

Stichting De Buitenwacht

Welkom
Hoş Geldiniz
مرحبا
Bon bini



Jaarverslag 2019

Kracht van samenwerken



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2019 dat is ontwikkeld en uitgevoerd door het bestuur, medewerkers en vrijwilligers van De Buitenwacht te Dordrecht.

Terugkijkend op 2019 zijn er twee ontwikkelingen die eruit springen.

- ❖ Als eerste de selectie van het **Kansfonds van het Fonds Franciscus**. Een initiatief dat lokale initiatieven en inloophuizen zoals De Buitenwacht financieel en inhoudelijk voor een langere tijd gaat ondersteunen. In 2019 hebben wij dankzij deze financiële impuls aan een aantal voorwaarden kunnen werken die nodig zijn om de continuïteit te waarborgen.
- ❖ Een tweede ontwikkeling heeft te maken met ons motto van 2019: **de kracht van samenwerking**. In 2019 heeft de samenwerking met een aantal organisaties waaronder de **GGD Zuid Holland Zuid, Vivenz, Humanitas en Pameijer** tot concrete projecten en activiteiten geleid. Eind november werd de subsidieaanvraag goedgekeurd voor het aantrekken van een kwartiermaker om in Oud Krispijn met ervaringsdeskundigen te gaan werken. Tegelijkertijd startte de GGD met een participerend onderzoek onder de bewoners naar de relatie tussen armoede en gezondheid. En de samenwerking met Pameijer heeft geresulteerd in een cheque van € 8.000 beschikbaar gesteld door de Ronde Tafel 23, om de eenzaamheid onder ouderen te verminderen.

Al 36 jaar is De Buitenwacht een broedplaats van sociale initiatieven waar mensen vanuit verschillende culturen, waarden, normen en leefwijzen elkaar ontmoeten en er allerlei activiteiten organiseren. De mensen voelen zich thuis, worden gehoord en hun stem telt. De Buitenwacht is een spreekbuis voor mensen die minder goed voor zichzelf opkomen. In verbinding met de mensen wordt er gewerkt aan allerlei sociale vraagstukken. In hoofdstuk 5 wordt ingegaan op de veelheid van activiteiten die er in 2019 - dankzij een groot aantal vrijwilligers - zijn uitgevoerd.

Wij gaan door op de ingeslagen weg van de afgelopen jaren met de onderstaande speerpunten:

- Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid
- Het bevorderen van financiële redzaamheid
- Het bestrijden van armoede

Een speciale dank gaat uit naar de vrijwilligers. Door de reorganisatie is het geen makkelijk jaar geweest. De vrijwilligers hebben er samen voor gezorgd dat De Buitenwacht niet alleen open bleef (huiswerkhuis, koffie inloop, eethuis, wijkwinkel) maar ook dat er een tal van grote- en nieuwe activiteiten hebben plaatsgevonden.

Namens het bestuur van De Buitenwacht
Riet Duykers
Voorzitter

24 april 2020

Inhoudsopgave

Pagina

	Voorwoord	1
1.	Terugblik op 2019	3
2.	Missie, visie en strategie	6
	○ Wat willen we bereiken?	
	○ Waar zijn we goed in?	
	○ Wat vraagt de omgeving van ons?	
	○ Hoe gaan we dit concretiseren?	
	○ De Buitenwacht wil?	
	○ Cijfers bezoekersaantallen per week/jaar	
3.	Naar een nieuwe organisatie	8
	○ Nut en noodzaak van de nieuwe organisatie	
	○ Onderzoek door een externe adviseur	
	○ Plan van aanpak organisatieontwikkeling	
	○ Toelichting organisatiestructuur en vervolgstappen	
	○ Waar staan we nu	
4.	Onze 3 speerpunten	11
	○ Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid	
	○ Het bevorderen van financiële redzaamheid	
	○ Het bestrijden van armoede	
5.	Doelstellingen en terugblik activiteiten	16
	○ Ontmoeten	
	○ Ontwikkelen	
	○ Opkomen voor jezelf en de ander	
	○ Organiseren van zingeving en viering	
	○ Onderdak bieden	
6.	Organisatie en middelen en terugblik resultaten	50
	○ Nieuwe organisatie	
	○ Vrijwilligersbeleid	
	○ Financiën	
	○ Stichting Vrienden van de Buitenwacht	
	○ Communicatie	
7.	Samenwerking	54
8.	Financiën en jaarrekening	56

1. Terugblik op 2019

Terugkijkend op 2019 zijn er naast de vele activiteiten een aantal bijzondere gebeurtenissen geweest die het vermelden waard zijn.

➤ **Versterken van de organisatie**

Veel mensen weten al jarenlang de weg naar De Buitenwacht te vinden. Daar zijn we trots op! Het aantal activiteiten groeit en de vraag van buitenaf neemt toe om de locatie in te zetten voor initiatieven op het terrein van eenzaamheid en armoedebestrijding.

Deze positieve ontwikkeling betekent echter dat er steeds meer van ons wordt verwacht. De druk op het bestuur, de kerngroep en de vrijwilligers is steeds groter geworden. Afgelopen jaar heeft het bestuur veel aandacht besteed aan de interne organisatie. Er is een externe deskundige ingehuurd om advies te geven over wat er nodig is om De Buitenwacht weer goed te laten werken en de continuïteit te borgen. In hoofdstuk 3 lichten wij de **nieuwe organisatie** toe.

➤ **Nominatie voor de Appeltjes van Oranje door Oranjefonds**

De Buitenwacht uit Dordrecht maakte in 2019 kans op een Appeltje van Oranje 2019. De Buitenwacht zat bij de laatste 40 projecten en heeft een presentatie gehouden bij Oranjefonds. We zaten niet bij de laatste 3 maar kregen wel een aanmoedigingsprijs van € 1.500.



➤ **Zingeving in De Buitenwacht**

Wat opvalt in 2019 is dat er een aantal bijzondere **zingevende activiteiten** hebben plaatsgevonden die door bezoekers gewaardeerd werden en die door bedrijven werden gesponsord. Deze activiteiten hebben een bijdrage geleverd aan het **verminderen en voorkomen van eenzaamheid**. In hoofdstuk 5 zullen deze activiteiten toegelicht worden.

- De Buitenwacht heeft actief meegewerkt aan het project 'Je bent niet alleen' van de gemeente Dordrecht. In april werd in Dordrecht **The Passion** uitgevoerd met als thema '**Je bent niet alleen**'.

➤ **Armoedebestrijding**

Stichting De Buitenwereld is voorzitter van het **Platform tegen Armoede Drechtsteden** en werkt met de gemeente Dordrecht aan het programma **‘Samen tegen armoede’**. In 2019 zijn een tweetal ontwikkelingen bijzonder om te vermelden.

○ **Project Ervaringswijzer**

In het programma ‘Samen tegen de Armoede’, dat door de gemeente Dordrecht is ontwikkeld, start in 2020 in de wijk Oud Krispijn het project ‘Ervaringswijzer’. In 2019 hebben zes vrijwilligers bij Vivenz een training ‘Werken met Ervaring’ gevolgd en heeft de gemeente aan De Buitenwacht een budget beschikbaar gesteld voor het aantrekken van een kwartiermaker. In 2020 zullen de ervaringswerkers ingezet worden om bewoners van Oud Krispijn te benaderen.

○ **Dordts kerstdiner voor 400 gezinnen in Dordrecht, Zwijndrecht en Papendrecht**

Bijzonder was het aanbod van **Event Center Dordrecht** om hun ruimte en faciliteiten ter beschikking te stellen om een **kerstdiner voor 400 gezinnen in de regio Drechtsteden** te organiseren. Binnen een week hebben **Stichting Leergeld Drechtsteden** en **Stichting De Buitenwacht** dit evenement georganiseerd. Op 21 december werden de gezinnen op de rode loper ontvangen en heette wethouder Peter Heijkoop de deelnemers van harte welkom. Voor de kinderen was er een speciaal kinderprogramma met als hoogtepunt Voorlezen door Ilse van Donkelaar. Voor de volwassenen speelde het Ukelele Orkest Dordrecht meezingers. Er werd afgesloten met een heerlijk diner gesponsord door Event Center Dordrecht. De bezoekers hebben dit evenement bijzonder gewaardeerd en de deelnemende partijen hebben afgesproken om dit event in 2020 te herhalen.

2. Missie, visie en strategie

Wat willen we bereiken?

De Buitenwacht wil een gemeenschap zijn van en door mensen aan de basis die in De Buitenwacht elkaar kunnen ontmoeten, elkaar versterken en met elkaar samen activiteiten ontwikkelen en verschillen vieren.

Uitgangspunt is dat de mensen aan de basis zelf initiatieven ontwikkelen en dat er vrijwilligers zijn die zich verwant voelen om het proces van ontmoeting te stimuleren. In geen geval moet voor de ander worden gedacht. Mensen worden geprikkeld om zelf en met elkaar zaken te doen; het initiatief wordt niet overgenomen.

Waar zijn we goed in en wat zijn onze verworvenheden?

- Betrokkenheid, compassie en een plek om te groeien
- Onafhankelijkheid
- Gelijkwaardigheid
- Doe-organisatie vanuit de basis

Wat vraagt de omgeving van ons?

De mensen aan de basis vragen om een organisatie die voor hen opkomt en hen een stem geeft. We hebben een aanjaagfunctie en zijn een luis in de pels naar de politiek, beleidsmakers en levensbeschouwelijke organisaties.

Hoe gaan we dit concretiseren?

1. Bieden van een veilige en inspirerende omgeving in De Buitenwacht.
2. Het verder ontwikkelen van de aanjaag- en luis-in-de-pels-functie.
3. Ontwikkelen van zingevingsactiviteiten die binden en energie geven.
4. Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers die zich verbonden voelen met de mensen aan de basis en die betekenisvol bezig willen zijn.
5. Voortzetting van de samenwerking met bondgenoten met vergelijkbare doelstellingen.
6. Continueren van onze huidige activiteiten (ontmoeten, ondersteunen, opkomen voor jezelf en de ander, ontwikkelen, onderdak bieden).
7. Versterken van de onafhankelijke rol van De Buitenwacht door meerdere inkomstenbronnen te verwerven.

De Buitenwacht wil

- een open organisatie zijn, die ernaar streeft dat men elkaar kent, met elkaar deelt, bij elkaar betrokken is en in woord en daad meeleeft opdat mensen meer tot hun recht komen;
- een gemeenschap zijn die erop gericht is mensen bij elkaar te brengen ongeacht hun sociale situatie, religie, cultuur, levensbeschouwing, geaardheid, geestelijke gezondheid;
- mensen die het niet als vanzelfsprekend ervaren deel van onze samenleving te zijn uit te nodigen deel van De Buitenwacht te zijn;
- werken aan de weerbaarheid en ontplooiing van deze mensen;
- zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor ieder, en zeker voor mensen die zijn vastgelopen, om de eigen talenten te ontdekken en in te kunnen zetten;
- werken vanuit een gastvrije houding met aandacht voor de mensen zoals zij zijn;
- met vrolijkheid en humor elkaar en anderen tegemoet treden en boosheid en verdriet niet weg te moffelen;
- een huiskamer in Krispijn zijn maar ook voor heel Dordrecht;
- dit werk doen vanuit een onafhankelijke positie en samen te werken met o.a. kerken, moskeeën en andere religieuze en (levensbeschouwelijke) maatschappelijke organisaties.

Cijfers bezoekersaantallen per week/per jaar

- 15 bezoekers voor dagelijkse koffie inloop, 5x per week (75 personen per week)
- 20-25 deelnemers voor het wekelijkse eethuis
- 12 deelnemers aan spreekuur wijkwinkel, 2x per week
- 15 leerlingen 4x per week huiswerkbegleiding
- 30 leden van koor Melange Rood die één keer per week oefenen
- 10 deelnemers aan de Creatieve Werkplaats, 2x per week
- 85 mensen voor de wekelijkse Voedselbank
- 15 deelnemers aan wekelijkse Summat instuif (ontmoeting Hindoestaanse ouderengroep)
- 20 deelnemers wekelijkse Jai Ho instuif voor Jongere Hindoestanen
- 40 vrouwen voor de maandelijkse Bella Donna activiteiten
- 60/80 bezoekers bij de halfjaarlijkse bijeenkomsten van het Platform tegen Armoede Drechtsteden
- 75/100 bezoekers op de Jaarlijkse Internationale Dag, Vrouwendag en Kerstviering

3. Naar een nieuwe organisatie

Nut en noodzaak van de nieuwe organisatie

Veel mensen weten al jarenlang de weg naar De Buitenwacht te vinden. Daar zijn we trots op! Het aantal activiteiten groeit en de vraag van buitenaf om de locatie in te zetten voor andere initiatieven neemt toe. Deze positieve ontwikkeling betekent echter dat er steeds meer van ons wordt verwacht. De druk op het bestuur, de kerngroep en de vrijwilligers is steeds groter geworden.

In 2013 heeft de gemeente Dordrecht het besluit genomen de subsidie aan De Buitenwacht drastisch te verminderen en dit heeft ertoe geleid dat de betaalde inhoudelijk coördinator ontslagen moest worden. Het bestuur heeft destijds een plan van aanpak ontwikkeld en de organisatie teruggebracht naar een vrijwilligers-organisatie. Dit heeft een aantal jaren goed gewerkt. De afgelopen twee jaar constateerde het bestuur dat de druk op de organisatie steeds groter werd, de vragen van de bezoekers complexer werden en de vrijwilligers overvraagd werden. Tevens werd het bestuur geconfronteerd met schommelingen in de exploitatie waardoor op den duur de continuïteit van De Buitenwacht in gevaar kwam.

Onderzoek door een externe adviseur

Begin 2019 is een externe deskundige ingehuurd om advies te geven over wat er nodig is om De Buitenwacht weer goed te laten werken en continuïteit te borgen.

