



Huis waar mensen even hun anker uit kunnen gooien

Jaarverslag 2019

Voorwoord

Inmiddels al weer voor het zesde jaar in successie mag ik het voorwoord schrijven voor het Jaarverslag van Aanloophuis De Steiger. In dit Jaarverslag over 2019 blikken we terug op de diverse aspecten die op 'ons' Aanloophuis betrekking hebben. De financiële gegevens zijn door penningmeester Heleen Uitslag op een correcte wijze bijgehouden en samengesteld in het financiële overzicht. De staf van De Steiger, Marieke en Sietske dus, heeft traditiegetrouw weer een helder overzicht gemaakt van de diverse activiteiten en werkzaamheden die vanuit De Steiger verricht worden. Met dit Jaarverslag hopen we u weer voldoende te kunnen informeren wat de plek van De Steiger in 2019 was in het hart van Alkmaar.

In het jaar 2019 was De Steiger jarig! Inmiddels al 25 jaar staan de deuren van ons mooie pandje aan het Luttk Oudorp open voor iedereen. In al die jaren is er nog steeds voor alle bezoekers een luisterend oor en een kop koffie/thee.

In september hebben we een prachtige feestweek beleefd met o.a. een fantastisch bezoek voor alle bezoekers aan dierentuin Hoenderdaell te Anna Paulowna, een druk bezochte receptie waar zelfs een heuse glossy over De Steiger werd uitgereikt, een zeer druk bezochte maaltijd op woensdag en een gezellig feestelijk diner voor alle vrijwilligers. Het was allemaal zéér geslaagd. En het interieur van De Steiger ziet er weer mooi en aantrekkelijk uit dankzij alle nieuwe stoelen die Van Til Interieur geschonken heeft. Fantastisch dat dit juist in het jubileumjaar kon gebeuren.

Het Aanloophuis is ook na 25 jaar nog steeds het vertrekpunt van waaruit de vrijwilligers de bezoeken afleggen bij de dames van de Achterdam. Er is zelfs geprobeerd om op dinsdagochtenden voor die dames apart een lunch + ontspanningspraatje aan te bieden, maar dát bleek voor de dames nog een brug te ver.

Voor de bezoekers aan het Aanloophuis is in de loop der jaren een soort van bijbelcursus ontstaan; elke woensdagavond is er bijbeluur waaraan diverse gasten trouw deelnemen.

Verder is er een loopgroepje ontstaan, alsmede een naai-café en vinden de sjoelbak, dam- en schaakborden gretig aftrek.

Elke woensdagavond kan elke gast voor € 4 een drie-gangen maaltijd eten welke door enthousiaste vrijwilligers wordt bereid. En elke tweede zondagmiddag van de maand wordt er een viering in De Steiger gehouden waar gemiddeld tussen de 15 á 20 gasten aanwezig zijn.

Aanloophuis De Steiger mag zich gelukkig prijzen met ruim 80 vrijwilligers. Wát prachtig is het dat zóvelen hun steentje bijdragen voor De Steiger. Sommigen zelfs al bijna 25 jaar lang. Als gastvrouw/-heer, als medewerker voor het bijbeluur, als kok(kin) of als afwasvrijwilliger. Ook voor het werk voor het Achterdam-team zijn we heel dankbaar dat er voldoende betrokken vrouwelijke vrijwilligers zijn. En dankzij de inspanningen van de vrijwilligers van de werkgroep Huishouding blijft De Steiger er schoon en aantrekkelijk uitzien. Allen heel hartelijk dank hiervoor!

In 2019 kregen Sietske en Marieke versterking van Karin. Omdat De Steiger in aanmerking kwam voor een subsidie van Kansfonds Franciscus bleek het mogelijk een extra betaalde kracht voor één jaar in dienst te nemen. Tijdens de zwangerschap van Marieke kon Karin verder ervaring opdoen in het reilen en zeilen van De Steiger en mede hierdoor kon zij als PR-medewerkster enorm veel en nuttig werk verrichten ten gunste van het Aanloophuis. In goede onderlinge samenwerking hebben Sietske en Marieke samen met Karin zich voortvarend, blijmoedig en uiterst betrokken ingespannen voor de bezoekers én voor de vrijwilligers. Wat een zegen is dat!

Naast de inbreng van menskracht kon het werk van Aanloophuis De Steiger in 2019 ook weer voortgezet worden met dank aan de vele giftenschenkers. Dankbaar is het bestuur voor de steun van de Gemeente Alkmaar, van instellingen en particulieren voor steun, bemoediging en financiële bijdragen! Vanuit de kerken wordt er gebeden voor het werk van De Steiger en komt er gelukkig nog steeds financiële ondersteuning. Onverminderd heerst er dankbaarheid dat kerken en particulieren én sponsors het werk steunen. Hoe zou het werk van Aanloophuis De Steiger mogelijk zijn geweest zónder die steun? In Gods kracht, zorg en nabijheid mocht het werk in 2019 verricht worden.

Voor de toekomst is ons vertrouwen op Hem gericht en vragen wij uw voortdurende steun in gebed en metterdaad. Dat ook ná ons jubileumjaar 2019 het werk vanuit Aanloophuis De Steiger mag blijven doorgaan.

Frans Terwel
Voorzitter

Inhoudsopgave

1.	Stichting voor Stadsbestuur te Alkmaar	4
1.1	Missie en visie	4
1.2	Visie- en beleidsplan	4
1.3	Bestuur Stichting voor Stadsbestuur te Alkmaar	4
1.4	Adviseurs Stichting voor Stadsbestuur te Alkmaar	5
1.5	Stagiaires	5
1.6	Bestuur Stichting ter Ondersteuning van het Stadsbestuur te Alkmaar	5
1.7	Organogram	5
1.8	Medewerkers	6
1.9	Medewerkers per kerkelijke gemeente	7
2.	Werkgroepen	8
2.1	Werkgroep leidersoverleg	8
2.2	Werkgroep Achterdam	8
2.3	Werkgroep Aanloophuis	8
2.4	Werkgroep Open Maaltijd	9
2.5	Werkgroep Bijbeluur	9
2.6	Werkgroep Huishouding	9
3.	Externe contacten	10
3.1	Verhuur	10
3.2	Contact met externe organisaties in Alkmaar	10
4.	Aantal bezoekers	12
5.	Financieel jaarverslag	13
6.	De sponsors	16
	Bijlage 1. Visieplan	17
	Bijlage 2. Foto impressie van 2019	18

1. Stichting voor Stadsbestuur te Alkmaar

1.1 Missie en visie

De missie van Stichting voor Stadsbestuur te Alkmaar (SSA) is het nastreven van een volwaardig mens-zijn voor iedereen. Deze missie is gebaseerd op de Bijbel, de goede boodschap van liefde door Jezus Christus. Wij willen als christenen in de voetsporen van Jezus treden.

