

Jaarverslag 2021

Aanloophuis De Steiger



Leeswijzer

In opdracht van Fonds Franciscus is er eind 2021 door Aanloophuis De Steiger een impactrapport geschreven. Impactonderzoek kan duidelijk maken of het huidige activiteitenaanbod nog voldoet en of aanpassingen nodig zijn die beter aansluiten bij de behoeften van onze bezoekers. Behoeften en wensen van bezoekers kunnen leiden tot nieuwe activiteiten waar aanvullende fondsen voor kunnen worden gevraagd.

We wilden beter kunnen verantwoorden. De Steiger krijgt namelijk steeds meer financiers die de besteding van het geld onderbouwd willen zien.

Het impactrapport is in dit jaarverslag in de bijlage te lezen. Daarnaast is in de bijlage ook een activiteitenoverzicht opgenomen. Beide geven een mooi beeld van wat De Steiger in 2021 betekend heeft voor bezoekers. Verder geeft dit jaarverslag inzicht in onze missie en visie, bestuurszaken en financiën.

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Stichting voor Stadspastoraat te Alkmaar	5
1.1 Missie en visie	5
1.2 Bestuur Stichting voor Stadspastoraat te Alkmaar	5
1.3 Coördinatoren Aanloophuis De Steiger	5
2. Financieel jaarverslag	6
3. De sponsors	9
Bijlage 1: Activiteitenoverzicht 2021	10
Bijlage 2: Impactrapport	12

Voorwoord

Terugkijkend op het jaar 2021 besef ik dat het Aanloophuis De Steiger van grote waarde is voor Alkmaar en de omgeving.

Zoals u in het Activiteitenoverzicht kunt lezen heeft corona, noodgedwongen, geleid tot het vinden van nieuwe mogelijkheden om contact te houden, of juist te krijgen, met de vele bezoekers.

In samenwerking met Inloophuis De Zwaan, dat het hele jaar 2021 in het pand van De Steiger haar activiteiten organiseerde, konden we gelukkig onze inspanningen voor onze gasten presenteren.

Inmiddels al ruim 27 jaren mogen we zeer vele bezoekers verwelkomen. Sommigen weten al zo'n 20 jaar de weg naar De Steiger te vinden. Dat geeft een band! Ook onder de vrijwilligers zijn er die zich al zo lang inspannen voor de bezoekers. Fantastisch gewoon! Daarbij zijn we enorm blij dat onze gastvrouwen en gastheren zich zo inlevend opstellen naar de gasten.

In de wetenschap dat coördinator Sietske, die al sinds het ontstaan van De Steiger betrokken was bij het werk, in augustus met pensioen zou gaan, heeft het bestuur in januari 2021 het besluit kunnen nemen om Ruth aan te trekken als haar opvolger. In de sollicitatiegesprekken liet zij een goede indruk achter en we zijn dankbaar dat zij dit volledig waarmaakt in haar werk. Samen met coördinator Marieke zet Ruth blijmoedig het werk voort dat Sietske al zoveel jaren tot grote tevredenheid van velen verricht heeft. Sietske werd op feestelijke wijze uitgeleid met een gezellige receptie voor de (oud)vrijwilligers en een gezamenlijke maaltijd met haar familie en heel veel gasten van De Steiger. Dit alles vond plaats op een zonnige dag in augustus in en om het gebouw van de Open Hofgemeente. Het bestuur is deze gemeente en in het bijzonder het kostenrechtbaar zeer erkentelijk voor deze mogelijkheid!

Een zorgaspect is nog wel dat het aantal vrijwilligers amper lijkt te groeien. Daarbij, voorheen konden vrijwilligers op vaste momenten in de week ingezet worden maar er tekent zich een tendens af dat vrijwilligers meer flexibel ingezet willen worden. Ruth en Marieke hebben besloten het wervingsbeleid voor vrijwilligers opnieuw tegen het licht te houden om te kunnen beoordelen waar er wellicht nieuwe mogelijkheden liggen.

We zijn dankbaar dat maandelijks, op elke tweede zondag, een samenkomst met zang, gebed en een meditatie gehouden wordt voor onze gasten. Gemiddeld nemen ca. 15 bezoekers hieraan deel.

Met woorden van troost, een gebed of slechts een hand op de schouder bemoedigen de vrijwilligers van de Werkgroep Achterdam de dames met wie zij in contact komen. Ook dit werk kon tijdens corona geen doorgang vinden, maar inmiddels verrichten de vrijwilligers hun taak weer in dankbaarheid. Gezelligheid en warmte heersen er elke woensdagavond wanneer de warme maaltijd wordt geserveerd. Tijdens de coronaperiode moesten we met verschillende groepen werken zodat elke gast om de week welkom geheten kon worden.

Sinds enkele jaren gaat er elke zondagmiddag een groep gasten wandelen o.l.v. vrijwilligster Esther. Ongeacht het weer wordt er gezellig gewandeld en dit wordt afgesloten met een kop koffie in De Steiger. Hier blijkt te worden voorzien in een grote behoefte. Zéker niet onvermeld mag worden dat dankzij de inspanningen van de vrijwilligers van de werkgroep Huishouding De Steiger er altijd schoon en aantrekkelijk uitziet. Hartelijk dank hiervoor!

Naast de inbreng van menskracht kon het werk van Aanloophuis De Steiger in 2021 ook weer voortgezet worden met dank aan de vele giftenschenkers. Dankbaar is het bestuur voor de steun van de Gemeente Alkmaar, van instellingen en particulieren voor steun, bemoediging en financiële bijdragen! Vanuit de kerken wordt er gebeden voor het werk van De Steiger en komt er gelukkig nog steeds financiële ondersteuning. Onverminderd heerst er dankbaarheid dat kerken en particulieren én sponsors het werk steunen. Hoe zou het werk van Aanloophuis De Steiger mogelijk zijn geweest zonder die steun? In Gods kracht, zorg en nabijheid mocht het werk in 2021 verricht worden.

Voor de toekomst is ons vertrouwen op Hem gericht en vragen wij uw voortdurende steun in betrokkenheid en gebed en metterdaad.

Frans Terwel
Voorzitter

1. Stichting voor Stadspastoraat te Alkmaar

1.1 Missie en visie

De missie van Stichting voor Stadspastoraat te Alkmaar (SSA) is het nastreven van een volwaardig mens-zijn voor iedereen. Deze missie is gebaseerd op de Bijbel, de goede boodschap van liefde door Jezus Christus. Wij willen als christenen in de voetsporen van Jezus treden.

