

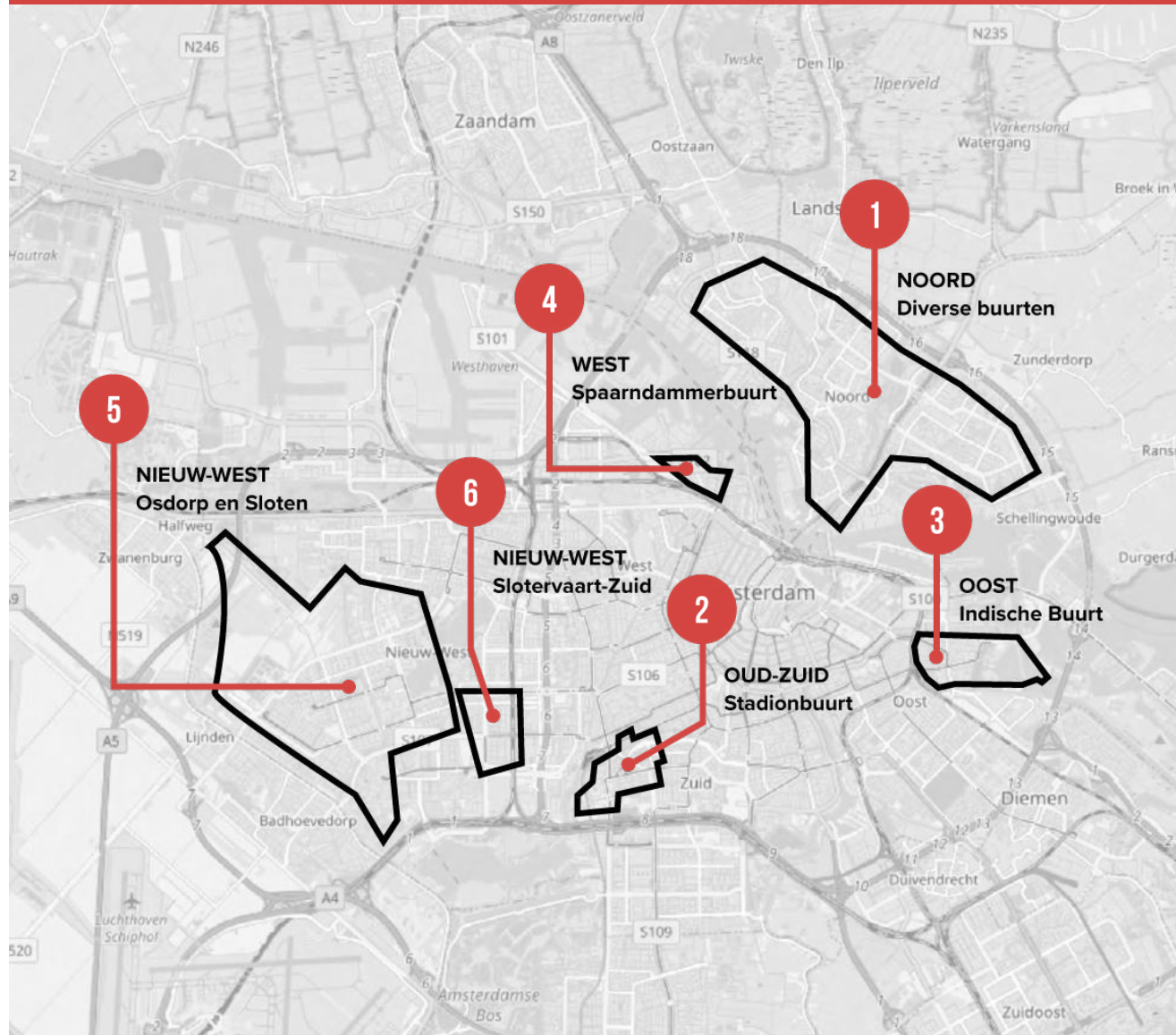


JAARVERSLAG
DIACONAAL
OPBOUWWERK

2021

AMSTERDAM

in deze buurten zijn we aanwezig



VOORWOORD

De Protestantse Diaconie Amsterdam werkt vanuit het credo: 'omzien naar elkaar, en laten zien dat je er niet alleen voor staat'. Met het diaconaal opbouwwerk bouwt de Diaconie aan 'hoopvolle plekken' in de stad.

Diaconaal werk richt zich op solidariteit met mensen en groepen die een risico lopen op sociale uitsluiting. De dynamiek van geven en ontvangen staat centraal in het diaconaat, dat daarmee altijd relationeel van karakter is. In een aantal activiteiten binnen het opbouwwerk zijn (materiële of sociale) hulpvragen het vertrekpunt, maar we richten ons primair op het aangaan van wederkerige relaties en het laten groeien van een gemeenschap van mensen die naar elkaar omzien.

Dat diaconale netwerk is de laatste jaren sterk gegroeid. In 2021 waren er vijftien diaconaal opbouwwerkers (9,7 FTE) actief in zes Amsterdamse regio's. In samenwerking met lokale kerken en maatschappelijke partners ontplooiën zij een breed pallet aan activiteiten. Er zijn maaltijdgroepen, buurt(buren)hulp, budgetcursussen, taallessen, spelinlopen en luistergroepen. Grotere projecten werden voorbereid met het oog op een start

in 2022. Zoals de Sociale Markt in Amsterdam Noord waar de Sociale Kruidenier, de Voedselbank/Leefkringhuis en de Kledingbank onder één dak komen.

Met de groei van het opbouwwerk kwamen in 2021 organisatorische vragen rond positionering en verduurzaming nadrukkelijker aan de orde. Hoe creëer je op lokaal niveau een goede samenwerking met de lokale kerkgemeenschap? Is het mogelijk om voor een deel van de activiteiten cofinanciering te vinden? We leren steeds meer over welke diaconale methodes goed werken, zoals met Buurthulp en de budgetcursus In.Kas. We werken aan het 'uitrollen' van deze methodes binnen de lokale netwerken en binnen andere diaconale centra. Daarmee beschikken we over een gereedschapskist met gerichte expertise vanuit het brede opbouwwerkteam.

In dit verslag wordt het diaconaal opbouwwerk per regio in beeld gebracht. Activiteiten en ontwikkelingen worden beschreven, en nog belangrijker: de deelnemers en vrijwilligers komen zelf aan het woord. Veel leesplezier!

*Dirk van den Hoven, programmamanager
Protestantse Diaconie Amsterdam*

INHOUDSOPGAVE

AMSTERDAM NOORD - DIACONIE NOORD	6	AMSTERDAM OSDORP EN SLOTEN	28
Ontwikkelingen in 2021	8	Ontwikkelingen in 2021	29
Overzicht activiteiten	9	Overzicht activiteiten	30
AMSTERDAM OOST - DIACONAAL CENTRUM OOST	12	AMSTERDAM NIEUW-WEST - SLOTERVAART	32
Ontwikkelingen in 2021	13	Ontwikkelingen in 2021	33
Overzicht activiteiten	14	Overzicht activiteiten	35
Buurthulp Oost	16		
AMSTERDAM OUD-ZUID - STADIONBUURT	20	ORGANISATIE EN DONATEURS	37
Ontwikkelingen in 2021	21		
Overzicht activiteiten	23		
AMSTERDAM WEST - BUURTHULP WEST	24		
Ontwikkelingen in 2021	25		
Overzicht activiteiten	26		



HOOFDSTUK 1

AMSTERDAM NOORD - DIACONIE NOORD

Medewerkers Amsterdam Noord:

Huub Waalewijn, diaconaal opbouwwerker (1 FTE)

Deborah van Stuijvenberg, diaconaal opbouwwerker (1 FTE)

Doreen Bor, projectondersteuner (0,7 FTE, Sociale Kruidenier, Taalcafé)

Esther Dunnink projectondersteuner (0,2 FTE tijdelijk op ontwikkeling CRM systeem)

Gert Jan Boels, projectondersteuner (0,2 FTE, InKas)

Jeanette de Waard, diaconaal opbouwwerker (in dienst bij Stichting Hart voor Noord)

Aan de zonnige noordkant van het IJ ligt Amsterdam-Noord. Een stadsdeel wat contrasterend twee sprekende kanten van Amsterdam laat zien: een hip en vooruitstrevend gebied vol experimentele festivals, moderne architectuur en stijlvolle restaurants aan het water. Aan de andere kant is er in Noord een kalmere, traditionele kant van Amsterdam te vinden. Een kant van pittoreske plattelandsdorpen, befaamde Hollandse architectuur en veel groen¹

Wat minder promotie-waardig is, is dat een groot deel van de Noorderlingen in kwetsbare buurten wonen. Noord voert samen met Nieuw West en Zuid-Oost de top drie aan van armste stadsdelen. Van oudsher was Noord al een ondergewaardeerd deel van Amsterdam, later een laatbloeiër in de stedelijke ontwikkeling. Sinds enkele jaren is Noord sterk gegroeid en heeft het een hip karakter gekregen, dat vooral aantrekkingskracht lijkt te hebben voor de bewoners met voldoende geld

en mogelijkheden. In verhouding met de rest van de stad is er veel sociale woningbouw in Noord. Er is veel armoede en meervoudige problematiek achter de voordeuren. De wijken veranderen in snel tempo, doordat de kloof tussen rijk en arm steeds meer toeneemt. Oorspronkelijke bewoners voelen zich steeds minder thuis.

