

Jaarverslag Inloophuis Dieren 2019

Inloophuis Dieren
Van der Duyn van Maasdamstraat 63
6951 DS Dieren
Telefoon: 0313-416472
E-mail: info@inloophuisdieren.nl

Voorwoord

Het Inloophuis Dieren biedt, sinds het ruim 25 jaar geleden werd opgericht door de plaatselijke kerken, een huiskamer en een luisterend oor voor de zwakkere(n) in onze samenleving. En dat moet zo blijven. Voor nogal wat mensen zijn de veranderingen en het huidige tempo in de samenleving niet bij te houden. Veel mensen zijn ergens in hun leven vastgelopen of zijn in onze hectische samenleving op de één of andere manier tussen wal en schip geraakt. Ze dreigen de voor ieder mens onontbeerlijke sociale contacten kwijt te raken. Door onder meer de ontwikkelingen rond de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) blijft het noodzakelijk om inloophuizen in stand te houden en zal in de toekomst zeker een groter beroep op deze voorzieningen worden gedaan!

Voor ons blijven de kenmerken van het Inloophuis in Dieren: *“een open deur, gastvrijheid, tijd en aandacht voor mensen, er zijn voor elkaar. Een plek dus waar je jezelf mag zijn”*.

Om in grote lijnen beleid te kunnen maken en uit te voeren, heeft het bestuur in 2012 een beleidsplan opgesteld, waarin toekomstige mogelijkheden in een visie uiteen worden gezet. Dit plan is in de afgelopen jaren de basis geweest voor nogal wat uitwerkingsdocumenten. Verbreding van de doelgroep met behoud van focus op de zwakkeren in de samenleving, het bieden van een activiteitenprogramma naast de dagelijkse inloop en uitbreiding en een grotere differentiatie van het vrijwilligersbestand hebben daarin centraal gestaan.

Belangrijk daarbij is geweest dat de middelen zijn verworven om over te gaan tot de aanstelling van 2 parttime beroepskrachten. Zonder deze was de in gang gezette verandering onmogelijk geweest. Het begeleiden van de vrijwilligers, het onderhouden van contacten met verwante organisaties, verwijzers en mogelijke initiatiefnemers van activiteiten zijn hun voornaamste taak.

Omdat het Inloophuis inmiddels een begroting heeft van bijna een ton op jaarbasis en “vaste” inkomsten van nog geen € 10.000, is de afhankelijkheid van bijdragen van de gemeente en particuliere fondsen groot geworden. Dit heeft natuurlijk gevolgen voor de administratieve organisatie gehad.

Een andere belangrijke bijdrage voor de verandering is onze nieuwe huisvesting. Sinds 2017 kunnen we beschikken over een groot gedeelte van een voormalig schoolgebouw, het Duynhuis, waar het Inloophuis met een aantal andere organisaties inmiddels in is gehuisvest.

Het bestuur en medewerkers van de Stichting Inloophuis Dieren.

Dieren, februari 2020

Het Bestuur:

Het afgelopen jaar is er een bestuurswisseling geweest. De penningmeester/secretaris Theo Damen heeft vele jaren deze functies vervuld en is per 01-07-2019 afgetreden maar blijft bij het inloophuis betrokken als vrijwilliger/administrateur.

De vrijgekomen functies binnen het bestuur zijn ingevuld door de reeds zittende bestuursleden.

De samenstelling van het bestuur is op 31-12-2019 als volgt:

Voorzitter Frits van Aggelen.

Secretaris Pia Oldenkamp.

Penningmeester Wopke Pol.

Namens vrijwilligers Herma Verwey.

Algemeen lid Henny Paulusma.

Het bestuur vergaderde 8 maal in 2019.

Personele bezetting

De bezetting bestaat uit 2 arbeidskrachten beide voor 0,50 BFT.

In het najaar van 2018 gaf Jos Meerssman te kennen om zijn werk als ZZP-er te willen beëindigen. We hebben in maart 2019 afscheid van hem genomen. Ook Jos blijft nog vrijwilligerswerk doen n.l. een maal per maand de spelletjesavond.

Per 15 februari 2019 is Joukje Faber op arbeidscontract aangenomen voor de activiteiten en de externe contacten.

Mieke Veen geeft leiding aan "de huiskamer"

Waarneming voor elkaar is noodzakelijk.

Voor de dames is verdere scholing een aandachtspunt, dat te vaak dreigt onder te sneeuwen in de dagelijkse hectiek.

Mieke Veen heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan de cursus

Communiceren voor leidinggevenden en coördinatoren. Aangeboden door Radar.

Verder zijn we lid van het Landelijk Netwerk DAK.