De SSA wil aan de inwoners van Alkmaar en omgeving een open en gastvrije plek bieden waar ze anderen, medegasten en medewerkers kunnen ontmoeten. De SSA richt zich daarbij op kwetsbare mensen in de samenleving die, door welke oorzaken dan ook, een problematisch bestaan hebben en zich niet goed staande kunnen houden. Daar waar mensen impliciet of expliciet hulp vragen, zal de SSA zoeken naar mogelijkheden. Daarbij ligt de nadruk op de zelfredzaamheid van mensen om herhaling en afhankelijkheid te voorkomen.

Naar Jezus' voorbeeld willen wij een gevende houding hebben tegenover de gasten, zonder iets terug te verlangen. We zijn ons bewust van de veelkleurigheid van de gasten, hun verdriet en problemen. We willen open zijn naar de gasten en hen uitnodigen om hun zorgen met ons en elkaar te delen. Zo is er tijd voor verdriet, maar ook tijd voor vreugde, zowel met gasten, als medewerkers onderling.

1.2 Bestuur Stichting voor Stadspastoraat te Alkmaar

Het bestuur van de SSA was in 2021 als volgt samengesteld:

Frans Terwel	voorzitter
Cees Wakker	secretaris
Heleen Uitslag-Dolaard	penningmeester
Kees van der Pijl	fondsenwerver
Karin Kniese	PR

De taak van het bestuur is het maken van beleid, het bewaken van de visie en missie en het voeren van verantwoord financieel beheer.

Onderwerpen waar het bestuur zich in 2021 mee bezig gehouden heeft, zijn:

- de subsidieaanvraag bij de gemeente Alkmaar;
- de statuten;
- personele zaken;
- visie- en beleidsontwikkeling;
- verbreding van het draagvlak binnen de ons omringende kerken;
- het aanschrijven van fondsen;
- corona gerelateerde dilemma's.

De coördinatoren wonen de bestuursvergaderingen bij.

1.3 Coördinatoren Aanloophuis De Steiger

De coördinatoren, tevens adviseurs van het bestuur van de SSA, waren in 2021:

Sietske Muurling	beroepskracht; coördinator (tot september 2021)
Marieke van Westen	beroepskracht; coördinator
Ruth de Bruin	beroepskracht; (PR) coördinator (vanaf februari 2021)

2. Financieel jaarverslag

Beste lezer,

Ondanks de beperkingen dit jaar is er veel gebeurd in de Steiger, waarvoor we erg dankbaar zijn. Ruth is ons komen versterken en we mochten Sietske in het zonnetje zetten na vele jaren trouwe dienst met hart en ziel. Gelukkig kon een groot deel van de activiteiten, soms in aangepaste vorm, doorgaan.

Ondanks de verminderde openingstijden zag ik als penningmeester dat u ons ook financieel een warm hart toedraagt. Hoewel de vaste giften wat aflopen, kwam een aantal grote giften via de website binnen, een aantal sponsoringen en ook werden er de nodige kopjes koffie gesponsord via het scannen van een QR-code. Hartelijk dank voor deze financiële bijdrages! Uw inzet in tijd en aandacht voor de Steiger is natuurlijk ook zeker onmisbaar, maar voor mij als penningmeester nu eenmaal minder goed te zien of te duiden ;-)

De meeste uitgaven voor de werkgroepen waren lager dan begroot. Dat leverde echter geen vreugdedansje op, aangezien dit sterk gelinkt is aan de gereduceerde openingstijden, waardoor we minder present konden zijn voor onze gasten en op de Achterdam dan we hadden gewild. Ach ja, laten we onze zegeningen tellen in wat we wel hebben kunnen doen en ervan uitgaan dat 2022 een jaar is met nieuwe kansen.

In het kader van goed werkgeverschap hebben we een reserve opgenomen om in geval van faillissement de lonen door te kunnen betalen. Daarnaast is er in december zo veel binnengekomen, wat leidt tot een mooi positief saldo. We weten echter ook dat de gulle bijdrage van Fonds Franciscus in 2022 lager is dan de afgelopen jaren, dus dit saldo is ook nodig voor de continuïteit.

Ten slotte wil ik melden dat ik na vier jaar het stokje over ga dragen. Ik wens de Steiger en mijn opvolgster veel zegen in wat de Heer op hun pad zal brengen. Hij laat niet los wat Zijn hand begon, al is Zijn plan soms anders dan wat wij kunnen bedenken.

Hartelijke groet en allicht tot ziens,
Heleen Uitslag-Doolaard

Financieel jaarverslag 2021					
Balans		Effectief		Effectief	
<i>per 31 december</i>		2021		2020	
<i>activa</i>					
Vaste activa					
1	Materiële vaste activa	€ 760		€ 1.104	
Vlottende activa					
2	Vorderingen	€ 337		€ 171	
3	Liquide middelen	€ 12.307		€ 1.456	
		€ 13.404		€ 2.731	
<i>passiva</i>					
Stichtingsvermogen					
4	Stichtingsvermogen	€ 5.133		€ 850	
5	Reserveringen	€ 6.543		€ 376	
Kortlopende schulden					
6	Kortlopende schulden	€ 1.729		€ 1.505	
		€ 13.404		€ 2.731	

	Effectief 2021	Begroot 2021	Effectief 2020
7 Baten			
Giften, particulieren, kerken etc. ¹⁾	€ 33.779	€ 28.000	€ 32.286
Subsidie gemeente Alkmaar	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Ondersteuning van SOS ²⁾	€ 20.500	€ 25.000	€ 21.100
Verhuur	€ 4.064	€ 6.000	€ 2.103
Ontvangen Maaltijdgelden	€ 1.521	€ 5.000	€ 2.172
<i>totaal baten</i>	€ 64.864	€ 69.000	€ 62.661
8 Lasten			
Stadspastoraat (directe kosten)			
wergroep Huishouding	€ 1.272	€ 2.600	€ 1.787
wergroep Achterdam	€ 3	€ 400	€ 112
wergroep Aanloophuis	€ 272	€ 200	€ 515
wergroep Open Maaltijden	€ 1.355	€ 5.000	€ 2.499
wergroep Bijbeluur	€ -	€ 100	€ 65
wergroep Public Relation	€ -	€ 550	€ 150
wergroep Vieringen	€ 49	€ 180	
wergroep Babbelbakkie	€ 83	€ 100	€ 1.605
<i>Stadspastoraat</i>	€ 3.034	€ 9.130	€ 6.733
Indirecte kosten			
Personele kosten	€ 31.411	€ 36.900	€ 38.462
Huisvesting	€ 14.400	€ 14.400	€ 14.400
Algemene kosten	€ 5.570	€ 8.775	€ 5.226
<i>Indirecte kosten</i>	€ 51.381	€ 60.075	€ 58.088
<i>totaal lasten</i>	€ 54.415	€ 69.205	€ 64.821
9 Exploitatie saldo winst / verlies (-)	€ 10.449	€ 205-	€ 2.160-
Reserveringen: toevoegen/onttrekken (-)	€ 6.167	€ -	€ 376
* Winst t.g.v. / Verlies t.l.v. Vermogen	€ 4.283	€ 205-	€ 2.536-
<i>(bedragen afgerond op hele euro's)</i>			
¹⁾ Dit zijn de giften van particulieren, collecten van kerken, fondsen, legaten en nalatenschappen.			
²⁾ Dit betreft de bijdrage van de Stichting ter ondersteuning van het Stadspastoraat.			