**“Wij streven naar
een volwaardig
mens-zijn voor
iedereen”**
Aanloophuis De Steiger

De SSA wil aan de inwoners van Alkmaar en omgeving een open en gastvrije plek bieden waar ze anderen, medegasten en medewerkers kunnen ontmoeten. De SSA richt zich daarbij op kwetsbare mensen in de samenleving die, door welke oorzaken dan ook, een problematisch bestaan hebben en zich niet goed staande kunnen houden. Daar waar mensen impliciet of expliciet hulp vragen, zal de SSA zoeken naar mogelijkheden. Daarbij ligt de nadruk op de zelfredzaamheid van mensen om herhaling en afhankelijkheid te voorkomen.

Naar Jezus' voorbeeld willen wij een gevende houding hebben tegenover de gasten, zonder iets terug te verlangen. We zijn ons bewust van de veelkleurigheid van de gasten, hun verdriet en problemen. We willen open zijn naar de gasten en hen uitnodigen om hun zorgen met ons en elkaar te delen. Zo is er tijd voor verdriet, maar ook tijd voor vreugde, zowel met gasten, als medewerkers onderling.

1.2 Visie- en beleidsplan

In 2016 is een nieuw (meerjaren) visie- en beleidsplan opgesteld. Deze is in bijlage 1 terug te vinden. In 2019 is er gewerkt aan de doelstellingen uit dit visie- en beleidsplan. Toewerken naar extra activiteiten in het Aanloophuis; zoals een succesvolle wandelgroep en de creatieve middagen, inclusief het betrekken van gasten hierin, zijn voorbeelden van doelen die gehaald zijn.

1.3 Bestuur Stichting voor Stadsbestuur te Alkmaar

Het bestuur van de SSA was in 2019 als volgt samengesteld:

Frans Terwel	voorzitter
Anja Christophersen	secretaris
Heleen Uitslag-Dolaard	penningmeester
Kees van der Pijl	fondsenwerver

De taak van het bestuur is het maken van beleid, het bewaken van de visie en missie en het voeren van verantwoord financieel beheer. In 2019 heeft het bestuur acht maal vergaderd. In deze vergaderingen werd voornamelijk gesproken over het te voeren beleid, de knelpunten die er zijn, de toekomstplannen die we hebben, het PR-beleid, het financiële beleid en de contacten die wij binnen en buiten de kerken onderhouden.

Andere onderwerpen waar het bestuur zich in 2019 mee bezig gehouden heeft, zijn:

- de subsidie-aanvraag bij de gemeente Alkmaar;
- personele zaken;
- visie- en beleidsontwikkeling;
- verbreding van het draagvlak binnen de ons omringende kerken;
- het aanschrijven van fondsen;
- verkennen van mogelijkheden voor een samenwerking met St. Kapelkerk (zie hoofdstuk 3 Externe contacten).

Eind 2019 heeft Anja Christophersen afscheid genomen van het bestuur. Een nieuw bestuurslid, ter vervanging van Anja, is in 2019 nog niet gevonden. Het vinden van een nieuwe secretaris is voor 2020 een actiepunten.

De adviseurs wonen de bestuursvergaderingen bij.

1.4 Adviseurs Stichting voor Stadsbestuur te Alkmaar

De adviseurs van het bestuur van de SSA waren in 2019:

Sietske Muurling	beroepskracht; coördinator, psycho pastoraat
Marieke van Westen	beroepskracht; coördinator
Karin Kniese	beroepskracht; coördinator, PR- coördinator

1.5 Stagiaires

De volgende stagiaires zijn in 2019 actief geweest in De Steiger:

Bo	student Sociaal Juridische Dienstverlening
Elviera	student Culturele Antropologie
Stef	student Sociaal Juridische Dienstverlening

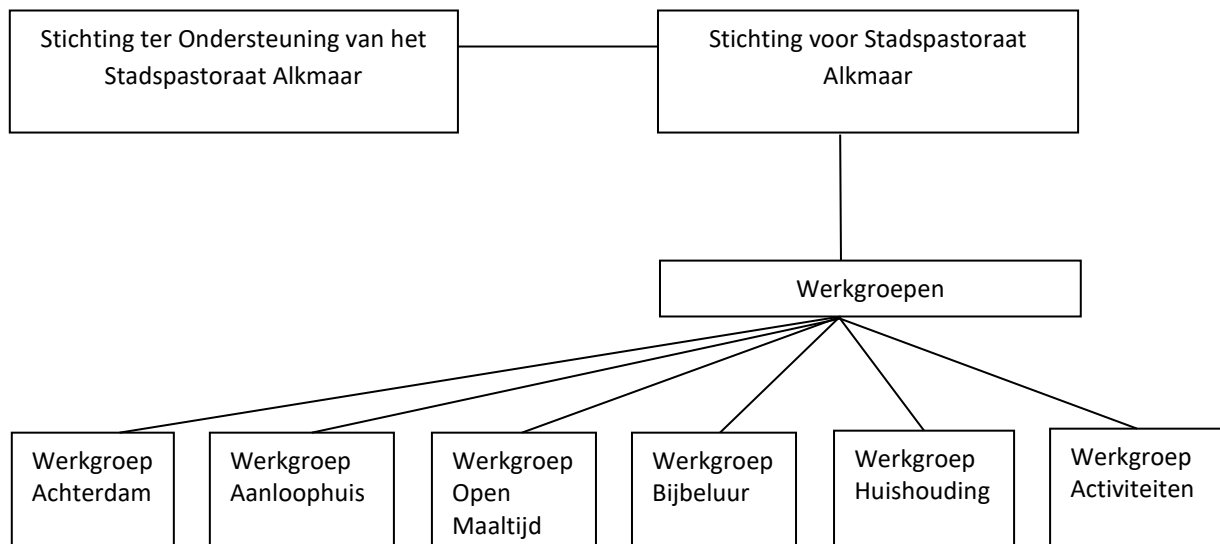
Op 23 januari 2019 is Aanloophuis De Steiger officieel een Erkend Leerbedrijf geworden. Het beeldmerk laat zien dat Aanloophuis De Steiger beschikbaar is om mbo-studenten een stageplek te bieden.