De Protestantse Diaconie is ruim 8 jaar actief in Noord. We geloven in het leven samen doen. Veel van ons aanbod ontstaat in de Ark, een kerkgebouw in de centraal gelegen wijk de Banne. Daarnaast zijn we aanwezig op andere plekken in dit stadsdeel. We zijn er voor de Noorderling. Onze wens is dat niemand er alleen voor staat.

De kracht van de Diaconie is het informele karakter van waaruit er sneller vertrouwen wordt opgebouwd met onze doelgroep, waar regelmatig veel wantrouwen is naar de gemeente en maatschappelijke organisaties.

Over Teun

‘De eerste keer dat Teun bij de luistergroep komt, kan hij alleen maar huilen door het overlijden van zijn partner. Het doet hem goed om er te zijn en te ervaren dat er mensen zijn die hem welkom heten en opvangen zonder oordeel. Een paar weken later komt hij weer naar de luistergroep. In de tussentijd heeft een andere deelnemer zich over hem ontfermd en meegenomen naar een buurtmaaltijd. Tijdens de tweede luistergroep kan Teun zijn verhaal vertellen en wordt zijn verhaal het centrale thema van de luisterronde. De strategieën die de deelnemers delen – over hoe zij met hun radeloosheid zijn omgegaan – zetten Teun aan het denken en hij gaat met nieuwe inzichten naar huis. Teun komt nu graag bij de inloopactiviteiten van Diaconie Noord en helpt zo nu en dan met een klusje.’

Er wordt in Noord intensief samengewerkt met Stichting Hart voor Noord en daarnaast met onze kostbare vrijwilligers, informele initiatieven, de gemeente Amsterdam en verschillende maatschappelijke organisaties.

ONTWIKKELINGEN IN 2021

Corona heeft veel flexibiliteit van ons en onze deelnemers gevraagd. We zijn niet gesloten geweest, maar hebben zoveel mogelijk geprobeerd om binnen de mogelijkheden de deur open te houden, contacten te onderhouden en activiteiten te blijven ondernemen.

Sinds enkele jaren leeft de wens om in het kerkgebouw de Ark een diaconaal centrum te ontwikkelen. Het proces heeft heel wat voeten in de aarde. In 2021 werd afgesproken dat de Diaconie hoofdhuurder wordt van het gebouw. Onder leiding van architectenbureau Open kaart is een praatplaat gemaakt die mooi verbeeldt hoe verschillende functies (wonen, eten, ontmoeten, werken) en groepen verbonden kunnen worden in het centrum.

Tegelijkertijd loopt de ontwikkeling van de Sociale Markt in samenwerking met een kledingbank, de voedselbank en de Sociale Kruidenier: een vindplek waar mensen in armoede terecht kunnen voor kleding, voedsel en persoonlijke hygiëne. En waar ze andere noordelingen kunnen ontmoeten.



OVERZICHT ACTIVITEITEN

DE NOORDAS

Voor De NoordAs was 2021 een mooi jaar waarin we in veel opzichten stappen hebben gezet naar het verwezenlijken van onze doelen. We sloten het jaar af door een succes te vieren. Door het spreekuur dat we hebben opgezet met wethouder Marjolein Moorman, hebben we voor elkaar gekregen dat iedere klant van de Voedselbank automatisch toegang krijgt tot inkomensondersteunende maatregelen.² Reden voor taart! We zijn op verschillende niveaus actief geweest: iedere maandag in de veilige setting van onze groep, samen met andere actiegroepen in Amsterdam Noord³, in gesprek met ambtenaren en raadsleden van de stad, in een landelijke krant en door mee te doen met een congres van de Europese Commissie. En we brachten onze eigen verkiezingskrant uit voor de landelijke verkiezingen.

- Wekelijkse bijeenkomsten met de deelnemers van de actiegroep
- Internationale uitwisseling
- Thema bijeenkomsten
- 3 x spreekuur met Wethouder Marjolein Moorman
- Insprekacties bij raadscommissies
- Deelname in platform Red Amsterdam Noord

SOCIALE KRUIDENIER

Doordat er steeds meer klanten bij de Sociale Kruidenier binnenkwamen, wat ten koste ging van het sociaal contact, is er na de zomer gestart met een tweede winkeldag in de week met flankerend aanbod. Op deze dag is er een koffietafel, rust en aandacht voor een praatje en gezelligheid. Ook is hier een financieel spreekuur opgezet. We zien dat dit ten goede komt aan onze klanten. Dit moment biedt deelnemers van de budgetcursus In.kas individuele aandacht en nazorg, nadat ze hebben deelgenomen aan de cursus.

- Wekelijks twee winkeldagen
- Flankerend aanbod naast het winkelaanbod, zoals financieel spreekuur, de koffietafel
- Deelname aan Oranjefonds Meedoen programma
- Doorontwikkeling van concept richting Sociale Markt ism 3 partners

MOESTUINDAGEN

Er waren 3 tuindagen waarbij buurtbewoners samen de moestuintjes rondom de Ark verzorgden.



BUDGETCURSUS IN.KAS

- 3 groepen in Noord die de 10-weekse cursus hebben gevolgd, 1 groep buiten Amsterdam
- Financieel spreekuur
- Individuele hulp
- 2 Thema bijeenkomsten

TAALCAFÉ

Dit jaar begon voor het Taalcafé in lockdown. Per 1 april is er voorzichtig weer gestart met activiteiten waaronder Taalwandelen in tweetallen. Het taalwandelen was 1 op 1 met een vrijwilliger en er is in gemiddeld 6 tweetallen, soms trio's gewandeld. Half mei kon er weer Taalcafé gehouden worden. Gemiddeld wordt het Taalcafé bezocht door 12-20 personen. De bezoekers komen o.m. uit Syrië, Duitsland, Amerika, Eritrea. De toestroom van mensen van de Nt2 cursus is goed opgang gekomen. De bezoekers zijn enthousiast. Hala vertelde aan haar buurvrouw dat het zo gezellig is en die komt nu ook iedere week langs.

- Wekelijkse bijeenkomsten op woensdagochtend
- Ontwikkeling van digitale les

LUISTERGROEPEN

(i.s.m. Stichting Hart voor Noord)

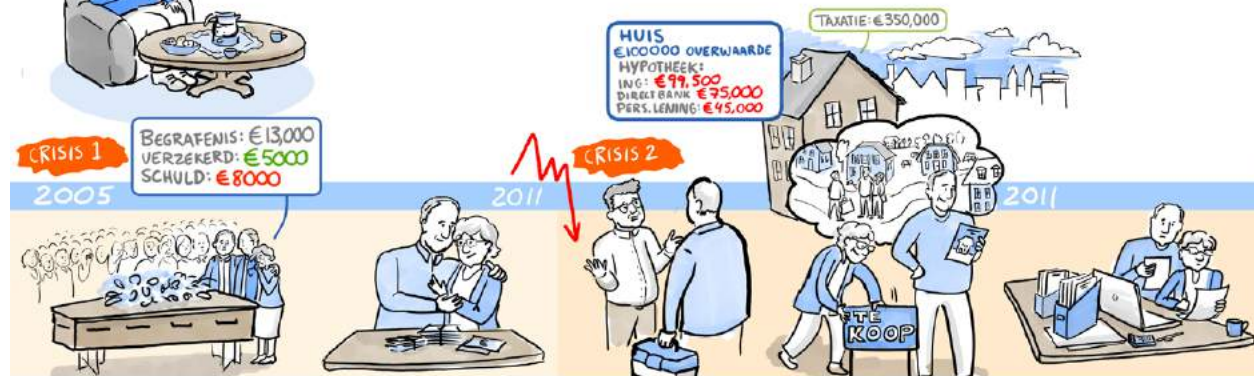
De Luistergroepen zijn dit jaar in een stroomversnelling belandt. Er zijn verschillende trainingen in deze methode geweest. De getrainde vrijwilligers hebben in verschillende buurten in Noord Luistergroepen opgezet waar buurtgenoten elkaar vanuit eigen levenswijze en -ervaringen ondersteunen. De Luistergroepen zijn op diverse locaties en tijdstippen aangeboden en bieden altijd verrassende ontmoetingen en verdieping.

