

BIJLAGE 1: Interne Kompas 'Huis van Aandacht'

Wij hebben onze missie HUIS VAN AANDACHT vertaald in een intern kompas dat in één beeld laat zien wie wij zijn, waar we naar toe willen en hoe we onze missie willen bereiken.

Het kompas wordt actief gebruikt in onze organisatie en maakt deel uit van het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers. Ook gebruiken wij het kompas ter ondersteuning in onze jaarverslagen, bij aanvragen van fondsen en ter informatie in gesprekken bij overheden, stakeholders, etc., etc.

Links onder bij bezoekersinzicht is te zien wat de bezoeker minimaal aan ons vraagt. Rechts, bij bezoekersvoordeel is wat wij als Stem in de Stad als extra willen geven.

Dit doen wij door onze kernwaarden te versterken en onze unieke visie actief uit te dragen.

Wij beloven onze bezoekers, maar ook onze vrijwilligers een flexibele organisatie, waar wij opkomen voor en er zijn voor mensen die hulp en aandacht nodig hebben. Wij realiseren daarom diverse diensten en geven bezoekers perspectief, troost en steun.

In de buitenste ring van de cirkel geven wij aan hoe onze medewerkers en vrijwilligers zich voelen bij Stem de Stad met als achterliggend idee dat medewerkers en vrijwilligers een spiegel zijn voor onze gasten. Medewerkers en vrijwilligers voelen zich trots en dankbaar om de missie van Stem in de Stad te realiseren en willen deze energie overdragen aan de gasten.

KOMPAS STEM IN DE STAD

2021 2023

**Bezoekers
inzicht**

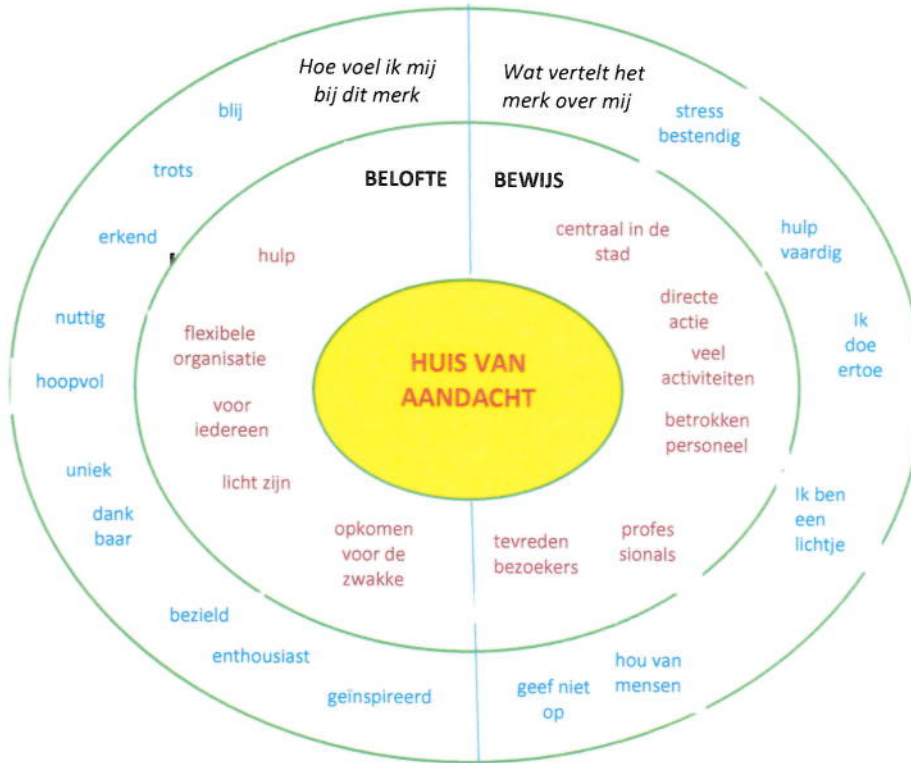
**Bezoekers
voordeel**

Wat wil de bezoeker?

Warmte
Eten en drinken
Dak boven het hoofd
Oplossingen
Praktische zaken
Ontspanning
Aandacht
Erkenning leed
Vertrouwen
Hoop
Steun
Erbij willen horen
Contact
Ontmoeten
Zorg

Wat krijgt de bezoeker?

Kwalitatieve hulp
Luisterend oor
Service
Perspectief
Maatwerk
Gastvrije omgeving
Gezelligheid
Troost
Maaltijden
Geestelijke steun
Vertrouwen
Ontspanning
Kenniss
Ruime keuze
Perspectief



MERKWAARDEN

Wat vinden onze bezoekers belangrijke waarden:
RESPECT, ONVOORWAARDELIJHEID,
WEDERKERIGHEID, DIENSTBAARHEID

MERKPERSOONLIJKHEID STEM IN DE STAD

OECUMENISCH, PROFESSIONELE ORGANISATIE, BARMHARTIGHEID, TROTS, OPEN MIND



Beleidsplan Stem in de Stad 2021 - 2023

Aandacht – Ontmoeten – Inspireren

19 april 2021