De regio Gelderland en Rivierenvallei van Netwerk DAK waren op donderdag 16 mei te gast in het Inloophuis in Dieren. Doel van de regiobijeenkomst was een 'kijkje in de keuken' van het Inloophuis Dieren, om elkaar te inspireren en om nieuwe ideeën op te doen. Het thema 'Participatie door een diversiteit aan vrijwilligers levert turbulentie op in de organisatie' stond centraal.

We nemen ook deel aan het Sociaal Café Rheden. Dit wordt georganiseerd door de gemeente en is bedoeld voor formele- en informele organisaties.

Deze wordt 4 maal per jaar gehouden. Er komen verschillende thema's aan de orde en er is één maal per jaar een markt waar de ongeveer 30 organisaties zich kunnen presenteren.

Vrijwilligers

Binnen het inloophuis werken een groot aantal vrijwilligers.

Voor de huiskamer zijn dat er momenteel 18 en voor de activiteiten 25.

Overleg binnen de organisatie heeft 4 maal plaatsgevonden.

Aandacht moet blijven uitgaan naar een goed evenwicht tussen beschikbare vrijwilligers en het aantal bezoekers/deelnemers/activiteiten.

Het komend jaar zal worden doorgegaan met ontwikkelen van deelverantwoordelijkheden. We zullen moeten meemaken in hoeverre dit past bij het type vrijwilligers waar we over beschikken

Samen met de vrijwilligers worden de afspraken vastgelegd in een vrijwilligers overeenkomst. Er zijn twee overeenkomsten; één voor vrijwilligers van de huiskamer en één voor de activiteiten.

Verdere vervaging van het onderscheid tussen deelnemers/bezoekers en vrijwilligers is aannemelijk, wel moet gewaakt worden voor voldoende coaching aandacht voor onder meer hun onderlinge samenwerking en afstemming. Het is in dit kader van belang dat de in het Inloophuis werkzame vrijwilligers hierin ook training kunnen krijgen.

Omdat in 2018 een intensive training heeft plaatsgevonden heeft er in 2019 geen bijscholing plaatsgevonden.

Netwerkbijeenkomst vrijwilligers wordt georganiseerd door de kerngroep van Netwerk Informele Organisaties en zijn bedoeld voor vrijwilligers en hun vrijwilligersorganisaties.

Voor vrijwilligers zijn er 4 bijeenkomsten per jaar binnen de gemeente Rheden.

Stagiaires

Met regelmaat hebben we te maken gehad met kortlopende MBO- stages Dit jaar zijn 4 leerlingen van "de Tender" gestart. Het zijn scholieren van

praktijkonderwijs die op zich stage zouden moeten gaan lopen maar op dit moment er nog niet aan toe zijn om dit zelfstandig te gaan doen.

Bezoekers

Huiskamer

Dagelijks kunt u binnenlopen in onze Huiskamer. Voor een kop koffie en een praatje. Om de krant te lezen of voor een spelletje. De inloop is open van maandag tot en met zaterdag van 10.00 tot 12.30 uur. Op zondag loopt u binnen van 13.30 tot 15.30 uur.

Vrijtijdsbesteding

In de Vrijtijdsvleugel vindt u een atelier, een werkplaats met moestuin, een keuken en een groepsruimte. Hier bieden vrijwilligers verschillende activiteiten aan. Creatief, educatief en recreatief. Dagelijks kunt u hier terecht. Bij alles wat we doen staat ontmoeting en contact centraal. De meest activiteiten zijn gratis, soms vragen wij een bijdrage in de kostprijs. Koffie en thee zijn altijd gratis. Maandelijks wordt het programma bekend gemaakt.

Externe organisaties:

Naast deze bestaande activiteiten zijn er ook externe organisatie die bij ons over een ruimte kunnen beschikken. Dit moeten verwante organisaties zijn met een link naar onze doelgroep en met de bereidheid ook in enigerlei vorm iets voor onze "eigen" bezoekers te willen betekenen.

Registratie van deelname:

Omdat aantallen bezoekers worden geregistreerd, wordt enkele malen per jaar via een brainstorm op basis van noties over de individuele bezoekers geschat hoeveel verschillende personen per week de drempel van het Inloophuis overgaan.

Bij de eigen activiteiten betreft het 215 personen, tellen we de activiteiten van derden mee, dan komen we op zo'n 260 per week.

Vertrouwenspersoon

Per oktober 2018 is gestart met de aanstelling van een vertrouwenspersoon, die aanspreekbaar is bij mogelijke spanningen tussen deelnemers/bezoekers enerzijds en de beroepskrachten anderzijds en die desgewenst ook een rol kan spelen bij dergelijke spanningen tussen bezoekers/deelnemers onderling als de beroepskrachten dit opportuun achten. Het verslag is in bijlage 1 bijgevoegd.

