

INHOUDSOPGAVE

Samenvatting

1. Afspraken in het projectplan
2. Breda Noordoost, Voor Elkaar, bereikte resultaten
3. Breda Noordwest, Inloop Clement, bereikte resultaten
4. Schets van hulpvragen
5. Contact met externe organisaties
6. Ondernomen extra activiteiten
7. Deskundigheidsbevordering
8. PR en communicatie
9. De toekomst van de Inlopen
10. Financieel verslag

Samenvatting

Inleiding

De inloop Voor Elkaar en Inloop Clement zijn een initiatief van de parochie Breda-Noord, Bethlehemparochie en de protestantse_wijkgemeente Noorderbeemden.

De parochie Breda-Noord heeft de verantwoordelijkheid en is penvoerder. De adviescommissie adviseert het parochiebestuur over de aanpak, de subsidieaanvragen en alles wat het reilen en zeilen van de Inlopen betreft. Daarnaast ondersteunt zij de coördinator van beide Inlopen.

De adviescommissie bestaat uit:

~~Riet Bezemer, wijkgemeente Noorderbeemden~~

Bep Koldenhof, wijkgemeente Noorderbeemden

Florentine Lockefeer, Bethlehemparochie

Frans Verkleij, Bethlehemparochie

Lambert Wasser, parochie Breda-Noord

~~Cees Maas, deskundige in presentietheorie~~~~Corrie Marijnissen, parochie Breda-Noord.~~

In de afgelopen zes jaar is de Inloop gegroeid naar gemiddeld totaal 6055 bezoekers (in Hoge Vucht 350 (bij Voor Elkaar in gemeenschapshuis de Biesdonk) en Haagse Beemden 255 (bij Clement in Kindcentrum Olympia). Inloop Clement telt 7~~iedere Inloop telt 8~~ vaste vrijwilligers en Inloop Voor Elkaar 12 vrijwilligers. Bewezen is dat de Inlopen in een behoefte voorzien en heeft hierdoor veel sociaal zwakkeren weten te bereiken. Zij kunnen niet alleen terecht voor koffie en een luisterend oor, maar velen zijn geholpen door een counselor, hebben ondersteuning gehad bij administratie, zijn er veel hand en spandiensten geleverd en er —is veel aan hulpverlening/maatschappelijk werk gedaan. Door de intensieve samenwerking met IMW, met VIA (informatie en preventie)~~met,~~ de Kredietbank wat schuldhulpverlening betreft, verslavingszorg Kentron en GGZ, Maatschappelijk Betrokken Ondernemen Breda zijn veel mensen bemiddeld naar reguliere instanties. Ook is door deze samenwerking een betere hulp- en dienstverlening op gang gekomen. Het is gebleken dat —de Inlopen hiermee een goede aanvulling op de reguliere voorzieningen zijn. Mensen die niet door de reguliere organisaties bereikt worden, bijvoorbeeld omdat de voorwaarden die gesteld worden aan hulpverlening een hoge drempel zijn, worden door de Inlopen bereikt en geholpen. Door het specifieke van de presentietheorie van Andries Baart hoeven de mensen niet aan voorwaarden te voldoen en worden zij onvoorwaardelijk geaccepteerd. Het blijft een uitdaging om een samenwerking tot stand te brengen tussen vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties.

De rol van de coördinator is cruciaal bij het doen slagen van de Inlopen. Hij begeleidt de vrijwilligers en stuurt ze aan, hij ondersteunt en heeft een goed contact~~te veel met~~ van de bezoekers en is de spin in het web voor het netwerk om de bezoeker heen. Hij doet ook de intake bij nieuwe bezoekers samen met een vrijwilliger. Hij neemt samen met de vrijwilligers veel initiatieven om de samenwerking met reguliere instanties te onderhouden en te verbeteren. Kortom: hij is de verbindende factor tussen de doelgroep, de vrijwilliger en het netwerk en draagt zorg voor het in stand houden en verbeteren van de deskundigheid van de Inlopen.

Dit jaar zijn er 2 bezoekers van de Inloop Voor Elkaar overleden. Voor iedereen was dat een groot verlies en vrijwilligers en de coördinator zijn bij de uitvaartplechtigheid geweest en vóór en na de begrafenis zijn er gesprekken geweest met de nabestaanden. Ook hier bleek het verschil tussen vrijwilligersorganisatie en beroepsorganisatie.

De adviescommissie en de coördinator van de Inlopen hebben het afgelopen jaar zich ingezet voor de continuïteit en de toekomst van de Inlopen door een nieuwe subsidieaanvraag bij de gemeente Breda in te dienen. Ondanks de bezuinigingen heeft de gemeente Breda toch besloten om subsidie te verstrekken met als voorwaarde dat er met het oog op de decentralisatie in 2014 gestart zou worden met samenwerking met de GGZ.

