

opkomen voor kwetsbare mensen

NETWERK

dak

WERELDKUUKEN

Een plek  
waar ze je  
naam kennen

Jaarverslag  
2022



2

*Ervaring die Staat Eindhoven, door Jan Nieuwstad*

# Inhoudsopgave

- 5** **Voorwoord**  
'Een plek waar ze je naam kennen'
- 6** **Het netwerk in kaart**  
147 lokale organisaties in 67 steden
- 8** **Samen optrekken**  
'Bij het straatpastoraat mag je vallen en opstaan'
- 10** **In de samenleving**  
'Wij maken bewust de beweging naar mensen toe'
- 12** **Zingeving in het dagelijkse**  
'Samen een betekenisvolle gemeenschap'
- 14** **Vrijwilligers in de hoofdrol**  
'Vrijwilligers weten wat er in de wijk gebeurt'
- 16** **Luisterkracht**  
'Eerst investeren in relaties, dan samen werken aan verandering'
- 19** **Elkaar ondersteunen**  
'Zonder onze noodhulp kunnen deze mensen niet rondkomen'
- 20** **Netwerk DAK als sterk netwerk**  
'We hebben samen zoveel ervaring, we kunnen elkaar versterken'
- 22** Netwerk DAK in 2022

3





## Voorwoord

# ‘Een plek waar ze je naam kennen’

“Hier moest ik zijn. Dit is de plek waar ik moest komen.” Dit zijn de woorden van een bezoeker van een van de inloophuizen afgelopen jaar.

Het zinnetje blijft me nu al maanden bij. Want zo vanzelfsprekend is het niet om je welkom te voelen. Om een plek te vinden waar ze je naam kennen, waar ze je missen als je niet komt en je gewoon mag zijn wie je bent. Zeker niet als er velen zijn die je met andere ogen bekijken: die alleen maar de problemen zien, dat je schulden hebt, geen huis.

### Relationeel werken

‘Door Aandacht Kracht’, dat is de betekenis van het woord DAK. Als een netwerk van aandacht verspreid over het hele land, zo kun je het netwerk van de 150 inloophuizen, buurt- en straatpastoraten zien. Hier proberen we samen, ieder vanuit onze eigen plek, steeds met nieuwe ogen te kijken en verbinding te zoeken met ieder mens dat op ons pad komt. Door te luisteren, samen te eten, wandelen, hard te zingen of soms een traan te laten. Door te ondersteunen bij geldzaken of door mee te gaan naar de rechter om een huisuitzetting te voorkomen. Dat is relationeel werken.

### Jaarverslag 2022

Hoe waardevol dat werk is en hoe Netwerk DAK zich heeft ingezet om het in 2022 te helpen versterken, dat lees je in dit jaarverslag. In de hoop dat we de aandacht levend houden, dat nog veel meer mensen kunnen zeggen: “Dit is de plek waar ik moest komen!”

Met een hartelijke groet,

### Veerle Rooze

Directeur Netwerk DAK





# Het netwerk in kaart



## Door heel Nederland

Netwerk DAK verbindt, versterkt en vertegenwoordigt het landelijk netwerk van ca. 150 inloophuizen, buurt- en straatpastoraten. Wij zijn een veelkleurig netwerk aan lokale organisaties die verschillen in grootte en aantal beroepskrachten.

Wat alle plekken met elkaar verbindt, is de relationele benadering van waaruit gewerkt wordt. Inloophuizen, buurt- en straatpastoraat bieden een plek voor mensen in een kwetsbare situatie die vaak nergens anders gezien en gehoord worden.

De overtuiging dat ieder mens waardevol is en recht heeft op een menswaardig bestaan is leidend voor het werk.

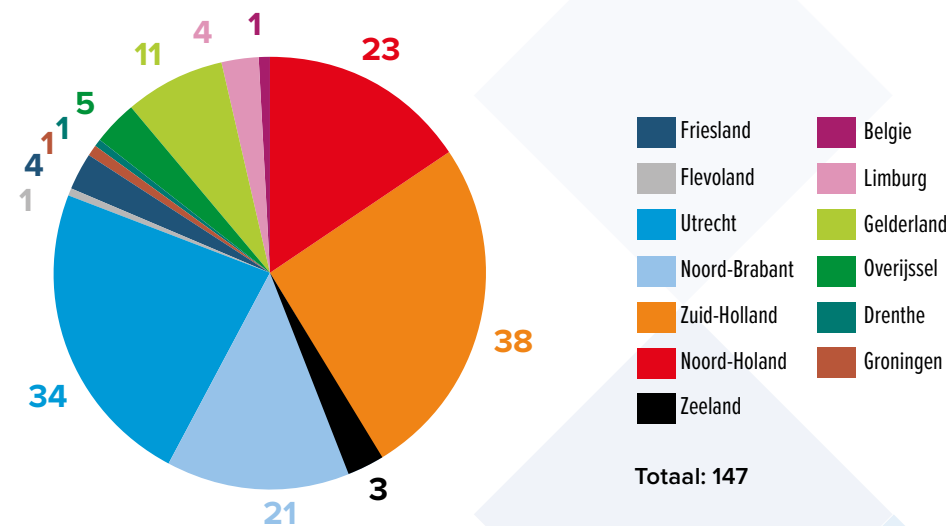


In totaal **147** lokale organisaties in 67 steden



**22** straatpastores verdeeld over 14 steden

Aantal organisaties die aangesloten zijn bij Netwerk DAK per provincie:



# Samen optrekken

## ‘Bij het straatpastoraat mag je vallen en weer opstaan’

“Veel van de mensen met wie wij optrekken, worden door de samenleving ontmenselijkt, gezien als een probleem. Bij ons ben je in de eerste instantie gewoon mens voor elkaar.”  
**Straatpaster Kitty Mul uit Den Haag vertelt over haar ervaringen. Wat maakt de aanpak van het straatpastoraat zo uniek?**

### Wat doe je als straatpaster?

“De rol van de straatpaster is om contact te maken met dak- en thuislozen en om samen met hen op weg te gaan. Een van de belangrijkste uitgangspunten van het straatpastoraat is dat niets moet. Bij iedere hulpverlener is er een protocol, wordt er naar een doel toegewerkt. Bij ons gaat het in de eerste instantie om ontmoeting. Ik vind ‘trouw’ hierin een belangrijk woord. We doen ons best om trouw te zijn,

ook aan mensen die ingewikkeld zijn. Er zijn veel mensen van wie de pijn heel groot is, die verward zijn, verslaafd. Het straatpastoraat wil mensen laten voelen dat ze er mogen zijn, dat ze waardevol zijn. Dat is de basis waarvanuit dingen kunnen groeien, van waaruit we mensen een stap verder kunnen brengen. Maar eerst moet er vertrouwen en een veilige plek zijn.”

## Landelijk Oecumenisch Netwerk Drugs- en Straatpastores (LOND)

Het Landelijk Oecumenisch Netwerk Drugs- en Straatpastores (LOND) is een initiatief van Netwerk DAK. In 2022 kwam het netwerk twee keer bij elkaar om ervaringen uit te wisselen en samen te leren. Kitty vertelt: “Veel straatpastores werken alleen. Dan is het heel fijn om te kunnen delen wat je allemaal tegenkomt. Elkaar ontmoeten is verrijkend, je begrijpt elkaar, kunt van elkaar leren, ontdekt welke initiatieven anderen nemen. Simpele vragen zoals: ‘Goh, wat doe jij in de viering?’ Dat vind ik heel waardevol.”



Straatconsulaat  
Den Haag

### Hoe doe je dat, trouw zijn?

“Eén ding waar je voor moet oppassen is dat je niet te snel iets voor de ander gaat invullen. Je moet je voortdurend afstemmen op de ander. Dat betekent ook dat je de ander echt serieus neemt, ook als hij of zij dingen doet waarvan je zelf denkt ‘dat is niet verstandig’.

Daarvoor is het belangrijk om jezelf goed te kennen. Ik weet van mezelf bijvoorbeeld: ik vind het heel lastig als mensen geen of te weinig geld hebben, daarvan schiet ik in een reflex. En soms denk ik dan: ‘Als je nou wat zuiniger zou leven...’ Dat is wat ik bedoel met dingen loslaten. We hebben vaak zó de neiging om dingen in te vullen.”

### Elke week hebben jullie een kapelviering. Hoe zie je de uitgangspunten van het straatpastoraat daarin?

“Bij ons in de vieringen gaat het heel vaak om niet oordelen. De trouw en onvoorwaardelijke liefde van God, dat is voor veel mensen belangrijk. Het woord ‘onvoorwaardelijk’, dat is betekenisvol. Dat je mag vallen, en dat je daarna ook weer mag opstaan. Ik ben zelf ook iemand geweest die het helemaal niet zo makkelijk vond om te vallen, om fouten te maken. Ik had het gevoel: je moet meedoen in de maatschappij, je moet succes hebben, alles goed doen, zeker geen gezichtsverlies lijden. Kortom: niet vallen. Maar het gebeurt ons allemaal.”

### Heb je, vanuit de werkwijze van het straatpastoraat, tips voor vrijwilligers die in een inloophuis werken?

“Wat ik vooral zou zeggen is: houd een open blik. Als straatpaster, maar ook als vrijwilliger in een inloophuis, moet je veel loslaten. Als eerste: het idee dat je iets moet dóén.

Ik ontmoet vaak vrijwilligers in het Aandachtscentrum in Den Haag en merk dat zij in het begin soms denken: laat mij maar koffie schenken. Dat is op een bepaalde manier ook veilig. Mensen die vrijwilliger worden, willen heel graag mensen helpen, en eigenlijk moet je dat loslaten. In plaats van helpen, moet je zijn.”