1.6 Bestuur Stichting ter Ondersteuning van het Stadsbestuur te Alkmaar

Het pand wordt beheerd door de Stichting ter Ondersteuning van het Stadsbestuur te Alkmaar. Het bestuur van deze stichting bestaat uit:

Hans Koster	voorzitter
Anja Christophersen	secretaris
Mirjam van Vierzen	penningmeester
Nico Stil	bestuurslid

1.7 Organogram



1.8 Medewerkers

In 2019 waren de volgende mensen als vrijwilliger betrokken bij De Steiger:

Bestuur & Adviseurs

Anja, Frans T, Hans, Heleen, Karin, Kees, Marieke, Mirjam, Nico, Sietske.

Werkgroep Aanloophuis

Aline, Andre, Bas, Bram, Erik, Esther, Frans T, Frans vE, Hans, Hilly, Johan, Joost, Kees, Klaaske, Michael, Michel, Nico, Rob, Sandy, Sonja, Susanne, Tina, Tineke, Wilma T

Werkgroep Open Maaltijd

Andre, Annet, Bram, Clary, Cor, Dieuwie, Esther, Gerda dV, Gerda G, Hamed, Harrie, Henk, Jaap, Janny, Maaïke, Maarten, Nel, Ron, Ryanne, Sandy, Sonja, Tine, Will, Willy

Werkgroep Bijbeluur

Bas, Hans, Henk, Nico, Tjitte

Werkgroep Achterdam

Annie, Heleen, Lois, Martha, Sifra, Willemeinke, Yennie

Werkgroep Huishouding

Alie, Ims, Maaïke, Marieke vT, Marja, Wilma P, Yolanda

Vieringen

Metzie, Rob, Ron

Werkgroep Activiteiten

Catharina

PR

Karin

Stagiaires

Bo, Elviera, Stef

*Vanwege privacywetgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), vermelden wij niet langer achternamen van onze vrijwilligers.

Beroepskrachten

Aanloophuis De Steiger heeft twee betaalde beroepskrachten, te weten Sietske Muurling en Marieke van Westen. Als coördinator voeren zij de dagelijkse leiding in het Aanloophuis.

Taken waar de coördinatoren zich mee bezig houden, zijn:

- zorgdragen voor de roosters van vrijwilligers en de mutaties in de roosters bijhouden;
- luisterend oor bieden aan gasten en bij hulpvragen doorverwijzen. Hierbij valt te denken aan het geven van informatie, advies en hulp aangaande werk en inkomen, de nachtopvang (DnoDoen), de WMO, financiële en administratieve problemen, zinvolle dagbesteding of persoonlijke zingeving;
- zorgdragen voor goede onderlinge verstandhouding tussen medewerkers en gasten;
- initiëren van vieringen, toerustingsavonden en waarderingen voor medewerkers;
- onderhouden van contacten met andere organisaties;
- nieuwe vrijwilligers werven, o.a. door het geven van presentaties over Aanloophuis De Steiger.

Welke contactmomenten er in 2019 hebben plaatsgevonden met externe partijen is in *hoofdstuk 3 Externe contacten* terug te lezen.

In 2019 is Marieke van Westen tijdens haar zwangerschapsverlof vervangen door Karin Kniese.

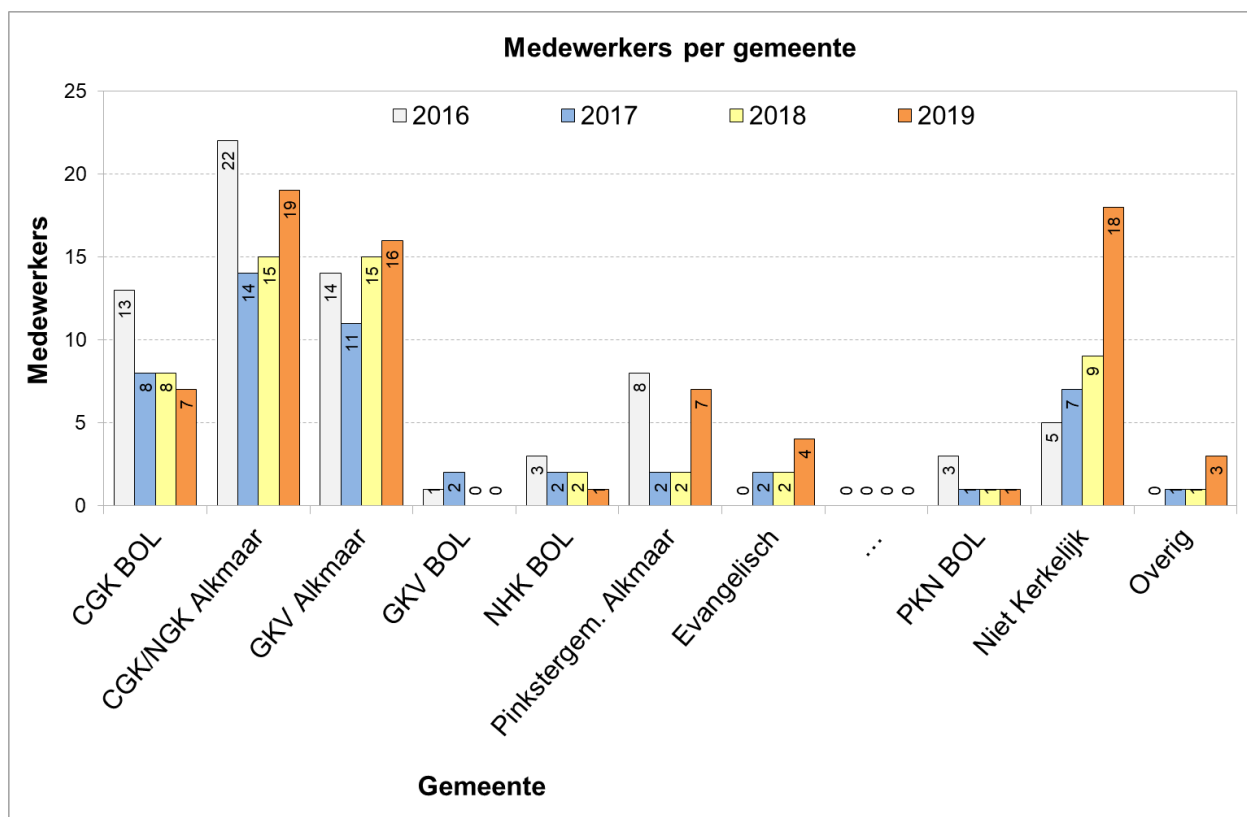
PR

Dankzij een goedgekeurde subsidieaanvraag bij het Kans Fonds- *Fonds Franciscus* kon per 18 februari 2019 een extra betaalde medewerker aangenomen worden, speciaal voor het verrichten van PR werkzaamheden. Karin Kniese heeft dit werk uitgevoerd en is voor een jaar in dienst geweest als PR coördinator.