Algemeen Verordening Gegevensbescherming

In 2019 is het privacy reglement aangepast. Dit wordt ter inzage gelegd in de organisatie en is toegevoegd aan het Handboek

Het Handboek

In 2019 is het handboek waarin regelgeving en formulieren zijn vastgelegd aangepast en ligt ter inzage in het Inloophuis

Stichting Verzamelgebouw Dieren. VGD.

2 maal per jaar vind er overlegplaats met de huurders van "Het Duynhuis". Tijdens de laatste vergadering is afgesproken om de huisregels voor het gebouw voor iedereen geldend te maken.

Samenwerking

Behalve dat we onze medehuurlers de Siza, het project Doorslag (de fietsrepair), de Boei en de kledingbank, gezamenlijk periodiek treffen in het beheersoverleg van het Duynhuis, zijn er daarnaast talloze vormen van bilaterale samenwerking (de speelgoeduitgifte van de Siza, assistentie bij grote klussen vanuit het fietsproject, de deelname van hun bezoekers aan onze activiteiten en de middaglunch, de kledingrepair).

Pand 31, Oase, 4Noppes

Met deze 3 organisaties die op steenworpafstand een verwante functie uitoefenen, wordt een aantal keren per jaar overleg gevoerd om de verschillende activiteiten af te stemmen.

Het voortbestaan van Pand 31 is helaas in 2019 beëindigd

2Switch

Met 2Switch, een naburig recyclingbedrijf, zijn afspraken gemaakt over het in onze werkplaats opknappen van meubilair etc.

Zorginstellingen, verwijzers

Met het RIBW, waar nogal wat van onze bezoekers in zorg zijn, wordt in overleg met betrokkenen regelmatig contact onderhouden. Het overleg met de zorginstellingen gezamenlijk is na hun enthousiaste respons op ons initiatief dagbesteding activiteiten te willen organiseren, wat in de benen gezakt. Hun animo om cliënten te plaatsen ter dagbesteding valt tegen. Vervolgoverleg hierover staat op stapel. Los daarvan nemen cliënten van het RIBW en de Siza in hun vrije tijd al wel degelijk aan onze activiteiten.

Wijkpolitie

Met de wijkpolitie bestaat een goed contact, regelmatig brengt de wijkagent ons een bezoek en incidenteel wordt bij ons het wijkspreekuur gehouden. Dit contact heeft, zo is gebleken, ook z'n waarde in geval van concrete problemen met of bij individuele bezoekers.

Financiën

Jaarlijks ontvangen we rond € 5.000 aan “vaste” bijdragen van onze Founding Fathers, de lokale kerken en lokale donateurs.

Voor de periode 2019-2021 hebben we gemikt op bijdragen voor 3 jaar. Van de gem. Rheden ontvangen we nu € 40.000 jaarlijks, te verdelen over de jaren, en van het Oranjefonds gem. € 20.0000 jaarlijks. Van het Franciscusfonds ontvingen we in 2019 € 22.500 met uitzicht op een vergelijkbare bijdrage in 2020 en 2021. Het M.A.O.C. Gravin van Blijlandfonds droeg in 2019 € 1.000 bij en de Protestantse Fondsen € 7.500. De Dullert Stichting heeft zich bereid verklaard eenmalig voor € 7.000 te willen bijdragen aan de uitrusting voor onze Werkplaats.

De in de voorgaande jaren opgebouwde reserves in verband met de voorziene onafwendbare verhuizing in 2016, zijn nu noodzakelijk om geplande huurverhogingen in de komende jaren te kunnen dekken en om bij een mogelijk ontslag van onze beroepskrachten de mogelijk noodzakelijke transitievergoeding te kunnen fourneren.

Doorontwikkeling 2019-2021, de voortgang

Ontwikkelingen in de huiskamer en de activiteitsvleugel

In de verantwoording die we moesten opstellen voor onze subsidieverstrekkers, is uitgebreid ingegaan op deze ontwikkelingen in het licht van de bij hun ingediende projectplannen. Hoofdconclusie: We zijn op de goede weg.

Dekkingsmiddelen

Hoewel door de toekenningen door de gem. Rheden, het Oranjefonds en (waarschijnlijk) het Franciscusfonds de eerstkomende jaren de benodigde middelen lijken te zijn veilig gesteld, blijft financiële continuïteit in de jaren daarna best een zorgenkind waar we nog geen soelaas voor hebben kunnen arrangeren. De focus van de meeste fondsen is en blijft namelijk gericht op het ondersteunen van kort lopende projecten.

