

Achtergrond: Mensenwerk, de terughoudende houding van de beroepskracht

Uit: Verhalen vertellen iets, Markt 17 Wageningen, 2017.

blz 27

11. De simpele zekerheid van een plek waar 'je welkom bent en mag zijn zoals je bent' heeft een positieve impact op het leven, zo geven vertellers aan. Blijkbaar heeft het bestaan van zo'n plek al een bijzondere uitwerking. Er ontstaat een laagdrempelig doel waarvoor je de deur uit gaat en onder de mensen komt. Van daaruit ontstaat er ruimte om vrienden te maken, netwerk te bouwen, iets te ondernemen, vrijwilliger te worden. Het zijn zaken die binnen Markt 17 'gebeuren' zonder veel sturing, zonder een activiteitenprogramma en zonder eenagogisch programma. Deze methodische terughoudendheid om sturend op te treden, lijkt juist de ruimte te scheppen die mensen vervolgens zelf kunnen invullen. Het resultaat is wel degelijk 'grotere participatie en meedoen', op een manier die de betrokkene zelf gekozen heeft en aan hem/haar voldoening geeft. Het is bij uitstek vraag gestuurd!

13. De rol van de parttime betaalde coördinator voor de continuïteit, stabiliteit van de sfeer en het coachen van de 55 vrijwilligers is onontbeerlijk. Van hem mag verwacht worden dat hij aanspreekbaar is, het overzicht houdt en waakt over de sfeer. Methodisch is het belangrijk dat de coördinator geduldig weerstand biedt tegen de druk om alle problemen op te lossen of om veel te organiseren. Dat kan al niet vanwege zijn parttime aanwezigheid, maar door zijn terughoudendheid ontstaat ook ruimte voor de invulling van eigen verantwoordelijkheid voor gasten en vrijwilligers om problemen onderling op te lossen of om zelf initiatief te nemen tot een activiteit, en daarvoor vervolgens de verdiende waardering krijgt.