Taken waar Karin zich mee bezig heeft kunnen houden, waren onder andere:

- het ontwerpen en realiseren van een nieuwe, frisse folder voor De Steiger;
- bijwonen van netwerkbijeenkomsten, zoals het ondernemersplatform en vrijwilligersplatform;
- bruggen slaan tussen (initiatieven van) andere organisaties en De Steiger;
- werven van nieuwe vrijwilligers en bezoekers;
- op financieel vlak contactleggen met sponsors, onder meer Otto's Kantoor voor een beamer en ICT van Morgen voor een nieuwe laptop, bakkerij Fermento, Bredewijn Kantoor en St. De Waaier voor hun diverse bijdrages;
- het netwerk en de bekendheid van De Steiger flink vergroten.

1.9 Medewerkers per kerkelijke gemeente



2. Werkgroepen

2.1 Werkgroepleidersoverleg

In Yolanda hebben wij al jarenlang een trouwe werkgroepleidster van de werkgroep Huishouding. Voor de overige werkgroepen zijn openstaande vacatures.

2.2 Werkgroep Achterdam

De leden van de werkgroep Achterdam bezoeken de vrouwen op de Achterdam. Op donderdagavond om de twee weken gaan koppels van twee vrijwilligers naar de Achterdam voor gesprekken met de vrouwen in de prostitutie. Zij vertellen over Gods liefde in woord en daad aan de dames daar. Vaak willen de dames dat de medewerkers voor hen bidden en een stevige omhelzing geven; zodat zij voelen dat er ook echte liefde is.

We delen regelmatig Bijbels en kaarten uit met christelijke teksten in verschillende talen. Dit wordt altijd erg op prijs gesteld. Ook worden er kleine presentjes gemaakt en uitgedeeld door diverse medewerkers, zoals een bonbon in een mooie verpakking.

Het is goed dat de vrijwilligers het hele jaar door kunnen gaan, inclusief de zomerperiode. En vooral rond de kerstdagen en de jaarwisseling. Dat zijn voor de dames moeilijke tijden. Er is veel leed op de Achterdam door onder andere gedwongen prostitutie.

Het afgelopen jaar wisselde het aantal medewerkers. Een aantal nieuwe vrijwilligers heeft geprobeerd mee te lopen, maar is om diverse redenen ook weer afgehaakt. Eind 2019 bestond de werkgroep Achterdam uit 5 medewerkers.

Een aantal vrijwilligers van de werkgroep Achterdam heeft een middag bezocht van Het Scharlaken Koord. Het zou mooi zijn als deze organisatie ook in Alkmaar komt. Dan zou het werk op de Achterdam, maar ook in de dorpen eromheen, professioneel kunnen worden benaderd.

Ook in 2019 is er weer contact geweest met GGD Zevenhuizen. Dit is een gezondheidscentrum voor vrouwelijke sekswerkers. Aanloophuis De Steiger staat open voor (meer) samenwerking met deze organisatie.

2.3 Werkgroep Aanloophuis

De medewerkers van de werkgroep Aanloophuis stellen zich ten doel een luisterend oor te bieden aan hen die daar behoefte aan hebben. Bezoekers komen tijdens de openingstijden naar De Steiger voor een kopje koffie, ontmoeting, een luisterend oor of willen 'gewoon' even tot rust komen op de bank.

In 2019 waren de openingstijden van het Aanloophuis: maandag van 14.00 uur tot 17.00 uur, dinsdag van 14.00 tot 16.00u (pilot), woensdag van 14.00 uur tot 21.30 uur, donderdag van 14.00 uur tot 17.00 uur, vrijdag van 20.00 uur tot 22.30 uur, en zaterdag van 14.00 uur tot 17.00 uur. De vieringen vonden iedere tweede zondag van de maand plaats; van 14.00 uur tot 16.30 uur.

Vanaf april 2019 is er een wandelgroep van start gegaan. Deze activiteit wordt iedere keer erg goed ontvangen. Het wisselt welke gasten er meelopen. Maar een aantal gasten loopt structureel mee als er een wandelactiviteit plaatsvindt. Het tijdstip van de wandelgroep was in eerste instantie op zaterdag, maar inmiddels vinden de wandelingen op zondag plaats. Dat Aanloophuis De Steiger daardoor een extra dag een activiteit te bieden heeft, is erg positief. Dit biedt bezoekers op een eenzame zondag de mogelijkheid om de deur toch even uit te gaan. Na afloop van de wandeling is er een kopje koffie in De Steiger.

Een andere nieuwe activiteit die van start is gegaan in 2019 is de creatieve activiteit. Als pilot vond deze activiteit in 2019 op de dinsdag plaats. De insteek van de nieuwe activiteit was enerzijds mensen stimuleren en laten kennismaken met creatief bezig zijn op allerlei verschillende manieren. Anderzijds is een extra openingsdag op de dinsdag een mooie manier om er de hele week voor mensen te kunnen zijn.

Naaicafé is een activiteit die op aanvraag plaatsvindt.