De met de parttimers gemoeide bruto jaarlijkse lasten bedragen rond € 60.000 per jaar. De andere vaste lasten betreffen vooral de huisvestingskosten. Voorlopig moet hierbij uitgegaan worden van ca € 12.000 per jaar. Het negatief saldo van de incidentele activiteiten- en algemene kosten ca. bedraagt momenteel zo'n € 18.000 op jaarbasis.

Voor extra activiteitenkosten (aanschaffingen) kan in veel gevallen, mits tijdig voorzien, een beroep gedaan worden op incidentele bijdragen van particuliere fondsen.

Onze basisinkomsten (locale kerken en individuele donaties) bedragen slechts zo'n € 5.000 per jaar. Hieruit blijkt de grote afhankelijkheid van incidentele

bijdragen van fondsen en de gemeente. Het in meerdere mate vragen van extra bijdragen aan bezoekers en deelnemers ligt voorshands nadrukkelijk niet in het voornemen gezien de doelgroep.

Enige zekerheid over het beschikbaar zijn van aanvullende financiële middelen ook in de periode na 2021 is dus een uiterst gewenst perspectief voor de periode na de 2^e fase van de Doorontwikkeling. Dat daarbij het Inloophuis de verplichting heeft hiertoe ook zeker een beroep te doen op particuliere fondsen is begrijpelijk, waarbij in herinnering mag worden geroepen dat het Inloophuis de laatste jaren bewezen heeft hiertoe ook goed in staat te zijn. De ervaring leert echter ook, dat voor opstartkosten de financiering via deze fondsen veel gemakkelijker valt te arrangeren dan voor kosten in een latere fase.

Accountant

Mede als gevolg van verplichtingen opgelegd in het kader van subsidieverstrekking, hebben we een accountant aangezocht (CROP registeraccountants te Arnhem) die met ingang van 2019 onze boeken gaat controleren. Tot dat moment vond controle plaats via een zgn. onafhankelijke kascommissie.

Tot Slot

Voor 2020 en verder

Hoewel de laatste jaren al indringend de samenwerking gezocht is met verwante organisaties, zowel professionele als vrijwilligersorganisaties, zal ook dit verder uitgebouwd moeten worden. Dit geldt zowel de activiteiten die in het Inloophuis plaatsvinden, als de afstemming met activiteiten elders.

Verdergaande integratie deelnemers/bezoekers van de verschillende mede-huurders in het Duynhuis. De eerste samenwerkingsresultaten zijn er, op dit pad gaan we verder.

Waar inmiddels de nodige contacten met verwijzende organisaties als onder meer huisartsen, de wijkverpleging, het MVT, de Stichting Stoer, ouderenorganisaties, vluchtelingenwerk, politie, lokale kerken zijn gelegd en het Inloophuis nieuwe stijl inmiddels een positieve klank in de lokale samenleving heeft gekregen, moet deze samenwerking nog meer gestalte krijgen.

Ook is verdere intensivering van onze PR in de lokale samenleving zeker nog aan de orde.

Een andere vorm van lokale verankering moet vorm krijgen door werving van meer lokale donoren en het aangaan van relaties met de lokale ondernemers. Contact hiertoe is inmiddels met de lokale ondernemersvereniging gelegd. Nadenken over inbedding van donoren en sponsors in een meer betrokken verband is aan de orde.

Dit alles is tot stand gekomen door het enthousiasme waarmee een ieder meewerkt binnen de muren van het Inloophuis.

Bijlage 1

Verslag Vertrouwenspersoon

15 januari 2020

Vanaf september 2018 vervul ik de functie van vertrouwensman bij het inloophuis.

In de periode tot heden ben ik wel aangelopen tegen mensen die hun ongenoegen bij me geuit hebben: Het ging dan om iemand die zich te kort gedaan voelde binnen de organisatie en mensen die onderlinge conflictjes hadden en iemand die zich in zijn privé omstandigheden niet prettig voelde. Eénmaal werd ik door Mieke gewezen op iemand die zich niet in het inloophuis geaccepteerd voelde. Ik stuurde deze persoon een mailtje waarop niet gereageerd is. Gelukkig bezoekt deze persoon weer vrolijk het inloophuis en word ik enthousiast begroet. Tot nu toe was het te woord staan en de persoon adviseren (althans die indruk kreeg ik) voldoende. Veel wordt onderling met behulp van de leiding denk ik gereguleerd en opgelost. Via de telefoon ben ik nog geen enkele keer met een kwestie benaderd. Impliceert het bovenstaande er dan in dat een vertrouwenspersoon niet nodig is dan denk ik dat het feit dat iemand terug kan vallen op een onafhankelijk persoon goed is en moet blijven bestaan.

Jaap Vet