

## BIJLAGE 4: Toetsingskader

Vanaf 2020 gebruikt Stem in de Stad dit Toetsingskader, een methode om tot de juiste beslissing te komen wat wel of niet in de werkzaamheden past.

### Doelgroep

- Mensen die kwetsbaar zijn om uiteenlopende redenen, en daarbij vaak onvoldoende zelfredzaam, waarbij eenzaamheid en het ontbreken van een sociaal netwerk een rol spelen. Wij komen op voor kwetsbare mensen die (even) ondersteuning nodig hebben.
- Onze doelgroep krijgt geen toegang tot het reguliere systeem of kan of wil daar geen gebruik van maken.
- Stem komt in actie wanneer het gaat om groepen mensen of structurele nood. Stem komt in actie als er gepioneerd kan/moet worden.

### Methode

- Presentie staat centraal, verbinden door ontmoeten, naast mensen staan, ze beschermen, de ander zien zoals hij is en zien wat hij nodig heeft; Stem tekent de verhalen van mensen op (horen, zien en niet zwijgen). Stem als plek om te oefenen in het geven en nemen. Wederkerigheid als centrale waarde.
- Helpen, versterken en pleiten zijn afgeleide functies. Zelfredzaamheid (versterken) is zeker een ambitie, maar die wordt lang niet altijd waargemaakt. Hulp is vooral aanvullend (zie onder: frontlijn organisatie) op werk van andere organisaties.

### Rollen

- We spelen primair een rol als laagdrempelig toevluchtsoord en voorportaal en brengen mensen op de juiste plek (gids). Hulp wordt door anderen verleend tenzij we voor een korte termijn moeten overbruggen. Wanneer we niet meer uniek zijn in onze rol, en zeker wanneer we zelfs concurrentie zien, gaan we kijken naar overdracht. We zijn geen activist, maar we zijn wel de betrokken expert die zich uitspreekt.

### Randvoorwaarden

- Veiligheid van beroepskracht en vrijwilligers kan worden geborgd.
- Capaciteit is aanwezig of wordt expliciet vrijgemaakt.
- (Blijvend) adequate financiering kan worden gerealiseerd.
- Competenties die voor de activiteit benodigd zijn, zijn aanwezig óf kunnen ontwikkeld worden.
- De activiteit strookt met de normen en waarden van Stem in de Stad (verbinden, beschermen, waardigheid, wederkerigheid), zoals geformuleerd zal worden.
- De activiteit vormt - nu en op termijn - geen afbreukrisico voor het operationele vermogen of het imago van Stem in de Stad als organisatie of voor de afzonderlijke programmalijnen binnen Stem.
- De activiteit kan met vrijwilligers worden uitgevoerd.



# **Beleidsplan Stem in de Stad 2021 - 2023**

Aandacht – Ontmoeten – Inspireren

19 april 2021