- Twee meerdaagse trainingen
- Doorlopend programma van verschillende Luistergroepen in Noord

Ik heb 35 jaar part time in de boekhouding gewerkt, mijn man Hennie werkte in de metaalnijverheid. We hadden een woonhuis, caravan op vaste staplaats en een auto. We gingen een keer per jaar op vakantie naar het buitenland en hadden geld voor dingen zoals uit eten gaan. In 2009 gingen we beiden in de VUT (vervroegde uitkering). In 2011 werd Hennie 65 en kreeg AOW. Hij mocht blijven klussen bij zijn oude baas.

Het Verhaal van Marijke

Verteld en opgetekend in het kader van de Noordas



In 2005 is onze zoon Rik plotseling overleden, op 29 jarige leeftijd. Een acute hartstilstand, vijf weken voor zijn verjaardag.

We verwerkten samen het vertief van Rik en betaalden samen de schuld af, daar waren we trots op.

2008: Door de financiële crisis kon Hennie's baas hem geen kluswerk meer geven. We besloten de caravan-plek op te geven, dat scheelde €1200 per jaar. We probeerden tevergeefs de hypotheek om te laten zetten in een spaarlevens hypotheek zodat we gedekt waren als een van ons iets zou gebeuren.

2010: We wilden graag weg uit Amsterdam. We zetten ons huis te koop, die had toen een ton overwaarde. Daarnaast zouden we de hypotheek aflossen, en de rest zou een extra aanvullend pensioen worden. Maar we kregen het niet verkocht door de crisis. Het heeft vier jaar te koop gestaan.

Oktober 2011: We verlaagden de premie van onze overlijdensrisicoverzekering.

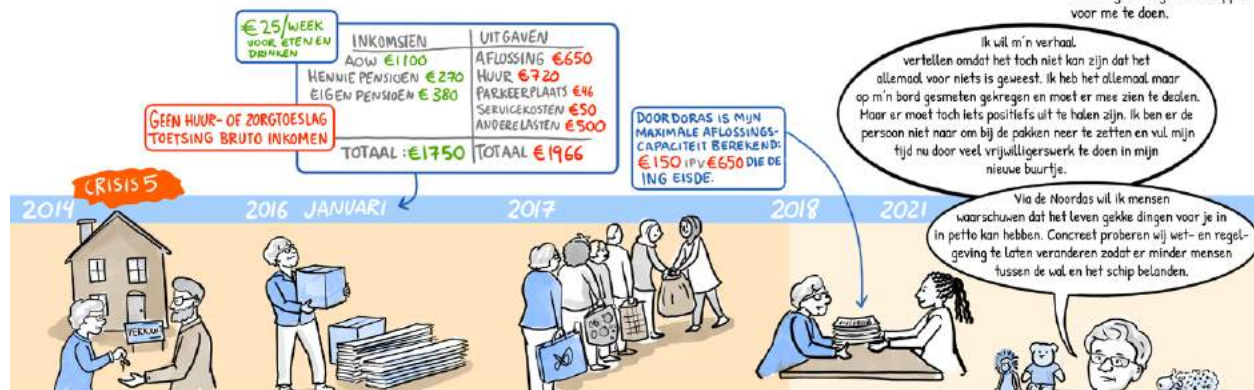


In maart 2012 overleed Henny plotseling op 65 jarige leeftijd. Ook 5 weken voor z'n verjaardag, ook om 13:30 doodverklaard, ook aan een hartstilstand, net als onze zoon. Ik kreeg ineens €1200 minder inkomsten per maand. De hypotheek was niet meer op te brengen.

Januari 2013: Herziening belastingstelsel. Ik kreeg 150 euro minder per maand. Ik zette alles op alles om te voorkomen dat ik schulden zou krijgen, ik heb alle vaste lasten altijd betaald. Onze hypotheek was verdeeld over een persoonlijke lening, de Direct bank en de ING. De eerste twee waren begripvol, de ING niet. Ik kreeg geen coölocatie.

In november 2013 is er bij mij borstkanker geconstateerd. Ik was doodziek en het kon me allemaal even niks meer schelen. Ik moest kiezen: een redelijk leven van het uitgekeerde bedrag van de overlijdensrisicoverzekering of de schuld in een keer aflossen? Ik koos door ziekte voor het eerste.

Ik kreeg in deze hele periode nergens hulp. Van de gemeente niet, omdat mijn bruto inkomen te hoog was. Ze keken niet naar besteedbaar inkomen. Alleen van mijn familie kreeg ik hulp in de vorm van twee schenkingen en door regelmatig boodschappen voor me te doen.



2014: De ING dreigt door achterstand met verkoop op veiling. De lokale ING had een oplossing bedacht, maar het hoofdkantoor ging niet akkoord. Ik verkocht het huis aan de eerste de beste, en blijf over met een rest-schuld van €20.000.

Ik heb gelukkig wel een woondur bij woningnet opgebouwd, dus ik mocht snel een sociale huurwoning in. Wel een te dure met een verplicht te huren parkeerplaats hoewel ik geen auto heb. Weer werd er getoetst op bruto inkomen.

Ik heb van 2017 tot 2018 bij de Voedselbank gelopen, zij keken wel naar mijn besteedbaar inkomen. Via Doras ben ik aan de kredietbank voorgelegd voor schuldsanering. Het duurde 7 maanden voordat het traject kon beginnen. De banken zijn uiteindelijk met een heel laag bedrag akkoord gegaan. Ik zit nu in het laatste jaar van de schuldsanering.

www.denoordas.nl Belina van Meter



BUURTVERBINDERS

(i.s.m. Stichting Hart voor Noord)

De Buurtverbinders brengt actieve buurtbewoners in een platform bij elkaar, om hun ervaringen uit te wisselen, hun stem te versterken en diensten af te stemmen. Vanuit de ondersteuning van voedselinitiatieven die in antwoord op de Coronacrisis zijn ontstaan, is het platform verbreed naar 45 buurtverbinders die in de haarvaten van Noord met divers thema's actief zijn. De ondersteuning richt zich nu op leiderschapontwikkeling. Dat hebben we afgelopen jaar onder meer gedaan met Carezza-dagen, waarin de buurtverbinders op aandachtige wijze verwend en getraind worden.

- Voedseloverleggen i.s.m. Rode Kruis en Human Aid Now
- Carezza dagen
- Buurtverbinders dagen (training)

NOORD ONTMOET

(i.s.m. Stichting Hart voor Noord)

Diaconie Noord is een verzameling van verschillende projecten met eigen deelnemers. Tegelijk is het onze wens dat er kruisbestuiving ontstaat tussen de deelnemers van de projecten. Dat vergroot het sociaal netwerk en versterkt het sociaal kapitaal. Afgelopen jaar hebben we daarom - tussen de lockdowns - ontmoetingsdagen opgezet onder de noemer Noord Ontmoet waarin we alle betrokkenen van Diaconie Noord uitnodigden voor maaltijd, ontmoeting en inspiratie.



HOOFDSTUK 2

AMSTERDAM OOST - DIACONAAL CENTRUM OOST

Medewerkers Amsterdam Oost:

Gianni da Costa, diaconaal opbouwwerker (0,55 FTE)

Geert Jan Nordeman, diaconaal beheerder (0,55 FTE)

Sarah Klerks, Buurthulp Oost en Replay (0,67 FTE)

Esther Dunnink, Buurthulp Oost (0,28 FTE)

Het ligt voor de hand om dit jaarverslag te beginnen met het benoemen van de impact die de coronacrisis op het Diaconaal Centrum Oost (DCO) gehad heeft. Dat heeft het uiteraard gehad, maar vooral in positieve zin. De onderlinge verbondenheid was groot en er werd een beroep gedaan op ieders creativiteit waardoor het Diaconaal Centrum Oost ook dit jaar een bruisende plek was, vol met ontmoeting, activiteit en creativiteit.

Het Diaconaal Centrum Oost zet zich in voor buurtbewoners, specifiek voor bewoners in kwetsbare posities die niet altijd gehoord of gezien worden. Voor hen biedt deze plek veiligheid en rust, waarbij er aandacht is voor de verhalen en ervaringen van buurtbewoners. Buurtbewoners geven regelmatig aan hoe blij ze zijn met een plek in de buurt waar ze op adem kunnen komen. Uiteraard kan dit niet zonder de inzet van vrijwilligers, professionals en organisaties uit de buurt en de stad.