3. De sponsors

2021 is mede mogelijk gemaakt door:



opkomen voor kwetsbare mensen



Bijlage 1: Activiteitenoverzicht 2021

In 2021 hebben er, naast de gebruikelijke activiteiten, de volgende extra activiteiten plaatsgevonden:

Januari

- Aanloophuis inloop verliep via inschrijving.
- Uitdeelactie georganiseerd via STOER food. Voor elke gast was er een doos met verse producten om thuis mee te kunnen koken.

Februari

- Ruth heeft haar eerste werkdag als coördinator in De Steiger.
- Kaartenactie georganiseerd rondom Valentijnsdag. Alle bezoekers van De Steiger worden in het zonnetje gezet met een mooie kaart.
- Met Pasen vond er een paasactie plaats en konden we paasstollen uitdelen.

Mei

- Het Aanloophuis kan weer open!

Juni

- Ons bezoekwerk op de Achterdam kan op 3 juni weer opstarten!
- We starten per 16 juni weer met open maaltijd; in twee groepen (plek voor 16 gasten per keer)
- Aanloophuis De Steiger is aanwezig bij de MatchMarkt. Dit leverde ons een donatie van koffie/Beerse bonnen op, een uitklapbord voor buiten via Otto's kantoorartikelen en kerstpakketten voor al onze bezoekers.

Juli

- Dankzij Netwerk DAK krijgen wij een grote doos zelftesten om gratis te kunnen uitdelen aan bezoekers.
- Op de Achterdam delen we op 15 juli cadeaus uit.

Augustus

- Aan de voorzijde van ons pand krijgen wij een geveltuintje gedoneerd.
- Op 11 augustus vindt er een pilot van het project 'Welkom in mijn Wereld' plaats in De Steiger.

September

- Per 1 september besluiten we het Bijbeluur weer terug te verplaatsen naar de woensdagavond.
- Aan de kanaalkade bij Ringers voorzien we op 18 september zo'n 30 suppers van koffie.
- We nemen op 22 september afscheid van Sietske als coördinator van De Steiger, met een feest in De Open Hof.

Oktober

- De coördinatoren van De Zwaan en De Steiger organiseren samen een heidag om samen verder te praten over gezamenlijke activiteiten en visie.

November

- Op 5 november organiseren De Zwaan en De Steiger een gezamenlijk vrijwilligersuitje.
- De maandelijkse Viering van De Steiger heeft als thema herdenken n.a.v. Allerzielen. Dit wordt erg gewaardeerd door bezoekers.
- Voor het team vrijwilligers dat de Achterdam bezoekt komt Monique van het Scharlaken Koord vertellen over haar werk.

December

- Sinterklaas gevierd, met dank aan Basisschool De Rank voor de pietenpakken. Alle gasten krijgen een persoonlijke mok als kadootje, zo willen we iedereen bij de naam noemen/zien.
- Halverwege december vieren we dat de wandelgroep 2,5 jaar bestaat.
- Met dank aan een donatie van *Ciska Art& Flowers* hebben we een prachtige kerstboom in de huiskamer staan.
- Met kerst organiseren we een high tea.
- De Steiger heeft een kerstfilmpje online geplaatst over het werk dat gedaan wordt vanuit De Steiger.
- Op de Achterdam organiseren we een kerstactie, dit kon door gebruik te maken van een kamertje op de Achterdam.
- Impacttool geschreven voor Fonds Franciscus.

Verder hebben we in 2021...

- Cursus (leergroep) gevolgd via St. presentie; samen met groep coördinatoren.
- Meerdere bestuursvergaderingen.
- Vieringen (nieuw dit jaar: viering met thema gedenken n.a.v. Allerzielen)
- Onszelf kenbaar gemaakt in de Goededoelengids.
- Het Aanloophuis verhuurd aan De Zwaan & De Drogerij.
- Wekelijks krijgt het Aanloophuis bloemen gedoneerd via Ciska Art & Flowers.
- Er loopt via De Sesam academie een traject met De Zwaan om te kijken hoe we samen kunnen werken.
- Platform voor vrijwilligersorganisaties hield vergaderingen, deze hebben wij (veelal online) bijgewoond.
- We hebben een WhatsAppgroep met christelijke organisaties opgericht, zoals De Bron en het Leger des Heils.
- Gasten begeleid bij het vinden van werk; computerzaken; DigiD, installeren corona-app.
- We hebben koek van Voedselbank Langedijk gesponsord gekregen.
- Een van onze gasten heeft zich ingezet voor heel wat praktische klussen; waardoor de huiskamer een frisse nieuwe look heeft gekregen.
- Stadswerk072 heeft meerdere keren broodjes en soep gedoneerd.

Bijlage 2: Impactrapport



Impactrapport Aanloophuis De Steiger December 2021



Leeswijzer

In dit rapport geven we een overzicht van de belangrijkste inzichten die we hebben opgedaan aan de hand van ons impactonderzoek. Het rapport is verdeeld in drie onderdelen:

De inleiding – hier geven we achtergrondinformatie over dit impactonderzoek. We bespreken het doel van dit onderzoek en de vragen die wij hebben onderzocht.

De resultaten – hier geven we antwoord op de onderzochte vragen.

De conclusie – hier maken we een overkoepelende analyse en delen we onze belangrijkste inzichten en geleerde lessen.

1. Inleiding

1.1 Achtergrondinformatie

Aanloophuis De Steiger is een gastvrije plek in het centrum van Alkmaar waar veel verschillende mensen komen. Iedereen is welkom. Bezoekers zijn veelal mensen in een kwetsbare en achterstandspositie.

Voor de bezoekers organiseert het aanloophuis diverse activiteiten. De belangrijkste activiteit is de huiskamer. Daarnaast vindt vanuit het Aanloophuis ook bezoekwerk plaats op de Achterdam waar de prostituees werken.