Bijzondere activiteiten in 2019 voor de bezoekers van het Aanloophuis:

- De Sinterklaasviering was zeer geslaagd door de medewerking van gast Esther die Sinterklaas speelde en twee pieten die na de viering van basisschool De Rank ook De Steiger een bezoek wilde brengen. Zij deelden kadootjes en lekkers uit.
- Onze maaltijd viel dit jaar op eerste kerstdag. Diverse koks hebben meegewerkt aan een fantastische maaltijd.
- De Steiger was op feestdagen open op de reguliere openingstijden.
- Eenmaal in de maand - op de tweede zondag van de maand – is er een viering. Dit is een laagdrempelige kerkdienst. De ene keer geleid door een medewerker van het Aanloophuis, de andere keer door de plaatselijke dominee. De bedoeling van een dergelijke viering is om mensen vertrouwd te maken met het christelijk geloof en hen voor te bereiden op een reguliere kerkdienst, van welke kerkelijke gezindte dan ook.
- Dankzij een goed contact met medewerkers van Bibliotheek Kennemerwaard kon er een VR-brillen activiteit plaatsvinden. Een hele belevenis voor bezoekers.
- Vanwege het 25 jarig jubileum van Aanloophuis De Steiger hebben we in september een feestelijke feestweek georganiseerd. We zijn met elkaar naar de dierentuin geweest, er vonden in de huiskamer workshops plaats en was een speciale glossy met interviews en foto's van bezoekers.

2.4 Werkgroep Open Maaltijd

De medewerkers van de werkgroep Open Maaltijd bereiden elke week een maaltijd in de professionele keuken van de Steiger. De maaltijd kost € 4,00. De gasten en de medewerkers gaan gezamenlijk aan tafel. Door samen te eten en praten, willen de medewerkers er voor de gasten zijn. Ook voor de gasten onderling is het

**“Wij willen graag
bijdragen aan de
leefbaarheid van
Alkmaar.”**

Aanloophuis De Steiger

belangrijk, er ontstaat zo een sociaal netwerk. De maaltijd wordt afgesloten met een korte christelijke overdenking en een gebed. Er komen doorgaans 22 tot 28 gasten. Zij hoeven zich niet vantevoren aan te melden.

De Werkgroep Open Maaltijd is twee maal bij elkaar gekomen om het rooster samen in te vullen.

Er is een viertal jongeren, dat onderling uitmaakt wie er iedere week afwassen. Dit werkt voortreffelijk.

Echter gaan jongeren ook studeren of krijgen zij een baan. Gelukkig zorgen zij onderling voor vervanging.

Er wordt op woensdag en zaterdag overgebleven brood gehaald bij bakker Koning wat uitgedeeld wordt aan de gasten. Hiervan wordt zeer dankbaar gebruik gemaakt.

2.5 Werkgroep Bijbeluur

Ook dit jaar is het Bijbeluur op woensdagavond voortgezet. Voor een groep vaste gasten is het een vertrouwd moment in de week om samen Bijbel te lezen, te zingen en te bidden. Iedere leider van het Bijbeluur brengt eigen onderwerpen in.

2.6 Werkgroep Huishouding

Vier groepen van elk twee personen maken het Aanloophuis schoon en zorgen ervoor, dat de hand- en theedoeken gewassen worden. Iedereen van de huishoudgroep is dus eenmaal in de maand aan de beurt voor de schoonmaak. Het is een heel gezellige groep. De leden komen uit verschillende kerken en dat maakt het zo leuk. Mensen ervaren dat het gaat om Wie ons samenbindt. Dan is het onbelangrijk uit welke kerk je komt.

Eens per jaar wordt er een grote schoonmaak gehouden. We proberen dat met deze hele groep te doen.

Eens per zes weken wordt de keuken schoongemaakt door de keukenploeg. Twee leden voorzien de kasten eens in de vijf weken van de nodige boodschappen: koffie, thee, koek, suiker, frisdrank, snacks, schoonmaakartikelen, toiletpapier, etc.

In het afgelopen jaar hebben in verschillende kerken inzamelingsacties plaatsgevonden van levensmiddelen voor de Steiger. Deze acties waren een groot succes. Hierdoor werden er veel minder kosten gemaakt voor levensmiddelen.

Ook is het niet langer nodig voor het Aanloophuis om koek in te kopen. We kunnen in dat geval contact opnemen met iemand die werkzaam is bij de voedselbank. Er is daar vaak een overschot aan koek, wat dan bij de Steiger wordt gebracht.

3. Externe contacten

3.1 Verhuur

In 2019 is het pand geregeld verhuurd aan De Hoofdzaak, een belangenorganisatie door en voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, voor het geven van trainingen. De opbrengsten van de verhuur zijn naar de Stichting ter ondersteuning van het Stadsbestuur gegaan.

Via De Waaier en een geslaagde match met *kantoorvakhandelaar Otto's* is er een nieuwe beamer en projectiescherm in de huiskamer gekomen. Ook is er een flip-over bord aangeschaft. Dit alles, in combinatie met de grote huiskamer, mooie keuken en gelegen op een prachtige plek in het centrum Alkmaar, maakt Aanloophuis De Steiger een aantrekkelijk plek om te huren.

Momenteel wordt er niet in het bijzonder reclame gemaakt voor deze mogelijkheid. Wellicht dat dit in de toekomst verandert om op die manier extra inkomsten te kunnen genereren.

3.2 Contact met externe organisaties in Alkmaar

Op diverse wijze is er in 2019 contact geweest tussen de beroepskrachten van De Steiger en externe organisaties in Alkmaar e.o.

PZWA

De Steiger maakt deel uit van het Platform Zorg en Welzijn Alkmaar (PZWA), dat verder bestaat uit: de Zonnebloem, Wonen Plus, Humanitas, het Leger des Heils, het Rode Kruis, Stichting Present, Inloophuis De Zwaan en Stichting Mentorschap, Alkmaarse Raad van Kerken, St. Dionne en VCRA.

In 2019 is Karin voor haar werkzaamheden als PR- coördinator meerdere keren aanwezig geweest bij vergaderingen en bijbehorende bijeenkomsten. De locatie van De PZWA vergaderingen wisselt en ook in De Steiger heeft er een vergadering plaatsgevonden.

NehemiaZorg

Stichting Nehemia heeft voor een korte periode de kantoorkamer boven het Aanloophuis gehuurd met als doel om nauw met ons samen te werken. Inmiddels is NehemiaZorg in een ander pand in Alkmaar getrokken. Indien nodig weten we elkaar te bereiken.

Bibliotheek Kennemerwaard

Met de Bibliotheek Kennemerwaard is in 2019 een aangename samenwerking tot stand gekomen. Contact met Nonja van der Ark, accountmanager Zelfredzaamheid & Participatie bij de Bibliotheek Kennemerwaard, heeft geleid tot diverse activiteiten een een glossy die is uitgebracht in het kader van ons 25-jarig jubileum. Een hoogtepunt was het bezoek van Dylan en Martijn met VR brillen, waarmee onze gasten letterlijk en figuurlijk met een andere bril naar de wereld konden kijken.