~~Daarnaast zijn actief ook andere subsidieverstrekkers benaderd om bijvoorbeeld een onderzoek~~

~~op te zetten naar de doelgroep en hoe deze te bereiken in de Haagse Beemden.~~

Continuïteit

De financiële middelen zijn de eerste drie jaar (2008/2010) betaald door het PIN (Projecten in Nederland) en de gemeente Breda uit het FMO fonds. Het resterende bedrag is na overleg met beide subsidiërende instanties besteed in 2011 in afwachting van een oplossing voor 2012 en 2013. ~~Groot was dan ook de teleurstelling toen we op 22 december 2011 het bericht kregen dat alleen de activiteitenkosten gesubsidieerd werden en gratis huur in gemeenschapshuis de Biesdonk voor 2012 gratis ter beschikking werd gesteld, De professionele ondersteuning moest bij andere organisaties zoals SMO ed. gezocht worden.~~

Gelukkig is voor 2013 door de gemeente wederom subsidie verleend, maar het blijft ieder jaar weer een aandachtspunt. Wij blijven van mening dat zeker in een tijd van bezuinigingen op de reguliere organisaties een project als de Inloop een goede, goedkope en noodzakelijke aanvulling is om hulp te kunnen bieden aan de sociaal zwakke bewoners van Breda. Er is echter wel goede en constante begeleiding nodig om de vrijwilligers goed te kunnen aansturen. ~~van professionele organisaties.~~

1. Afspraken in het projectplan

In het projectplan zijn de volgende afspraken vastgelegd:

1. Er wordt een projectcoördinator voor twee dagen per week aangesteld
2. Er komt een wekelijkse inloop in Breda Noordoost en in de Haagse Beemden waar per locatie 15 tot 20 personen bijeen komen
3. Er wordt een groep van 7 tot 10 vrijwilligers per locatie samengesteld die de bezoekers ontvangen en ondersteunen waar nodig.
4. Er worden extra activiteiten rondom feestdagen georganiseerd.
5. Er worden activiteiten rond thema's die actueel en/of voor bezoekers belangrijk zijn, georganiseerd.
6. Er wordt contact en samenwerking gezocht met organisaties zoals schuldhulpverlening, Maatschappelijk Werk, Politie, GGZ, SMO en Welzijn voor verwijzing en ondersteuning.
7. Er worden trainingen voor de vrijwilligers verzorgd.
8. Voor concrete hulpvragen wordt samenwerking gezocht met relevante maatschappelijke, reguliere organisaties. Ook zal er doorverwezen worden.
9. Inbedding in de wijken na 4 jaar in overleg met de subsidiegevers.
10. Samenwerking met andere inloophuizen.

In het vervolg van dit verslag is te lezen in hoeverre de Inlopen hebben voldaan aan de gemaakte afspraken. Bij de Inlopen wordt bij elke bijeenkomst een logboek bijgehouden. Duidelijk is hierin te lezen wat er gebeurd is, wat specifieke thema's zijn geweest en hoeveel mensen bereikt zijn. Er is een groei waar te nemen in het aantal bereikte personen en het aantal vrijwilligers.

2. Breda Noordoost, Voor Elkaar, bereikte resultaten

De Inloop 'Voor Elkaar' is gestart in 2005. De coördinator van de Inloop stuurt de Inloop aan, hij werft vrijwilligers en begeleidt ze. Hij is verantwoordelijk voor de werving van bezoekers, voor PR en voor de samenwerking met hulp- welzijnsorganisaties. Deze Inloop heeft vanaf het begin veel bezoekers en vrijwilligers aangetrokken. (Zie onderstaande tabel 1) De Inloop heeft een vaste plaats in de wijk Breda-Noord-~~Oost~~ verworven. Dit blijkt uit de bekendheid en waardering

~~Eindverslag voor PIN en FMO van open inlopen Breda, februari 2011~~

die gegeven wordt door zowel politieke partijen, de gemeentelijke verwijzingen naar de Inloop door reguliere organisaties als dat het gedragen worden door de parochie, de bewoners van de wijk en de bezoekers zelf.~~bewoners.~~

De Inloop kent een vaste kern van bezoekers en vrijwilligers en de onderlinge cohesie en verbondenheid is groot te noemen. Dit valt onder meer te merken aan de sfeer; deze is hartelijk te noemen. Er is veel belangstelling voor en naar elkaar en mensen hebben ook buiten de inloop contact met elkaar. Ze helpen elkaar wanneer dit in hun mogelijkheden ligt, ze bezoeken elkaar en vormen zo een netwerk. Het feit dat de Inloop Voor Elkaar ingebed is in de parochie werkt positief, doordat er ook een aantal vrijwilligers uit de parochie komt.

Jaar	Bezoekers	Vrijwilligers
2008	17,5	10
2009	25	10
2010	30	8
2011	30	10

Tabel 1: aantal bezoekers en vrijwilligers Open Inloop.

Jaar	Bezoekers	Vrijwilligers
<u>2008</u>	<u>17,5</u>	<u>10</u>
<u>2009</u>	<u>25</u>	<u>10</u>
<u>2010</u>	<u>30</u>	<u>8</u>
<u>2011</u>	<u>30</u>	<u>10</u>
<u>2012</u>	<u>35</u>	<u>12</u>

Tabel 1: aantal bezoekers en vrijwilligers Open Inloop. Voor Elkaar

De vrijwilligers hebben een luisterend oor voor de problemen en thema's die besproken worden. Naast het luisteren, geven zij adviezen, helpen bv bij het invullen van formulieren en verwijzen door naar reguliere instanties. Thema's die veel naar voren komen zijn: werk en werkloosheid, overheid en belasting, schulden, gedrag, verslaving, huisvesting, rouwproces, eenzaam zijn, psychische problematiek, gezondheid en woon- en leefomgeving.