Op basis van dit onderzoek heeft het bestuur geconcludeerd dat de huidige organisatiestructuur niet meer voldoet. We hebben daarom besloten te reorganiseren.

De belangrijkste conclusies van het bestuur waren:

- De huidige organisatiestructuur is niet meer toereikend.
- De (externe) omgeving verandert en wordt complexer. De druk van buitenaf op De Buitenwacht wordt groter in relatie tot wat we nu in deze situatie kunnen bieden.
- De vrijwilligers zijn onvoldoende toegerust en zijn in veel gevallen kwetsbaar om uiteenlopende redenen.
- De positie, reacties en behoeften van de kerngroep. Er zijn onvoldoende kernvrijwilligers en er bestaat onvoldoende verantwoordelijkheid in relatie tot de uitvoering. Ook is er onvoldoende samenhang in de werkzaamheden en bestaat de neiging tot eilandvorming.
- De rol van de administratieve ondersteuning voldoet niet meer aan de vraag.
- De vrijwilligers vergrijzen.
- Het werkbestuur heeft veel te veel op haar bordje. Het bestuur dient te worden omgevormd naar een beleidsbepalend bestuur.

De belangrijkste uitkomst van het onderzoek is dat het werken met alleen maar vrijwilligers niet meer kan. De druk van buitenaf op De Buitenwacht wordt alsmaar

groter en kan niet meer alleen opgevangen worden door de vrijwilligers in De Buitenwacht. De organisatie is (te) kwetsbaar geworden.

De nieuwe organisatie



Toelichting organisatiestructuur en Vervolg stappen

- Werkbestuur wordt beleidsbepalend bestuur
- Aantrekken van twee beroepskrachten die onder het bestuur verantwoordelijk zijn voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten (Presentie coördinator en zakelijk beheerder);
- De functie van de administratieve kracht en coördinator huiswerkhuis worden opgeheven en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de werkzaamheden worden neergelegd bij de beroepskrachten;
- De vijf 0's (ontmoeting, ontwikkelen, opkomen voor jezelf en de ander, organiseren van zingeving en onderdak bieden) zijn geen organisatieprincipe meer maar leidraad voor de beroepskrachten bij de uitvoering van de activiteiten;
- Het kernteam wordt opgeheven en de twee beroepskrachten ondersteunen vrijwilligers en werven nieuwe vrijwilligers;
- Direct aantrekken van een interim coördinator met als opdracht: en het professionaliseren van de organisatie (vrijwilligers, functieprofielen Presentie coördinator en zakelijk beheerder bepalen, sollicitatieprocedure opstellen, verder ontwikkelen Presentiebenadering).

Waar staan we nu

- De nieuwe organisatie is vastgesteld en de vrijwilligers zijn geïnformeerd over de veranderingen;
- We hebben door middel van een zorgvuldige ontslagprocedure en een transitievergoeding afscheid genomen van de administratief medewerkster en de coördinator van het huiswerkhuis. De huiswerk coördinator is bereid de werkzaamheden vrijwillig uit te voeren;
- Er is een interim coördinator aangetrokken die de nadruk heeft gelegd op het structureren van de organisatie en het begeleiden en ondersteunen van de vrijwilligers. De externe adviseur heeft zich toegelegd op het blijven functioneren van de wijkwinkel en het begeleiden van de participanten;
- Er zijn twee nieuwe functieprofielen ontwikkeld:
 - één voor de functie van Presentiecoördinator, die verantwoordelijk wordt voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Het accent komt te liggen op de begeleiding van de vrijwilligers, het opvangen van bezoekers en het ingaan op vragen en wensen van onze samenwerkingspartners;
 - één voor de functie van zakelijk leider/beheerder die de verantwoording krijgt over het gebouw, onderhoud en verhuur van onze ruimten.
- Het Fonds Franciscus geeft ons de mogelijkheid een adviseur in te schakelen die het bestuur gaat ondersteunen en om gaat vormen van een werkbestuur naar een beleidsbepalend bestuur;
- In 2020 gaan we twee beroepskrachten aantrekken en gaan we met ondersteuning van het Kansfonds aan de slag met de Presentiemethode.

Door de financiële- en inhoudelijke ondersteuning voor de komende drie jaar van Fonds Franciscus krijgen wij kans De Buitenwacht te professionaliseren en toe te rusten voor de huidige en toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.



4. **Onze 3 speerpunten**

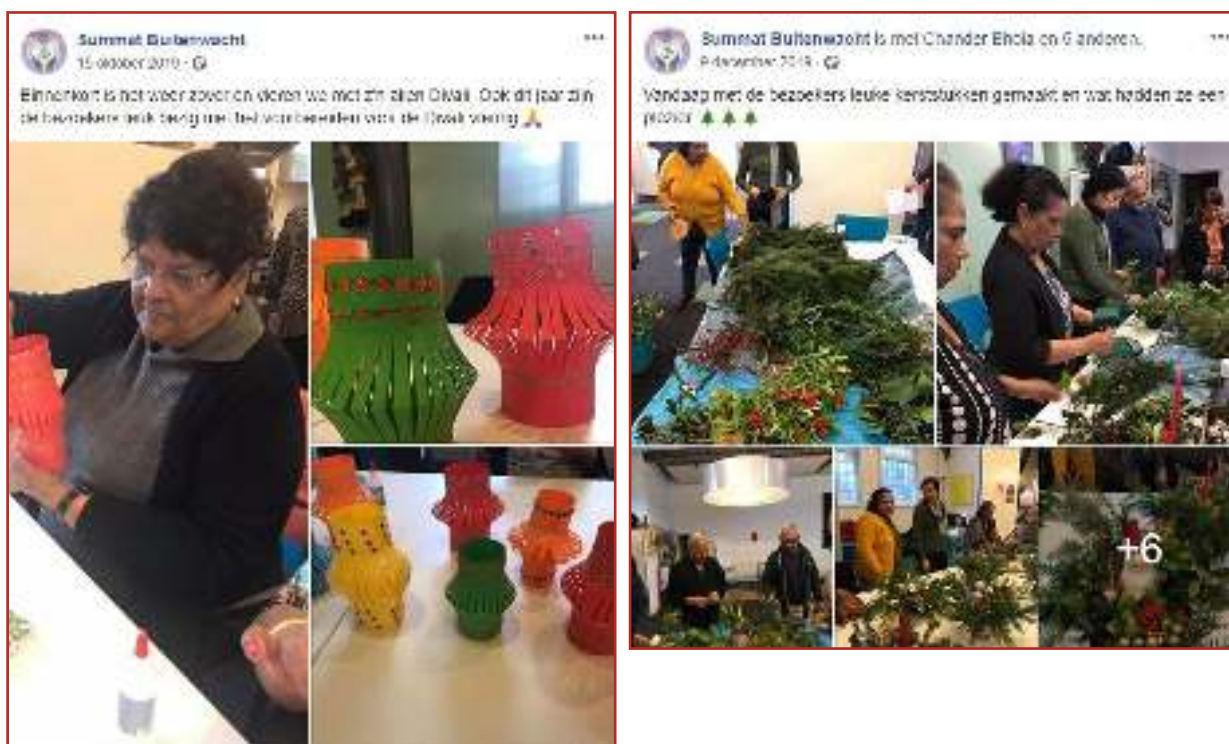
De speerpunten van de afgelopen jaren zijn nu ook weer de basis geweest voor de activiteiten in 2019. Hiermee levert De Buitenwacht een bijdrage aan de maatschappelijke opgave en ambities van het WMO-beleid in Dordrecht.

➤ **Het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid**

De Buitenwacht en eenzaamheid

In de statuten die zijn opgesteld bij het oprichten van Stichting De Buitenwacht wordt als doel gesteld: “het bieden van ruimte, in materiële en immateriële zin, voor ontmoeting en ontplooiing, aan mensen die wat betreft werk, wonen, inkomen en zeggenschap een achterstand hebben (de deelnemers) en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords zonder daarbij het maken van winst te beogen”.

Met dit doel voor ogen is de afgelopen 36 jaar een groot scala aan activiteiten ontstaan die voor de vrijwilligers en deelnemers tot op de dag van vandaag een grote bijdrage hebben geleverd aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid, zonder dat dit ooit zo expliciet is benoemd.



Bestaande activiteiten in De Buitenwacht die een bijdrage leveren aan het verminderen van eenzaamheid zijn:

- Dagelijkse koffie inloop waar iedereen kan binnenlopen en ieder zijn/haar verhaal kan vertellen;
- Wekelijks eethuis waar mensen een eerlijke en goedkope maaltijd krijgen geserveerd door koks die vrijwillig koken;

- De Creatieve Werkplaats waar met allerlei materialen tweemaal per week enthousiast gewerkt wordt aan je eigen hobby (schilderen, tekenen, glas-in-lood, kleding maken) en waar bezoekers uitgenodigd worden mee te doen;
- De wekelijkse Djembé groep op zaterdagochtend, waar deelnemers met elkaar muziek maken;
- De wekelijkse ontmoetings- en eetactiviteiten van Summat en Jai Ho voor Hindoestaanse bezoekers.

Nieuwe activiteiten in 2019

- Er zijn in 2019 een groot aantal bijeenkomsten georganiseerd die horen bij het project van de gemeente Dordrecht ***‘Je bent niet alleen’***. In de terugblik op 2019 in hoofdstuk 5 worden deze bijeenkomsten beschreven.
- **Wereldkeuken:** we hebben de wereldkeuken kunnen uitbreiden met twee koks uit Syrië die een keer per maand een Syrische maaltijd aanbieden. In De Buitenwacht werken nu koks met een Marokkaanse, Iraakse, Antilliaanse, Turkse, Indische en Nederlandse achtergrond. De bezoekers waarderen de maaltijden uit verschillende keukens. De producten zijn vers, halal en de maaltijden zijn goedkoop.
- Ook in 2019 is er het jaarlijkse **Nationaal Integratie Diner** geweest. Dit is een landelijk initiatief. Door middel van leuke kennismakingskaarten en placemats vertellen de bezoekers uit verschillende culturen verhalen en ervaringen.
- Een nieuwe wekelijks terugkerende activiteit die gepland stond was **de prikkel**. Gesprekken op basis van een thema. Dit initiatief van een enthousiaste bewoner is helaas niet doorgegaan.

Behaalde doelstellingen en resultaten in 2019

- Afname eenzaamheid
- Versterken en verbreden informeel netwerk
- Faciliteren van ontmoetingen tussen inwoners
- Het versterken van ontmoetingsplek van De Buitenwacht
- Het stimuleren van allerlei bewonersinitiatieven

➤ **Het bevorderen van financiële redzaamheid**

Uit onderzoeken NIBUD en WRR:

'Iemand is financieel zelfredzaam wanneer hij weloverwogen keuzes maakt, zodanig dat zijn financiën in balans zijn op zowel korte als op lange termijn'.

Dat is niet alleen op het moment dat iemand zelf al zijn geldzaken kan regelen, maar ook dat iemand weet wanneer hij hulp zou moeten inroepen.

Schaarste beïnvloedt ons denkvermogen (onderzoek Sendhil Mullainathan en Eldar Shafir. Zij onderzochten de gevolgen van armoede en concluderen dat mensen die in armoede leven en schaarste ervaren, van dag tot dag leven, onverstandige beslissingen nemen en lijden aan tunnelvisie. Het gevolg is dat zij vaak niet goed meer in staat zijn om doelgericht en probleem-oplossend te handelen. Het gevoel van schaarste verklaart waarom het vaak niet lukt om armoede en schulden te overwinnen. Deelnemers verdienen onvoorwaardelijke positieve waardering en de professional en de deelnemer zijn elkaars gelijken.

De Buitenwacht en het bevorderen van financiële redzaamheid

De **wijkwinkel** van De Buitenwacht is voor veel bewoners in Dordrecht een begrip. Een plek waar de burger/bewoner met welke vraag dan ook komt, direct een antwoord krijgt, op weg geholpen wordt en/of naar de juiste instantie geleid wordt. Een laagdrempelige voorziening waar de burger/bewoner terecht kan voor gratis onafhankelijk advies, informatie over en ondersteuning m.b.t. zorg, gezondheid en welzijn, financiën, persoonlijke problemen, brieven en formulieren invullen. Ook wordt er regelmatige direct noodhulp verricht.

Andere activiteiten van De Buitenwacht die de financiële redzaamheid bevorderen

○ **Hulp bij digitalisering**

Het kunnen vinden van de juiste informatie is een belangrijke voorwaarde om financieel redzaam te zijn. De digitalisering gaat steeds verder, ook bij de uitkerende instanties kan er alleen maar digitaal ingeschreven en gecorrespondeerd worden. In 2019 hebben we het eerste half jaar dit kunnen aanbieden maar door vertrek van de vrijwilliger, omdat deze een baan kreeg, konden wij dit niet meer continueren.

○ **Naailessen**

Waar een ervaren vrijwilligster vrouwen leert naaien waardoor ze in staat zijn op een goedkope manier leuke kleding te maken.

Huiswerkhuis

Leerlingen kunnen 4 dagen per week naar het Huiswerkhuis gaan en hangen daardoor minder op straat rond. De hulp die ze krijgen in het Huiswerkhuis zorgt ervoor dat ze meestal goede rapporten hebben. In het contact met de tutoeren en de coördinator worden de leerlingen op een positieve manier benaderd en zijn ze op een positieve manier hun leven aan het opbouwen. Hun aanwezige talenten worden ontwikkeld en

ze kunnen daardoor aan een beter financieel toekomstperspectief werken. Het geeft ze meer zelfvertrouwen, zij zijn een voorbeeld voor broertjes, zusjes en familie.