# In de samenleving 'We maken bewust de beweging naar mensen toe'

Op welke manier kunnen we ook mensen buiten het inloophuis ontmoeten en ondersteunen? Verschillende inloophuizen gingen in 2022 op zoek naar manieren om aanwezig te zijn dáár waar de mensen zijn. Drie coördinatoren vertellen over hun ervaringen.

**1** **Jeroen van Slooten, coördinator inloophuis Oase Oosterbeek** stond met een koffiebakfiets wekelijks op de lokale markt. "We hebben gemerkt dat de behoefte aan ontmoeting en zingeving groot is. Veel mensen bleven op de markt staan om uitgebreid gesprekken te voeren."

**2** **Jantine Bastiani, coördinator van Markt 17 in Wageningen** vroeg aan bezoekers van het inloophuis of zij haar konden rondleiden in 'hun' Wageningen. "Het is heel mooi en leerzaam om iemand in de eigen context te zien. Het verdiept de relatie met de bezoeker en daarnaast vertellen ze hele andere verhalen."

**3** **Marleen Kramer, coördinator van Aanloophuis de Steiger in Alkmaar** trok de straat op met het Babbelbakkie. "Voor de pandemie waren we een inloophuis, de mensen kwamen naar óns toe. Met ons Babbelbakkie maken we nu bewust de beweging naar mensen toe. Dat wordt gewaardeerd."

## Na corona de deur uit

Met het fonds 'Na corona de deur uit' ondersteunde Netwerk DAK vijftien lokale initiatieven in hun zoektocht om meer outreachend te gaan werken.

*De koffiebakfiets  
van de Oase  
Oosterbeek*



УЖГОРОД

# 'Wij verwelkomen Oekraïners, midden in de samenleving'

De oorlog in Oekraïne kleurt het wereldnieuws in 2022. Inloophuizen springen in de bres om een veilige plek te bieden voor vluchtelingen. Rianne Bos, coördinator van Diaconaal AandachtsCentrum (DAC) Zuidsingel in Amersfoort, vertelt over haar ervaringen.

In het voorjaar van 2022 ontving het inloophuis elke donderdagavond een groepje Oekraïners voor creatieve activiteiten. Omdat ze op de opvanglocaties niet zelf een warme maaltijd kunnen maken, ontstaat eind 2022 het initiatief om in de keuken van DAC de koken.

## Wat kunnen inloophuizen betekenen voor Oekraïners?

"Ik denk dat inloophuizen een mooie rol kunnen spelen in het verwelkomen van Oekraïners in de samenleving. Het is voor hen heel fijn als ze meerdere plekken in de stad hebben waar ze zich een beetje thuis kunnen voelen."

## Hoe zijn jullie activiteiten met Oekraïners begonnen?

"Aan het begin van de oorlog hebben wij direct contact opgenomen met de gemeente en welzijnsorganisatie met het aanbod: we willen graag iets doen. Zij vroegen een paar maanden later of wij

de Oekraïners een plek konden bieden om, buiten hun opvanglocatie, te kunnen ontspannen en elkaar kunnen ontmoeten. Er zijn toen twee vrijwilligers via de opvanglocatie bij ons in het inloophuis aan de slag gegaan. Eén keer per week organiseerden zij een creatieve activiteit in het inloophuis."

## Eind 2022 zijn er Oekraïners bij jullie gaan koken.

"Omdat de creatieve activiteiten op een gegeven moment minder druk bezocht werden, hebben de vrijwilligers samen met de welzijnsorganisatie gekeken: waar is dan wel behoefte aan? Op de opvanglocatie krijgen de Oekraïners elke dag catering, ze mogen daar zelf niet koken. Daarom hebben wij onze keuken opengesteld. De eerste keer was een groot succes. Er kwamen veel mensen om te koken."

# Zingeving in het dagelijkse 'Samen een betekenisvolle gemeenschap'

Hoe ziet zingeving eruit in het inloophuis? De Protestantse Theologische Universiteit (PThU) doet in 2022 onderzoek voor Netwerk DAK. Bijzonder hoogleraar diaconaat Thijs Tromp deelt zijn bevindingen. "Naar elkaar luisteren, er voor elkaar zijn, met elkaar lachen, het leven een beetje luchtig maken. Dat vinden bezoekers zinvol."

Inloophuizen, buurt- en straatpastoraat onderscheiden zich van andere maatschappelijke hulpverlening door hun aandacht voor zingeving. Netwerk DAK vroeg de PThU dit te onderzoeken? Klopt deze stelling, en zo ja, hoe ziet zingeving eruit in het inloophuis?