De Steiger is meer dan twintig jaar geleden tot stand gekomen op initiatief van verschillende kerken in Alkmaar. Men wilde liefdevol en gastvrij present zijn voor de mensen. Dit is nog altijd de reden van bestaan van het aanloophuis en de motivatie van de mensen die er werken.

Het bieden van een gastvrije plek draagt bij aan het versterken van het sociale netwerk van de bezoekers. Een kopje koffie of thee, warmte en veiligheid maken dat mensen op adem kunnen komen. Onze vrijwilligers sluiten aan bij wat er speelt bij de bezoekers en bieden een luisterend oor.

Naast de vrijwilligers werken twee parttime beroepskrachten als coördinator voor De Steiger.

1.2 Doel van het impactonderzoek

Aanloophuis De Steiger wil onderzoeken wat de impact is van het huidige activiteitenaanbod. Dat heeft twee redenen:

We willen ervan leren. Impactonderzoek kan duidelijk maken of het huidige activiteitenaanbod nog voldoet en of aanpassingen nodig zijn die beter aansluiten bij de behoeften van onze bezoekers. Behoeften en wensen van bezoekers kunnen leiden tot nieuwe activiteiten waar aanvullende fondsen voor kunnen worden gevraagd.

We willen beter kunnen verantwoorden. De Steiger krijgt steeds meer financiers die de besteding van het geld onderbouwd willen zien. Gegevens uit het impactonderzoek kunnen daarvoor worden gebruikt.

1.3 Onderzoeksvraag en onderzoeksmethoden

Het impactonderzoek heeft in verschillende fases plaatsgevonden, waarin zowel de coördinatoren, het bestuur, vrijwilligers en de gasten betrokken zijn geweest.

Voor het bedenken van een goede onderzoeksvraag hebben de coördinatoren samen met het bestuur gebrainstormd. In de brainstorm hebben we gesproken over onze doelen met dit impactonderzoek en hebben we een start gemaakt met de effectenkaart. Uit de brainstorm bleek dat we het belangrijk vinden om aan de ene kant te kunnen verantwoorden wat de impact is, maar ook dat we het belangrijk vonden om te leren of er aanpassingen in ons aanbod nodig zijn om beter aan te sluiten bij de behoeften van de gasten. Dat laatste kwam ook duidelijk als doel naar voren, omdat uit de effectenkaart bleek dat het overgrote deel van ons aanbod gericht is op alle doelgroepen.

Op basis van deze brainstorm is vervolgens de onderzoeksvraag opgesteld en zijn de tools gekozen voor het onderzoek zelf. We hebben er voor gekozen om de effectenkaart met name te gebruiken voor het in kaart brengen van onze verwachtingen van de impact en de tool persona's te gebruiken om een heldere weergave te krijgen van de kenmerken van onze verschillende doelgroepen, de impact van ons aanbod op de verschillende doelgroepen en of er wensen zijn voor aanpassingen in ons aanbod.

Samengevat hebben wij in dit impactonderzoek ons de volgende vragen gesteld:

Wat doet aanloophuis De Steiger?

Wie zijn de bezoekers van aanloophuis De Steiger?

Wat betekent aanloophuis De Steiger voor de bezoekers?

Wat zijn aanvullende wensen en behoeften van de bezoekers?

Voor het beantwoorden van de vragen hebben we de volgende tools gebruikt die zijn aangereikt door Fonds Franciscus:

Output bijhouden

De effectenkaart

Persona's ontwikkelen

Bovendien hebben we video opnames gemaakt met interviews van bezoekers en vrijwilligers.

2. Resultaten

2.1 Wat doet aanloophuis De Steiger?

Voor het onderzoeken van deze onderzoeksvraag hebben we twee tools ingezet. De eerste tool is kwantitatief en gericht op de output. Concreet betekent dit dat we nauwgezet bijhouden hoeveel gasten we hebben ontvangen (de zogeheten drempeloverschrijdingen), hoeveel kopjes koffie en thee we hebben geschonken, etc.

De tweede tool is kwalitatief en gericht op de effecten. Per doelgroep onderzoeken we de effecten van ons activiteitenaanbod en of aanpassingen nodig zijn voor betere aansluiting op de doelgroep. Met behulp van een effectenkaart maken we inzichtelijk wat het inloophuis allemaal doet en waarom wij de dingen doen die we doen; met welke activiteiten wij welke effecten verwachten te bereiken bij bepaalde groepen mensen die in het aanloophuis komen. Of in andere woorden: wat betekenen wij met onze activiteiten voor onze bezoekers?



Proces

De effectenkaart is samengesteld door enkele vrijwilligers onder leiding van de coördinatoren van het aanloophuis. Na het maken van de effectenkaart hebben we deze gevalideerd met andere vrijwilligers en de feedback verwerkt. Daarmee geeft de een goed beeld van de verwachtingen die de vrijwilligers hebben van de effecten van het aanloophuis op de bezoekers.

Het was lastig om vrijwilligers bij het invullen van de effectenkaart te betrekken. De meeste vrijwilligers willen hun klus doen en zijn waarschijnlijk niet geïnteresseerd in overstijgende reflecties over hun werk. Daarom kan deze reflectiekaart een bias geven, omdat alleen een bepaalde groep vrijwilligers eraan mee wilde werken.

Het bijhouden van de output doen we eigenlijk altijd wel. Daarom hebben we gekozen om alleen de gegevens te gebruiken die wij al bijhielden. Er zijn dus geen nieuwe gegevens verzameld.

"Een huiskamer is persoonlijk,
iets van jezelf!"