Nieuwe activiteiten in 2019

o Werken met Ervaringsdeskundigen

Dit is een van de programmalijnen uit het programma ‘Samen tegen armoede’ van de gemeente Dordrecht. Vivenz, Humanitas en De Buitenwacht hebben het plan van aanpak beschreven en gepresenteerd in het Kennisplatform Armoede van de gemeente Dordrecht. De gemeente Dordrecht heeft groen licht gegeven en in 2019 heeft Vivenz aan **zes vrijwilligers** de training ‘Werken met Ervaring’ gegeven. Een **budgetcoach** van Humanitas draait mee bij de Wijkwinkel en De Buitenwacht heeft van de gemeente Dordrecht een budget gekregen om een kwartiermaker aan te stellen. In 2020 zullen de ervaringswerkers ingezet worden bij het benaderen van en praktische steun geven aan mensen die moeilijk bereikbaar zijn.



Behaalde doelstellingen en resultaten

- o Meedoen ongeacht de dikte van je portemonnee
- o Verminderen van financiële kwetsbaarheid
- o Bieden van praktische hulp, informatie en advies en ervaringsdeskundigheid aan kwetsbare inwoners
- o Wijkgerichte ondersteuningsstructuur
- o Voorkomen en aanpakken van schulden door ervaringswerkers in te zetten die contact gaan leggen met moeilijk bereikbare doelgroepen

➤ **Het bestrijden van armoede**

Samen met de mensen bestrijden van armoede en verbeteren van hun sociale positie zit in de genen van De Buitenwacht en is het bestaansrecht.

De laatste jaren heeft De Buitenwacht de voorzittersrol op zich genomen van het **Platform tegen Armoede Drechtsteden** en werkt samen met aantal bondgenoten, waaronder Vluchtelingenwerk, Humanitas, Humanistisch Verbond, Cliëntenraad Drechtsteden, Voedselbank, FNV, GroenLinks, Partij van de Arbeid, SP Zwijndrecht, Spui 93, Geef het Dordt, Ouderplatform ZHZ, Stichting Leergeld, SUN Drechtsteden aan het signaleren van ongewenste (beleids)ontwikkelingen en naar structurele maatregelen die de armoede verminderen.

Activiteiten van De Buitenwacht

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Uitdeelpunt voedselpakketten van de Voedselbank
- Het ter beschikking stellen van noodpakketten
- Informatie- en uitwisselingsbijeenkomsten voor professionals, vrijwilligers, bewoners, beleidmakers en politiek

Nieuwe activiteiten in 2019

- Er zijn in 2019 vier **Weggeefdagen** van **Helpende Handjes** door **Small Gifts Big Smile** uitgevoerd. De goederen en producten werden door bedrijven geschonken.
- Door het Platform zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd: één over **Betaalbaarheid en beschikbaarheid van sociale huurwoningen** in Dordrecht en één over armoede: **Weg uit de armoede, opgroeien met perspectief**.

Behaalde doelstellingen en resultaten

- Meedoen ongeachte de dikte van je portemonnee
- Verminderen van financiële kwetsbaarheid
- Bieden van praktische hulp, informatie en advies
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid voor moeilijk te bereiken inwoners
- Wijkgerichte ondersteuningsstructuur

In hoofdstuk 5 wordt ingegaan op de overige activiteiten en bijeenkomsten die onderdeel zijn van bovenstaande speerpunten en die in 2019 zijn uitgevoerd.

5. Doelstellingen en terugblik activiteiten

De Buitenwacht organiseert een groot scala aan activiteiten, projecten en evenementen.

Deze initiatieven zijn onder te verdelen in vijf O's:

- a. Ontmoeten
- b. Ontwikkelen
- c. Opkomen voor jezelf en de ander
- d. Organiseren van zingeving en viering
- e. Ontvangsten en onderdak bieden door verhuur ruimtes

a. Ontmoeten

De Buitenwacht stimuleert dat mensen uit verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact komen en samen activiteiten ondernemen. In De Buitenwacht vinden ontmoetingen van mensen plaats die elkaar niet zo gauw tegenkomen. Hierdoor komt er meer begrip voor elkaar en voor elkaars situatie en stimuleert hen tot een bredere deelname aan de samenleving.

Doelen

- Vergroten betrokkenheid van mensen met verschillende culturele achtergronden bij elkaar
- Bieden van ruimte om elkaar te ontmoeten en de dialoog aan te gaan
- Ondersteunen van de zoektocht naar gemeenschap en verbinding in verscheidenheid
- Werken aan samen leven - samen doen

Activiteiten

- Koffie inloop
- Lunch en eethuis
- Creatieve werkplaats
- Summat en Jai Ho
- Wereldpercussie Djembé
- Bella Donna's
- NL Doet
- Internationale Dag met zang, dans en cultureel verschillende hapjes

Terugblik activiteiten in 2019 | Ontmoeten

door Erica van Dijk (interim coördinator) en enkele vrijwilligers

Koffie inloop

Voor veel mensen is de koffie inloop van De Buitenwacht een fijne start van de dag. De koffie inloop is al tientallen jaren een dagelijks terugkerende activiteit van De Buitenwacht. Iedere ochtend beginnen om 9.00 uur twee participanten en/of vrijwilligers met het schoonmaken en klaarzetten van de koffie tafel. Er wordt koffie en thee gezet, de koekjestrommel gevuld, de kranten op tafel gelegd. Rond 9.15 uur druppelen de eerste gasten binnen. De twee gastheren/gastvrouwen zorgen ervoor dat er betaald wordt en maken met iedereen een praatje. Aan de grote groene tafel wordt Nederlands gesproken. Beheers je de taal (nog) niet goed dan word je daarbij geholpen. Wil je in een andere taal praten dan zoek je een andere tafel in de zaal. Er komen ook veel mensen langs voor een kop soep. De soep wordt vaak gemaakt door een participant die als kok heeft gewerkt.

De koffie inloop is een plek voor grappen en grollen maar ook serieuze gesprekken gaan we niet uit de weg. In 2019 ontvingen we gemiddeld 15 gasten per dag. Ook komen er medewerkers langs van zorginstellingen zoals Pameijer, Aafje en Yulius. Zij schuiven, samen met hun cliënten, gezellig aan bij de koffietafel.

Lunch en eethuis

Iedere dinsdag is er een lunch bij De Buitenwacht. Gemiddeld lunchen er 15 bezoekers mee. Iedere donderdag wordt er gekookt door koks die vrijwillig koken voor het eethuis. Het aantal deelnemers, bestaande uit volwassenen en kinderen, is 20-25 per week. Wat opvalt is de gezellige sfeer aan tafel en het gemêleerde gezelschap. Samen eten is een belangrijke activiteit bij De Buitenwacht.



Creatieve werkplaats - door Jan Alex van den Berg

De Creatieve Werkplaats maakt deel uit van de activiteiten van de Buitenwacht. Op maandag 8 augustus 2016 zijn we gestart in de Buitenwacht. De Creatieve Werkplaats is geen vereniging of stichting en heeft ook geen bestuur. Wij vragen een vrijwillige bijdrage, in de spaarpot die op tafel staat tijdens onze aanwezigheid en daar wordt aan voldaan. Voor sommige deelnemers is soms een vrijwillige bijdrage niet haalbaar. Na een maand kijken we wat er in de spaarpot zit en maken het bedrag over naar De Buitenwacht.



Aanspreekpunt namens de deelnemers naar De Buitenwacht is Jan Alex van den Berg. We praten niet over geld met nieuwe deelnemers, eerst moet men durven mee te doen. En dat kost ook tijd. We vinden het prachtig om te zien als iemand meedoet die uit een land of streek komt en totaal geen kleur ervaring heeft.

Tekenen, schilderen, Tiffany-glaswerk, puzzelen een kleding naaien. Alle hobby's bij elkaar. Nog steeds vinden alle deelnemers van de Creatieve Werkplaats De Buitenwacht een heel fijne ontmoetingsplaats. Waar bij wijze van spreken de hele wereld binnenkomt waar je mee kunt praten en kunt helpen. Iedere week zijn er 6 tot 10 mensen bezig met hun hobby.

2019 is in ieder geval een fijn jaar geweest. We zijn weer fijn aan het werk in 2020! Met nieuwe deelnemers en degene die er vanaf het begin erbij waren.

Summat en Jai Ho

Iedere week zijn er ontmoetings- en eetactiviteiten van de Summat en de Jai Ho. Op maandagmiddag hebben we de soos voor **Hindoestaanse ouderen**, de **Summat**. Deze groep bestaande uit 15 trouwe deelnemers wordt begeleid door Sharmila Bhageloe. Bij de Summat is aandacht voor de Hindoestaanse feesten en tradities. Sharmila regelt workshops en lezingen om deze groep actief in onze samenleving te houden. Summat heeft een eigen facebookpagina waar alle nieuwtjes rond deze groep gevolgd kunnen worden.

Jai Ho, een **Hindoestaanse inloopsoos** op de maandagavond. Ze zijn in april 2017 begonnen. Gemiddeld zijn er tussen de 30 en 40 personen per avond. Je hoeft niet Hindoestaans te zijn om mee te genieten van de activiteiten, zoals:

- Bingo, kaarten, dammen, mens erger je niet
- Voorleesprogramma's, presentaties en educatieve excursies
- Aandacht voor Divali en Holi phagwafeest
- Dans en muziek (Baithak gana 2 x per maand)



Aan de deelnemers die van plan zijn om wekelijks te komen wordt een bijdrage in de consumpties gevraagd van € 5,- per maand. Op facebook heeft Jai Ho een eigen pagina. Vrijwilliger voor deze activiteit is Roy Durgasingh.

Bovengenoemde activiteiten hebben zeker een bijdrage geleverd aan het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid, een van de speerpunten uit het WMO-beleid.



Djembé wereldpercussie

Redouane leidt iedere zaterdag zijn djembégroep. Van 11.00 - 13.00 uur. De groep bestaat uit een vaste groep trommelaars aangevuld met geïnteresseerden die langskomen om mee te spelen. De groep treedt ook vaak op tijdens evenementen. Zoals de Dag van de Mantelzorg en onze eigen Internationale Dag.



Bella Donna's

Iedere laatste vrijdag van de maand komen de Bella Donna's bij elkaar. Een vrouwensoos waar vrouwen uit Oud Krispijn en directe omgeving gezellig bij elkaar komen. Met een hapje en een drankje, muziek en karaoke. Onder leiding van Coby en Riet. Per maand doen er ongeveer 15 vrouwen mee en worden er gezamenlijke activiteiten gedaan.

b. Ontwikkelen

De Buitenwacht stimuleert dat mensen aan de basis ook met hun beperkingen, mindere kansen of mogelijkheden, een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving. Dat kan door actief te zijn in De Buitenwacht of door vanuit De Buitenwacht de kracht of steun te vinden elders actief te worden. Mensen worden gestimuleerd en ondersteund in het ontwikkelen en ten uitvoer brengen van eigen initiatieven.

Doelen

- Vergroten van deelname in buurt en wijk van de deelnemers
- Stimuleren en ondersteunen van activiteiten van deelnemers gericht op meedoen in de samenleving
- Ruimte bieden voor en ondersteunen van eigen initiatief en activiteit van mensen
- Mensen toerusten zodat ze de persoonlijke verantwoordelijkheid voor hun leven kunnen nemen
- Mensen een plek geven waar ze zich vrijwillig kunnen inzetten voor activiteiten
- Vergroten van vaardigheden, kennis en ontwikkeling van deelnemers ter voorbereiding op werk of vrijwilligerswerk
- Stimuleren persoonlijke ontwikkeling en emancipatie van deelnemers

Activiteiten en projecten van De Buitenwacht

- Vrij Kindertheater Dordrecht
- Kookhuis voor kinderen
- Kleding maken
- Stage mogelijkheden leerwerkbedrijf
- Huiswerkhuis
- Participatieplaatsen



Terugblik op activiteiten 2019 | Ontwikkelen

Vrij Kindertheater Dordrecht - door Saskia Franken



Vanuit De Buitenwacht wordt elke woensdagmiddag vrij theater verzorgd. Kinderen vanuit de wijk Krispijn en zelfs van daarbuiten komen enthousiast naar de lessen! De lessen zijn uniek want de kinderen bepalen wat er gaat gebeuren. Als ze binnenkomen verkleden zij zichzelf zoals zij dat willen, hebben de mogelijkheid zich op te maken, waarop ze met elkaar bepalen welke theaterstukjes zij gaan regisseren en spelen tegelijk. Dit alles onder leiding van een team enthousiaste vrijwilligers die met liefde en zorg de kinderen begeleiden in hun creatieve vrijzinnigheid.

De kinderen die zich aansluiten bij het theater hebben behoefte aan die regie; even geen schoolse plichtmatigheid en lekker los gaan in fantasieland.



2019 stond voor het Vrij Kindertheater in het teken van groei en ontwikkeling. De club is pas eind 2018 van start gegaan met slechts 4 kinderen en groeide snel uit tot een club van maar liefst 15 kinderen waarvan de jongste 4 jaar en de oudste 11 jaar betrof. Het enthousiasme van de groepsleiders heeft bijgedragen aan deze groei. Wat klein begon werd steeds groter en daarom werd het Vrij Kindertheater gevraagd voor optredens of een bijdrage te doen aan evenementen in de wijk. Voor het optreden hadden de kinderen zelf een theaterstuk ontwikkeld waarbij ze het hele verhaal, de kleding, de muziek als ook de tekst helemaal zelf bedacht hadden! De kinderen hebben meerdere optredens in de wijk gedaan met groot succes.