Ook zijn er medewerkers van de bibliotheek geweest om te vertellen over het Informatiepunt digitale overheid.

DAK netwerk

Aanloophuis De Steiger is aangesloten bij Netwerk Door Aandacht Kracht (DAK). In 2019 zijn de coördinatoren naar een landelijke netwerkdag geweest. En ook is er in 2019 vanuit Netwerk DAK ondersteuning geboden bij het nadenken over de toekomst van Aanloophuis De Steiger middels het programma de 'routeplanner naar de toekomst'.

De Waaier

Stichting De Waaier brengt bedrijven en maatschappelijke organisaties in Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk bij elkaar, met als doel contacten en matches tot stand te brengen. In 2019 zijn er via De Waaier diverse matches tot stand gekomen. Zo is er via ICT van Morgen een nieuwe laptop, hebben wij nieuwe bureaustoelen en beamerschermborden en komen er in 2020 leuke activiteiten aan. Een groot succes wat het deelnemen aan de MatchMarkt.

DnoDoen

Dit jaar is er weer een aantal keren contact gezocht met de crisisopvang te Alkmaar in verband met gasten die geen onderdak hadden. Ook hebben we in 2019 een kennismakinggesprek gehad met Joyce Langedijk, zij is interim teamleider dnoDoen.

Scharlaken Koord

Het Scharlaken Koord organiseerde op 5 oktober 2019 een seminar voor mensen die bezoekwerk doen in de prostitutie. De Steiger was bij dit seminar vertegenwoordigd.

Werkconferentie aanpak mensenhandel

Op 7 maart 2019 was De Steiger vertegenwoordigd bij de werkconferentie aanpak mensenhandel regio Noord-Holland in De Vest te Alkmaar. Dit in het kader van het bezoekwerk dat verricht wordt op de Achterdam.

Inloophuis De Zwaan

Net als voorgaande jaren, kon in 2019 wederom het goede contact met Inloophuis De Zwaan warm gehouden worden. Aanloophuis De Steiger streeft ernaar gasten zoveel mogelijk door te verwijzen naar Inloophuis De Zwaan, gezien hun aanvullende openingstijden en doelstellingen. Dit gebeurt andersom ook bij De Zwaan. Daarnaast vond er in het afgelopen jaar geregeld overleg plaats onderling tussen de beroepskrachten en organiseren beide organisaties sinds begin 2019 intervisiebijeenkomsten; gezamenlijk met Inloophuis De Bron te Zaandam.

Kans Fonds

Voor het programma dat hoort bij Fonds Franciscus was Aanloophuis De Steiger in 2019 aanwezig bij meerdere KansFonds bijeenkomsten.

Gemeente Alkmaar

In 2019 vond het gesprek plaats tussen de coördinatoren van Aanloophuis De Steiger, wethouder Marcel van Zon, de gebiedsconsulent Alkmaar Centrum en de beroepskracht van Inloophuis De Zwaan.

Stadswerk 072

Stadswerk 072 is een bedrijf binnen de gemeente Alkmaar dat zich dagelijks inzet voor een schone en leefbare stad. Ongeveer twee keer per jaar verrast Stadswerk072 ons met een spontaan bezoek. De broodjes en snert die zijn overgebleven van hun lunch worden in de huiskamer altijd met veel blijdschap ontvangen.

Halte Werk

In 2019 hebben de coördinatoren een kennismakinggesprek gehad met Halte Werk, de gezamenlijke sociale dienst van de gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk (HAL).

Bolwerk

De Gemeente Alkmaar, Brijder Verslavingszorg en ActiefTalent hanteren een nieuwe benadering bij de aanpak overlast rondom het Bolwerk te Alkmaar. De ervaringswerker en presentiewerker die daarbij worden ingezet hebben wij in 2019 gesproken.