Willem, 53 jaar

Effectenkaart met verwachtingen van de impact per doelgroep

Bij wie vindt het effect plaats?	Welke activiteit organiseren we?	Welk verwacht effect?
Alle bezoekers	Inloop	Gezelligheid Kunnen hun verhaal kwijt Leren nieuwe mensen kennen Voelen zich verbonden met anderen Voelen zich thuis Voelen zich minder eenzaam Signaleren van lichamelijke en psychische klachten en doorverwijzing naar de professionele hulpverlening Kunnen om advies vragen Geeft structuur aan de dag Kunnen elkaar ondersteunen
	Open Maaltijd	Leren nieuwe mensen kennen Voelen zich verbonden met anderen Voelen zich thuis Warme, voedzame, gezonde maaltijd Voelen zich minder eenzaam Gezelligheid
	Bijbeluur	Kunnen hun verhaal kwijt Kunnen advies vragen Voelen zich verbonden met anderen Kan antwoord geven op zingevingsvragen
	Wandelgroep	Voelen zich verbonden met anderen Hebben een dagbesteding Biedt gezonde lichaamsbeweging Voelen zich fitter Gezelligheid Voelen zich minder eenzaam
	Belmaatje	Voelen zich minder eenzaam Kunnen hun verhaal kwijt Hebben een luisterend oor Voelen zich verbonden met anderen Kunnen om advies vragen
	Laagdrempelige Viering	Voelen zich verbonden met anderen Voelen zich minder eenzaam

		Kunnen elkaar ondersteunen Biedt troost Kan antwoord geven op zingevingsvragen
	Individuele begeleidingsgesprekken volgens de presentiebenadering	Kunnen hun verhaal kwijt Kunnen om advies of hulp vragen Signaleren van lichamelijke en psychische klachten en doorverwijzing naar de professionele hulpverlening Praktische ondersteuning bij allerlei vraagstukken
Prostituees	Bezoekwerk	Kunnen hun verhaal kwijt Voelen zich verbonden met anderen Kunnen advies vragen Kunnen worden doorverwezen naar de GGD of andere reguliere zorg Kunnen worden doorverwezen naar taallessen Signaleren van misstanden

Output

In aanloophuis De Steiger wordt de volgende output gerealiseerd:

Een Aanloophuis dat 6 dagen in de week geopend is;

Gemiddeld 11 drempeloverschrijdingen per dag in 2021 (periodes van corona maatregelen meegeteld);

53 unieke bezoekers;

60 unieke vrijwilligers, als volgt ingedeeld:

15 vrijwilligers bereiden en verzorgen de Open Maaltijd

5 vrijwilligers (vrouwen) doen bezoekwerk prostituees op de Achterdam

1 vrijwilliger doet de boodschappen

5 vrijwilligers zitten in de schoonmaakkploeg

1 vrijwilliger leidt de wandelgroep

30 vrijwilligers zijn gastheer of gastvrouw tijdens de inloop

7 vrijwilligers zijn betrokken bij de Vieringen en Bijbeluur

5 vrijwilligers vormen het bestuur

4 vrijwilligers doen klussen in en rondom het pand

In 2021 is nauwgezet bijhouden hoeveel gasten we dagelijks ontvangen (de zogeheten drempeloverschrijdingen) en daarmee hoeveel kopjes koffie en thee we hebben geschonken. Deze output zijn terug te vinden in bijlage 1. Het totaal aantal bezoekers in de periode van 2018 tot 2021 is zichtbaar in bijlage

2. Conclusie

Aanloophuis De Steiger organiseert met name activiteiten voor bezoekers met een beperkt sociaal netwerk. De activiteiten die wij voor deze mensen organiseren zijn gericht op onderlinge verbinding, opvang, ondersteuning en dagbesteding, zodat hun sociale kring minder kwetsbaar is. Verder organiseren wij ook activiteiten die de bezoekers helpen om een betere positie in de samenleving te krijgen. Op basis van de output kan geconcludeerd worden dat onze activiteiten gericht op verbinding goed bezocht worden.

2.2. Wie zijn de bezoekers van aanloophuis De Steiger?

We hebben per doelgroep onderzocht wat de daadwerkelijke impact is van ons activiteitenaanbod. Hiervoor hebben we gewerkt met persona's. Op basis van verschillende gesprekken met personen uit de verschillende doelgroepen, hebben we per doelgroep een persona opgesteld met daarin de belangrijkste gegevens.



De persona's zijn gemaakt aan de hand van een aantal kernvragen, die we gesteld hebben aan verschillende personen uit de doelgroepen. De gesprekken met verschillende personen uit de doelgroep zijn gedaan door vrijwilligers en de coördinatoren van De Steiger.

Aanloophuis De Steiger wordt veelal bezocht door mensen die door psychiatrische problematiek, die dak- of thuisloos zijn of/en te maken hebben met verslavingsproblematiek. Voor deze groep organiseert het aanloophuis activiteiten. Daarnaast vindt vanuit het aanloophuis ook bezoekwerk plaats op de

Achterdam waar de prostituees werken. De mensen die in Aanloophuis De Steiger komen zijn in te delen in de volgende doelgroepen:

- Alleenwonende ouderen
- Dak- en thuisloze mensen
- Prostituees
- Mensen met psychiatrische problematiek
- Mensen met zingevingsvragen
- Mensen met een verslaving

Overzicht van ons aanbod gekoppeld aan doelgroepen

Uit onderstaand overzicht van ons aanbod, blijkt al dat het overgrote deel van ons aanbod is gericht op al onze gasten, zonder uitzondering te maken voor specifieke wensen en behoeften van de verschillende doelgroepen.

Voor alle groepen	Voor prostituees
Plek om gewoon te zijn en kop koffie te drinken	Bezoekwerk en luisterend oor
Inloop	Doorverwijzing naar GGD
Warme maaltijd (Open Maaltijd)	Doorverwijzing naar Nederlandse les
Begeleiding van vrijwilliger (bel maatje)	
Wandelgroep	
Laagdrempelige viering iedere 2e zondag van de maand	
Individuele begeleidingsgesprekken volgens de presentiebenadering	
Bijbeluur	

"Ik kan binnen komen
ongeacht religie,
afkomst of schulden"
Inge, 77 jaar

Persona's van de verschillende doelgroepen

We hebben gewerkt met persona's. Dat geeft ons een rijk en levendig beeld van de verschillende doelgroepen. We hebben ons in ons onderzoek gericht op drie doelgroepen:

- Alleenwonende ouderen;
- Mensen met psychiatrische problematiek;
- Mensen met onderliggende verslavingsproblematiek.

In totaal hebben we 19 van onze vaste bezoekers geïnterviewd om de persona's te maken. De persona's zijn opgesteld op basis van meerdere interviews. De gekozen namen en foto's zijn willekeurig.

Jan-Peter is de persona van de doelgroep: mensen met psychiatrische problematiek.

Gerard is de persona van de doelgroep: mensen met onderliggende verslavingsproblematiek.

Fred is de persona van de doelgroep: alleenwonende ouderen.

Naast interviews hebben we ook met videocamera een aantal vragen gesteld aan onze gasten en vrijwilligers. In eerste instantie bedoeld voor een kerstnachtdienst collecte. Terwijl we hiermee bezig waren ontdekten we hoe mooi het beeld dat hieruit naar voren komt aansluit op de input die we voor dit rapport hebben gemeten. Daarom willen we deze video graag delen. De video is [hier](#) te bekijken.