Als kers op de taart heeft het Vrij Kindertheater dit jaar ook nog een prijs gewonnen in het genre Vrijwilligerswerk Dordrecht. We hebben de **aanmoedigingsprijs gewonnen** waar we apetrots op zijn! En aangemoedigd voelen we ons zeker. Gepaard gaande met



de grote aanloop kinderen zijn we ons steeds meer gaan bezigen met professionaliseren. Best wel een grote klus voor een stel creatieve geesten maar stapje voor stapje komen we er wel en gaan we mee door in 2020 met de wens een stukje verder ontwikkeld te zijn dan het jaar ervoor.

Naast dit alles heeft het Vrij Kindertheater ook van alles betekent voor de wijk Oud Krispijn. Zo heeft het Vrij Kindertheater een kinderdisco georganiseerd voor de kinderen in de wijk. Een Halloweenfeest met een gigantische opkomst en een kerstvoorstelling ontwikkeld en verzorgd tijdens de jaarlijkse Lichtjestocht door de wijk.

Kookhuis voor kinderen - onder leiding van Corina de Waard


Stichting De Buitenwacht
 Maandag van 19.30 tot 20.00 uur, 12 februari 2017

Iedere laatste zaterdag van de maand organiseert een groep enthousiaste vrijwilligers van de Jukina School o.l.v. Corina de Waard een gezellig kookhuis voor kinderen van 11-12-13 jaar. Heel gezellig koken en samen aan de praat, maar ook een beetje competitie, we doen samen de kookwedstrijd, maken een mooie maaltijd, deken de tafel en eten samen waarbij alles weer wordt opgevlind. Er is ruimte voor nieuwe deelnemers. Leuk voor alle kinderen heel of niet van die leeftijd.

Hey, houd jij van koken en lekker eten?

KOM DAN NAAR HET KOOKHUIS !!!



Elke laatste zaterdag van de maand is het Kookhuis in de Buitenwacht. Voor kinderen tussen de 11 en 13 jaar. Ben je nog nooit geweest? Maak niet uit, kom kijken en neem gerust vrienden of vriendinnen mee! En natuurlijk... we proeven wel het resultaat!

Eet smakelijk avond! Tot snel!

Wanneer:

- 26 januari (16-20 uur)
- 23 februari (16-20 uur)
- 30 maart (16-20 uur)
- 20 april (17-20 uur) *Let op, week eerder en uur later!*
- 25 mei (16-20 uur)
- 29 juni (16-20 uur)

Waar: Rosboom Toussaintstraat 67

Geek! Vrijwilligers gezocht!

Ben je nog nooit geweest? Maak niet uit, kom kijken en neem gerust vrienden of vriendinnen mee! En natuurlijk... we proeven wel het resultaat!

Huiswerkhuis - door Gerard Vetter

Het is een verslag van het 19e jaar van het huiswerkhuis.

Leerlingen

We zijn in januari 2019 met 11 leerlingen gestart. We zijn in december geëindigd met 10 leerlingen. Er was 1 examen leerling die geslaagd is, hij is in mei uitgeschreven. De meeste leerlingen die dit jaar het Huiswerkhuis hebben bezocht, wonen in Krispijn. Dit jaar zijn alle overgebleven leerlingen in juli overgegaan.

Leerling verloop (2019)

Januari.....	11
Februari.....	11
Maart.....	11
April.....	11
Mei.....	11
Juni.....	11
Juli	gesloten
Augustus	gesloten
September.....	10
Oktober.....	10
November	10
December.....	10

De leerlingen die tussentijds zijn vertrokken, zijn geslaagd of hadden steeds goede cijfers en wilden het verder alleen proberen.

Ouders

Er zijn dit jaar weer leerlingen gekomen door ‘mond tot mond reclame’ in de verschillende families.

Bij aanmelding krijgen ouders de folder van het Huiswerkhuis en daarna volgt de gebruikelijke inschrijvingsprocedure. Bij het tekenen van het contract, worden de ouders erop attent gemaakt dat ouderavonden bezocht kunnen worden, samen met de coördinator van het Huiswerkhuis. Dit jaar heeft 0 van de ouders daar gebruik van gemaakt.

In het afgelopen jaar zijn er kennismakingsouderavonden en 10-minutengesprekken op de verschillende scholen geweest. Niemand van de ouders heeft de coördinator gevraagd mee te gaan.

Dit jaar is er voor 3 leerlingen rechtstreeks mail-contact geweest tussen de coördinator en mentor. De onderwerpen waren: motivatie en tegenvallende cijfers ondanks grote inzet van de leerling.

Een achttal ouders heeft dit jaar telefonisch contact gezocht met de coördinator.

Ouders bellen met vragen over:

- de prestaties van hun kind;
- nieuwe aanmeldingen die zij voor een familielid of kennis willen doen;
- een brief die zij van de school hebben ontvangen;

- een drietal ouders is ook in het huiswerkhuis geweest om over de vorderingen van hun kind met de coördinator te praten, in 2 gevallen waren de kinderen er zelf bij;
- 2 van deze 3 ouders zijn 2 keer geweest. Deze gesprekken hadden een positief effect. Er werd ook uitgebreid over het gedrag van de kinderen gesproken, zowel thuis, op school als in het Huiswerkhuis.

Ouders en verzorgers zijn blij dat het Huiswerkhuis de hulp kan geven waartoe zij zelf niet in staat zijn.

Tutoren

Het afgelopen schooljaar is er weer een goede samenwerking geweest met de tutoren. We begonnen dit jaar met een coördinator en 4 tutoren. Helaas hadden we geen vaste invaller wanneer 1 van de tutoren afwezig was. Soms komen tutoren wel eens extra als ze speciale hulp aan een leerling geven.

De coördinator is elke dag aanwezig, zodat er minimaal 2 begeleiders waren. De coördinator maakt soms wel eens een afspraak met een leerling op vrijdag in een weekend of in een vakantie als dat nodig is. In de examentijd is dit altijd zo.

De tutoren zijn voor alle leerlingen aanspreekbaar en hebben geen vaste groepen. In de praktijk zie je wel dat bepaalde leerlingen dezelfde tutor opzoeken, wat geen probleem is. Helaas hebben we nu geen fulltime tutor, die tevens tijdelijk de coördinator kan vervangen wanneer deze verhinderd is. Omdat we ook steeds meer leerlingen met een hoger niveau dan VMBO hebben, worden er hogere eisen gesteld aan de kennis en opleiding van de tutoren. Het vinden van geschikte tutoren (vooral voor wiskunde, natuurkunde en scheikunde) is een van de grootste problemen van het Huiswerkhuis. De tutoren worden niet betaald.

Scholen

Voortgezet Onderwijs. De meeste leerlingen volgen onderwijs op Het Stedelijk Dalton, Insula College.

Krispijn en het Huiswerkhuis

In de afgelopen jaren is het Huiswerkhuis bekend geworden bij de diverse instanties en bewoners.

Vrijwel alle leerlingen komen uit Krispijn, Crabbehof of Stadspolders. Ook zijn er bij verschillende instanties folders neergezet.

Wat is de meerwaarde van dit project?

De leerlingen die 4 dagen per week naar het Huiswerkhuis gaan, hangen daardoor minder op straat rond. De hulp die ze krijgen in het Huiswerkhuis zorgt ervoor dat ze meestal goede rapporten hebben. In het contact met de tutoren en de coördinator worden de leerlingen op een positieve manier benaderd en zijn ze op een positieve manier hun leven aan het opbouwen. Het geeft ze meer zelfvertrouwen, zij zijn een voorbeeld voor broertjes, zusjes en familie. Leerlingen komen in toenemende mate praten over persoonlijke dingen waar ze mee bezig zijn. Leerlingen kunnen in het

huiswerkhuis met hun schoolproblemen en ergernissen terecht en ze kunnen hun verhaal kwijt. Op de (grote) scholengemeenschappen voelen allochtone leerlingen zich toch vaak onbegrepen en is er weinig tijd voor een persoonlijke benadering. Veel van onze leerlingen zijn zwak in de (school)taal en komen daardoor in problemen.

Vooraf de coördinator heeft met veel leerlingen een vertrouwensband opgebouwd. Hij is altijd fulltime aanwezig en kent de leerlingen soms al jaren. Leerlingen weten dat we ze niet zomaar in de steek laten ook niet “als iets hun eigen schuld is”. Sommige leerlingen willen ook over meer persoonlijke problemen praten. Dat gebeurt dan meestal na de werktijd en de coördinator maakt daar dan tijd voor vrij.

Veel aandacht wordt besteed aan het aanwezig zijn in het Huiswerkhuis. Als een leerling om onbekende redenen 2 keer afwezig is, worden de ouders gebeld. Soms weten ouders niet waar hun zoon of dochter is, soms maken zij excuses dat zij niet afgebeld hebben. Bij slecht gedrag worden ouders gevraagd voor een gesprek samen met de leerling. (Dat is dit jaar voor 2 leerlingen gebeurd). Als een leerling zich herhaaldelijk misdraagt en de gang van zaken ernstig verstoort, kan zo’n leerling na overleg met de ouder(s) tijdelijk geschorst worden. Dat is dit jaar niet gebeurd.



Zo is het Huiswerkhuis voor de leerlingen niet alleen een plek waar zij geholpen kunnen worden met hun huiswerk. De meeste leerlingen komen vaak vroeg naar het Huiswerkhuis, zodat ze kunnen bijpraten met de tutores en met de coördinator. Veel tijd gaat ook op aan motiverende gesprekken, vooral in toetsweken. Langzamerhand is het Huiswerkproject in een “jongeren begeleidings-project” veranderd.

Indien het nodig is kan een leerling met de coördinator een afspraak maken om extra te kunnen komen in de toets- en examentijd, dat is dit jaar 7 keer gebeurd. Het Huiswerkhuis is voor de examentijd ook extra open geweest voor de examenleerlingen. In 2019 zijn 2 oud-leerlingen geweest voor ondersteuning van hun MBO

opleiding (1 leerling) of HBO opleiding (1 leerling). Voor een deel gebeurt dit buiten de openingsuren van Het Huiswerkhuis. Het betreft hier geen vakspecialistische hulp maar meer hulp bij de planning en/of uitvoeren van opdrachten en/of het nakijken op taal- en schrijffouten van verslagen en werkstukken. Het Huiswerkhuis groeit zo door naar een “studiebegeleidings-huis”.

Participatieplekken - door Ellen van 't Zelfde

Sinds 2015 biedt De Buitenwacht participatieplekken aan. In 2019 zijn er 8 participatieplekken ingevuld, waarvan 6 participanten met een niet-Nederlandse achtergrond. Voor hen is aandacht voor de Nederlandse taal veelal van belang. Participanten voeren van te voren afgesproken taken uit in De Buitenwacht en leren vaardigheden die hen verder kunnen helpen en/of helpen hun vaardigheden te behouden. Ze worden door de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) geselecteerd en gaan via de Matchingsunit van MEE Drechtsteden bij De Buitenwacht aan de slag. Ze komen terecht in een vrijwilligersorganisatie waar ze leuk en nuttig werk kunnen verrichten. Participanten ontmoeten hier anderen. Hun inzet betreft vooral het organiseren van activiteiten, het verzorgen van maaltijden, het verzorgen van de koffie inloop en het schoon en op orde houden van de ruimten in De Buitenwacht. De Buitenwacht is voor participanten een plek om te groeien.

Betekenis van De Buitenwacht voor participanten

Participanten leren in De Buitenwacht met mensen omgaan die het niet makkelijk hebben. Mensen die eenzaam zijn, lange tijd werkloos zijn of kampen met financiële problemen. Participanten komen in De Buitenwacht ook in aanraking met mensen uit andere culturen en van verschillende religies en leren hierdoor met diversiteit om te gaan. In De Buitenwacht worden sociale vaardigheden aangeleerd of versterkt. Iedere participant heeft zijn eigen wensen en vaardigheden en ook zijn eigen leerdoelen. Die voor wat betreft sociale vaardigheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld leren samenwerken, het nemen van verantwoordelijkheid, het vergroten van aanpassingsvermogen en betrokkenheid. Daarnaast worden praktische vaardigheden aangeleerd, zoals zorgen, helpen, repareren, creëren, computervaardigheid en taalvaardigheid.

Het mes snijdt aan twee kanten; bezoekers, deelnemers en cliënten van De Buitenwacht ontvangen de inzet en bijdragen van participanten. De Buitenwacht is van belang voor de participant voor wat betreft het leren en of behouden van vaardigheden.

Wanneer er voortgang wordt geboekt en participanten zijn weinig absent, staat er veelal een participatiebonus tegenover. Deze bonus wordt verstrekt via de SDD. Er wordt tevens door de SDD bepaald of de participant in aanmerking komt voor de bonus.

In De Buitenwacht worden voortgangsgesprekken met participanten gevoerd. Eind 2019 heeft iedere participant een voortgangsgesprek gehad en ook zijn er gesprekken gevoerd met de contactpersoon van de MEE matchingsunit. **De waardering van participanten voor De Buitenwacht is met een cijfer 9 hoog te noemen.** Via gesprekken met Mee Drechtsteden wordt dit gemiddelde cijfer aan De Buitenwacht gegeven.

De participatiebonus is voor alle participanten door De Buitenwacht aangevraagd. De doelstellingen die zijn bepaald hebben ertoe bijgedragen dat zeven participanten een verlenging hebben gekregen om in 2020 bij De Buitenwacht verder te kunnen gaan.

Leerdoelen 2019

- Dagritme en structuur
- Afspraken nakomen en verantwoordelijkheid nemen
- Sociale contacten uitbreiden en versterken
- Eigenwaarde versterken
- Meedoen in de samenleving

Begeleiding participanten

De Buitenwacht investeert in participanten. Bij hun werk worden zij ondersteund met:

1. Doelen stellen
2. Taakinstructie
3. Overleg
4. Individuele gesprekken
5. Afspraken vastgelegd in een overeenkomst

Meerwaarde participant voor De Buitenwacht

Bezoekers, deelnemers en klanten van De Buitenwacht ontvangen een bijdrage van de participanten. De inzet van de participanten versterkt De Buitenwacht. De Buitenwacht ontvangt een tegemoetkoming voor de investering en begeleiding van participanten.