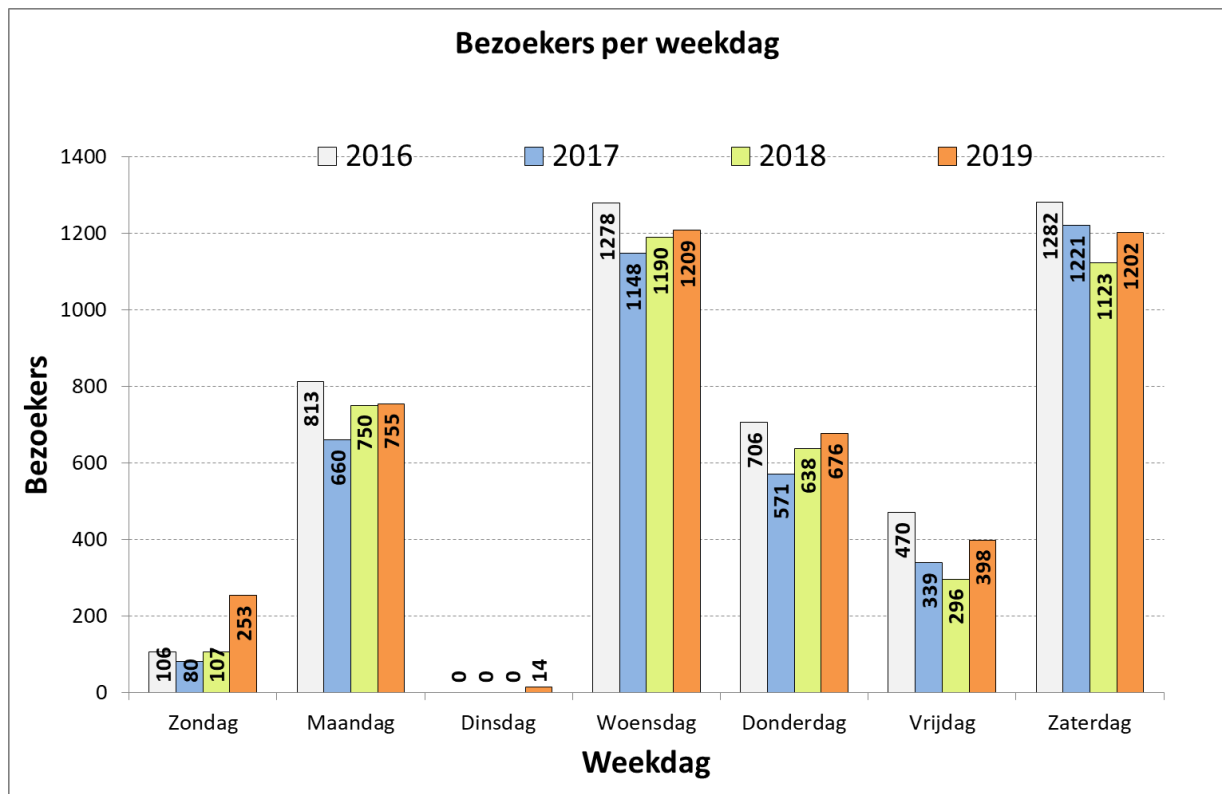
Stichting Kapelkerk

Stichting Kapelkerk onderhoudt en exploiteert de Kapelkerk aan de Laat. Er zijn goede banden met de Kapelkerk omdat diverse vrijwilligers daar lid zijn en de zondagse kindernevendienst plaatsvindt in De Steiger. Zoals het zich nu laat aanzien zal Aanloophuis De Steiger op termijn door zijn financiële buffers heen zijn. Omdat Stichting Kapelkerk de mogelijkheid zag een naast de kerk gelegen pand aan te schaffen hebben meerdere besprekingen met de SSA plaatsgevonden om te zien of Aanloophuis De Steiger wellicht kon

verhuizen naar dat beoogde pand naast de Kapelkerk. Door middel van een financiële constructie zou Stichting Kapelkerk garant kunnen staan voor het financieel voortbestaan van Aanloophuis De Steiger voor een periode van 20 jaar. Uiteindelijk is dit alles niet doorgegaan.

4. Aantal bezoekers

Per dag wordt bijgehouden door de gastheer of gastvrouw van die dag, welke gasten er in het Aanloophuis aanwezig zijn. In onderstaande tabel is het aantal bezoekers per dag weergegeven van het Aanloophuis.



Het aantal gasten van de Open Maaltijd is niet weergegeven in deze tabel. De Open Maaltijd wordt gemiddeld met ongeveer 25 gasten bezocht. De meeste van hen zijn overdag als bezoeker al meegerekend. Ook is er na het eten nog Bijbeluur. In 2019 kwamen er gemiddeld ongeveer 5 gasten bij Bijbeluur.

Het aantal bezoekers op zondag en zaterdag was in 2019 hoger dan in de jaren ervoor. Dit is dankzij de geslaagde wandelgroep die gestart is. Deze activiteit vond in eerste instantie plaats op zondag en later op zaterdag. Het aantal wandelaars is meegerekend bij de bezoekersaantallen in de grafiek.

Het aantal bezoekers op dinsdag is toegenomen vanwege de try out van de creatieve activiteit en oudjaarsdag viel op dinsdag.

5. Financieel jaarverslag

Het jaar 2019 was een feestelijk jaar met de inzet van een hele hoop helpende handen. Allereerst mochten we Karin verwelkomen in februari, net voordat Marieke met verlof ging. Nadat Karin haar weg had gevonden binnen de Steiger, heeft ze ook op financieel vlak veel bijgedragen door contacten te leggen met sponsors, onder meer Otto's Kantoor voor een beamer en ICT van Morgen voor een nieuwe laptop voor op kantoor, bakkerij Fermento, Bredewijn Kantoor en Annabel voor hun diverse bijdrages. Ik ben blij dat ze na haar taak als medewerker zich wil blijven inzetten als bestuurslid.

In de feestweek konden we genieten van veel enthousiaste vrijwilligers, gasten, oude bekenden en bekende Alkmaarders. Hiervan kon ik extra genieten door de gulheid van Landgoed Hoenderdaell, die een aantal kaartjes sponsorde. Verder zitten we er weer heerlijk warmpjes bij op de nieuwe stoelen, gul gesponsord door Van Til. Daarnaast merkten we ook dat onze vaste sponsors en incidentele gevers een steentje meer bijdroegen om het 25-jarig jubileum nog feestelijker te maken.

Als aanloophuis worden we ook ondersteund door het Fonds Franciscus. Dit is een initiatief van het Kansfonds waarbij Aanloophuizen worden ondersteund, zowel financieel als door ontmoeting met elkaar, scholing en mogelijkheid tot adviestrajecten.

Zo veel moois om God dankbaar voor te zijn! Hij geeft ons wat we nodig hebben, zowel materieel als in de vorm van de inzet van heel veel vrijwilligers. Om met een quote van het vrijwilligersentje af te sluiten: 'In ons eendje hadden we het niet gered'.

Hartelijke groet,

Heleen Uitslag-Doolaard

Financieel jaarverslag 2019

Balans <i>per 31 december</i>	Effectief 2019	Effectief 2018
<i>activa</i>		
Vaste activa		
1 Materiële vaste activa	€ 1.448	€ 1.168
Vlottende activa		
2 Vorderingen	€ 475	€ 255
3 Liquide middelen	€ 3.603	€ 37.754
	€ 5.526	€ 39.177
<i>passiva</i>		
Stichtingsvermogen		
4 Stichtingsvermogen	€ 3.386	€ 5.468
5 Reserveringen	€ -	€ 32.283
Kortlopende schulden		
6 Kortlopende schulden	€ 2.140	€ 1.426
	€ 5.526	€ 39.177

Staat van baten en lasten <i>per 31 december</i>	Effectief 2019	Begroot 2019	Effectief 2018
7 Baten			
Giften, particulieren, kerken etc. ¹⁾	€ 17.445	€ 16.000	€ 60.026
Subsidie gemeente Alkmaar	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Ondersteuning van SOS ²⁾	€ 14.000	€ 16.000	€ 22.500
Ontvangen Maaltijdgeden	€ 5.795	€ 5.000	€ 5.959
<i>totaal baten</i>	€ 42.241	€ 42.000	€ 93.486
8 Lasten			
Stadspastoraat (directe kosten)			
wergroep Huishouding	€ 2.001	€ 2.100	€ 2.532
wergroep Achterdam	€ 160	€ 500	€ 119
wergroep Aanloophuis	€ 137	€ 200	€ 247
wergroep Open Maaltijden	€ 5.181	€ 5.000	€ 5.116
wergroep Bijbeluur	€ -	€ 100	€ -
wergroep Public Relation	€ 205	€ 1.500	€ -
wergroep Vieringen	€ -	€ 180	€ -
<i>Stadspastoraat</i>	€ 7.683	€ 9.580	€ 8.015
Indirecte kosten			
Personele kosten	€ 50.835	€ 44.150	€ 34.690
Huisvesting	€ 14.400	€ 14.400	€ 14.400
Algemene kosten	€ 3.687	€ 5.825	€ 4.491
<i>Indirecte kosten</i>	€ 68.922	€ 64.375	€ 53.581
<i>totaal lasten</i>	€ 76.605	€ 73.955	€ 61.596

9	<i>Exploitatie saldo winst / verlies (-)</i>	€ 34.364-	€ 31.955-	€ 31.890
	<i>Reserveringen: toevoegen/onttrekken (-)</i>	€ 32.282-	€ 32.282-	€ 32.283
*	<i>Winst t.g.v. / Verlies t.l.v. Vermogen</i>	€ 2.082-	€ 327	€ 393-
	<i>(bedragen afgerond op hele euro's)</i>			

1) Dit zijn de giften van particulieren, collecten van kerken, legaten en nalatenschappen.