## Klein en alledaags

"Bij zingeving denken we vooral aan diepe filosofische of religieuze vragen of levensvragen. Of we denken aan het gebrek aan zingeving: zinloosheid, geen doel hebben in het leven. Het gaat dan om existentiële zingeving. Daar gaat het om pastorale gesprekken, samen bidden, meditatie, een kaars opsteken. Daartegenover heeft zingeving vooral ook een alledaagse dimensie. De dingen die het leven voor mensen zinvol maken. Die zijn vaak heel gewoon: opstaan, ontbijten, naar je werk, maar ook of je werk hebt en vrienden. Uit onderzoek is gebleken dat 'relaties' de belangrijkste factor is in om het bestaan als zinvol te ervaren."

## Het leven luchtig maken

"We vroegen aan bezoekers, vrijwilligers en coördinatoren 'Wat maakt het inloophuis voor u zinvol?' Het antwoord van de bezoekers was duidelijk. Zij zeiden: 'Ik vind het belangrijk om samen dingen te doen en er voor elkaar te zijn. Samen te eten, samen koffie drinken, samen iets maken, samen praten.' Kortom: naar elkaar luisteren, met elkaar lachen, het leven een aangenaam maken op een luchtige manier. Dat vinden zij zinvol. Vrijwilligers bevestigen dit. Daarnaast vinden ze hun werk in het inloophuis voor henzelf ook heel zinvol, omdat ze er graag voor anderen willen zijn."

## Levensvragen in het alledaagse

"Wat uniek is aan het inloophuis, is het samenspel tussen de alledaagse zinervaring en existentiële zingeving. Dat een coördinator het ene moment de maaltijd opschept, maar daarnaast ook vraagt: 'Ik zag dat het vandaag precies een jaar geleden is dat uw vrouw is overleden, hoe gaat het nu met u?' Ook bij bezoekers onderling komen levensvragen aan de



orde, ingebed in het alledaagse. Tussen het gewone gekeuvel over koetjes en kalfjes zitten soms ineens ingrijpende vragen, die worden soms overgeslagen maar ook vaak worden zij kort even besproken."

## Zinvolle plekken van samenzijn

"Wat ik bijzonder vind is dat we in dit onderzoek naar drie heel verschillende inloophuizen hebben gekeken, maar dat de kern van het werk bij alle drie de plekken precies hetzelfde is. Zijn inloophuizen inderdaad te beschouwen als zingevingspraktijken? Absoluut, het zijn plaatsen die zinvolle ontmoetingen mogelijk maken. Er is ook alle ruimte om over de zware kant van het leven te praten en elkaar daarin te steunen.

Maar de bezoekers, vrijwilligers en coördinatoren die we spraken geven allemaal aan dat ze weinig kunnen met het begrip zingeving. Dan denkt men meer aan filosofische of religieuze vragen. Hoe je de eigenheid, waar zingeving deel van uitmaakt, moet gaan verwoorden, zonder het woord zingeving te gebruiken dat is de volgende vraag. Binnenkort gaan we met een focusgroep met deelnemers uit verschillende lokale organisaties om de tafel om dit verder uit te werken."



# Vrijwilligers in de hoofdrol

## ‘Zij weten wat er in de wijk gebeurt’

Inloophuizen kunnen niet zonder vrijwilligers. De presentiebenadering - aandacht, trouw en ruimte voor het verhaal van ieder mens - krijgt door hun inzet handen en voeten. Om vrijwilligers echt tot hun recht te laten komen, is zorgvuldige ondersteuning van hen nodig. Drie coördinatoren vertellen over het vrijwilligersbeleid in hun inloophuis.

Karien de Vriese (JOTA, Oostburg) over het ruimte geven aan vrijwilligers

“We vinden het belangrijk dat het inloophuis een fijne plek is: dat bezoekers goed ontvangen en benaderd worden, dat de ruimte er netjes uitziet. Daarvoor is het belangrijk dat afspraken met vrijwilligers nagekomen worden. Toch vinden we het ook belangrijk om vrijwilligers de ruimte te geven in hun werk. Veel van onze vrijwilligers zijn 60-plusser, met veel levenservaring. Zij hebben heel wat te bieden aan elkaar en de bezoekers! Wij proberen iedereen tegemoet te komen in de taak die zij op zich kunnen en willen nemen, hoe beperkt hun mogelijkheden soms ook zijn.”

Erica van Dijk (Stichting de Buitenwacht, Dordrecht) over de ondersteuning door beroepskrachten

“Wij geloven in de kracht van mensen, dat zij met elkaar dingen kunnen bewerkstelligen. Onze vrijwilligers en bezoekers weten wat er in de wijken gebeurt, waar behoefte aan is. Als beroepskrachten zijn wij er om hen te ondersteunen: door contact op te nemen met de gemeente, financiering aan te vragen, dat soort dingen. Maar ik hoop dat vrijwilligers zelf hun eigen behoeften formuleren. Daarvoor zoeken we in het inloophuis naar een mengeling van vrijwilligers die de kartrekker kunnen zijn, een groepje mensen aansturen, zelf een project opzetten, en vrijwilligers die ook deelnemer zijn. Mensen die vrijwilligerswerk doen omdat ze willen participeren in de maatschappij.”