In enkele gevallen blijven participanten na afronding als vrijwilliger bij De Buitenwacht. Bijvoorbeeld als gastvrouw bij de koffie inloop. De Buitenwacht stelt dat zeer op prijs. De investering gaat op deze wijze over in een duurzame bijdrage.

Nieuw participanten

Er wordt op basis van zwaarte, begeleidingsbehoefte en voorkeuren van de participanten besloten op welke basis tot plaatsing, behoud en afronding wordt overgegaan. Participanten hebben hun eigen contactpersonen bij de Matchingsunit (naast hun contactpersonen bij de SDD). De Buitenwacht vindt het belangrijk dat de participant weet wat De Buitenwacht voor een organisatie is. De Buitenwacht is daarom bij de selectie van participanten betrokken.

Rol vrijwilligers bij De Buitenwacht

De Buitenwacht is een vrijwilligersorganisatie, met veelal vrijwilligers die een grote verantwoordelijkheid dragen en klaar staan voor anderen. Zij staan ook klaar voor de participanten en ondersteunen hen. Daarbij worden vrijwilligers beroepsmatig ondersteund, in 2019 door de hiervoor aangetrokken coach en vanaf eind 2019 door de (interim) coördinator van De Buitenwacht.

In 2019 heeft De Buitenwacht te maken gehad met langdurig (ziekte)verzuim van haar medewerker en de reorganisatie van De Buitenwacht als geheel. Dit heeft z'n weerslag

op de organisatie gehad. Geconcludeerd is, dat aanwezige beroepsmatige ondersteuning van cruciaal belang is voor zowel participanten als de vrijwilligers die hen ondersteunen. Hier heeft De Buitenwacht in geïnvesteerd door (tijdelijk) een coach aan te trekken.

De coaching bestond uit het weer goed op de rails zetten van het begeleiden van participanten en het verduidelijken van hun rol, wensen en doelen. De groei van de participant is benadrukt. Er worden geen rollen en taken meer verwacht die niet bij hun ontwikkeling en doelstelling passen. Daarom is een duidelijker onderscheid gemaakt. In De Buitenwacht is iedereen gelijkwaardig, echter niet iedereen heeft gelijke behoeften en mogelijkheden. Dit laatste vraagt om aandacht voor ieder z'n specifieke aanpak.

Ook is vastgesteld dat een participant niet zomaar een vrijwilliger kan zijn. Dit kan alleen als volgende stap. Zoals beschreven bij de participatieladder/piramide die de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) hanteert: de participant is op weg naar werk, de volgende tussenstap betreft vrijwilligerswerk. En soms ook is het belangrijk om aan behoud te werken in plaats van aan nieuwe vaardigheden. Soms valt iemand terug. Dit betekent weer opnieuw beginnen of andere afspraken maken.

Onderscheid vrijwilliger en participant

In 2019 zijn er o.a. vanuit de SDD doorverwijzingen naar De Buitenwacht gedaan voor vrijwilligerswerk. Participatie bleek echter beter te passen. Terwijl een beeld leek te ontstaan dat iemand bij De Buitenwacht direct vrijwilliger kan worden en de stap participatie kan overslaan, blijkt dit geen gewenste ontwikkeling. De Buitenwacht raakte meer in de problemen, doordat deze vrijwilligers zoveel meer aandacht nodig hadden en nog niet de benodigde verantwoordelijkheid konden dragen.

De Buitenwacht heeft hierop actie ondernomen door een duidelijker beeld te verkrijgen van wat mensen kunnen bieden en nodig hebben wanneer zij zich aanmelden bij De Buitenwacht. De Buitenwacht verwacht verder dat verwijzende organisaties hier rekening mee houden. In 2020 zal een bijeenkomst door Sociale Dienst Drechtsteden voor verwijzers worden gehouden om gezamenlijk dezelfde uitgangspunten te gaan hanteren. Bij twijfel verwijst De Buitenwacht aspirant vrijwilligers naar de SDD om te bepalen welke inzet gewenst is. De Buitenwacht volgt uiteraard de persoon in kwestie totdat de juiste plek is gevonden.

Bij de weging participant of vrijwilliger wordt er vooral gekeken in welke mate de volgende vaardigheden aanwezig (dienen) te zijn:

1. Zich verbonden voelen met anderen en verbinding mogelijk maken;
2. Netwerk willen en kunnen vergroten, versterken, verbreden;
3. (Nieuwe) activiteiten en initiatieven ontplooien;
4. Voor jezelf en anderen zorgen;
5. Gezonde levensstijl;
6. Financiële zelfredzaamheid;

7. Rekening houden met anderen;
8. Sociale vaardigheden;
9. Te geven en te nemen;
10. Respect voor anderen;
11. Luisterend oor hebben.

Rol en positie participatieplekken in 2021

Participanten bij De Buitenwacht hebben vooral in sociaal opzicht een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Het is vooral om deze reden dat zij (nog) niet klaar zijn voor de arbeidsmarkt. Doorstroming naar zelfstandigheid met betaald werk is voor de participanten in De Buitenwacht een weg die succesvol kan worden afgelegd wanneer er aandacht besteed kan worden aan deze weg. Voor participanten is er veel te leren bij De Buitenwacht die hiervoor een uitstekend leerwerkbedrijf is. Dit vraagt echter om (bescheiden) middelen om dit waar te maken. Het is zorgelijk is, dat deze middelen onder druk staan voor 2021.

Door de overleggroep Leerwerkbedrijven is - naar aanleiding van de aangekondigde bezuinigingen op de participatieplekken - het initiatief genomen om samen met de Sociale Dienst Drechtsteden in 2020 een praktijkdag participatie te organiseren. Leerwerkbedrijven zullen die dag - ieder vanuit hun eigen rol en doelen - de meerwaarde van deze participatieplekken zichtbaar maken. Riet Duykers, voorzitter van De Buitenwacht, heeft plaatsgenomen in deze overleggroep.

c. *Opkomen voor jezelf en de ander*

De Buitenwacht is een organisatie die van oudsher opkomt voor de mensen aan de basis. In De Buitenwacht worden de deelnemers ondersteund in de wirwar van allerlei bureaucratische regels en procedures. Nadruk bij de ondersteuning is allereerst voorzien in je eerste levensbehoeften en voorkomen dat de mensen dieper in de goot belanden. Dit wordt versterkt door onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal. Daarnaast heeft De Buitenwacht een signaalfunctie naar de samenleving en worden schrijnende situaties aangekaart en opgepakt.

De taak van De Buitenwacht is om mensen aan de basis bij elkaar te brengen zodat zij minder afhankelijk worden. De Buitenwacht moet naast mensen staan die aan de overheid iets duidelijk willen maken. Zij moeten erbij ondersteund worden, maar moeten wel vanuit hun eigen kracht kunnen spreken. De Buitenwacht helpt de deelnemers bij het terugwinnen van hun zelfvertrouwen, waardoor zij vanuit hun eigen kracht weer met een bepaalde situatie kunnen omgaan.

Doelen

- Ondersteunen van deelnemers bij de wirwar van bureaucratische regels en procedures
- Signaleren van schrijnende situaties en deze aankaarten en oppakken
- Bij elkaar brengen van mensen aan de basis met als doel minder afhankelijk zijn van de overheid
- Vergroten van zelfvertrouwen en versterken van eigen kracht van de deelnemers
- Tegengaan van isolement en eenzaamheid bij deelnemers
- Drempel te verlagen van algemene instellingen

Activiteiten, projecten en acties

- Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Bestuursrol Stichting Urgente Noden Drechtsteden
- Wijkwinkel
- Project Ervaringswijzer
- Uitdeelpunt voedselpakketten

Terugblik op activiteiten 2019 | Opkomen voor jezelf en de ander

Voorzittersrol Platform tegen Armoede Drechtsteden

Doelstelling en thema's

Het Platform tegen Armoede in de Drechtsteden is in 2012 opgericht om door gezamenlijke activiteiten het probleem van de armoede meer in de publiciteit en hoger op de politieke agenda te krijgen met als doel een Drechtsteden zonder armoede. Het platform geeft gevraagd en ongevraagd advies over het beleid, organiseert bijeenkomsten waar politici en professionals bewoners ontmoeten, signaleert knelpunten uit de praktijk en gaat hierover in overleg met bestuurders en beleidmakers.

De thema's die in het Platform aan de orde komen zijn:

- Wonen
- Inkomen en Schulden
- Minimabeleid
- Zorg en Gezondheid
- Organisaties en voorzieningen
- Sociale Dienst
- Recht

○ ***Voortgang programma Samen tegen armoede***

Het Platform tegen Armoede maakt zich zorgen over de voortgang van het programma Armoede en Schulden. Ze heeft dit in een brief aan de wethouder Peter Heijkoop laten weten. De inspirerende startbijeenkomst van 13 september heeft hoge verwachtingen gewekt. Een groot aantal bezoekers wilden een bijdrage leveren aan het uitwerken van het programma en hebben nadien niets meer gehoord. Naar aanleiding van deze brief heeft er met de programmamanager een gesprek plaatsgevonden en zijn er werkafspraken gemaakt over de terugkoppeling van het programma Samen tegen armoede door de programmamanager naar het Platform en terugkoppeling van de signalen uit de praktijk door het Platform naar de programmamanager.

○ ***Bijeenkomst Weg uit de armoede, opgroeien met perspectief***

Aan het begin van deze bijeenkomst werd er een terugkoppeling gegeven van de afspraken door politici bij de bijeenkomst op de Dag van de Armoede van

17 oktober. Er werd een inleiding gehouden door Irene van de Berg, columnist van het AD, over armoede onder kinderen: opgroeien met perspectief.

Geconstateerd werd dat de urgentie voor armoede bij de politici wat weggezakt is, er bezuinigingen plaatsvindt op PMB en de mantelzorgwaardering uitgedaald wordt. Doordat er weinig bewoners aanwezig waren werd het te veel een politieke discussie. Het positieve van deze avond dat er besloten is dat de PvdA een motie in gaat dienen om mensen met schulden een sabbatical te geven. Het Platform wil vooral in contact met de bewoners blijven staan en de signalen uit de praktijk blijven ontvangen. Voor de bijeenkomst van 17 oktober van De Dag van de Armoede zullen alleen bewoners uitgenodigd worden.



○ **Bijeenkomst Wonen op 12 juni met als thema Is wonen nog een grondrecht?**

Aan deze bijeenkomst deden mee: de wethouder Wonen Marco Stam, Participatieraad van Directie van Trivire en Woonbron, Drechtse Stroom. Aan de hand van een prikkelende inleiding van een vertegenwoordiger van de Bond voor precare woonvormen werd er aan twee tafels gediscussieerd over betaalbaarheid en beschikbaarheid. Er werd vooral gezamenlijk nagedacht over de mogelijkheden en kansen en minder over de belemmeringen. Er werd uitvoerig gesproken over huisuitzettingen en vroegtijdige signalering van betaalachterstanden. Afsgesproken werd om begin 2020 een vervolgbijeenkomst te organiseren waar de acties van de verhuurders en de wethouder ingebracht gaan worden.

○ **Themabijeenkomst Dag van de Armoede: op zoek naar de verborgen parels**

In 2020 viert Dordrecht haar 800-jarig bestaan. Het Platform tegen Armoede vindt het belangrijk dat ook mensen die zich 'normaal' maar veelal onzichtbaar inzetten voor de stad bij dit feest worden betrokken. Het platform heeft een projectplan hiervoor ingediend.

Het Platform tegen Armoede wil met het project '**de Verborgene Parels**' deze mensen in beeld brengen, omdat zij Dordrecht bijzonder maken. Het Platform Armoede wil deze 'Helden van Dordt' in het zonnetje zetten, omdat zij meeschrijven aan de tegenwoordige geschiedenis van de stad.

Er is op 17 oktober, de Dag van de Armoede, een try-out georganiseerd met 'Verborgene Parels' van Oud Krispijn. Dit project zal als er goedkeuring voor komt in 2020 als een reizende huiskamer in alle wijken georganiseerd worden. Aan het einde zal er een grote bijeenkomst worden georganiseerd waar alle parels van Dordrecht zich kunnen presenteren.

**OP ZOEK NAAR
'DE VERBORGEN PARELS'**
Parels voor de Zwijnen

WERELD ARMOEDEDAG
DE BUITENWACHT
donderdag 17 oktober 2019
13.30 - 17.00 uur

PROGRAMMA:

- 13.35 Opening door RIET BUYKERS
Voorzitter Platform tegen Armoede
Drechtsteden
Over: Hoe van de rijkdom
De verborgen parels en bezuinigingen
- 13.45 Presentatie met PETER DE JONG,
troubadour
- 14.15 In gesprek met wijkbewoners
- 15.30 Terugblik op gesprekken over de verborgen parels
Commissie van de slag in groepjes
Maken van een Wijkstok
Opstellen Manifest tegen de bezuinigingen
Vervolg de verborgen parels in andere wijken
- 17.00 Afsluiting en uitnodiging tot maaltijd



[www.platformtegenarmoede.nl](http://platformtegenarmoede.nl) / <https://platformtegenarmoede.nl>

 Stichting De Buitenwacht
16 oktober 2019 - 19.00
Kom je morgen ook? 



Stichting De Buitenwacht
16 oktober 2019 - 19.00

17 oktober is er in de Buitenwacht een driedaagse rondom armoedebeleving, te weten 'de verborgen parels'.

Waarom is er zoveel armoede? Hoe zit het met de armoedebeleving, binnen de wijk? Hoe zit het met de armoedebeleving op deze dag? Samen in gesprek, samen uit de armoede en verbindingen met elkaar in wijk.