Het Diaconaal Centrum Oost voert een groot aantal programma's en projecten uit, waarbij ontmoeten, inspireren en helpen de sleutelwoorden zijn. De basis

van waaruit gewerkt wordt, is het christelijk geloof, waarbij inclusiviteit een belangrijke waarde is. In de loop van de jaren heeft zich een gemeenschap ontwikkeld waarin een divers publiek zich thuis voelt. Oog voor elkaar, onderling respect, gelijkwaardigheid en geborgenheid staan daarin centraal.

ONTWIKKELINGEN IN 2021

Net als in het jaar 2020 was ook in dit coronajaar de behoefte aan aandacht en een luisterend oor groot. Medewerkers en vrijwilligers stonden dagelijks klaar om dit luisterend oor te bieden, bezoekers te bemoeiden en ook in praktische zaken verder te helpen. Het mooie is dat we elke keer opnieuw zien dat dit geen eenrichtingsverkeer is. Aandacht en wederkerigheid vormen het hart van het diaconaal centrum.

In het jaar 2021 heeft de stuurgroep/klankbordgroep elke zes weken vergaderd via Zoom. Veel aandacht ging uit naar het opstellen van het meerjarenplan 2022 – 2024, waarin de doelstellingen voor de ontwikkeling van het diaconaal centrum beschreven zijn.



De vraag naar de verhuurbare ruimte in de Elthetkerk nam behoorlijk toe als gevolg van de anderhalvemeter-maatregel. Maatschappelijke organisaties vonden hun weg naar het gebouw en huurden één of meerdere zalen. Soms met veel passen en meten, maar met de nodige flexibiliteit en inzet is het toch gelukt. De lange periode van lockdown leende zich ook voor het opruimen van de verschillende ruimtes, onderhoud en vernieuwing.

Vrijwilliger

“Ik wilde al heel lang graag vrijwilligerswerk doen. In het Diaconaal Centrum Oost merkte ik al snel dat het eigenlijk helemaal niet gaat over hele grote dingen. Je geeft iemand koffie en luistert naar het verhaal van die persoon. Je helpt iemand met z’n telefoon zodat-ie het weer doet. Dat die kleine dingen iemand verder helpen is mooi om te zien.”

OVERZICHT ACTIVITEITEN

INLOOP

Vier dagen per week is er in de ochtend een koffie-inloop voor buurtbewoners. Deze structurele beschikbaarheid wordt gewaardeerd door bezoekers.

MAALTIJDUITGIFTE

Twee avonden per week wordt er in samenwerking met Buurtbuik Oost gezorgd voor een warme afhaalmaaltijd. Gemiddeld 70 personen maken hier gebruik van. Op maandag wordt de maaltijd bereid door Buurtbuik en op vrijdag door kookvrijwilligers van het Diaconaal Centrum Oost. “Dit is een geschenk uit de hemel,” aldus een buurtbewoner die de maaltijd ophaalt.

FILMAVOND

De filmavond is een bewonersinitiatief voor bewoners van de Indische Buurt en aangrenzende buurten in Oost. De filmavond wordt door bewoners georganiseerd en is gericht op ontmoeting en uitwisseling. Ook is het doel om met een breder publiek in gesprek te raken. Waar veel activiteiten met name bedoeld zijn voor mensen in kwetsbare posities, richt de filmavond zich ook op andere groepen in de buurt. In 2021 waren er gemiddeld 20 bezoekers per filmavond. Dit was een maximaal aantal gezien de coronamaatregelen.



TEKENCLUB

De tekenclub is een wekelijkse creatieve activiteit die aangeboden wordt in de Elthetkerk. Er is veel belangstelling, maar vanwege de coronamaatregelen was het niet mogelijk de groep uit te breiden. Medio 2021 is er ook een tekenclub gestart in de Muiderkerk. Dit is een mooie groep geworden, een mix tussen kerkleden en buurtbewoners.

BURENDAG

Burendag wordt elke vierde zaterdag van september gevierd. Ook dit jaar heeft het Diaconaal Centrum Oost in samenwerking met Buurthulp Oost meegedaan aan burendag. Zeker in een jaar met veel contactbeperkingen, was het fijn om elkaar weer te ontmoeten bij diverse activiteiten.

JURIDISCH SPREEKUR

Tijdens de inloopochtend op de woensdagen faciliteren we het juridisch spreekuur van de Hogeschool van Amsterdam. Zij bieden gratis juridisch en advies en ondersteuning. Het betreft een pilot van 3 maanden die in 2022 geëvalueerd wordt.

KNIPBEURT VAN STREETMIRRORS

Sinds 2018 hebben Garrick Croes en Hanoch Limahelu een eigen barbershop onder de naam ‘de Streetmirrors’. Hun uitgangspunt is dat knippen altijd gratis moet zijn. Van een knipbeurt maken zij een groepsactiviteit, soms in combinatie met live muziek. Dat levert waardevolle contactmomenten op.

In 2021 is er twee keer zo’n gratis knipevent georganiseerd in het Diaconaal Centrum Oost. Bewoners met een krappe beurs konden zich gratis laten knippen. Omdat het beide keren een succes was, wordt de samenwerking met de Streetmirrors voortgezet.

RE-PLAY

Met de spelinloop Re-play bouwden we afgelopen jaar aan een tweede huiskamer in het hart van de Indische Buurt. Door ouders van jonge kinderen aan elkaar te verbinden, creëren we in onze eigen buurt een veilige omgeving voor de kinderen. Re-play is ingebed binnen een bredere community, van zowel informele als formele zorg in Amsterdam Oost, en gebruikt de daarvoor bestemde kindvriendelijke ruimtes in het Elthetocomplex en de bijbehorende tuin. Replay was ondanks de coronabeperkingen 3 ochtenden per week geopend, waarbij er wel een maximum gold voor het aantal deelnemers. Er waren per ochtend gemiddeld 4 a 5 kinderen aanwezig.

VRIJWILLIGERS

Onze vrijwilligers vormen de ruggengraat van het Diaconaal Centrum Oost en leveren een enorme bijdrage aan de sociale verbinding tussen andere vrijwilligers en de gasten van het Diaconaal Centrum Oost. Momenteel heeft het Diaconaal Centrum 15 vrijwilligers, waarvan er 5 actief zijn.

SAMENWERKINGSPARTNERS

Samenwerkingspartners zijn onmisbaar voor het Diaconaal Centrum Oost. Om dit te onderstrepen en hen te bedanken voor de samenwerking, zijn alle samenwerkingspartners in het zonnetje gezet tijdens de Nationale Complimentendag op 1 maart. Door vrijwilligers werd bij hen een taartje bezorgd met de nodige complimenten.

Buurthulp Oost (BHO)

Onder Buurthulp Oost vallen verschillende activiteiten die zorgen voor meer sociale cohesie, meer verbinding in de buurt en een vorm van 'samenredzaamheid'. Het doel is het verbinden van de vrijwilliger aan de buurtgenoot die een hulpvraag heeft:

SPREEKUUR

Op woensdagochtend bieden we open inloop aan met een spreekuur in samenwerking met de diaconale vrijwilligers van het DCO die voor de gastvrijheid zorgen en koffie schenken. Wij zorgen als Buurthulp Oost voor een team aan vertrouwenspersonen die klaar staan met een luisterend oor en eventueel met je mee kunnen denken als je een hulpvraag hebt. Geen vraag is te gek! Op dit spreekuur is ook om de week een maatschappelijk werker aanwezig.

MATCHINGSWERK

- **Waarom:** Het doel is het verbinden van de vrijwilliger aan de buurtgenoot die een hulpvraag heeft. De vrijwilliger noemen wij vertrouwenspersoon.
- **Hoe:** De hulpvraag wordt vanuit de presentiebenadering opgepakt. Het zijn vragen rond sociaal contact, praktische hulp of boodschappenhulp.
- **Wie:** Hulpvragers zijn vaak mensen die door omstandigheden geen tot weinig netwerk hebben, weinig financiële middelen en gezondheidsproblemen ervaren. Vertrouwenspersonen zijn mensen die deels ervaringsdeskundigen genoemd zouden kunnen worden en anderzijds zijn dit mensen die ruimte in hun hart en plek in hun agenda hebben om even met iemand mee op te lopen in het leven. Dit kan eenmalig, kortdurend of langdurend zijn.

We kregen in 2021 rond de 330 hulpvragen binnen, waarvan de helft binnenkwam direct van buurtbewoners zelf en de andere helft via een hulpverlener. We hebben in 2021 rond de 70 nieuwe vrijwilligers erbij gekregen. Op dit moment hebben we een bestand van rond de 341 vrijwilligers waarvan de helft actief en beschikbaar is.