Gerlinda Robbertsen (Goud van Noord, Rotterdam) over de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

“Wij vinden het belangrijk dat iedereen een kans moet krijgen om mee te doen. Veel van onze vrijwilligers staan heel dicht bij de bezoekers: ze weten hoe het is om van heel weinig te moeten leven, en hebben zelf wortels in de wijk. Dat maakt hun bijdrage in onze huiskamer heel waardevol. De gemeente vraagt dat wij van onze vrijwilligers een VOG aanvragen. In sommige situaties lukt dat niet. Wij hebben bijvoorbeeld een geweldige vrijwilliger, maar hij had periodes dat hij teveel dronk en overlast veroorzaakte op straat. We hebben met hem afgesproken dat hij op die momenten niet bij ons komt. Hij is weer welkom als hij nuchter is. Gelukkig kreeg hij zijn VOG gewoon. Als dat niet het geval geweest was hadden we met hem een verklaring opgesteld en zou hij onze gedragscode tekenen. Het ondertekenen van onze vrijwilligersovereenkomst was een moment om te vieren. Inmiddels heeft hij weer een betaalde baan, maar op woensdag is hij vrij en helpt hij ons nog.”

### Training vrijwilligersbeleid

In samenwerking met Fonds Franciscus organiseert Netwerk DAK in 2022 drie trainingen rondom vrijwilligersbeleid en sociale veiligheid in het inloophuis. Ruim 100 mensen uit het netwerk van inloophuizen, buurt- en straatpastoraat hebben hieraan deelgenomen.



## Luisterkracht

# ‘Eerst investeren in relaties, dan samen werken aan verandering’

“Het principe ‘niet over ons, zonder ons’ klinkt heel simpel, maar wordt in de praktijk vaak vergeten bij beleidsbeïnvloeding,” vertelt Sylvia Vrins, coördinator in het Annahuis in Breda. Daarom beginnen het Annahuis en Stichting voor Stad en Kerk Den Haag (Stek) in 2022 met het project Luisterkracht. Beleidsbeïnvloeding op basis van ontmoeting staat hierin centraal.

Ook Jannet van der Spek, projectleider bij Stek, merkt: “Er zijn ontzettend veel groepen in onze samenleving waar weinig naar wordt geluisterd. Het verhaal van mensen aan de rand, aan de onderkant, in armoede, hoor je maar zelden. Het laat zich ook niet in één keer vertellen. Daar is tijd en aandacht voor nodig.”

### Investeren in relaties

Jannet: “In Luisterkracht werken we volgens de volgende stappen: eerst investeren in relaties en vertrouwen, dan verkennen welke maatschappelijke thema’s er spelen, en tot slot kijken wat je kan veranderen. Deze benadering kost tijd, maar het is uniek. Wat belangrijk is in Luisterkracht, is dat mensen écht meedenken over een ander beleid.”

Sylvia: “Als je mensen meeneemt in het proces, er eigenaar van maakt, dan heeft het resultaat veel meer waarde. Dan weet je dat het aansluit bij de mensen om wie het gaat en dat zij erachter staan.”

### Zelfvertrouwen

Jannet: “Ik zie dat het delen van hun ervaringen de deelnemers veel zelfvertrouwen heeft gegeven, het heeft ze in hun kracht gezet. Belangrijk daarin is juist het doel, de ambitie, het samen werken aan een andere samenleving. Dat je je verhaal deelt om de samenleving te verbeteren. Met het gevoel: samen gaan we ervoor!”

### In het inloophuis

Sylvia: “Ook in het Annahuis zelf zijn we gaan werken aan het principe ‘niet over ons, zonder ons’. We merkte dat veel taken buitenshuis werden opgepakt door betaalde krachten, die niet als ervaringsdeskundige werkzaam zijn. Sinds Luisterkracht zijn we hier alerter op. Als we een overleg of bijeenkomst hebben, proberen we ervaringsdeskundigen of mensen ‘uit de doelgroep’ mee te nemen. En zelf houden we nu een ‘Annaberaad’, waarin iedereen kan meepraten en zijn zegje kan doen.”

## Luisterkracht in 2022

In het project Luisterkracht ontmoeten een groep ‘mensen met een verhaal’ en ‘mensen met invloed’ elkaar gedurende een langdurig traject. Luisteren, respect en wederzijds vertrouwen staan daarin centraal.

In 2022 zijn drie plekken van start gegaan met Luisterkracht: STEK Den Haag, het Annahuis Breda en IDO Lelystad (voorbereidende fase). Elke plek heeft een eigen werkwijze en aanpak. In Den Haag is er bijvoorbeeld gewerkt aan het verbinden van de persoonlijke verhalen van mensen met de maatschappelijke knelpunten die hierin een grote rol spelen.