Een mooie gelegenheid om ook aan te geven wat voor je (je) juist nog niet is, een project dat een groot succes is in het maken van de stad.

De verborgen parels is een gratis toegankelijk evenement, maar dan wel kost een kleine €10,- om de verborgen parels te laten zien (geen geld terug).

Hoe ga je om met de armoede? Samen de grenzen van de wijk kruipen en de armoedebeleving zien, hoe de armoede beleving en hoe de armoedebeleving?

- **Vorbereiding Tentoonstelling over taboe op armoede**

Sun Drechsteden, De Buitenwacht en Platform tegen Armoede hebben de handen ineen geslagen om het taboe op armoede te doorbreken door middel van een fototentoonstelling. Fotograaf Huib Kooijker is bereid dit voor een deel belangeloos te doen. Het resterende budget vragen wij bij een fonds aan. Deze foto expositie wordt in 2020 tentoongesteld, eerst in Stads Kantoor en daarna in alle wijken.

- Begin oktober lag er een **voorstel van de Drechtraad om 3,6 miljoen te bezuinigen in het Sociaal Domein.**

Deze waren ingrijpend en hadden voor een groep kwetsbare burgers het stapeleffect. Het verhogen van de Drechthopper, eigen bijdrage dagbesteding, schrappen participatie en vrijwilligersbonus, schrappen participatieplekken, verlagen premiebijdrage zorgverzekering. Door al deze maatregelen tegelijkertijd worden burgers meermalen de dupe. Het Platform heeft samen met Platform dak- en thuislozen en Adviesraad WMO, een brief geschreven en ingesproken tijdens de vergadering van de Drechtraad. Gelukkig zijn deze bezuinigingen nog niet doorgevoerd maar het Platform is erg bezorgd over het vervolg van deze ontwikkeling die in 2020 plaats zal vinden.

- Tijdens de maandelijkse overleggen van het Platform tegen Armoede nodigen wij organisaties uit om nieuw beleid toe te lichten en kunnen wij vanuit de praktijk hierop reageren. Hier wordt positief op gereageerd en we zien dat er steeds meer voorstellen van het platform meegenomen worden bij de uitwerking van het beleid.

In 2019 hebben vertegenwoordigers van **WMO hun nieuwe beleid** toegelicht. Het Platform tegen Armoede kreeg signalen dat de mensen die in aanmerking kwamen voor WMO- voorzieningen heel veel moeite moesten doen en vaak neen te horen kregen. De vertegenwoordigers van de WMO zullen dit terugkoppelen naar hun collega's. Door medewerkers van **Sociale Dienst** werd de **Omgekeerde Toets** gepresenteerd. Een nieuwe werkwijze om te starten bij de cliënt op een integrale wijze en als laatste te kijken naar de juridische wetten en regelgeving. Het platform tegen Armoede waardeert deze nieuwe aanpak die beter aansluit bij de leefwereld van de mensen en wil graag na een tijdje de resultaten zien. De **GGD** heeft een presentatie gegeven van **het Onderzoek Armoede en Gezondheid** wat in 2020 in de wijk Oud Krispijn uitgevoerd gaat worden. Het is een participerend onderzoek wat direct aansluit bij beleving van de bewoners.

- De samenwerking met de vaste contactpersoon van de **Sociale Dienst** die veelal aanwezig bij de Platform overleggen begint zijn vruchten af te werpen. Individuele knelpunten uit de praktijk worden door haar snel opgepakt en door gegeven naar collega's.

Wijkwinkel - door Ellen van 't Zelfde

De Wijkwinkel biedt informatie, advies en hulp, en is er voor iedereen, ongeacht de nationaliteit, met en zonder werk. Veelal zijn dit bezoekers van de Buitenwacht, deelnemers en anderen verbonden met De Buitenwacht. De Buitenwacht vervult ook een belangrijke rol voor mensen die niet weten waar zij met hun vraag, probleem of klacht terecht kunnen, en zij die niet elders durven aan te kloppen of bij andere instanties geen gehoor vinden. Ook van vrijwilligers die zich als tolk beschikbaar stellen wordt dankbaar gebruik gemaakt.

Kenmerken van de aanpak

- o Laagdrempelig
- o Onafhankelijk
- o Directe aanpak en noodhulp bij problemen, geen doorverwijzing
- o Presentie methode: er onvoorwaardelijk zijn voor de ander, de relatie staat centraal, niet de problemen van de omgeving, maar de problemen door de persoon zelf op te laten lossen met ondersteuning, gelijkwaardigheid, liefdevolle trouw, tijdens het contact in het hier en nu zijn
- o Signaleringsfunctie voor mensen die door de regelgeving tussen wal en schip raken in nauwe samenwerking met Platform tegen Armoede Drechtsteden.
- o Wederkerigheid en bevorderen van participatie: wij doen iets voor jou en je doet iets voor ons door te helpen met de koffie-inloop, koken, opruimen, schoonmaken etc.

De redenen en vragen waarmee mensen naar de Wijkwinkel toekomen lopen sterk uiteen en worden bijgehouden in het **registratiesysteem Crosstabs**. Alles wat in de Wijkwinkel wordt verteld wordt vertrouwelijk behandeld.

Vaak ziet de Wijkwinkel klanten die hun eigen post niet kunnen lezen en/of digitaal niet voldoende vaardig zijn. De systemen waarmee bijvoorbeeld Belastingdienst, Sociale Dienst en woningcorporaties werken zijn voor hen te complex.

De meest voorkomende redenen om naar de Wijkwinkel te komen zijn:

- Invullen van formulieren
- Informatie inwinnen over allerlei voorzieningen
- Vertalen van brieven en uitleg geven bij taalgebruik.
- Schrijven van brieven, inclusief bezwaarschriften
- Bemiddelen met instanties en organisaties
- Ondersteunen bij regels en procedures

Ontwikkelingen 2019

De Wijkwinkel heeft een herstart doorgemaakt in 2019. Een coach is ingezet, nadat de Wijkwinkel moest sluiten vanwege het vertrek van (vrijwillige) medewerkers. Het functioneren in de Wijkwinkel verliep niet meer volgens afspraak en er was te weinig

professionele afstand tot de bezoekers van de wijkwinkel. Hierdoor ontstond er onrust, ook in wisselwerking met de koffie inloop.

In februari is de Wijkwinkel weer gedeeltelijk opengegaan en sinds mei is de Wijkwinkel weer volledig 'terug', met een nieuwe vrijwillige coördinator, die aan het einde van het jaar afscheid heeft genomen omdat ze een betaalde baan kreeg aangeboden.

De Buitenwacht vraagt veel van vrijwilligers en moet voortdurend aandacht geven aan de inzet van de vrijwilligers met de afstemming en begeleiding die erbij nodig is. Bij afwezigheid van een coördinator ontstaan problemen. Geconcludeerd wordt dat dit door een vaste (beroeps)kracht opgevangen dient te worden. De begeleiding van de ingezette coach was vooral gericht op een goede doorstart, opvang van vrijwilligers die de Wijkwinkel ondersteunden, inzet nieuwe vrijwilligers en de 'herstart' van de Wijkwinkel. Aandacht voor het welzijn en de veiligheid van de vrijwilligers in de Wijkwinkel stond voorop. Werd er te veel van hen gevraagd? Was er frictie tussen vraag en aanbod?

Antwoorden werden gezocht op vragen zoals: betreft de problematiek die de Wijkwinkel behandelt de specifieke doelgroep van de Wijkwinkel? Is een bepaalde benadering gewenst waar klanten stress ervaren of gefrustreerd raken? Door de coördinator en coach is aandacht besteed aan de vragen en ervaringen van de medewerkers en er zijn mede naar aanleiding daarvan keuzes gemaakt. Niet alles was bij de Wijkwinkel op te lossen. Doorverwijzen en samenwerken is daar het antwoord.

Resultaat is dat er weer afspraken worden gemaakt en bijgehouden, er wordt overlegd met elkaar en organisaties waarmee wordt samengewerkt en er worden (tijdig) grenzen gesteld en hulp ingeroepen.

De Wijkwinkel functioneert onafhankelijk en werkt samen met andere organisaties. Voorbeelden van partijen waarmee intensief wordt samengewerkt zijn de Voedselbank (veel klanten zijn ervan afhankelijk). Bovendien verzorgt De Buitenwacht de intake van nieuwe klanten voor de Voedselbank en is een uitgiftelocatie van De Voedselbank. Samenwerking voor wat betreft financiële zelfredzaamheid is er met Humanitas. Voor wat betreft armoede en verstandelijke beperking wordt samengewerkt met Pameijer. Met Wijkteam Krispijn is er regelmatig overleg. In 2019 zijn er afspraken gemaakt over verwijzen naar elkaar.

Van medewerkers in De Wijkwinkel wordt gevraagd een brede kijk op de omgeving te hebben en/of ontwikkelen en tevens de vraag te kunnen verhelderen en de vraag achter de vraag te onderzoeken. Diensten verlenen of ondersteuning bieden? Wanneer wat gewenst, nodig en het meest effectief is een continue aandachtspunt. Hierbij wordt rekening gehouden met de zelfregie van de vrager. De ontwikkeling van De Wijkwinkel betekent tevens ontwikkeling en deskundigheidsbevordering van de

medewerker/vrijwilliger. Gericht op een afgestemde aanpak en kwaliteitsontwikkeling.

Gegevens uit Crosstabs

Crosstabs levert het totaal overzicht van de aan de Wijkwinkel verbonden bezoekers. Bezoekers worden veelvuldig, soms zelfs wekelijks gezien, andere bezoekers sporadisch. Bijvoorbeeld alleen voor hulp bij het aanvragen van een toeslag, het opstellen van een bezwaarschrift of een verzoekschrift, een betalingsregeling of een verzoek om kwijtschelding van een belasting.

Omdat klanten veelal terugkeren, blijven zij in het systeem staan. Jaarlijks komen er klanten bij en de cijfers stijgen. Het is echter niet geheel duidelijk hoe groot de doorstroom is en waar die precies zit.

Tot op heden zijn de cijferoverzichten uit Crosstabs in het jaarverslag opgenomen. Inmiddels zijn dit cijfers over circa 4 jaar. Dit beeld willen wij bijstellen door meer duidelijkheid te geven over wat er in één jaar is gebeurd, in dit geval het jaar 2019.

Ten opzichte van 2018 is een groei van 44 bezoekers te zien die in 2019 voor het eerst de Wijkwinkel van De Buitenwacht bezochten. Hieronder het totaal overzicht en waar mogelijk een vergelijking tussen 2018 en 2019. Let wel, in overleg met de contactpersoon voor De Buitenwacht van gemeente Dordrecht is de Wijkwinkel tot half februari tijdelijk gesloten geweest.

Geregistreerde personen in het systeem Crosstabs

Aantal personen	: 1.094
Aantal mannen	: 548
Aantal vrouwen	: 546

Aantal consulten

Het aantal consulten vanuit de Wijkwinkel is toegenomen ten opzichte van het jaar ervoor, een toename van 201 consulten. Hieronder uitgesplitst:

Totaal aantal consulten*	: 4.174
Totaal aantal consulten 2018	: 3.973
Toename in 2019 aantal consulten	: 201

Aantal contacten

Totaal aantal contacten*	: 1.684
Totaal aantal contacten 2018	: 1.316
Toename in 2019 aantal contacten	: 368

*Hieruit blijkt dat dezelfde contactpersonen meerdere afspraken hebben gemaakt bij de wijkwinkel

Wat is de woonplaats van klanten

	2018	2019	Toename
Dordrecht	583	620	37
Gemeenten Drechtsteden (niet Dordrecht)	36	38	2
Overige gemeenten	9	10	1

Inkomstenbron

De meeste klanten ontvangen een uitkering (of meerdere uitkeringen). Van de 1.094 geregistreerde personen ontvangen onderstaande klanten een andere vorm van inkomsten of hebben geen inkomsten

Inkomsten uit zelfstandig beroep/eigen bedrijf	: 3
Studiefinanciëring	: 4
Inkomsten uit loondienst	: 389
Zonder inkomen	: 11
Uitkering(en), pensioen, lijfrente, toeslagen e.d.	: 687

Wat is de cultuur van onze cliënten

Niet geregistreerd	: 563
Nederlandse	: 117
Ander land van herkomst	: 414

Aard van de hulpverlening

Dit is niet op te splitsen naar 2019 omdat alleen het totaal kan worden opgevraagd.
De top 10 van onderwerpen over de geregistreerde jaren betreft:

Bemiddeling overig	:1300
Invullen formulier(en)	: 558
Overige adm. hulp	: 379
Advies	: 330
Informatie	: 256
Belastingen algemeen	: 189
Betalingsregelingen	: 235
Energiezaken	: 136
Immigratie en naturalisatie	: 176
Ziektekosten algemeen	: 108

De Wijkwinkel zal in 2020 intensief samenwerken met de ervaringswerkers van het Project Ervaringswijzer.

Project Ervaringswijzer

In het programma ‘**Samen tegen de Armoede**’, dat door de gemeente Dordrecht is ontwikkeld, start in 2020 in de wijk Oud Krispijn het project ‘**Ervaringswijzer**’.

Ondanks een groot aantal maatregelen van de gemeente zijn er nog steeds veel mensen die door het doolhof van regelgeving en procedures de weg niet kunnen vinden voor hun (financiële) problemen. De gemeente en De Buitenwacht werken hierin samen.

In 2019 hebben zes vrijwilligers bij Vivenz een training ‘Werken met Ervaring’ gevolgd en heeft de gemeente aan De Buitenwacht een budget beschikbaar gesteld voor het aantrekken van een kwartiermaker.