2) Dit betreft de bijdrage van de Stichting ter ondersteuning van het Stadsbestuur.

6. De sponsors

2019 is mede mogelijk gemaakt door:



Silvis



Bijlage 1. Visieplan

Doelstelling: Ons Aanloophuis is dé huiskamer van de stad door het betonen van kerkelijke gastvrijheid voor en door kwetsbare mensen.			
Doelen	Strategieën	Acties	Mensen en middelen
<p>Huiskamer van de stad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het best bezochte Aanloophuis. Jaarlijkse bezoekersstijging van 2%. Bij afnemende donatiebereidheid de begroting op € 50.000 houden. <p>Voor en door kwetsbare mensen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoogste voorkeur bij kwetsbare mensen. 50% van de bezoekers heeft het Aanloophuis als primair Aanloophuis. 5% van de bezoekers heeft een actieve rol. <p>Kerkelijke gastvrijheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gedragen door minstens vijf kerken. 80% van de vrijwilligers is kerkelijk. 	<ul style="list-style-type: none"> Verbreden van de openstelling. 	<ul style="list-style-type: none"> Openstelling iedere dag van de week een dagdeel. Verhuur van zaalruimte voor activiteiten van organisaties die zich op dezelfde doelgroep richten, zoals koetelen voor ouderen van Wonenplus, een zelfhulpgroep van De Hoofdzaak, een lotgenotengroep van Brijder, Present. 	<ul style="list-style-type: none"> Taak- en tijverdeling van coördinatoren bekijken. Verhuur afstemmen met SOS.
	<ul style="list-style-type: none"> Uitbreiden van het activiteiten aanbod. 	<ul style="list-style-type: none"> Gerichte activiteiten op projectbasis voor bepaalde doelgroepen, zoals prostituees, mensen met een psychiatrische achtergrond, (christelijke) asielzoekers, verslaafden, daklozen, eenzame ouderen, LVG mensen, te financieren door fondsen. Workshopachtige activiteiten opzetten: eenmalig, leerzaam en gericht op iets doen. Experimenteren met het opzetten van dagbestedingsactiviteiten te financieren uit PGB. Opzetten van een diaconaal loket. Informatie en advies voor mensen met schulden of dakloos. Hulp bij het invullen van formulieren. Ondersteuning naar kerken met betrekking tot de sociale kaart. Uitbreiden van de viering op zondag naar een wekelijkse frequentie gecombineerd met de zondagse lunch. Een muziekoptreden of ander vermaak om mensen te trekken. Binnenhalen, begeleiden en behouden van vrijwilligers voor de activiteiten. 	<ul style="list-style-type: none"> Bestuurders een taakaccent geven. Benoemen van een bestuurder of vrijwilliger met taakaccent: projecten. Organisatiestructuur geschikt maken voor projectmatig werken. Activiteiten prioriteren uitwerken in jaarwerkplannen. Het vrijwilligersbeleid herijken, naar aanleiding van deze visie.
	<ul style="list-style-type: none"> Binding en zelfwaardering van bezoekers bevorderen, door het benutten van talenten en mogelijkheden van mensen. 	<ul style="list-style-type: none"> Bij bezoekers nagaan wat hun wensen en behoeften zijn en ideeën laten agenderen. Bij bezoekers nagaan wat hun talenten en mogelijkheden zijn en daar op aansluiten. Mensen betrekken bij activiteiten en laten participeren in projectactiviteiten. Opzetten van gespreksgroepen geleid door ervaringsdeskundigen. Experimenteren met: een bezoeker kan ook een vrijwilliger zijn, volgens meester/leerling model. Vrijwilligers trainen op presentie en waarderende gespreksvoering. 	<ul style="list-style-type: none"> Binnenhalen van expertise van bezoekersparticipatie.
	<ul style="list-style-type: none"> Bekendheid van het Aanloophuis vergroten en actieve fondsenwerving. 	<ul style="list-style-type: none"> Met een goed verhaal de boer op gaan: huiskamer van de stad / kerkelijke gastvrijheid. Free publicity zoeken gekoppeld aan 'events'. Gerichte bezoeken / presentaties bij instellingen die mensen doorverwijzen, zoals Brijder, MEE. Oprichten van een fonds voor donateurs: vrienden van de Steiger. Een nieuwe folder maken en de nieuwsbrief restylen. PR: relaties onderhouden met andere maatschappelijke organisaties. 	<ul style="list-style-type: none"> Benoemen van een bestuurder met taakaccent: PR en fondsenwerving.
<ul style="list-style-type: none"> Kerken bestuurlijk en financieel belanghebbende maken van het Aanloophuis. 	<ul style="list-style-type: none"> Statutenwijziging. Raad van aangeslotenen oprichten waarin kerken participeren, die werkt als een ledenraad. Of een Raad van kerkelijke donoren, zoals aandeelhouders. De locatie beschikbaar stellen voor kerkvernieuwing zoals Mozaïek, Pioniersplekken of voor de Alphacursus. Gerichte werving van vrijwilligers uit aangesloten kerken. 	<ul style="list-style-type: none"> Uitzetten van een bestuurlijk traject van overleg met kerken, uitmondend in een nieuwe bestuurlijke structuur en een statutenwijziging. 	

Bijlage 2. Foto impressie van 2019



Februari, vr brillen activiteit



Mei, naaicafé



Februari, nieuw interieur via VanTil



December, kerstactie Achterdam



April, de wandelclub is er klaar voor!



September, receptie feestweek



Mei, laagdrempelige kerkdienst



September, creatieve workshop



September, uitje Park Hoenderdaell