### Ontmoeting en verandering

Netwerk DAK geeft naast Luisterkracht ook op andere manieren aandacht aan het thema ‘Ontmoeting en beleidsverandering’ in het landelijke netwerk van inloophuizen, buurt- en straatpastoraat. Onder andere door ondersteuning op maat voor lokale organisaties en in de kerngroep Armoedeonderzoek Nieuwe Stijl i.s.m. Kerk in Actie, Diaconaal Steunpunt en SchuldHulpMaatje.



Elkaar steunen

# ‘Zonder onze noodhulp kunnen deze mensen niet rondkomen’

Verschillende inloophuizen beginnen in 2022 met het bieden van noodhulp. Een van hen is Goud van Noord in Rotterdam. Sinds september ondersteunen zij bijna tweehonderd gezinnen met bonnen voor de supermarkt.

18 “Noodhulp is best wel een dramatisch woord dat wij nooit zouden gebruiken als het niet passend zou zijn,” vertelt coördinator Gerlinda Robbertsen. “We zien wanhopige ouders die zich het liefst zouden verstoppen omdat ze bang zijn voor de toekomst van hun kinderen, het oordeel

van anderen, incassobureaus, deurwaarders en schulden die niet te overzien zijn.” Voor Gerlinda is de maat vol. Ze pleit: “Wanneer gaat onze overheid doen wat nodig is? Er moet gewoon geld bij om mensen de bestaanszekerheid te bieden waar iedereen recht op heeft.”

## ‘Thuis te koud? Kom naar het inloophuis!’

In 2022 wordt een ding duidelijk: we hebben elkaar meer dan ooit nodig. 2022 is in Nederland het jaar van de crisis op de woningmarkt, de toeslagenaffaire, de energiecrisis en de snel stijgende prijzen. Netwerk DAK ondersteunt waar mogelijk inloophuizen, buurt- en straatpastoraten om van betekenis te zijn voor hun bezoekers.

In de wintermaanden zijn inloop- en ontmoetingsplekken extra belangrijk voor mensen die hun energierekening niet kunnen betalen. Door heel Nederland bieden inloophuizen, buurt- en straatpastoraat aanvullende ondersteuning rondom energiearmoede. Netwerk DAK ondersteunt door **tips en adviezen te bundelen** en alle belangrijke informatie op een rij te zetten tijdens een webinar in samenwerking met Arcadis, de KNHM Foundation en Greenchoice op 15 december 2022.



### Wanneer zijn jullie begonnen met het bieden van noodhulp?

“Door de stijgende energiekosten en de hoge prijzen in de supermarkt merkten we dat veel mensen echt niet meer rondkomen. Mensen stonden voor de keus: hun rekeningen betalen of boodschappen doen, allebei kon niet. Dat konden we niet laten gebeuren.”

### Hoe kregen jullie deze groep in beeld?

“In september schrok ik van mijn eigen energierekening. Daarvan werd ik onrustig. Ik dacht: waarom hoor ik hierover niets van onze bezoekers? Toen ben ik mensen gaan bellen om te vragen hoe hun situatie was. En toen kwamen de verhalen. Het is voor velen niet makkelijk om hier over te praten: het idee dat je niet normaal kan eten, dat gaat heel diep, dat delen mensen niet zomaar.”

### Hoe gaat het nu met de gezinnen?

“Onze noodhulp was in de eerste instantie bedoeld om de tijd te overbruggen voordat de overheidsmaatregelen op 1 januari 2023 zouden beginnen. Eind november merkten we dat mensen aftelden en met

bange ogen vroegen hoe lang we nog doorgingen. Een moeder vertelde dat ze eindelijk weer kan slapen doordat er in ieder geval genoeg te eten is. Tot mijn schrik blijkt het voor het overgrote deel van de huishoudens nog niet mogelijk om rond te komen. Vooral gezinnen met opgroeiende kinderen komen soms wel honderden euro's per maand tekort. Onze cadeaukaarten dichten dat gat.

### Past het bij het inloophuis om noodhulp te geven?

“In het inloophuis zien wij dingen als eerste. Wij zagen deze groep mensen die niet meer kon rondkomen eerder dan de wijkteams en de gemeente. Wij hoorden de verhalen en konden deze doorvertellen voordat anderen in de gaten hadden hoe serieus de situatie was. Dat is naar mijn idee één van onze belangrijkste taken. Verhalen doorvertellen en zeggen wat er nodig is.”

19



# Netwerk DAK als sterk netwerk

## ‘We hebben samen zoveel ervaring, we kunnen elkaar versterken’

In de afgelopen jaren neemt de onderlinge samenwerking in het netwerk toe. En ook de behoefte eraan groeit. “Waarom helpen we elkaar niet meer? We hebben samen zoveel ervaring. We kunnen elkaar versterken”, vertelt een van de deelnemers aan de gesprekstafels die Netwerk DAK organiseert in 2022. En dat wordt breder gedeeld.