Er is een vaste kern van vrijwilligers met enige wisseling. Opmerkelijk is dat meerdere bezoekers inmiddels vrijwilliger geworden zijn. Zo zijn zelfs enkele mensen, die cliënt van de GGZ zijn vrijwilliger geworden en ontlenen daardoor ook nieuwe zin aan hun leven.—Er moet wel een goed evenwicht bestaan in de groep tussen sterke en zwakke vrijwilligers. De professionele ondersteuning aan de vrijwilligers is cruciaal, zij moeten goed begeleid worden om met deze doelgroep te kunnen werken. Verder komen er minstens 8 personen deze Inloop bezoeken, die ook cliënt bij de GGZ zijn.

Door een groot netwerk, naamsbekendheid, inbedding in de parochie, intensieve samenwerking met maatschappelijk werk, goede training van—vrijwilligers in presentietheorie en een beroepskracht die de gehele week in de wijk is, kon de Inloop de mensen bereiken.

Vanaf de start van de Inloop is de relatiecounselor elke woensdag op de Inloop Voor Elkaar aanwezig. Mensen kunnen haar aanspreken en eventueel wekelijkse afspraken met haar maken om hun psychosociale problematiek met haar te bespreken. Gemiddeld heeft zij tussen de twee en drie gesprekken per ochtend.

3. Breda Noordwest (Haagse Beemden), Inloop Clement, bereikte resultaten

De coördinator stuurt de Inloop aan, hij werft vrijwilligers en begeleidt ze. Hij is verantwoordelijk voor de werving van bezoekers, voor PR en voor de samenwerking met hulpwelzijnsorganisaties.

Met veel enthousiasme werd Café Clement geopend in januari 2008. Na een jaar werd de naam veranderd in Inloop Clement. Vanwege het grote succes in de Hoge Vucht was de verwachting dat ook in de Haagse Beemden hetzelfde resultaat bereikt zou kunnen worden. Dit bleek echter niet het geval te zijn. Door verschillende redenen bleef het bezoekersaantal achter. Deze redenen zijn: de locatie (de Loper) en het jongerenhok, waarin we zaten bleken niet geschikt, het type wijk waarin de Inloop zich vestigde (jaren 70-80 wijk, met weinig tot geen sociale

cohesie), veel een-oudergezinnen, weinig sociale activiteiten en veel individualisme), een ander type vrijwilliger en een mindere inbedding in de kerken in de Haagse Beemden. Acties die werden ondernomen om het bezoekersaantal van de Inloop te verhogen waren:

- Er werd een gedegen wervingscampagne opgezet. Ook deze leverde niet veel extra deelnemers.
- Er is gezocht naar een andere locatie. Vanaf september 2010 wordt de Inloop gehouden in Kindcentrum Olympia in de Brede School.
- Samenwerking met GGZ die ook een Inloop wilde starten in de Haagse Beemden. Er zijn meerdere gesprekken gevoerd tussen de Inlopen en GGZ. Tot een hechte samenwerking heeft dit niet geleid; de verschillen tussen GGZ en inlopen bleken toch te groot te zijn. De GGZ is een Inloop gestart bij SOB (nu WIJ) in Heksenwiel en onlangs is deze weer gestopt, te weinig bezoekers.
- Samenwerking met alle welzijns- en hulpverleningsorganisaties in de Haagse Beemden, zij onderkennen het probleem. Ook voor hen is het moeilijk om de doelgroep te bereiken.
- Deelname aan overleg professionals Haagse Beemden onder leiding van stadsmarinier.

Intussen is het bezoekersaantal gegroeid naar gemiddeld 253 personen en 2 vrijwilligers per keer. Jammer genoeg moest de Ook de eetgelegenheden in samenwerking met het welzijnswerk en Vluchtelingenwerk Brabant Centraal gestopt worden in verband met de bezuinigingen in de andere instellingen 1 x per maand lopen goed. Er komen elke keer gemiddeld 36 mensen eten. Er is vanwege het naderend vertrek van de coördinator in mei vanwege pensionering wel een proces ingezet dat de vrijwilligers zelf initiatieven nemen en contacten met instellingen leggen en ook aan het overleg van instellingen in de wijk deelnemen.

Het hogere aantal bezoekers is behalve de grotere bekendheid van de Inloop Clement ook te danken aan de sluiting van de w-groep. Een deel van deze groep komt nu ook naar de Inloop.

Jaar	Bezoekers (gemiddeld)	Vrijwilligers
2008	3,5	8
2009	5	6
2010	7,15 36 bij de maaltijden	6
2011	23	4

Tabel 2: aantal bezoekers en vrijwilligers Clement

Jaar	Bezoekers (gemiddeld)	Vrijwilligers
2008	3.5	8
2009	5	6
2010	7,15 36 bij de maaltijden	6
2011	23	4
2012	25	7

Tabel 2: aantal bezoekers en vrijwilligers Clement

Hulpverleningsvragen:

Er is een groot netwerk en samenwerking met hulpverleningsinstellingen. Het feit dat de mensen onder elkaar en met de vrijwilligers over hun problemen vertellen is al een groot goed. Specifieke vragen worden door de coördinator, die daarvoor opgeleid is en ervaring heeft opgelost en wordt er zo nodig met specifieke hulpverlening contact gezocht. Vragen over

langdurigheidstoelage van de gemeente worden nagezocht en bij ingewikkelde vragen wordt er naar het juridisch loket verwezen.