CURSUS, INTERVISIE, BEGELEIDING

- Twee keer per jaar bieden we de cursus vertrouwenspersoon aan, waar mensen leren over grenzen aangeven, presentie, gesprekstechnieken e.d.



- We bieden regelmatig intervisie aan met een gz-psycholoog.
- De coördinator en betaalde kracht houden contact met de vertrouwenspersonen over hun hulpvraag.

BUURTWERK

- Samenwerking met andere informele partijen
- Samenwerking met formele partijen
- Nieuwe samenwerkingen blijven opzoeken en aan bijdragen aan bestaande samenwerkingen zoals: Platform Informele Zorg Oost (samenwerking tussen formele en informele zorg- en welzijnsorganisaties in Amsterdam Oost, die vrijwilligers bemiddelen naar buurtbewoners die eenmalige, kortdurende of langdurige ondersteuning nodig hebben), Samen Vooruit (Samen Vooruit is een netwerk en samenwerking van diverse (informele) organisaties uit Amsterdam Oost voor het verder versterken van de buurt en de kracht van bewoners, door middel van co-creatie met bewoners, professionals en gemeente op gezamenlijke buurtthema's) en Wijktafels (een overleg tussen wijkbewoners uit een bepaalde woonwijk, vertegenwoordigers van de gemeente, politie, woningcorporatie en andere bij de wijk betrokken organisaties).

BUURTBAKKIE

Iedere zaterdagochtend fietsen twee vrijwilligers van Buurthulp Oost een ronde door de buurt met Buurtbakkie: een bakfiets met koffie, thee en koekjes. In 2021 zijn er 21 buurtbakkie-ritjes gemaakt. In totaal zijn er 60 buurtbewoners bezocht, gemiddeld 3 buurtbewoners per buurtbakkie-ronde. Dit zijn geen 60 unieke personen, sommige buurtbewoners zijn meerdere keren bezocht.



Wat vond je van Buurtbakkie?

“Hoezo BUURT-bakkie? We reden vandaag van Spanje naar Suriname via ras-amsterdam naar Turkije en het was super leuk ! Allemaal interessante mensen met mooie verhalen. Fijn om te doen!”

- E., vrijwilliger Buurtbakkie

Interview met vertrouwenspersoon Els

Els is vertrouwenspersoon bij Buurthulp Oost en komt drie keer in de week bij de koffie inloop en tijdens het spreekuur langs om met buurvrouw Jannie aan een kleed te knopen.

“Ik vond het fijn dat een vaste groep mensen was waarbij je alles kon delen. Tijdens de cursus vertrouwenspersoon heb geleerd dat je niet perfect hoeft te zijn om vertrouwenspersoon te zijn. Sarah zei me dat bij het kleed zitten ook al genoeg was. Ik was op zoek naar vrijwilligerswerk en toen kwam ik met iemand die me hielp zoeken op internet dat er vertrouwenspersonen. Toen ben ik hier gekomen. Ik ben met een andere vrijwilliger eerst soep en het brood gaan uitdelen. Op een dag zag ik Jannie buiten zitten met het knopen van het kleed en toen ging ik meehelpen. Toen begon op een gegeven moment de cursus vertrouwenspersoon. Daar ben ik aan mee gaan doen en zodoende ben ik me meer gaan verbinden en nu kom ik drie keer in de week om aan te kleed te werken. Ik ging me op een gegeven moment meer op mijn gemak voelen. Omdat ik met alles wat ik ben, er mag zijn. Het knopen van het kleed helpt me mijn gedachten af te leiden en het is fijn dat er iets groeit. Het is fijn om het samen met Jannie te doen. Het is een beetje meditatief, dat is een groot woord hoor dat lukt me niet altijd. Het is fijn ook dat ik niet alleen thuis ben. Ik ben het van 1 keer naar 3 keer gaan doen omdat het goed is om uit mijn bed uit te komen, ergens naar toe te fietsen en bezig te zijn. Soms vind ik het leuk dat er andere mensen bij komen zitten. Soms komt iemand voorbij die verlichting brengt. Ik merk dat het knopen van het kleed een sociaal gebeuren is. Deze plek levert me een soort bescherming op. Het is fijn om zeker te weten dat ik hier mensen zie.”



HOOFDSTUK 3

AMSTERDAM ZUID - DIACONIE OUD-ZUID

Medewerker Amsterdam Zuid:

Linda van de Kamp, diaconaal opbouwwerker (0,89 FTE)

Oud-Zuid is een welvarend stadsdeel van Amsterdam, maar heeft ook verschillende kwetsbare buurten, zoals de Stadionbuurt waar de Protestantse Diaconie sinds enkele jaren actief is. De Stadionbuurt heeft een relatief hoog aantal corporatiewoningen waar veel mensen wonen die een vorm van ondersteuning nodig hebben in het dagelijks leven. Tegelijk zijn er in de afgelopen jaren steeds meer corporatiewoningen verkocht aan nieuwe bewoners die veelal worden gekenmerkt als 'yuppen'. In vergelijking met veel huurders lijken zij over het algemeen minder afhankelijk van voorzieningen en netwerken in de buurt. Er blijkt vaak weinig contact te bestaan tussen beide groepen – kopers en huurders – wat versterkt wordt door sociaaleconomische en generatie verschillen.

In deze context is de insteek van het diaconale opbouwwerk om in samenwerking met buurtbewoners en maatschappelijke organisaties bij te dragen aan verbinding tussen mensen in de buurt. Kortweg is het uitgangspunt dat mensen meer tot hun recht komen als zij samen met anderen in hun omgeving bezig kunnen zijn met hun ideeën en verlangens, en zowel mooie als

moeilijke ervaringen en momenten kunnen delen.

Dit gebeurt op verschillende manieren: hetzij door het organiseren van ontmoeting en gespreksgroepen, het gezamenlijk organiseren van evenementen en het ondersteunen van bewonersinitiatieven en onderlinge burenhulp. Hierin werkt de Diaconie samen met de diaconale werkgroep van Willem de Zwijgerkerk in de Stadionbuurt. Deze wijkkerk heeft een lange geschiedenis van betrokkenheid bij de buurt. Veel mensen hebben de weg naar de Willem gevonden als het gaat om een kop koffie, maaltijden, gespreksgroepen en hulpvragen.

ONTWIKKELINGEN IN 2021

Het diaconale opbouwwerk heeft bijgedragen aan het plan voor een Willem Makers Tafel: een groep makers die de programmering van de Willem de Zwijgerkerk invullen vanuit het idee dat De Willem een brede kerk wil zijn; dit betekent dat de kerkvloer zowel een liturgisch, diaconaal, pastoraal als cultureel forum in Oud-Zuid is.



Nikoleta (vrijwilliger)

“Ik heb mijn leven lang moeten vechten vanwege onrecht dat mij is aangedaan. Ik heb ook een tijd op straat geleefd. Het gaat nu al een hele tijd beter met me en ik hoop in het komende jaar een woning te krijgen. Ik vind het fijn om mee te doen aan verschillende activiteiten in de Willem de Zwijgerkerk en om te helpen bij evenementen. Ik heb er plezier in en voel me nuttig.”



Er is een team van vrijwilligers opgezet die bij verschillende activiteiten, zoals de buurtconcerten en workshops, kunnen helpen met klaarzetten en opruimen en met de catering. Enkele vrijwilligers zitten werkloos thuis en willen graag de handen uit de mouwen steken. Door het vrijwilligerswerk kunnen ze meedoen en voelen ze zich van waarde.

OVERZICHT ACTIVITEITEN

CULTUREEL PODIUM

De Willem de Zwijgerkerk is in samenwerking met de diaconaal opbouwwerker, verschillende buurtbewoners en stadsdeel Zuid een cultureel podium in de buurt geworden gericht op ontmoeting rondom allerlei vormen van kunst: buurtconcerten, buurtvoorstellingen en creatieve workshops voor jong en oud.

KINDERACTIVITEITEN

Dit is een samenwerking met kindercoach van welzijn-organisatie Combiwel. Kinderen in de Stadionbuurt en omgeving kunnen een seizoen lang meedoen aan de proeftuin kunst en cultuur in de Willem gericht op talentontwikkeling, onder leiding van kinderwerkers van Combiwel. De ouders kunnen tijdens de kinderactiviteit in gesprek met de diaconaal opbouwwerker en met elkaar.

LUISTERGROEPEN

Groei van de luistergroepen: Elke maand komen buurtbewoners in wisselende samenstelling bij elkaar. Ze delen dagelijkse ervaringen met elkaar en bespreken hun strategieën om moeilijk situaties te overwinnen afgewisseld door een gedicht, lied of beweging.