### Hoe kunnen we het netwerk versterken?

Het is een vraag waar deelnemers van meer dan 20 organisaties tijdens vier gesprekstafels over nadenken: hoe kunnen we het netwerk van inloophuizen en buurt- en straatpastoraat verder versterken? Voor het bestuur van Netwerk DAK is het onderdeel van een bredere verkenning naar welke ondersteuning voor het veld in de komende jaren nuttig en nodig is.

### Gesprekstafels

Op basis van de uitwisseling tijdens de gesprekstafels zijn een aantal pijlers voor de komende periode te noemen:

#### ▶ Uitwisseling en ontmoeting

Netwerk DAK zorgt ervoor dat inloophuizen, buurt- en straatpastoraten makkelijk de weg kunnen vinden naar andere lokale plekken uit het netwerk en kunnen afstemmen en ervaringen uitwisselen waar nodig. Bijvoorbeeld door fysieke en online bijeenkomsten, webinars, eenmalige trainingen en themabijeenkomsten. En natuurlijk door de jaarlijkse landelijke Netwerkdag.

#### ▶ Ondersteunen

Netwerk DAK ondersteunt waar mogelijk: door actuele informatie beschikbaar te stellen, kennis op het gebied van fondsenwerving, HR, vrijwilligersbeleid en organisatie of overheidsbeleid inzichtelijk te maken.



#### ▶ Leren en onderzoeken

Netwerk DAK organiseert leernetwerken rond thema's die bredere aandacht of reflectie vragen, we testen gezamenlijk nieuwe aanpakken uit en organiseren gezamenlijk onderzoek naar onze werkwijze en impact.

#### ▶ Belangenbehartiging

Hoe zorgen we ervoor dat we ons geluid ook landelijk laten horen? Dat de stem van de mensen om wie het gaat beter gehoord wordt? Netwerk DAK bundelt en versterkt lokale ervaringen van mensen met een verhaal en zoeken de verbinding met overheden.

### 2023: gewoon gaan doen

Hoe gaat Netwerk DAK in de komende tijd verder aan de slag met de doorontwikkeling? We gaan het gewoon doen: testen en al lerend ontwikkelen. In 2023 organiseert Netwerk DAK weer gesprekstafels om samen te leren wat werkt en wat niet, wat anders kan en aandacht vraagt. Steeds vanuit de vraag hoe we ons werk als netwerk gezamenlijk verder kunnen versterken.

# Netwerk DAK in 2022

## Bestuursleden (d.d. 31 december 2022)

Paul van Hattem, voorzitter  
 Piet Kuijper, secretaris  
 Eelco Rommens, penningmeester  
 Norbert van Berckel, bestuurslid  
 Nienke van Dijk, bestuurslid  
 Mieke Zagt, bestuurslid

ORKA Vastgoed verhuurt de kantoorruimte van Netwerk DAK tegen gereduceerd tarief.

## Omslagfoto

Het Ronde Tafelhuis Tilburg, door Jan Nieuwstad.

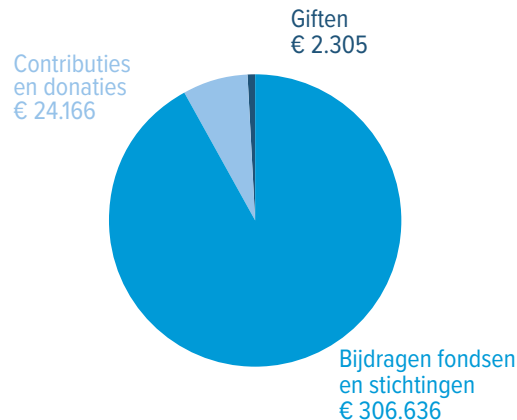
## Medewerkers

Jasmijn Oik, communicatiemedewerker  
 Meta Floor, projectleider Luisterkracht  
 Veerle Rooze, directeur

## Uit dienst in 2022

Helma Hurkens, coördinator  
 Pieternel Ermen, stafmedewerker

Netwerk DAK is aangesloten bij de Coalitie "Eén tegen eenzaamheid" en de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).



## Baten

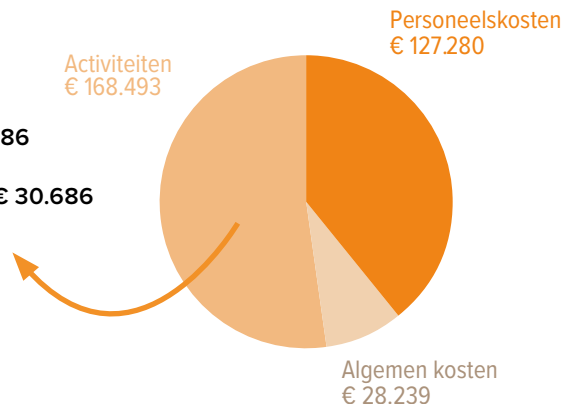
Totaal € 333.107

## Lasten

Totaal € 324.012

## Activiteiten bestaan uit:

Communicatie, website € 2.116  
 Door corona de deur uit € 46.688  
 Trainingen Vrijwilligersbeleid € 7.486  
 Versterking Koepel € 29.792  
 Zingeving in en buiten inloophuis € 30.686  
 Wederkerige werken € 1.035  
 Luisterkracht € 40.693  
 Uit je Dak € 9.376  
 Algemene projecten € 621