Het voordeel van de Inloop is dat het in de Brede School gevestigd is, daardoor de drempel laag is, dat mensen gemakkelijk binnenlopen, dat er ook andere hulpverleningsinstellingen zoals [Jeugd en gezin](#), Surplus Welzijn en het consultatiebureau hierin gevestigd zijn. Met name het contact met de R.K. school de Hagehorst is erg positief. Zo krijgen de kinderen van groep 8 les via een kunstenaar, die vrijwilliger is bij de Inloop, in hoe je met elkaar omgaat en respect hebt. Op hun beurt hebben de kinderen van deze groep aangeboden om een Nieuwjaarsreceptie te organiseren voor de bezoekers.

Tekst van een vrijwilliger: - [“Het is belangrijk dat Inloop Clement er is, want na de sluiting van de w-groep kwam ik bijna nergens”](#) [“Iedere week zie ik er weer naar uit aan het contact met de mensen”](#) [“Het moet niet te groot worden, want dan voel ik me niet thuis”](#) Concreet betekent dit dat er onmiddellijk actie ondernomen kan worden. Een voorbeeld hiervan is een oudere mevrouw die moest verhuizen naar Heksenwiel. Hierover is overleg geweest met WIJ en wordt de vrouw door een vrijwilliger en bezoeker begeleid. Ook is bemiddeld in het verstrekken van dekbedden en kussens via het netwerk [Maatschappelijk Betrokken Ondernemen](#). “Het is het enige verzetje wat ik in de week heb” aldus een bezoekerster.

[Nog steeds is](#) Via Breda-Actief is er ook een mevrouw met een culturele achtergrond uit Eritrea vrijwilligster geworden om het bord van Clement buiten te zetten en koffie in te schenken. Zij zit inmiddels in een traject bij de Sociale Dienst. Datzelfde geldt voor een mevrouw uit Italië die nu ook vrijwilligster is geworden en hiermee ook haar taal verbetert en ergens bij hoort. Doelstelling is dat zij de Nederlandse taal leert en meer sociale contacten heeft.

Vrijwilligers:

Het aantal vrijwilligers is in totaal [zeven acht](#) en blijft tamelijk stabiel. Er is iemand vanwege de leeftijd afgevallen en een ander vanwege [problemen met andere vrijwilligersdrukke werkzaamheden](#), maar zowel via Breda-Actief als via eigen werving in de buurt melden zich nieuwe vrijwilligers aan. Na een intakegesprek en een proefperiode van drie maanden bepalen beide partijen of zij met elkaar verder willen.

4. Schets van hulpvragen

De hulpvragen zijn van zeer uiteenlopende aard. Enerzijds zijn het technische vragen zoals het invullen van het belastingformulier, aanvragen of problemen met uitkeringen, contact met woningbouwverenigingen, anderzijds zijn het vragen die te maken hebben met het feit dat men financiële problemen heeft, soms al in de schuldhulpverlening zit of ervoor in aanmerking komt. Hiervoor wordt bemiddeld naar instanties, waarmee goede contacten zijn opgebouwd en worden mensen persoonlijk begeleid als het gaat om rechtszittingen hierover. Er is contact met deurwaarders, incassobureaus en woningbouwverenigingen als het gaat om huisuitzettingen.

Dit werk wordt gedaan door een gepensioneerde professionele— [maatschappelijk werkerberoepskracht en of](#) iemand die gepensioneerd is bij het FNV en veel ervaring heeft met de belastingproblematiek. [Deze gepensioneerde kracht houdt op het parochiecentrum nog spreekuur voor de bezoekers van de Inloop en heeft ongeveer 6 contacten wekelijks en neemt de tijd om de mensen goed te ondersteunen.](#)

Daarnaast is er de psychosociale problematiek van alcoholverslaving, eenzaamheid, kleine psychische problematieken, opvoedingsproblemen en rouwverwerking. Dit werk wordt gedaan door de vrijwilligers, die de—mensen goed kennen of door een [professionele professioneel counselor counselor](#), die op vrijwillige basis verbonden is vanaf het begin aan de Inloop Voor Elkaar. Van het hulpverleningsaanbod maken ook bezoekers van de Inloop Clement gebruik. Als er echt op dit gebied professionele hulp verleend moet worden dan wordt er samengewerkt met

de maatschappelijk werker van het IMW van de wijk of rechtstreeks met de bemoeizorg.-

5. Contact met externe organisaties

Zoals afgesproken in het projectplan is het contact en de samenwerking met reguliere hulpverlenings- en dienstverlenende instanties een belangrijk thema van de Inlopen. De Inlopen wil een organisatie zijn die de afstand tussen de sociaal zwakkere mensen en reguliere instanties wil overbruggen en beide wil ondersteunen bij de contacten en diensten. Er is samenwerking met de volgende instanties:

- IMW (instituut voor maatschappelijk welzijn): in de Hoge Vucht is de samenwerking structureel, elke maand komt de maatschappelijk werker naar de Inloop Voor Elkaar toe. Dit blijft wel een punt van aandacht; door wijziging in de personele bezetting blijkt dit niet vanzelfsprekend en zijn er nieuwe afspraken gemaakt. In de Haagse Beemden is deze samenwerking ook structureel geworden. In het afgelopen jaar is er een maatschappelijk werkster die iedere maand komt. Opvallend is dat in Inloop Clement het werk van de maatschappelijk werkster vooral het ondersteunen bij hulpvragen van vrijwilligers is, is het in Inloop Voor Elkaar vooral een vindplaats van mensen, die soms wel bekend zijn bij het IMW, maar er om een of andere reden vastgelopen zijn.
- Schuldhulpverlening, intensieve samenwerking met budgetcoaches rondom mensen met schuldproblemen. Verder zit de coördinator tot oktober 2012 namens Marge in beeld 2 in de Raad voor de Schuldhulpverlening, die gevraagd en ongevraagd advies geeft aan gemeente en bedrijven in instellingen die met personen met schulden te maken hebben, zoals Essent, woningbouwverenigingen, deurwaarders, belastingen.
- GGZ en Bemoeizorg, met hen wordt samengewerkt bij bezoekers met psychische en psychiatrische problemen en zijn ook afspraken gemaakt wat verantwoordelijkheden betreft.
- Door de wisseling van wijkagenten met name in Hoge Vucht is het contact met de wijkagenten minimaal geweest.
- ~~Vluchtelingenwerk Brabant Centraal; met deze organisatie is geregeld contact, ook wordt met hun samengewerkt rondom de maandelijkse maaltijden in de Haagse Beemden.~~ Tevens is er contact met mensen van na het generaal pardon, die in de wijk wonen.
- Werk aan de Wijk Haagse Beemden stuurt vaak mensen door naar de Inloop.
- Verslavingszorg Kentron werkt samen met inlopen bij begeleiding van bezoekers met een verslavingsproblematiek.
- Surplus Welzijn verwijst mensen naar de Inlopen. ~~In de Haagse Beemden is er samenwerking bij de maandelijkse maaltijden.~~
- Stichting Vluchtbed. Voor de opvang van vluchtelingen, die nog in procedure zitten is contact. Helaas is Stichting Vluchtbed vanwege het intrekken van de subsidie gestopt.
- Voedselbank is belangrijk voor de doelgroep voor voedsel en spullen. Er is contact met de maatschappelijk werker, die de intake van de Voedselbak doet.
- Vincentius, met deze organisatie wordt samengewerkt als het gaat om de aanschaf van spullen voor de bezoekers en voor financiële ondersteuning in incidentele ondersteuning. Dit geldt ook voor het fonds van de Kapucijnen, het Cardijnfonds en het Brooijmansfonds.
- Wijkconsulenten woningbouwverenigingen zoeken contact met de Inlopen en andersom voor het begeleiden van mensen.
- MEE, als instelling van mensen met een beperking stuurt mensen door voor opvang in de Inloop
- Bemoeizorg en de Inlopen hebben overleg rondom casuïstiek en concreet is de situatie van personen doorgesproken en een enkele keer wordt ook de betaling via de Inlopen geregeld. Dit is in afgelopen jaar afgebouwd, zodat de professionele organisaties de

verantwoordelijkheid hebben over begeleiding en financiën

- Steunpunt Ongedocumenteerden Breda e.o. (STOB), bezoekers worden indien nodig verwezen naar STOB en wordt er voor noodopvang doorverwezen naar andere gemeenten.
- Breda Actief verzorgt mede de vacatures voor nieuwe vrijwilligers.
- ~~VIA behorende aan het IMW in samenwerking met de Kredietbank verzorgt cursussen over schuldhulpverlening aan vrijwilligers.~~
- Stichting Vonk uit Tilburg verzorgt jaarlijks een studiedag voor vrijwilligers van Inlopen uit West-Brabant en coördineert de tweejaarlijkse gezamenlijke vergaderingen.
- DAK, de organisatie van Inloopcentra in Nederland houdt ieder jaar een landelijke bijeenkomst. Dit jaar werd deze in Lelystad gehouden, waar kennisgemaakt werd met het Inloopwerk en de goede verhouding met de gemeente.

~~In samenwerking met IMW, VIA en schuldhulpverlening is en informatiemarkt verzorgd in Inloop Clement.~~

~~Het blijkt dat door de samenwerking tussen Clement, de Ouderkamer en Vluchtelingenwerk bij de maandelijkse proeverij daar veel mensen op afkomen. Er zijn dan zeker 30 tot 40 mensen aanwezig. Het blijkt dat samenwerking zowel goed is voor het aantal bezoekers, maar dat de Inloop dan ook nog gekleurder is en er een open sfeer naar elkaar toe ontstaat. Bovendien komt dan de extra dimensie van ontmoeting der culturen om de hoek kijken.~~