OVERZICHT SAMENWERKINGEN

In samenwerking met diaconale werkgroep van de Willem de Zwijgerkerk:

- Wekelijkse koffie/thee-inloop
- Tweewekelijkse eettafel
- Wekelijkse Bijbel- en verhalen kring met buurtbewoners met een psychiatrische kwetsbaarheid.

Met actieve bewoners en professionals:

- Participatie in Integrale Aanpak Marathonbuurt: samenwerken op concrete thema's zoals ouderen-huisvesting, jongerenwerk, GGZ-in de-wijk, groen en veiligheid.
- Buurtevenementen
- Tweemaandelijks intervisie bijeenkomsten met actieve buurtbewoners (samen met Lutherse Diaconie)
- Project Herdenken en Herinneren met kinderen en ouderen in de Stadionbuurt.

Met de pastoraal werker van de Willem de Zwijgerkerk:

- Maandelijks luistergroepen
- Burenhulp en ondersteuning
- Wekelijks Buurtbakkie: met koffie en thee de buurt in.



HOOFDSTUK 4

AMSTERDAM WEST - BUURTHULP WEST

Medewerker Amsterdam West:

Jan Willem van Beusekom, diaconaal opbouwwerker (0,7 FTE)

Esther Dunnink, projectondersteuner (0,2 FTE Buurthulp)

In januari 2021 begon Jan Willem van Beusekom als opbouwwerker in de Spaarndammerbuurt (SDB) in Amsterdam West. Als voormalig theatermaker betekende dat voor hem een sprong in het diepe. Jan Willem kon gelukkig deels voortbouwen op de structuur van Buurthulp West die door zijn voorganger was gelegd. Daarbij speelt het opbouwwerk zich voor een deel af in samenwerking met de Buurtkerk Hebron.

Het jaar 2021 stond in het teken van verkennen, contacten leggen en ook het vormgeven van de samenwerking met Hebron als directe partner in de buurt. Er werd een eerste plan beschreven om binnen Hebron met drie pijlers te werken: BuurtKerk, BuurtSamen en Buurthulp.

Het diaconaal opbouwwerk geeft invulling aan de pijler Buurthulp, wat hoofdzakelijk gaat over de Buurthulp-methodiek: het koppelen van hulpvragen aan een vertrouwenspersoon. Het verzorgen van een inloopspreekuur voor hulpvragers maakt hier ook onderdeel van uit. Halverwege het jaar besloot het management om college Esther Dunnink (Buurthulp Oost) een uit-

breiding in formatie te geven ter ondersteuning van de pijler Buurthulp.

Binnen BuurtSamen trekken Hebron en het opbouwwerk nauw samen op. Hier draait het om het organiseren van activiteiten die voor verbinding en bloei in de buurt zorgen, en waar de opbouwwerker probeert hulpvragen te signaleren die weer door Buurthulp of Buurtkerk kunnen worden ingevuld.

ONTWIKKELINGEN IN 2021

De werkzaamheden hebben zich afgespeeld in het corona tijdperk en de daaraan gekoppelde maatregelen. Jan Willem en Esther moesten laveren tussen de regels vanuit de overheid en de diaconale noodzaak er te zijn voor de buurtbewoners. Praktisch gezien betekende het vooral heel vaak plannen aanpassen wijzigen en vroeg het veel meer qua organisatie (werken met reserveringen, buurtmaaltijden afhalen of toch samen binnen eten (1,5 meter). Ondanks dit geven werden het hele jaar door toch (kleinschalige) activiteiten georganiseerd.



Het opbouwwerk is verbonden aan de wijktafel van Westerpark en het Platform Informele zorg. Hoewel de meetings in 2021 allemaal online waren werden toch snel de juiste instanties of organisaties bereikt bij specifieke hulpvragen. Er is geregeld contact met het Buurteam in de Horizon, waarmee een breder netwerk in de wijk is ontsloten.

In corona tijd hebben heel wat actieve buurtbewoners zich gemeld als vrijwilliger. Zij wilden graag iets betekenen voor een buur, door bijvoorbeeld boodschappen te doen, een luisterend oor te bieden of een praktisch klusje op te knappen. In 2021 merkten we dat veel vrijwilligers weer een drukker sociaal leven kregen en daardoor minder ruimte hadden om te helpen. In het najaar van 2021 hebben we de lijst met vrijwilligers opgeschoond en kwamen we tot de conclusie dat we nog 15 actieve vrijwilligers hebben.

In het najaar van 2021 kwam een nieuw registratiesysteem gereed. Hiermee kunnen we in de toekomst beter bijhouden hoeveel mensen er behoefte hebben aan hulp en hoeveel mensen iets willen betekenen voor een ander.



OVERZICHT ACTIVITEITEN

HULPVragen

In 2021 hebben we 94 hulpvragen binnengekregen. Buurtbewoners vroegen hulp bij boodschappen doen, hadden een praktisch klusje waar ze zelf niet uitkwamen, hadden behoefte aan sociaal contact of wilden graag dat iemand even meekeek met de administratie. Een deel van de vragen hebben we gekoppeld aan onze vrijwilligers. Ook hebben we vragen doorverwezen naar andere organisaties, zoals Burennetwerk of Burenhulp Westerpark. Vragen worden bij ons aangemeld door buurtbewoners zelf of door professionals (wijkverpleegkundigen, buurtteammedewerkers, huisartsen, etc.). Het is fijn om te merken dat buurtbewoners en professionals ons weten te vinden.

INLOOFSPREEKUUR

Na de zomervakantie verschoof het inloopsprekuren van de donderdagmiddag naar de dinsdagochtend. Dit resulteerde in een toenemend aantal bezoekers die langskomt voor een kop koffie, gezelligheid een luisterend oor en af en toe een hulpvraag (het zij spontaan of op een ingeplande afspraak). In 2022 krijgt de promotie van het inloopsprekuren extra aandacht.

BUURTMAALTIJDEN

Het hele jaar zijn er buurtmaaltijden georganiseerd en afhankelijk van de geldende maatregelen was dit een afhaalmaaltijd (rond de 65 maaltijden), samen binnen eten op 1,5 meter afstand (ongeveer 25 maaltijden).



Een aantal weken was het gelukkig ook gewoon volle bak binnen zonder afstand (55 maaltijden). Vanwege de lockdown eindigde het jaar met een afhaal kerstmaaltijd. Ongeveer 80 buurtbewoners kregen een heerlijk 3 gangen kerstmenu.

OUDERENMIDDAG

Vanaf begin oktober 2021 is er elke vrijdagmiddag een ouderenmiddag onder leiding van een vaste vrijwilliger. Op het programma stonden onder andere Zumba lessen en lekkere high teas en af en toe een creatieve activiteit. In 2022 wordt dit programma verder vormgegeven. Er komen gemiddeld zo'n 8-10 bezoekers.

WORKSHOPS MET MUSEUM HET SCHIP

Na de zomer zijn de contacten met Museum Het Schip concreet geworden in een mooie samenwerking. Naast een bezoek op burendag aan het museum, verzorgde museum Het Schip 5 workshops en een heuse pubquiz op de donderdagmiddag voor buurtbewoners. Centraal in deze workshops en pubquiz stond de Amsterdamse school. Denk aan tegeltjes maken, lino snijden, batikken en houtskool zelfportretten. Doel was om buurtbewoners kennis te laten maken met de Amsterdamse school en ze met andere ogen naar hun eigen buurt te laten kijken. In januari 2022 is er een expositie geweest op de buitenramen van het museum.

het werk van de buurtbewoners uit de verschillende workshops was aansluitend een aantal weken te bewonderen in de grote zaal van Hebron.

KERSTACTIVITEITEN

In de kerstperiode zijn activiteiten voorbereid die ongeacht de coronabeperkingen zeker konden doorgaan. Er waren 3 Kerstworkshops met ongeveer 12 buurtbewoners per keer. Deelnemers werden uitgenodigd om een attentie of kerstkaart te bezorgen in de buurt, om iemand daar mee te verrassen.

Aan een kinderspeurtocht werd door 15 kinderen meegedaan, waarmee ze in speelse vorm met het kerstevangelie in aanraking kwamen.

Vanuit Hebron worden ieder jaar kerstpakketten uitgedeeld aan bewoners in de buurt, dankzij een gulle gift van een kerkelijke gemeente uit Woudenberg. Bewoners kunnen een andere bewoner opgeven. Dit jaar kon Hebron zo 70 rijkelijke kerstpakketten uitdelen. De opbouwwerkers hebben mensen voorgedragen voor een kerstpakket, en deze in een aantal gevallen thuis bezorgd. Een mooie kerstactie met vele dankbare reacties, zoals: "Dit is een beter kerstpakket dan ik ooit tijdens mijn werkzame leven heb ontvangen."