* Dit is een willekeurige foto van een van onze bezoekers; en staat los van de inhoud van deze persona.

Waarde

Wat voegt Aanloophuis De Steiger toe aan jouw leven?

"Ik ontmoet andere mensen, kan een babbeltje maken, mensen spreken: over diverse onderwerpen (inherent aan deze tijd, aan Alkmaar). Het is ontspannen, ik voel mij thuis, het is een tweede huis. Ik kan binnen komen, ongeacht religie, afkomst, schulden."



Wie ik ben

Kun vertellen wie je bent?



Naam: Jan-Peter

Leeftijd: 62 jaar

Waar kom je vandaan? Alkmaar

Beroep/hobby:

Horecamedewerker, wandelen, fietsen, naar de sauna, op mijn tablet (kaarten Google'en, Wikipedia)

Onze huiskamer

Aanloophuis De Steiger wil een huiskamer zijn.

Wat betekent dit voor jou?

"Ik kom drie keer per week en om te eten."

Met meerdere mensen samenkomen. Diversiteit. Kletsen met elkaar. Aandacht krijgen. Als ik iets niet weet kan ik het in De Steiger vragen. Luisterend oor. Advies.

Het gevoel dat er om je gegeven wordt."



Wat zou je missen als Aanloophuis De Steiger er niet zou zijn?

"Sociale contacten.

Een plek waar je je anker kan uitgooien.

Als het er niet was, ga je dan op straat leven? "



Toekomst

Als jij het voor het zeggen zou hebben; wat zou je dan veranderen?

1 Iets meer in de avond.

2 Spelletjes en activiteiten organiseren, iets om bezig te zijn (sjoelen, karaoke, scrabble).

3 2x in de week samen eten.

4. Tijdens openingstijden samen een rondje wandelen door de stad.

Bijbeluur op een aparte avond, i.p.v. na de maaltijd.



Daarom kom ik graag bij Aanloophuis De Steiger

1 Praatje maken

2 Gezellig met elkaar

3 Een oplossing vinden met elkaar





* Dit is een willekeurige foto van een van onze bezoekers; en staat los van de inhoud van deze persona.

Waarde

Wat voegt Aanloophuis De Steiger toe aan jouw leven?

"Een uitvalsbasis.
Gezelligheid.
Het biedt afleiding."



Wie ik ben

Kun vertellen wie je bent?

Naam: Gerard

Leeftijd: 48 jaar

Waar kom je vandaan? Alkmaar

Beroep/hobby:

Darts.

Kringloop medewerker.



Onze huiskamer

Aanloophuis De Steiger wil een huiskamer zijn.
Wat betekent dit voor jou?



"De Steiger is een gezellig onderkomen.
Dat ik 's middags een paar uurtjes kan
doorbrengen. Dan ben je toch van de
straat!"

Onder de mensen zijn (als ik niet alleen wil
zijn, kan ik hier naartoe).

Mensen waarmee ik kan 'ouehoeren'.
Gemeenschappelijke interesses met
enkele gasten/vrijwilligers."

Wat zou je missen als Aanloophuis De Steiger er niet zou zijn?

"Contact met andere mensen.

Afleiding.
Gezelligheid."

"Dagindeling en structuur.

Een ander leven.

Op adem komen tussen de bedrijven en
sleur door."

"Ik zou een leegte ervaren"



Toekomst

Als jij het voor het zeggen zou hebben;
wat zou je dan veranderen?

- 1 Geen coronamaatregelen.
 - 2 Ander activiteiten aanbod (klaverjassen, darten, schaaktoernooi, karaokeavond).
 - 3 's Avonds meer open.
- Meer op zoek gaan naar gezelligheid.



Daarom kom ik graag bij Aanloophuis De Steiger

- 1 Afleiding.
- 2 Eigenwaarde
- 3 Gezelligheid.
- 4 Contact met andere mensen.





* Dit is een willekeurige foto van een van onze bezoekers;
en staat los van de inhoud van deze persona.

Waarde

Wat voegt Aanloophuis De Steiger toe aan
jouw leven?

"Contact met andere mensen.
Familie woont niet in de buurt
en ik heb geen kinderen.
Gezelligheid.
Vooral tijdens de maaltijden, dan
is er langer contact: dat is fijn!
's Middags is het vluchtig."



Wie ik ben

Kun vertellen wie je bent?

Naam: Fred

Leeftijd: 74 jaar

Waar kom je vandaan? Alkmaar

Beroep/hobby:

Gepensioneerd. Vroeger veel gedaan:
groothandel, balie, magazijn, lampenwinkel.
Vrijwilligerswerk bij Humanitas.



Onze huiskamer

Aanloophuis De Steiger wil een huiskamer zijn.
Wat betekent dit voor jou?

"Ik zie De Steiger meer als een buurthuis,
niet als een huiskamer.

Een huiskamer is persoonlijk: van jezelf.
Een buurthuis is een plek waar je mensen
uit de buurt ontmoet."



Wat zou je missen als Aanloophuis De Steiger er niet zou zijn?

"Het contact. Toen we bijvoorbeeld dicht
waren tijdens de Corona Lockdown
voelde ik mij eenzaam. In Alkmaar zou ik
geen contact hebben met andere
mensen."



Toekomst

Als jij het voor het zeggen zou hebben;
wat zou je dan veranderen?



- 1 Middagen met een thema, bijv. 1x per maand.
- 2 Gespreksgroep.
- 3 Zingen
Activiteiten met als doel meer contact met
elkaar maken!

Daarom kom ik graag bij Aanloophuis De Steiger

- 1 Voor de gezelligheid
- 2 Voor het eten
- 3 Voor de goede sfeer



Conclusie

De persona's laten zien dat de drie groepen waaruit het grootste deel van onze bezoekers bestaat voor dezelfde en verschillende redenen naar het inloophuis komen.

Allen komen voor het sociale contact naar het aanloophuis, dat je gezien en verwacht wordt. De bezoeker met psychiatrische problematiek zoekt bovendien vastigheid, waardoor hij/zij grip op het leven heeft. Bijkomend geven deze geïnterviewde bezoekers aan dat een bezoek aan het aanloophuis ook zorgt voor een doel van de dag, ergens naar toe gaan waar je je bed voor uit komt. De bezoeker met onderliggende verslavingsproblematiek zoekt afleiding, zodat zijn/haar focus even niet is gericht op het gebruik van middelen. De alleenwonende ouderen zoeken een alternatieve familie of buurt situatie.