De rol van de coördinator op het gebied van de samenwerking is cruciaal geweest. De Inlopen hebben veel initiatieven genomen en veel geïnvesteerd in de samenwerking. Hulpverleners zijn niet gewend om samen te werken met vrijwilligersorganisaties. Dit vraagt een extra inspanning van de Inlopen. Zij zijn een serieuze partij om mee samen te werken en contacten te hebben over en met de deelnemers. Reguliere instanties werken onder kantoor tijden en vinden het moeilijk om op andere manieren en andere tijden hun diensten aan te bieden. Dit is wel wat de Inlopen van hen vragen. Een voorbeeld hiervan zijn de afspraken met het IMW. Zij komen 1 x per maand naar de Inloop toe. Hier worden mensen bereikt die niet naar de Willemstraat in het centrum of naar de vestigingen inde wijken komen. Juist deze stap/ drempel is voor velen te hoog gegrepen. Het blijkt dat wanneer de hulpverleners naar de Inloop komen, — zij meer mensen bereiken die sneller geholpen kunnen worden waardoor problemen eerder aangepakt worden. Dit-zelfde geldt voor de bemoeizorg, die via de Inloop mensen bereikt, — die ze zelf erg moeilijk weten te bereiken. Dat komt met name door de vertrouwensrelatie die door de beroepskracht en de vrijwilligers is opgebouwd met de bezoekers.

~~Er is samenwerking en overleg met de andere Inlopen in Breda. Voor de Inlopen die vanuit de kerken ontstaan zijn, is er twee maal per jaar een overleg met de coördinatie van de Inlopen West-Brabant. Daarnaast is er nog jaarlijks een landelijk overleg van Inlopen en is er elk jaar een gezamenlijke vrijwilligersdag. Het afgelopen jaar zijn er 2 vrijwilligers naar Rotterdam geweest, waar meerdere projecten bezocht zijn.~~

Met de andere stedelijke Inlopen zoals het Leger des Heils, Annahuis , en inlopen van GGZ, wordt steeds gezocht naar afstemming qua tijd en doelgroep. Er is vóór de landelijke verkiezing een thema avond geweest van Uitsluiting naar Aansluiting, waarbij landelijke politici aanwezig waren. Tevens is er een info-avond georganiseerd voor wijkbewoners over het mogelijk realiseren van een opvangcentrum voor alcohol cq drugsverlaafden. Bij beide avonden waren ongeveer 80 personen aanwezig. elgroep.

6. Ondernomen extra activiteiten 2011

Er zijn steeds terugkerende activiteiten, daarnaast worden ook eenmalige activiteiten georganiseerd.

Eindverslag voor PIN en FMO van open inlopen Breda, februari 2011

Steeds terugkerende activiteiten zijn:

- Kerstviering en de kerstbrunchen. Deze laatste zijn in de Hoge Vucht en Haagse Beemden mede georganiseerd door leerlingen van het Vitaliscollege en Newmancollege.
- Nieuwjaarsreceptie aangeboden door groep 8 van basisschool de Hagehorst
- Paasbrunch Ook hier deden scholen mee in het kader van hun maatschappelijke stage.
- De Proeverij: maaltijden in samenwerking met Vluchtelingenwerk Brabant Centraal en de ouderkamer van Surplus Welzijn.
- Jaarlijks uitstapje. Dit jaar is er een bezoek geweest aan Leuven en aan Scherpenheuvel aan de abdij Koningshoeve zowel aan de abdij zelf als uitleg over de brouwerij, waar de Trappist gebrouwen wordt geweest met een totaal van 60 deelnemers van beide Inlopen 80 bezoekers. Hier gaan ook andere wijkbewoners mee, waardoor er ook groter bekendheid komt voor en betrokkenheid bij de Inlopen.
- Deelname anti-armoededag 17 oktober 2012 met een tocht door de stad, begeleid en verzorgd door daklozen en als eindpunt het stadskantoor met een petitie onder het thema van Uitsluiting naar Aansluiting4.
- Op 7 juni is er door 10 vrijwilligers van beide Inlopen een oriënterend bezoek aan het Annahuis gebracht en op 13 september met 12 vrijwilligers aan het IJ, het Koetshuis en Weideveld in Bavel.
- Op 8 november is er een gezamenlijke vergadering geweest van de vrijwilligers van de beide Inlopen om zaken op elkaar af te stemmen en ervaringen uit te wisselen.
- Op 23 november was er een gezamenlijk etentje voor vrijwilligers van beide Inlopen aangeboden door een goede bekende van de Inlopen.
- Door Inloop Clement is uitgebreide reclame voor de Inloop gemaakt zowel op 1 juli door een stand op Kesteren Bruist en op de braderie van het winkelcentrum de Berg. Inloop Voor Elkaar stond bij de opening van de Vredesweek op 15 september met een stand op winkelcentrum Hoge Vucht. in Annahuis en met 2 bruidsparen vanuit de Inlopen.