HOOFDSTUK 5

AMSTERDAM OSDORP EN SLOTEN

*Medewerker in Amsterdam Osdorp en Sloten:
Herman Bouma, diaconaal opbouwwerker (0,8 FTE)*

Eind 2020 is er een start gemaakt met het diaconale opbouwwerk verbonden aan de wijkgemeente Osdorp-Sloten. De wijkgemeente heeft twee gebouwen: 1 in het dorp Sloten en 1 in de wijk Osdorp. Het diaconale werk richt zich hoofdzakelijk op Osdorp. Deze wijk in Nieuw-West is een typische naoorlogse stadswijk met een hoge bevolkingsdichtheid, veel sociaaleconomische problematiek en een grote culturele diversiteit. De wijkgemeente is krimpend en sterk vergrijsd, maar tegelijk ook stevig geworteld in Amsterdam Osdorp en Sloten. Veel leden zijn, of waren betrokken bij maatschappelijke initiatieven in de wijk.

ONTWIKKELINGEN IN 2021

2021 was in veel opzichten een pionierend jaar voor het opbouwwerk in Osdorp. In korte tijd zijn er veel nieuwe verbindingen aangegaan met verschillende maatschappelijke partners in de wijk. Er is een start gemaakt met een diverse diaconale activiteiten. Met de kerkenraad, de wijkdiaconie en verschillende gemeentelieden werd nagedacht over de mogelijkheden voor

het verder uitbouwen van het diaconale werk. Corona maakte al het allemaal natuurlijk best lastig, maar desondanks zijn er toch mooie stappen gezet.

Inmiddels draait er al een heel aantal vaste activiteiten waarin diaconale presentie steeds meer vorm krijgt.



OVERZICHT ACTIVITEITEN

ZWERFVUIL OPRUIMEN

Iedere maandagochtend gaat een groepje buurtbewoners zwerfvuil opruimen in de buurt van de kerk.

CURSUS VOOR OUDEREN

Op maandagmiddag is er een cursus voor ouderen om ze steviger op hun benen te laten staan, zodat ze minder snel vallen. Dit is een samenwerking met de GGD en sportorganisatie Sciandri.

SOEP OP WOENSDAG

Woensdagmiddag wordt iedere week soep uitgedeeld. Dit project is gestart tijdens de lockdown, maar is doorgegaan, omdat een blijvende behoefte was bij veel alleenstaande mensen. Dit is een samenwerkingsproject met Hart van Osdorp en de Stadsboerderij Osdorp.

REPAIR CAFÉ

Donderdagochtend is er wekelijks Repair Café. Buurtbewoners komen naar de kerk met kapotte apparaten en gaan samen met technische vrijwilligers aan de slag om het te repareren. Het Repair Café is een prachtig voorbeeld van een integraal diaconaal project; het brengt mensen bij elkaar; het ondersteunt mensen met een krappe beurs; het biedt mensen mogelijk-

heden hun talenten in te zetten; en het draagt bij aan circulaire economie.

TAALCAFÉ

Iedere 14 dagen is er op donderdagavond taalcafé. Hier komen rond de 10 bezoekers om aan hun Nederlands te werken. De deelnemers zijn veelal mensen uit het AZC in de buurt. Een aantal bezoekers van het taalcafé helpt ook mee met het uitdelen van soep.

KINDEREN LEREN FIETSEN

Op vrijdagmiddag kunnen kinderen uit de Wildemanbuurt leren fietsen bij Station Wildeman. Hierin werkt de diaconie samen met Studenten van Project Vooruit.

EENMALIGE ACTIVITEITEN

Daarnaast heeft ook een aantal eenmalige activiteiten plaatsgevonden

- Burendag vrijdag 24 september. In en om het kerkgebouw in Osdorp waren verschillende activiteiten. Er waren meer dan 100 buurtbewoners.
- De verkiezing van de mooiste tuin van Osdorp in samenwerking met de stadsboerderij.
- Viering internationale mensenrechtendag op 10 december samen met andere kerken en Pakhuis de Zwijger.



Basri Doğan (vrijwilliger Taalcafé)

“De afgelopen jaren hebben in Nederland ongeveer 7000 Turkse mensen asiel aangevraagd. Deze mensen willen graag de taal leren om stand te houden en te overleven in Nederland. Daarom ben ik samen met Herman Bouma in De Opgang in Osdorp gestart met een Taalcafé voor deze vluchtelingen. Het Taalcafé is iedere 2 weken en we zijn nu ongeveer een jaar bezig. Gemiddeld komen er 10 deelnemers. De deelnemers zijn blij met het Taalcafé.”



HOOFDSTUK 6

AMSTERDAM NIEUW WEST - SLOTERVAART

Medewerkers Amsterdam – Nieuw West:

Lisa Borgerhoff van den Berg, diaconaal opbouwwerker (0,6 FTE)

Peter Faber, diaconaal beheerder (0,6 FTE)

Slotervaart is een wijk die langzaam maar zeker uit het slop getrokken wordt. Kon je zo'n tien jaar geleden niet over station Lelylaan reizen zonder beroofd te worden, tegenwoordig zit er een hippe bar naast het station en zijn er plannen voor een grondige verbouwing. De gentrificatie is ingezet en jaren zestig woningen worden gesloopt en vervangen door (dure) nieuwbouw. Er wordt veel geïnvesteerd in verschillende pleinen, waarbij het Sierplein dichtbij De Ark ligt. In deze buurt zijn, ook naar aanleiding van deze verbouwing, diverse actieve groepen die graag willen meedenken over en bijdragen aan deze buurt. Dit wordt grotendeels door de Gemeente Amsterdam gefaciliteerd (al wisselen professionals elkaar in rap tempo af). Peter en Lisa zijn in alle groepen betrokken en vaak komen deze bij elkaar in De Ark.

Door gratis ruimte te geven aan verschillende gemeenschappen (Eritrees, Islamitisch, Turks, Indonesisch) met als tegenprestatie inzet voor de (buurt)community hopen wij bij te dragen aan wederkerigheid en ontmoeting tussen culturen en generaties. Daarom organiseren wij relatief veel events. Dit is geen overbodige luxe in een zeer diverse, versnipperde wijk.

ONTWIKKELINGEN IN 2021

De komst van twee nieuwe predikanten, waaronder een buurtpredikante was een goede start van het jaar. Hun komst slaat een brug tussen doordeweekse activiteiten, zingeving en de zondagse viering.

Wij merkten dat alle vormen van kinderwerk die wij aanbieden zeer gewaardeerd worden. De vraag om meer is groot en er is daarom een visietraject gestart rondom kinderwerk richting zowel Christelijke, als buurtactiviteiten. Dit resulteert in een nieuwe activiteit in het najaar van 2022. Hierin nemen we de ervaringen mee die zijn opgedaan, ook in het Kinderatelier. (Het kinderatelier is een wekelijkse plek van creatieve talentontwikkeling van kinderen in de buurt, olv beeldend kunstenaar en actief team- en wijkgemeentelid Kristel van der Horst-Faber.)

Het was een grote uitdaging om de door de jaren heen ontstane gemeenschap en onderlinge betrokkenheid vast te houden. De buurtmaaltijd werd to go. Veel activiteiten zijn wel doorgegaan (soms moest daar wel wat overredingskracht voor gebruikt worden), maar verloren door shifts en afstand een deel van het spontane en verbindende karakter.



Buurvrouw J.

“Via burens maakte ik kennis met de buurtmaaltijd. Ik wilde graag uit mijn comfortzone komen en nieuwe mensen leren kennen. Want ik weet nooit goed hoe ik een gesprek moet beginnen en dat wil ik leren. Ook wilde ik graag vrijwilligerswerk doen. Bij oudere mensen voel ik me thuis, omdat ik ben opgevoed door m'n oma. Daarom kom ik soms ook bij de koffie ochtend. Inmiddels help ik regelmatig mee bij activiteiten zoals Vrouwendag, de kerstmiddag en de buurtmaaltijd. En ik wil zelf meedoen met jullie budgetteringscursus In Kas. Fijn om mensen om me heen te hebben. Wat ik jammer vind is dat niet iedereen weet dat de kerk bestaat. Het is juist zo belangrijk dat mensen uit alle culturen met elkaar omgaan. Elkaar te leren kennen en van elkaar te leren. Zo heb ik zelf vroeger Turks geleerd. De kerk is daarom een goede organisatie. Eigenlijk net zoiets als een Huis van de Wijk. Zelf ben ik niet echt gelovig, voor mij hoeft dat allemaal niet, al denk ik wel dat er meer bestaat, maar ik heb wel veel respect voor.”