2.3. Wat betekent aanloophuis De Steiger voor de bezoekers?

Voor het beantwoorden van deze vraag hebben we ook de interviews voor het opstellen van de persona's en de video opnames gebruikt. We hebben in deze gesprekken de volgende vragen gesteld:

Wat voegt aanloophuis De Steiger toe aan jouw leven?

Wat betekent aanloophuis De Steiger voor jou?

Wat zou je missen als aanloophuis De Steiger er niet zou zijn?

Conclusie

De meeste bezoekers van De Steiger geven aan dat zij bij hun bezoek aan het aanloophuis gezelligheid ervaren en dat het hun dag structuur geeft. Dit sluit mooi aan op de missie van het aanloophuis die in de naam De Steiger tot uitdrukking komt. Mensen leggen aan bij de steiger die het aanloophuis biedt en ervaren liefde en verbinding met andere mensen.

2.4. Wat zijn aanvullende wensen en behoeften van de bezoekers

Voor het beantwoorden van deze vraag hebben we ook de interviews voor het opstellen van de persona's en de video opnames gebruikt. We hebben in deze gesprekken de volgende vraag gesteld:

Als jij het voor het zeggen zou hebben, wat zou je dan veranderen?

Uit de antwoorden komt een scala van activiteiten en mogelijkheden naar voren:

Meer avondactiviteiten

Meer activiteiten om bezig te zijn, bijvoorbeeld met spelletjes

Meer activiteiten rond samen eten

Wandelen door de stad gedurende de openingstijden

Het Bijbeluur een op zichzelf staande plaats geven en een bredere invulling geven

Themamiddagen organiseren

Gespreksgroepen

Zingen met elkaar

Activiteiten die het onderling contact bevorderen

Conclusie

Uit alle ideeën die zijn ingebracht blijkt de betrokkenheid van bezoekers bij het aanloophuis en het gevoel van eigenaarschap. Het is hun aanloophuis en ze denken graag mee om er iets moois van te maken.

Het activiteiteenaanbod kan worden uitgebreid in drie richtingen:

Op meer tijden of momenten op de dag

Meer gericht op samen iets doen

Op verdieping en verbreding van het onderlinge contact.

Lange tijd hebben we bij De Steiger gedacht dat de presentiebenadering inhield dat het een passieve houding is van de presentie verlener. Dat activering van mensen hen teveel in een bepaalde oplossing zou sturen. Uit deze inventarisatie blijkt dat mensen juist behoefte hebben aan activering en dat dat hun welzijn kan vergroten.

3. Overkoepelende conclusie

3.1. Inzichten

Dit impactonderzoek heeft ons een aantal belangrijke inzichten gegeven. De Steiger is voor de bezoekers voornamelijk een plek voor gezelligheid en ontmoeting. Zoals het Aanloophuis nu is, voorziet het duidelijk in een behoefte. Dat sluit goed aan op de effecten die we opgenomen hebben in de effectenkaart. Daarmee lijkt de huidige koers van aanloophuis De Steiger, namelijk het bieden van opvang voor mensen in een kwetsbare of achterstandspositie, bevestigd.

Toch blijkt dat (sommige) bezoekers, aanvullend op het huidige activiteitenaanbod, wensen en behoeften hebben naar meer. Bezoekers willen vaker 's avonds terechtkunnen in De Steiger en hebben behoefte aan activering en activiteiten gericht op verbreding en verdieping van het sociale contact. Al eerder hebben we in het kader van een ander traject deze behoefte gesignaleerd, maar daar weinig mee gedaan omdat het niet aansloot op onze interpretatie van presentie. Nu uit dit impactonderzoek nogmaals een duidelijke behoefte blijkt om meer te betekenen voor bezoekers, maakt dat we hier werk van gaan maken. Ook een inzicht is dat bezoekers zeer betrokken zijn het aanloophuis, het zich als het ware toe-eigenen. Mogelijk kunnen we daarom bezoekers betrekken bij het ontwikkelen van nieuwe activiteiten. Het mes snijdt dan aan twee kanten want het



betrekken bij nieuwe activiteiten is op zich ook een vorm van activering.

Door het bijhouden van de output viel het ons op dat we niet bijhouden hoe vaak we ondersteunende gesprekken hebben vanuit presentie en we doorverwijzen (zoals bijvoorbeeld naar de nachtopvang, de schuldhulpverlening, etc.). Terwijl dit juist wel erg zinvol kan zijn. Meer en meer vervult het aanloophuis hiermee een rol als voorliggende voorziening voor cliëntondersteuning. Bezoekers waarderen dit zeer en zijn vaak zonder formaliteiten toch snel geholpen. We zouden als aanloophuis, behalve met aanvullende activiteiten, ons ook hier mee (naar de gemeente en andere financiers) kunnen profileren.

3.2. Plannen voor de toekomst

Op basis van deze inzichten willen we een paar concrete stappen nemen. We willen met betrokkenheid van bezoekers nieuwe activiteiten ontwikkelen binnen ons aanloophuis, die aansluiten op een specifieke behoefte van bezoekers, zoals vermeld in hoofdstuk 2.4. We willen in het komende jaar activiteiten organiseren die de zelfredzaamheid van bezoekers vergroten en daarnaast ook bezoekers helpen de weg te vinden naar activiteiten die buiten het aanloophuis plaatsvinden. Daarbij gaan we concrete ideeën van bezoekers zelf uitwerken. We gaan dit zodanig doen dat bezoekers die niet willen meedoen aan de activiteiten toch nog de rust en ruimte die zij zoeken kunnen ervaren.

Bovendien gaan we alle werkzaamheden in het kader van ondersteuning van bezoekers (cliëntondersteuning) bijhouden. Welk type gesprekken we voeren (of welke hulp we bieden) als we gesprekken op kantoor hebben met een bezoeker. We gaan een eenvoudige registratie tool aanmaken.

Tot slot willen we volgend jaar ons impactonderzoek herhalen. Voor dit vervolgonderzoek willen we meerdere tools inzetten zoals Rich picture en Betekenis kaartspel. Deze tools bieden zijn namelijk ook een werkvorm voor het verdiepen van het onderlinge contact.