Activiteit 2008	Aantal deelnemers Voor Elkaar	Aantal deelnemers Clement	Bijzonderheden
Paasbrunch	70 tot 80		Een activiteit voor wijkbewoners en bezoekers
Kerstviering	70 tot 80	25	Een activiteit voor wijkbewoners en bezoekers
Uitstapje Ottersum en Kevelaer	81 (incl Clement)	81	
Uitstapje dierentuin Overloon	9 personen (incl Clement)		
Heropening Biesdonk	40		
Activiteit met voedselbank in samenwerking met Euro People Princess	45 personen		
Activiteiten 2009	Aantal deelnemers Voor Elkaar	Aantal deelnemers Clement	Bijzonderheden
Paasbrunch	70 tot 80	50	Een activiteit voor wijkbewoners en bezoekers
Kerstviering	70 tot 80	50	Een activiteit voor wijkbewoners en bezoekers
Reis naar Lourdes	39 (inclusief Clement)	39	Door reis naar Lourdes geen andere uitstapjes
Activiteiten 2010	Aantal deelnemers	Aantal deelnemers	Bijzonderheden

	Voor Elkaar	Clement	
Paasbrunch	70 tot 80	50	Een activiteit voor voor wijkbewoners en bezoekers
Kerstviering	70 tot 80	54	Een activiteit voor wijkbewoners en bezoekers
Uitstapje Open luchtmuseum	60	30	
Viering van het 5-jarig bestaan van de Open Inloop	70		
Theaterstuk Lazerus	20 (inclusief Clement)		
Film: Des hommes et de dieux in het Chasse theater	25 (inclusief Clement)		
Activiteiten 2011	Aantal deelnemers Voor Elkaar	Aantal deelnemers Clement	Bijzonderheden
Paasbrunch	90	60	
Kerstviering	90	70	
Bezoek Leuven en Scherpenheuvel	40	30	
Anti-armoededag	20	10	
Activiteiten 2012	Aantal deelnemers Voor Elkaar	Aantal deelnemers Clement	Bijzonderheden
Paasbrunch	90	55	
Kerstviering	110		
Nieuwjaarsreceptie met groep 8 van basisschool de Hagehorst		50	
Anti-armoededag	15	10	
Bezoek abdij Koningshoeven	40	20	
Anti-armoededag	20	10	

----- Tabel 3: overzicht extra ondernomen activiteiten. -----

7. Deskundigheidsbevordering

Er is en wordt veel aandacht geschonken aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. Elke jaar zijn er meerdere studiedagen voor de vrijwilligers.

- 2008: alle vrijwilligers hebben deelgenomen aan een cursus luisteren die opgezet was samen met de Stichting Vonk.
- 2008: Cursus *Presentietheorie* door Cees Maas.
- 2008: Cursus *Islam: respect en dialoog* (Palet).
- 2009: Cursus in samenwerking met GGZ en een psychiater: *Hoe om te gaan met mensen met een psychische achtergrond*.
- 2010: Cursus communicatie door Stichting Vonk; vier bijeenkomsten over het thema communicatie.
- 2010: Cursus *Vinden en binden* door Stichting Vonk.
- 2011: Cursus *Schuldhelpverlening* door VIA.
- [2012: Vanwege het aanstaande vertrek van de coördinator zijn er geen cursussen dit jaar aangeboden, maar heeft de beleidsgroep zich vooral ingezet voor het goed verlopen van de overgangsfase bij het vertrek van de coördinator en het opstellen van het profiel van de nieuwe coördinator, het zoeken van daadwerkelijke ondersteuning door de parochies en de wijkgemeente Noorderbeemden en het zoeken van financiën.](#)

Bij een aantal van deze cursussen is samengewerkt met of zijn de cursussen opengesteld voor vrijwilligers van de andere Inlopen zoals Annahuis, Open Kerk van de Christelijk Gereformeerde Kerk en Leger des Heils.

8. PR en communicatie

PR en communicatie is van wezenlijk belang voor de Inlopen. Met enige regelmaat staat er een artikel over de Inlopen in de kranten, zowel in de gratis huis- aan huisbladen in Breda (*Bode* en *Stadsblad*) als in *BN de Stem*. Ook in de wijkbladen *De Koers* en *Haagse Beemdenieuws* staan geregeld stukjes of aankondigingen over de Inlopen.

In de parochiebladen van Breda Noord, Haagse Beemden en Protestantse Gemeente Breda (PGB) (*S'amen*), wordt steeds melding gemaakt van de Inlopen. In het verleden verschenen artikelen over de Inlopen in landelijke bladen van de Diaconie en het blad *Diaconaal werk en Pastoraal werk*.

Voor de werving zijn flyers en posters gemaakt die op vele plekken in de wijk verspreid zijn.

9. De toekomst van de Inlopen

De Inlopen hebben [respectievelijk Voor Elkaar 8 jaar en Inloop Clement 5 jaar de afgelopen zes jaar](#) veel mensen kunnen bereiken en kunnen helpen. De doelstellingen zijn ruimschoots gehaald. Naast de reguliere organisaties zijn de Inlopen een goede aanvulling en een goed voortraject gebleken voor mensen die zich in een sociaal zeer kwetsbare positie bevinden. Voldoende reden om de Inlopen in deze vorm en opzet te laten voortbestaan.