In 2020 zullen de ervaringswerkers ingezet worden om bewoners van Oud Krispijn te benaderen. Zij inventariseren welke behoeften en wensen er zijn en bieden praktische steun. Bij een positief resultaat zal dit project uitgevoerd worden in de andere wijken van Dordrecht.

d. Organiseren van zingeving en viering

Zingeving, religie of levensbeschouwing nemen een belangrijke plaats in het leven van mensen. Vroeg of laat worden mensen geconfronteerd met vragen als: Wie ben ik? Welke zijn mijn mogelijkheden? Hoe kan ik iets voor iemand betekenen? Wil ik iets voor iemand betekenen? Hoe geef ik inhoud aan mijn leven? Door wie of wat laat ik mij inspireren? Om deze eigen zingevingvragen te bespreken en verdiepen, om elkaar te begrijpen en van elkaar te leren en om tegenstellingen te overbruggen werkt De Buitenwacht projectmatig aan activiteiten en evenementen op het gebied van zingeving.

De Buitenwacht wil voor mensen die geïnteresseerd zijn in maatschappelijke vraagstukken een proces van bewustwording op gang brengen. De Buitenwacht gaat de dialoog aan, verschillen worden niet uit de weg gegaan, niet bestreden maar gevierd.

Doelen

- Samen zoeken naar ieders (nieuwe) religieuze of levensbeschouwelijke identiteit
- Samen zoeken naar antwoorden op zingevingvragen
- Kennisnemen van verschillende religies en levensbeschouwingen
- Met elkaar de kritische dialoog aangaan
- Verschillen niet bestrijden maar vieren
- Samen zoeken naar nieuwe kansen en mogelijkheden voor zingeving in het leven, in het bijzonder bij mensen die daarin zijn vastgelopen

Evenementen

- Tranen van Maria
- Internationale Vrouwendag
- The Passion
- Internationale Dag
- Vrouw en Licht
- Halloween
- Kerstviering Pameijer en De Buitenwacht
- Amerikaanse kerstinstuif

Terugblik evenementen 2019 | Organiseren van zingeving en viering

○ Tranen van Maria

In het kader van **100 jaar Vrouwenkiesrecht** zijn er een aantal bijeenkomsten geweest. Allereerst is er op zaterdag **16 februari** een ontmoetingsmiddag georganiseerd in De Buitenwacht met een high tea. Er werd muziek gemaakt en gezongen en verhalen verteld.

Mama Judith heeft ons meegenomen in haar Afrikaanse levensverhaal, Zara uit Syrië zong de sterren van de hemel, vrouwengroep van Summat heeft ons eerste

beginselen van Hindoestaans dansen geleerd, Marissa en Sheryl hebben een Phillipijns lied gezongen, Kiertie heeft gedicht voorgedragen en Johannette Zomer - Soprano betoverde ons met haar stem. Er was een sterke onderlinge verbondenheid. Steven had een uitgebreide high tea gemaakt en voor het geluid zorgde Redouane.



Op zondag **10 maart** hebben de Dordtse Sorooptimisten 40 vrouwen uitgenodigd om deel te nemen aan een brunch in The Movies. Aansluitend was er een concert in het Energiehuis met als rode draad het verhaal van Maria, moeder van Jezus en vooral ook sterke vrouw. Met een speciaal optreden van de sopraan Johannette Zomer.

○ **Internationale Vrouwendag**

De opkomst was groot op 8 maart, onze Internationale Vrouwendag in De Buitenwacht. Er zijn meer dan 100 vrouwen geweest. Ook veel vrouwen die al lang niet meer in De Buitenwacht geweest zijn. Voor de promotie van het feest hadden de Bella Donna's 3 facebookgroepen aangemaakt. Het evenement is gedeeld op de Buitenwachtpagina en die van Vrouwen Kunnen Alles. Ook heeft Els er melding van gemaakt op Drechtstad FM. De journaliste van de Stem van Krispijn was er niet bij wegens een verjaardag. Er waren heerlijke hapjes. En er was yoga, een loterij en natuurlijk werd er gedanst.



- **The Passion**

De Buitenwacht heeft actief meegewerkt aan het project '**Je bent niet alleen**' van de **gemeente Dordrecht**.

Op 18 april werd in Dordrecht **The Passion** uitgevoerd met als thema '**Je bent niet alleen**'. Samen met de **Kerk in Krispijn** is er voorafgaand aan de live uitzending van The Passion een maaltijd geserveerd door chef kok Steven. Geïnspireerd op wat het menu van de laatste maaltijd van Jezus was geweest. Vervolgens was er een spirituele overdenking van dominee Joren Menkveld en een optreden van koor Melange Rood. De avond werd druk bezocht door ongeveer 100 mensen.



- **Internationale Dag 2019**

Op zondag 17 november vierden we onze Internationale Dag bij De Buitenwacht. Met optredens van de Iconic Brassband, Summat, djembé en de Future Club.



- **Halloween**

Voor het tweede jaar was De Buitenwacht een stopplaats voor de Halloween optocht in Oud Krispijn. De grote zaal was schitterend en griezelig versierd. De kinderen en hun begeleiders ook. De kinderen van het Vrij Kindertheater Dordrecht traden op. En natuurlijk was er voor iedereen snoep en drinken.



- **Eenzame ouderen**

De personeelsvereniging van **Omgevingsdienst ZHZ** heeft samen met **Aafje** en **De Buitenwacht** een feestelijke middag en avond georganiseerd waar **50 ouderen** en **28 vrijwilligers** aan hebben deelgenomen. Vrijwilligers van De Buitenwacht



hebben hierbij geholpen: Kim deed de afwas, Redouane zorgde voor het geluid en (Oud) Hollandse liedjes, Marcel verzorgde de inrichting en hield de veiligheid in de gaten. Onze kok Steven bedacht en kookte een heerlijke maaltijd. Met optredens van Stephan Kazan en Edu Schalwijk. Het was een onvergetelijke, mooie en dankbare dag!



Vrouw en Licht - door Riet Duykers

Samen met **Stichting Abhilasa Global Serve** en **Dochters van Dordrecht** heeft De Buitenwacht een bijzonder evenement ‘**Vrouw en Licht**’ georganiseerd. Diverse vrouwelijke sprekers gaven - vanuit verschillende geloofsopvattingen - hun visie op dit thema.

“Als voorzitter van De Buitenwacht zie ik direct ja toen Kiertie Autar van Stichting Abhilasa Global Serve mij vroeg of De Buitenwacht mee wilde doen aan deze viering van Vrouw en Licht. Het is een Hindoestaanse viering en omdat De Buitenwacht alle overtuigingen en levensvisies een plek wil geven past deze bij De Buitenwacht en ook bij mij persoonlijk: Vrouwen uit allerlei verschillende culturen vandaag in het licht zetten. In de viering van Vrouw en Licht komen vrouwen uit verschillende culturen bij elkaar en zijn met elkaar verbonden. Respect voor ieders opvatting vergroot de onderlinge betrokkenheid en maakt de wereld mooier.



Na een intensieve voorbereiding door Kiertie Autar en Erica van Dijk, interim coördinator van De Buitenwacht was het dan zover. Er was van alles tot in de puntjes verzorgd. De zaal was mooi en warm versierd. De 75 vrouwen werden welkom geheten met heerlijke zelfgebakken cake. De samenstelling was heel divers, jong en oud en alle culturen waren vertegenwoordigd.

De opening was ontroerend: een aantal Hindoestaanse vrouwen kwamen met een lichtje en zongen het Hindi lied *Jannenie*. Daarna staken Jacqueline van den Berg van Dochters van Dordrecht en ik de diya aan.

Vrouwen vanuit het Christendom, Islam, Humanistisch Verbond, Jodendom en Hindoeïsme gaven ieder op een persoonlijke manier inhoud aan het thema Vrouw en Licht en afwisselend waren er optredens van Filipijns koor, Indiase klassieke dans en een gedicht Liefde en Licht.

De vrouwen van de Summat ontmoetingsgroep hadden heerlijke vegetarische nasi gemaakt en serveerden o.a. gemberbier.

Aan het einde van de bijeenkomst kregen alle vrouwen een boekje met daarin de persoonlijke bijdragen van alle deelnemers en alle deelnemers en vrijwilligers kregen een roos.

Dit evenement werd mogelijk gemaakt door sponsoring van Medisch Centrum Drechtsteden, Wijkwens en Jumbo aan de Krispijnse weg. Al met al kijk ik terug op een inspirerende en warme viering.

Speciaal wil ik Kiertie Autar noemen die samen met mij het programma heeft gemaakt en waar ik in de vele gesprekken met haar veel inspiratie, hoop en liefde heb gevoeld. Zij heeft mij met haar inzicht en wijsheid enorm verrijkt en was de motor van deze bijeenkomst.”



- **Kerstviering Pameijer en De Buitenwacht**

Op woensdag 18 december organiseerden De Buitenwacht samen met **Pameijer** onze **jaarlijkse kerstviering**. Deze bestond uit een feestelijk 3-gangen kerstdiner, klaargemaakt door onze koks Kees en Steven. Een kerstbingo met leuke prijzen. En een verrassingsbezoek van basisschoolkinderen van **Pius 10**. De kinderen zongen 2 liedjes en hadden bovendien voor alle bezoekers een kerstkaart gemaakt! Afsluitend werden er kersttassen uitgedeeld, gevuld met lekkernijen. Voorbereid door medewerkers van Pameijer. Aan de viering deden 75 deelnemers mee.



- **Lichtjestocht door Oud Krispijn**

Donderdag 19 december. Inmiddels een traditie in Oud Krispijn is de Lichtjestocht. Deze lampion optocht wordt georganiseerd door Stichting Activiteiten Krispijn met als stopplaats De Buitenwacht. Ouders en kinderen kwamen wat drinken en er was heerlijke verse tomatensoep, gemaakt door Steven.

- **Amerikaanse kerstinstuif**

Op tweede kerstdag organiseerden onze vrijwilligers Redouane en Coby een kerstinstuif. De deur van De Buitenwacht stond open voor ieder die behoefte had aan samen zijn. De bezoekers namen zelf iets te eten en drinken mee en natuurlijk was er voldoende voor iedereen.

e. Ontvangsten en onderdak door verhuur ruimtes

De Buitenwacht biedt ruimte aan verschillende organisaties en bewonersgroepen. Er worden verschillende tarieven gehanteerd, afhankelijk van de inkomsten van de organisaties die willen huren.

De afgelopen jaren heeft De Buitenwacht tal van initiatieven ondersteund door onze ruimtes *om niet* ter beschikking te stellen en actief samen te werken met de initiatiefnemers. Zoals: De Stichting 50plus Drechtsteden, Uitgifte pakketten van de Voedselbank, Ronduit Fietsvierdaagse, Drechtstadboer, Stichting Minima Zwijndrecht en allerlei buurtinitiatieven (naailes vrouwen, Lets Cook, kinderkookclub, conversatielessen Nederlands).

Vaste huurders 2019

De Buitenwacht verhuurt haar ruimtes aan een groot aantal organisaties waaronder de gemeente Dordrecht, bewonersgroepen, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties en kerken.

- Melange Rood, zangkoor
- Pameijer
- Computerclub HCC, computerhulp voor senioren
- Christ Embassy, Nigeriaanse kerkdienst
- Savitae, EHBO en BHV cursussen
- Coöperatie Drechtse Energie



6. Organisatie en middelen

Huidige organisatiestructuur voldoet niet meer

In het werkplan van 2019 is een ontwikkelplan voor de organisatie opgenomen.

Voornaamste knelpunten waren:

- Dekking vinden voor de exploitatie voor de langere termijn zodat continuïteit gewaarborgd blijft
- Ondersteuning voor de vrijwilligers door de toenemende complexe vragen en problemen van de bezoekers
- Werven van nieuwe vrijwilligers en bestuursleden die zich voor langere tijd met de Buitenwacht willen verbinden

In hoofdstuk 3 zijn we ingegaan op het onderzoek door een externe adviseur naar de interne organisatie en naar de ondersteuning van de vrijwilligers hierin. Op basis van dit onderzoek heeft het bestuur besloten een nieuwe organisatiestructuur vast te stellen. De belangrijkste conclusie van het bestuur is dat het werken met alleen maar vrijwilligers niet meer kan. De druk van buitenaf op de Buitenwacht wordt alsmaar groter en kan niet meer alleen opgevangen worden door de kerngroep en vrijwilligers in De Buitenwacht. Dit is (te) kwetsbaar.

Dit betekent dat wij twee beroepskrachten gaan aantrekken die een deel van de bevoegdheden van het bestuur en de kerngroep gaan krijgen. De kerngroep wordt opgeheven en de leden van de kerngroep kunnen zich bezighouden met hun vrijwilligersactiviteiten en zijn niet meer verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

Deze ontwikkeling is mede mogelijk gemaakt door het Kansfonds van Fonds Franciscus. Dit is een meerjarig programma bedoeld om de continuïteit van de inloophuizen te versterken. Het programma bestaat uit een financiële exploitatieondersteuning en inhoudelijke ondersteuning met de focus op het implementeren van de Presentie methode.

Professionele ondersteuning

Beroepskrachten voeren met ondersteuning van de vrijwilligers activiteiten en projecten uit. Ze zijn verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van de activiteiten. Zij bepalen hoeveel en welke vrijwilligers toegerust zijn activiteiten uit te voeren. Er zijn twee functieprofielen ontwikkeld.

Functieprofiel Presentie coördinator

De presentie coördinator geeft inhoudelijk leiding aan de vrijwilligers, ontwikkelt verder de presentie methode, initieert nieuwe activiteiten en projecten en werkt samen met allerlei partners in het sociaal domein.

Functieprofiel zakelijk beheerder/leider

Diegene is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het pand, toezicht, de handhaving, de verhuur, de voorraad en de schoonmaak. Verder krijgt hij/zij van het bestuur opdracht te onderzoeken of en onder welke voorwaarden verhuur aan particulieren mogelijk is.