Vijf jaar Leefgemeenschap Slotervaart was een bijzonder mijlpaal. De alternatieve lunchviering liet zien hoe heilzaam het is als buurt, Leefgemeenschap, wijkgemeente en samen eten gecombineerd worden met laagdrempelige zingeving. En deze lijn zal zeker doorgezet worden, gecoördineerd door de buurtdominee, maar in samenwerking met het opbouwwerk.

De werkgroep diaconie is uitgebreid, wat het draagvlak voor de buurtactiviteiten vergroot.

Er is geëxperimenteerd met het schrijven van eigen projectplannen, waarbij fondsen zijn aangevraagd die ook de kosten dekken van professionele inzet en/ of het gebruik van ruimtes. Dit is gedaan met het kinderatelier en een maak het zelf atelier. Dit is ingewikkelder dan we dachten en kost veel tijd.

Vanuit het diaconaal beheer was de intentie om meer vrijwilligers in te zetten voor kleinere klussen en als gastmensen. Dit is door de uitval van activiteiten en verhuur minimaal van de grond gekomen.

OVERZICHT ACTIVITEITEN

SPELINLOOP DE REGENBOOG

Spelinloop De Regenboog, wekelijkse spelinloop voor ouders met kinderen van 0-4 jaar. Vanuit de spelinloop werden ook een Sierplein Speelt in De Ark, paasevent, Kinder EHBO, herfstfeestje, themalunch en Sint Maarten georganiseerd. De zomerversie van Sierplein speelt is helaas geannuleerd.

FLEXPLEKKEN

Bij de flexplek kunnen mensen werken in onze huiskamer. Wij bieden een combinatie van rustig werken en gezelligheid. De kosten zijn laag, maar wij vragen mensen of zij zich soms willen inzetten. Een naburig studentencomplex zorgde tijdens lockdowns voor zeer veel aanloop. Het complex is inmiddels gesloten.

OPEN INLOOP & KAPEL

Tijdens lockdowns was er een inloop voor bezoekers. Koffie en een luisterend oor waren 3-4 dagen per week beschikbaar. Zo'n drie mensen per dag maakten hier gebruik van (los van de hulpvragen). Bij de open huiskamers (anderhalf uur per middag, drie keer per week) liep dit aantal op tot 15.

Met inzet van het team is er ook een open kapel op 3,5 dag per week. Mensen kunnen binnenlopen en een kaars branden. Hier wordt circa drie keer per week gebruik van gemaakt.

KAARTENACTIE

Een kaartenactie gaf mensen de gelegenheid een geschreven kaart in te leveren en/ of mee te nemen. Hier is veel gebruik van gemaakt (zo'n 50-75 kaarten)

VROUWENDAG

Vrouwendag bestond dit jaar uit meeneempakketjes, koffie met roze koek (inloop) en een wens hangen in de boom voor De Ark. Zo'n 65 vrouwen maakten hier gebruik van. En 6 dames hielpen mee met het maken van de pakketjes.

EVENEMENTEN EN VIERINGEN

- Een Paaslunch to go was een samenwerking tussen het tienerwerk, de wijkgemeente en werd bezocht door vooral wijkgemeente en leefgemeenschap.
- Koningsdag vraagt soms niet meer dan tompou-

cen, stoepkrijt en een sjoelbak. Zo'n 50 mensen (jong en oud) genoten hiervan tijdens een middag in drie shifts. Zes vrijwilligers maakten dit mede mogelijk.

- Last minute werd besloten dat Bevrijdingsdag toch wel om een feestje vraagt. Met live muziek, hapjes en drankjes en veel bezoekers uit landen die bekend zijn met oorlog en onvrijheid.
- Het Groene Festival werd geannuleerd door nieuwe maatregelen.
- Een tweewekelijkse soepuitdeelactie vanuit De Ark. was geen succes.
- Burendag, een dag vol ontmoeting, live muziek, creativiteit en eten was erg geslaagd.
- Sint Maarten trok zo'n 75 bezoekers (ouders en kinderen), met soep, liedjes en een verhaal
- Een gebruikersoverleg verbond de diverse gebruikers en bracht praktische en andere knelpunten en oplossingen naar boven.
- Een diaconale (zondagmorgen)viering verbond de stedelijke diaconie met de wijkgemeente. Met workshops en presentaties.
- Sinterklaaskoffie was simpelweg koffie met wat lekkers en een spelletje. 17 bezoekers.
- Kerstpakketjes gemaakt door en voor vrijwilligers. ca 60 pakketjes zijn uitgedeeld aan actieve burens en bezoekers. Met koffie en wat lekkers.
- Er werd geschreven voor Amnesty International, door oa kerkdieners en ophalers van het kerstpakketje.
- Het kerstdiner werd vanwege de avondklok een kerstmiddag met live muziek en veel meegebrachte hapjes. Ca 40 bezoekers.
- De hulpvragen kwamen ook dit jaar weer binnen. Veel terugkomende mensen, ook uit groepen die gebruikmaken van de Ark.

PARTNERS IN DE ARK

Partners organiseren in De Ark een alternatieve voedseluitgifte voor mensen zonder papieren, een buurtmaaltijd (grotendeels to go), en prikacties. Ook worden maandelijks luiertaarten gemaakt die verspreid worden onder jonge ouders. kinderatelier is een eigen project, uitgevoerd door een kunstenares. Lastige start, maar de kinderen die komen zijn erg blij en het niveau is erg creatief en verbindend. De wijkzorgtafels in De Ark zijn door Corona gestopt.

OVERZICHT

ORGANISATIE EN DONATEURS

MEDEWERKERS

Amsterdam Noord:	Huub Waalewijn, diaconaal opbouwwerker (1 FTE) Deborah van Stuijvenberg, diaconaal opbouwwerker (1 FTE) Doreen Bor, projectondersteuner (0,7 FTE, Sociale Kruidenier, Taalcafé) Esther Dunnink projectondersteuner (0,2 FTE tijdelijk op ontwikkeling CRM systeem) Gert Jan Boels, projectondersteuner(0,2 FTE, InKas) Jeanette de Waard, diaconaal opbouwwerker (in dienst bij Stichting Hart voor Noord)
Amsterdam Oost:	Gianni da Costa, diaconaal opbouwwerker (0,55 FTE) Geert Jan Nordeman, diaconaal beheerder (0,55 FTE) Sarah Klerks, Buurthulp Oost en Replay (0,67 FTE) Esther Dunnink, Buurthulp Oost (0,28 FTE)
Amsterdam Zuid:	Linda van de Kamp, diaconaal opbouwwerker (0,89 FTE)
Amsterdam West:	Jan Willem van Beusekom, diaconaal opbouwwerker (0,7 FTE) Esther Dunnink, projectondersteuner (0,2 FTE Buurthulp)
Osdorp en Sloten:	Herman Bouma, diaconaal opbouwwerker (0,8 FTE)
Amsterdam Nieuw West:	Lisa Borgerhoff van den Berg, diaconaal opbouwwerker (0,6 FTE) Peter Faber, diaconaal beheerder (0,6 FTE)

LINKS EN BRONNEN

1. www.iamsterdam.com/nl/in-en-om-amsterdam/noord/noord
2. Voorheen werd alleen gekeken naar toetsing op bruto-inkomen, waardoor mensen die een armoedeval hadden gemaakt en een relatief hoog bruto inkomen hadden niet in aanmerking kwamen. Dit terwijl ze per saldo minder te besteden hadden dan mensen die daar wel voor in aanmerking kwamen.
3. <https://www.redamsterdamnoord.nl/>

DONATIES EN PROJECTBIJDRAGEN

Het diaconaal opbouwwerk werd in 2021 mogelijk gemaakt met donaties en projectbijdragen van:

Kerk in Actie

Waalse kerk

RCOAK

Kleinecoronahulp.nl

Haella Stichting

Stichting Rotterdam

Stichting Boschuyzen

IK Investment Partners

Gemeente Amsterdam

Fundatie van den Santheuvel, sobbe

Armoedefonds

Insinger Stichting

Postcode Loterij Buurtfonds

CONTACT

Voor nadere informatie over Diaconaal Opbouwwerk

Dirk van den Hoven

d.vandenhoven@diaconie.org

06-12214156

Protestantse Diaconie Amsterdam

Nieuwe Herengracht 18

1018 DP Amsterdam

www.diaconie.org



**PROTESTANTSE
DIACONIE**