In 2010 en 2011 zijn al veel gesprekken gevoerd met verschillende personen en instanties zoals de politieke [partijen](#) in Breda, de gemeente Breda, parochie Breda Noord, Bethlehemparochie en [wijkgemeente Noorderbeemden](#) ~~PKN~~ en ~~PIN~~. Graag willen we met de bovenstaande organisaties in gesprek blijven om de Inlopen zoals die de afgelopen jaren [goed](#) hebben gefunctioneerd te kunnen continueren. Met name een goede en continue professionele ondersteuning vereist de grootst mogelijke aandacht [met name door het vertrek van de huidige beroepskracht Jan Hopman, die een eigen stijl heeft ontwikkeld, maar zeker door iemand anders opgevolgd kan worden om zijn of haar accenten te leggen.](#)

~~Het feit dat de [De motivatie van de](#) gemeente Breda [toch nog een hogere subsidie in 2012 voor het jaar 2013 heeft verleend stemt positief en wijst op een positieve benadering. Het is zaak om in 2013 een goede samenwerkingsrelatie met de GGZ te ontwikkelen zonder de eigen identiteit te verliezen. bij de afwijzing van de professionele ondersteuning doet het ergste vrezen voor het voortbestaan van deze Inlopen. Inmiddels is na vele gesprekken gebleken dat de door de gemeente genoemde professionele ondersteuning door SMO en Surplus Welzijn niet haalbaar is voor deze organisaties.](#)~~

10. Financieel verslag

Nog niet beschikbaar.

[Jan Hopman,](#)
[Coördinator](#)

Bijlage 4

Aantal bezoekers en vrijwilligers inloop Clement 2011

Week	Bezoekers	Vrijwilligers	Bijzonderheden	Problemen/Verwijzingen
1	18	2	-	-
2	19	2	-	-
3	12	2	-	-
4	9	2	VIA Emmeline Vriend op bezoek	-
5	9	2	-	nieuw bezoeker via GGZ gekomen
6	16	2	-	-
7	18	2	Proeverij	nieuwe bezoeker
8	8	2	bezoek Bekom website	-
9	10	2	-	-
10	-	-	-	-
11	16	2	napraten reis padua/assisie	-
12	40	2	Proeverij	-
13	25	2	infomarkt VIA en inloop	-
-	200	24	-	-
-	-	-	-	-
14	11	2	-	nieuwe bezoeker
15	55	2	Proeverij	doorverw. Taalmaatjes
16	40	2	paasbrunch en paasverhaal	-
17	12	2	-	-
18	10	2	-	nieuwe bezoeker
19	12	2	-	jan/ crisisopvang
20	15	2	-	-
21	19	2	-	doorverw computercursus
22	24	2	Proeverij	doorverw. Taalmaatje
23	7	2	-	-
24	-	-	-	-
25	25	2	proeverij De Sik kinderboerderij	-
26	6	2	maatsch werk Mieke Maas	taalmaatje via Surplus
-	236	24	-	-
-	-	-	-	-
27	22	2	-	-
28	17	2	-	-
29	10	2	maatsch werk Mieke Maas	financiën/aanmaning ivm onbegrip- brieven
30	12	2	-	afsp M. Maas met bezoeker- Schulden
31	-	2	-	-
32	12	2	maatsch werk Mieke Maas	-
33	13	2	-	-

34	13	2	-	-
35	-	-	-	-
36	24	2	-	-
37	26	2	maatsch-werk-Mieke-Maas	-
38	35	2	Proeverij	-
39	18	2	-	-
-	202	22	-	-
-	-	-	-	-
40	25	2	maatsch-werk-Mieke-Maas	-
41	34	2	ouderkamer-versieren	W-groep-mensen
42	28	2	proeverij-Kermis	actie-tegen-Armoe-met-bezoekers-gem-huis
43	21	2	-	prive-problemen-vrijwilliger
44	25	2	-	meer-mensen-W-groep-aanwezig
45	30	2	promotiefilm-gemaakt	-
46	38	2	proeverij-Sinterklaas	-
47	18	2	-	gedrag-"opgefokt"-financiële-problemen
48	19	2	-	buurtagent-geattendeerd-woonproblemen
49	22	2	-	gezond/belasting/verslaving/geloof-
50	35	2	kerststukjes-ouderkamer-/afsch-Mieke-Maas	-
51	70	2	kerstbrunch/Vitalis-college	-
52	17	2	-	doorverw.-huisarts
-	382	26		-

~~48-~~

1.020 **96** **1.116**
gem. 23 **2** **25-bezoekers-per-keer**

Bijlage 2**Aantal bezoekers en vrijwilligers Voor Elkaar**

Week	Bezoekers	Vrijwilligers	Bijzonderheden	Problemen/Verwijzingen
1	29	9	Zie hoofdstuk hulpvragen	
2	33	12		
	29+3-			
3		10		
4	20	6		
	32+4-			
5		12		
	36+4-			
6		11		
	33+2-			
7		12		
	33+3-			
8		8		

9	25	8	
	30+3-		
10		11	
	319	99	
11	24	9	
12	22	11	
	42+1-		
13		10	
14	33	9	
15	31	16	
16	24	8	
17	26	11	
18	27	6	
19	32	10	
20	25	8	
	287	98	
21	34	9	
22	24	10	
23	21	9	
24	31	9	
25	27	11	
26	38	10	
27	34	11	
28	31	12	
29	24	12	

30	25	5	
	289	98	
31	55	14	Er was een presentatie voor mensen die op bedevaart naar Padua en Assisi gaan
32	39	10	
33	39	10	
	27+3-		
34		7	
35	30	8	
36	33	10	
37	31	11	
	29+7-		
38		11	
39	32	10	
40	26	11	
-	351	102	-

40-

gem. **1.242** **397**
31 **9,9**