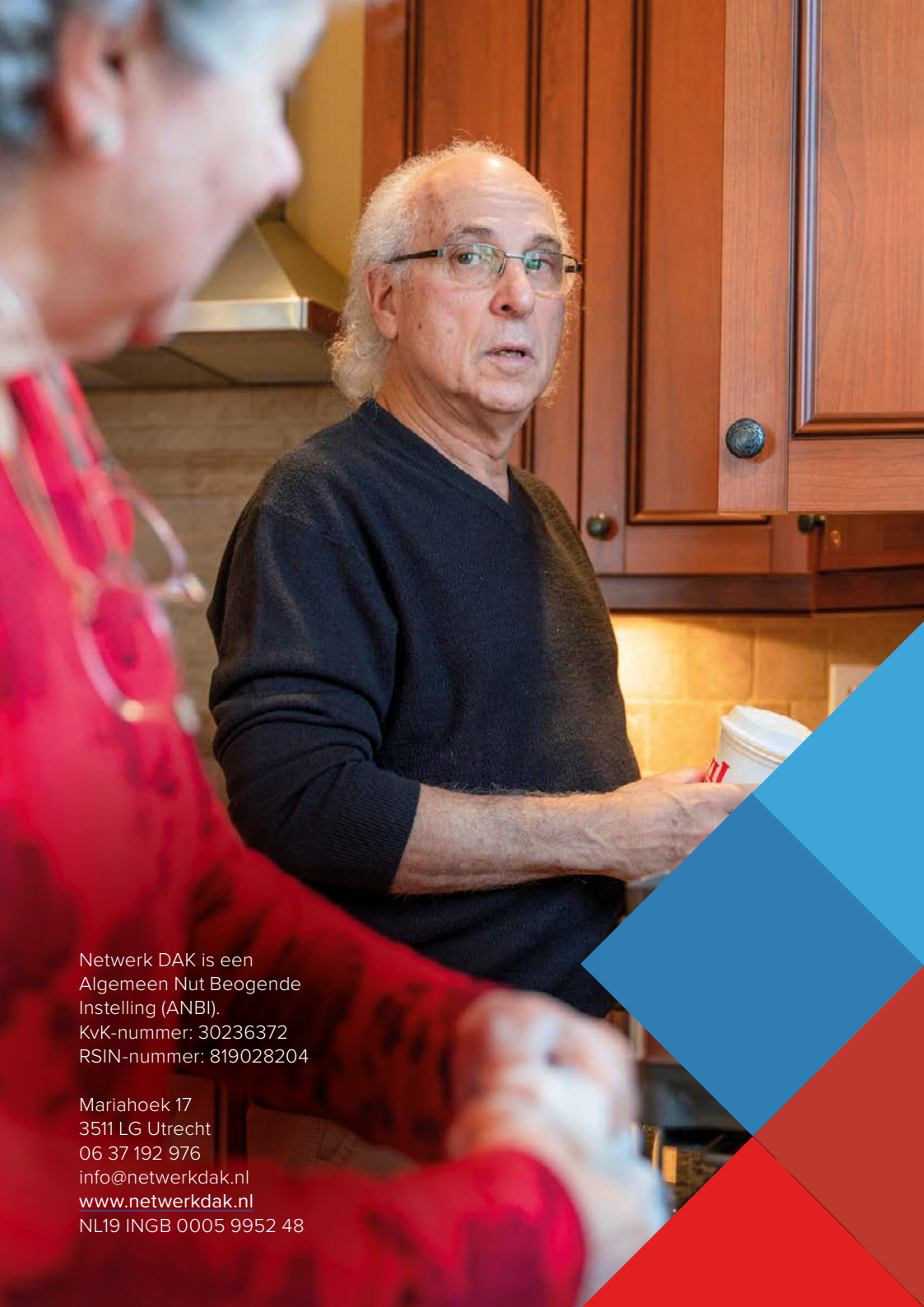


# Partners

Wij danken hen heel hartelijk voor hun bijdrage. Het werk van Netwerk DAK wordt mede mogelijk gemaakt door een financiële bijdrage van:







Netwerk DAK is een  
Algemeen Nut Beogende  
Instelling (ANBI).  
KvK-nummer: 30236372  
RSIN-nummer: 819028204

Mariahoek 17  
3511 LG Utrecht  
06 37 192 976  
[info@netwerkdak.nl](mailto:info@netwerkdak.nl)  
[www.netwerkdak.nl](http://www.netwerkdak.nl)  
NL19 INGB 0005 9952 48