*"Ik ontmoet andere mensen,
kan een babbeltje maken"*

Lydia, 48 jaar

Bijlage 1. Aantal bezoekers 2021

Week	Zondag	aantal	Maandag	aantal	Dinsdag	aantal	Woensdag	aantal	Donderdag	aantal	Vrijdag	aantal	Zaterdag	aantal
1														
2	3-jan		4-jan	3	5-jan		6-jan	4	7-jan	2	8-jan	4	9-jan	4
3	10-jan		11-jan	5	12-jan		13-jan	1	14-jan		15-jan	7	16-jan	7
4	17-jan		18-jan	4	19-jan		20-jan	4	21-jan	4	22-jan		23-jan	4
5	24-jan		25-jan	4	26-jan	6	27-jan	3	28-jan	3	29-jan		30-jan	4
6	31-jan		1-feb	5	2-feb	4	3-feb	2	4-feb	2	5-feb		6-feb	5
7	7-feb		8-feb	4	9-feb	4	10-feb	1	11-feb	1	12-feb		13-feb	6
8	14-feb		15-feb	4	16-feb	6	17-feb	5	18-feb	6	19-feb		20-feb	6
9	21-feb		22-feb	4	23-feb	9	24-feb	6	25-feb	4	26-feb		27-feb	4
10	28-feb		1-mrt	7	2-mrt		3-mrt	8	4-mrt	4	5-mrt		6-mrt	
11	7-mrt		8-mrt	6	9-mrt	9	10-mrt	4	11-mrt	8	12-mrt		13-mrt	8
12	14-mrt		15-mrt	5	16-mrt		17-mrt	8	18-mrt	6	19-mrt	4	20-mrt	7
13	21-mrt		22-mrt	7	23-mrt	8	24-mrt	10	25-mrt	5	26-mrt	6	27-mrt	8
14	28-mrt		29-mrt	9	30-mrt	9	31-mrt	6	1-apr	8	2-apr	6	3-apr	6
15	4-apr		5-apr	4	6-apr		7-apr	10	8-apr	10	9-apr	5	10-apr	6
16	11-apr		12-apr	9	13-apr	5	14-apr	10	15-apr	9	16-apr	6	17-apr	9
17	18-apr		19-apr	8	20-apr	9	21-apr	7	22-apr	10	23-apr	6	24-apr	12
18	25-apr		26-apr	9	27-apr	12	28-apr	8	29-apr	7	30-apr	7	1-mei	11
19	2-mei		3-mei	11	4-mei	10	5-mei	18	6-mei	12	7-mei	4	8-mei	13
20	9-mei		10-mei	16	11-mei		12-mei	18	13-mei	11	14-mei	7	15-mei	17
21	16-mei		17-mei	16	18-mei		19-mei	18	20-mei	11	21-mei	7	22-mei	17
22	23-mei	3	24-mei	21	25-mei		26-mei	17	27-mei	11	28-mei	8	29-mei	17
23	30-mei		31-mei	14	1-jun		2-jun	12	3-jun	14	4-jun	6	5-jun	18
24	6-jun	5	7-jun	19	8-jun		9-jun	21	10-jun	15	11-jun	7	12-jun	21
25	13-jun	9	14-jun	15	15-jun		16-jun	19	17-jun	14	18-jun		19-jun	19
26	20-jun	5	21-jun	16	22-jun		23-jun	22	24-jun	18	25-jun	10	26-jun	16
27	27-jun	8	28-jun	16	29-jun		30-jun	21	1-jul	15	2-jul	8	3-jul	16
28	4-jul	5	5-jul	14	6-jul		7-jul	20	8-jul	12	9-jul	10	10-jul	18
29	11-jul	6	12-jul	21	13-jul		14-jul		15-jul	20	16-jul	11	17-jul	16
30	18-jul	15	19-jul	14	20-jul		21-jul	24	22-jul	12	23-jul	9	24-jul	25
31	25-jul	7	26-jul	13	27-jul		28-jul	18	29-jul	10	30-jul	14	31-jul	21
32	1-aug	5	2-aug	15	3-aug		4-aug	25	5-aug	19	6-aug	13	7-aug	25
33	8-aug	21	9-aug	15	10-aug		11-aug	19	12-aug	15	13-aug	12	14-aug	23
34	15-aug	11	16-aug	15	17-aug		18-aug	29	19-aug	10	20-aug	9	21-aug	19
35	22-aug	9	23-aug	20	24-aug		25-aug	22	26-aug	13	27-aug	10	28-aug	22
36	29-aug	9	30-aug	24	31-aug		1-sep	22	2-sep	14	3-sep	10	4-sep	19
37	5-sep	11	6-sep	18	7-sep		8-sep	16	9-sep	13	10-sep	8	11-sep	20
38	12-sep		13-sep	16	14-sep		15-sep	24	16-sep	10	17-sep	17	18-sep	19
39	19-sep		20-sep	15	21-sep		22-sep	13	23-sep	19	24-sep	14	25-sep	19
40	26-sep	6	27-sep	14	28-sep		29-sep	23	30-sep	20	1-okt	9	2-okt	18
41	3-okt	5	4-okt	21	5-okt		6-okt	18	7-okt	11	8-okt	5	9-okt	16
42	10-okt		11-okt	14	12-okt		13-okt	25	14-okt	13	15-okt	11	16-okt	20
43	17-okt		18-okt	15	19-okt		20-okt	16	21-okt	15	22-okt	12	23-okt	26
44	24-okt	9	25-okt	16	26-okt		27-okt	22	28-okt	11	29-okt	12	30-okt	24
45	31-okt		1-nov	11	2-nov		3-nov	24	4-nov	14	5-nov	11	6-nov	27
46	7-nov	10	8-nov	18	9-nov		10-nov	24	11-nov	11	12-nov	12	13-nov	22
47	14-nov		15-nov	19	16-nov		17-nov	21	18-nov		19-nov	10	20-nov	16
48	21-nov	7	22-nov	20	23-nov		24-nov	23	25-nov	13	26-nov	6	27-nov	14
49	28-nov	7	29-nov	17	30-nov		1-dec	11	2-dec	15	3-dec		4-dec	25
50	5-dec	9	6-dec	21	7-dec		8-dec	12	9-dec	17	10-dec		11-dec	16
51	12-dec	9	13-dec	20	14-dec		15-dec	17	16-dec	14	17-dec		18-dec	18
52	19-dec		20-dec	15	21-dec		22-dec	14	23-dec	23	24-dec		25-dec	24
1	26-dec		27-dec	15	28-dec		29-dec	15	30-dec		31-dec		1-jan	
Jaartotaal		191	677		91		760		554		333		777	
Gemiddelde		6,3	13		7,6		14,9		11,3		8,8		15,2	

* Begin mei 2021 werden er versoepelingen van de coronamaatregelen doorgevoerd. Dit is goed zichtbaar in het aantal bezoekers vanaf die periode. Voorafgaand aan deze versoepelingen was het voor de bezoekers wel mogelijk het Aanloophuis te bezoeken, maar alleen op afspraak en met een maximaal aantal bezoekers per keer en per dag.

Bijlage 2. Aantal bezoekers 2018-2021