Beide beroepskrachten werken onder verantwoordelijkheid van het bestuur.



Werkbestuur wordt Beleidsbepalend bestuur

Het bestuur van De Buitenwacht dient in staat te worden gesteld vooral voorwaardenscheppend en representerend te zijn. Eindverantwoordelijk voor het bewaken van de doelstellingen en het functioneren van de beroepskracht (-en).

Op basis van signalering, evalueert en analyseert het bestuur, zodat er van de teruggekoppelde informatie geleerd kan worden en zo nodig bijgestuurd

Het werkbestuur wordt omgevormd naar een beleidsbepalend bestuur. Dit betekent dat een groot deel van de verantwoordelijkheden van de dagelijkse gang van zaken wordt gedelegeerd naar de beroepskrachten.

Taken beleidsbepalend bestuur

- Eindverantwoordelijk voor de organisatie
- Werkgevers voor de beroepskrachten

- Stelt beleid, begroting, jaarrekening en werkplan vast
- Vertegenwoordigt De Buitenwacht naar externe contacten
- Signalerend en klankbord voor de beroepskrachten

Het Fonds Franciscus geeft ons de mogelijkheid een adviseur in te schakelen die het bestuur gaat ondersteunen bij het omvormen van een werkbestuur naar een beleidsbepalend bestuur.

Vrijwilligersbeleid

Binden en Boeien

Naar aanleiding van de interviews die de externe adviseur heeft uitgevoerd onder de vrijwilligers zijn er in 2019 **drie bijeenkomsten** geweest. Er was veel behoefte aan onderlinge kennismaking en uitwisseling. Men vond dat er nu te veel eilandvorming was en dat het wij-gevoel van de Buitenwacht versterkt moest worden. Wat zijn de normen en waarden van De Buitenwacht?



De eerste bijeenkomst stond in het teken van **kennismaking met elkaar en met De Buitenwacht**.

Op een speelse wijze zijn de vrijwilligers aan de slag gegaan met onderlinge kennismaking en wat ze verwachten van de Buitenwacht. In de tip-top en drop boxen zijn vele tips en ideeën gedropt.

Conclusie van deze bijeenkomst was dat de vrijwilligers echt wel weten waar De Buitenwacht voor staat maar dat de uitwerking en naleving van de waarden en normen niet altijd tot zijn recht komen. Verder is er behoefte aan een overzicht van wie wat doet in De Buitenwacht. Dagelijkse begeleiding en een luisterend oor werd gemist.

De tweede vrijwilligersbijeenkomst stond in het teken van het **maken van je eigen profiel**. Waar ben je goed in, aan welke (nieuwe) activiteiten zou je in De Buitenwacht een bijdrage willen leveren.

De derde bijeenkomst voor onze vrijwilligers stond in het teken van *ontspanning*. Een vrijwilliger had een heerlijke Indische maaltijd gekookt. Er werd op een speelse manier competitie met elkaar aangegaan en er werd afgesloten met Karaoke.

Ter afsluiting van het jaar werd er voor de vrijwilligers een **kerstborrel** georganiseerd. Iedere vrijwilliger werd door de voorzitter bedankt en in het zonnetje gezet en kreeg een attentie.

Overgangsfase

In het najaar van 2019 nadat de nieuwe organisatie was vastgesteld is er een interim coördinator aangenomen die de vrijwilligers ondersteunt en faciliteert, activiteiten coördineert en een aanzet maakt voor de nieuwe organisatie.

Communicatie

Communicatie met allen die betrokken zijn met De Buitenwacht wordt naast persoonlijke contacten gedaan via de Nieuwsbrief en de website www.buitenwachtdordrecht.nl en Facebook.

- De facebook pagina van De Buitenwacht wordt regelmatig voorzien van informatie en ontwikkelingen. Deze pagina wordt door veel bezoekers bekeken en op gereageerd. Ook op Twitter verschijnen vaak berichten, aankondigingen en informatie.
- De Nieuwsbrief is twee keer uitgekomen. Dit heeft te maken met het goed gebruik van de facebook pagina en flyers en aankondigingen van evenementen en activiteiten via de mail. Voor de externe contacten en de samenwerkingspartners is het zinvol de frequentie van de Nieuwsbrief weer op te hogen naar een keer per kwartaal.

7. Samenwerking

De Buitenwacht is van oudsher een organisatie die op basis van signalen en ongewenste ontwikkelingen in de samenleving op zoek gaat naar bondgenoten en partners om deze signalen te verbreden en als het nodig is op de politieke agenda te krijgen.

Van wijkorganisatie naar stedelijk initiatief

De Buitenwacht is als een lokaal initiatief ontstaan en is ondertussen, na 36 jaar niet meer weg te denken uit de wijk Krispijn en Dordrecht. De betrokkenen verlangen een organisatie die voor hen opkomt en hen een stem geven. De Buitenwacht heeft hierbij ook een (Drecht-)stedelijke aanjaagfunctie. Hoewel ongebonden, blijft De Buitenwacht de politiek betrekken bij wat er gaande is door aandacht te (blijven) vragen voor de eigen doelgroep. Het Platform tegen Armoede wordt ondersteund en vrijwilligers en bezoekers staan klaar om politici inzicht te geven in wat er speelt.

Ook in 2019 is, bij het bestrijden van de eenzaamheid en de armoede en vergroten van de financiële redzaamheid, samenwerking en bondgenootschap essentieel.

In 2019 heeft De Buitenwacht op bovenstaande terreinen met een groot aantal maatschappelijke organisaties, bewoners(groepen) en gemeente intensief samengewerkt.

Met **Pameijer** werken we al langer samen als het gaat om het voorkomen van eenzaamheid. In 2019 hebben we een aantal gezellige bijeenkomsten georganiseerd voor ouderen. Aan het eind van het jaar kregen we tijdens een Benefietavond van de Ronde Tafel 23 een cheque van € 8.000. Hiermee gaan we in 2020 aantal mooie activiteiten organiseren.

Met **Vivenz en Humanitas** hebben we in 2019 een project Ervaringswijzer opgezet. Dit project is onderdeel van het programma Armoede en Schulden van de gemeente Dordrecht. In het najaar van 2019 zijn zes vrijwilligers door Vivenz opgeleid om als ervaringsdeskundige aan de slag te gaan in Oud Krispijn. Door naar mensen toe te gaan en hen praktisch te ondersteunen bij de dagelijkse gang van zaken. Eind 2019 werd het plan van aanpak door de gemeente goedgekeurd en kunnen we een kwartiermaker aanstellen die samen met de ervaringswerkers het plan gaat uitvoeren.

Met de **GGD** is in 2019 samengewerkt om in Oud Krispijn een participerend onderzoek naar Armoede en Gezondheid te starten. Er is een directe relatie tussen armoede en gezondheid en de GGD wil in de wijk Oud Krispijn ontdekken wat de relatie is en welke middelen er nodig zijn om gezondheid van mensen te verbeteren.

Met de **Stichting Urgente Noden Drechtseden** wordt een fototentoonstelling voorbereid die het taboe op armoede zichtbaar moet maken. Deze fototentoonstelling zal in het voorjaar van 2020 tentoongesteld worden.

In 2019 is er naar aanleiding van de bezuinigingsvoorstellen van het schrappen van de participatieplekken samenwerking gezocht met de sociale ondernemingen **Helpende Handen, Wijk voor Wijk, Wereldwijven, Turkisch Delight en Crabbehoeve.**

Een journalist heeft hiervan een interview gemaakt en we zijn van plan om in 2020 zichtbaar te maken wat de meerwaarde is van deze kleinschalige maatschappelijke organisaties. Met de **Sociale Dienst Drechtsteden** wordt er vervolgens een praktijkdag georganiseerd.

8. Financiën en jaarrekening

De inkomsten van De Buitenwacht komen uit donaties, fondsen, collectes binnen enkele kerken en de opbrengst van verhuur en activiteiten en sinds 2009 subsidie van de gemeente Dordrecht.

Het wordt steeds moeilijker de exploitatie structureel dekkend te krijgen door mindere bijdragen van fondsen, lagere subsidie van de gemeente en hogere onderhoudskosten van het gebouw. Op den duur kan de continuïteit in gevaar komen. Door de meerjarige financiële exploitatieondersteuning en inhoudelijke ondersteuning van het Kansfonds ontwikkelen we een plan om de continuïteit op langere termijn te borgen.

Het negatief resultaat van 2019 komt voort uit de voorwaarden van het Kansfonds dat de bijdrage van Kansfonds alleen gebruikt mag worden voor exploitatietekort.

De bijdrage van 2018 voor de exploitatie 2018 is niet verwerkt in de jaarrekening van 2018 omdat de toezegging eind 2018 binnen kwam. Deze bijdrage is nu verwerkt in de jaarrekening van 2019. In 2019 hebben we flink geïnvesteerd in de reorganisatie.

Daarmee verklaren we het tekort op de exploitatie van 2019. Het Kansfonds is hiermee akkoord gegaan. Wij hebben de gemeente hierover geïnformeerd.

Stichting Vrienden van De Buitenwacht

Naast Stichting De Buitenwacht is er ook een Stichting Vrienden van De Buitenwacht. Die treedt in sommige gevallen op als ‘tussenpersoon’ bij het verwerven of beheren van gelden van fondsen en particulieren voor bijzondere (grotere) projecten. Alle gelden die deze stichting ontvangt zijn ter beschikking van De Buitenwacht. Tussen het bestuur van Vrienden van De Buitenwacht en De Buitenwacht vindt er jaarlijks een overleg plaats om hen te informeren over de activiteiten van de organisatie, de ontwikkelingen en de interne organisatie.

Van Vrienden van De Buitenwacht hebben we ten behoeve van de reorganisatie een lening van € 50.000 ontvangen.

Balans Stichting de Buitenwacht

	2019	2018
Activa		
Vaste activa	230.000,00	240.000,00
Vlottende activa	13.735,35	-41.369,88
Liquide middelen	71.527,88	82.845,33
Totaal	<u>315.263,23</u>	<u>281.475,45</u>
Passiva		
Eigen vermogen	68.575,43	98.250,79
Vreemd vermogen lang	156.062,86	160.062,86
Vreemd vermogen kort	90.624,94	23.161,80
Totaal	<u>315.263,23</u>	<u>281.475,45</u>

Staat van Baten en Lasten

in €	2019	2018
Baten		
Fondsenwerving	77.470,53	22.775,11
Bijdrage Overheden	30.000,00	30.000,00
Bijdragen Participatie	18.333,00	29.189,70
Baten uit activiteiten	<u>13.555,11</u>	<u>16.977,61</u>
Totaal baten	139.358,64	98.942,42
Lasten		
Activiteiten	14.933,48	9.150,27
Personele kosten	107.736,54	55.671,14
Afschrijving	10.000,00	10.000,00
Huisvesting	17.173,76	11.756,61
Organisatie	<u>13.729,54</u>	<u>14.792,14</u>
Bedrijfskosten	<u>163.573,32</u>	<u>101.370,16</u>
Resultaat bedrijfsvoering	-24.214,68	-2.427,74
Financiële baten en lasten	-5.460,68	-7.413,18
Incidentele Baten en Lasten	<u>0,00</u>	-41,66
Totaal resultaat	<u>-29.675,36</u>	<u>-9.882,58</u>

Toelichting op de Balans

ACTIVA	2019	2018
	€	€
Vaste activa		
Dit betreft het gebouw dat eigendom is van de Stichting en geheel ter beschikking staat van de Stichting.	300.000,00	300.000,00
Cumulatieve Afschrijving Gebouw	<u>-70.000,00</u>	<u>-60.000,00</u>
Boekwaarde Onroerende goederen	<u><u>230.000,00</u></u>	<u><u>240.000,00</u></u>
De inventaris is geheel afgeschreven.		
Vlottende activa		
Vorderingen uit activiteiten	6.923,85	3.352,05
Overige overlopende posten	<u>6.811,50</u>	<u>-44.721,93</u>
	<u><u>13.735,35</u></u>	<u><u>-41.369,88</u></u>
Liquide middelen		
Deze staan geheel ter beschikking van de Stichting.		
ING 0001.6278.54 Betaalrekening	45.412,85	47.007,86
ING 0000.8503.42 Kantoorrekening	595,09	1.159,93
ING 0001.6278.54 Spaarrekening	6.597,41	6.597,41
Triodos 212492586	13.800,06	23.322,09
Triodos 212480847	4.460,12	4.460,12
ASN	7,87	7,87
Kas	<u>654,48</u>	<u>290,05</u>
	<u><u>71.527,88</u></u>	<u><u>82.845,33</u></u>
Totaal Activa	315.263,23	281.475,45

PASSIVA	2019	2018
	€	€
Eigen vermogen		
Eigen vermogen per 01-01	98.250,79	108.133,37
Resultaat lopend boekjaar	<u>-29.675,36</u>	<u>-9.882,58</u>
	<u>68.575,43</u>	<u>98.250,79</u>
Vreemd vermogen lang		
Hypotheek o/g *)	128.425,00	132.425,00
Voorziening groot onderhoud **)	<u>27.637,86</u>	<u>27.637,86</u>
	<u>156.062,86</u>	<u>160.062,86</u>
*) De hypotheek o/g betreft 3 leningen van de Triodosbank	dit jaar	dit jaar
a: Lening 776456288 van 26-6-2000 tegen 6,47% van	27.425,00	27.425,00
b: Lening 776448099 van 2-11-2004 tegen 6,54% van	21.000,00	25.000,00
c: Lening 776448080 van 2-11-2004 tegen 6,39% van	<u>80.000,00</u>	<u>80.000,00</u>
Op lening a wordt per kwartaal € 1.000,= afgelost	<u>128.425,00</u>	<u>132.425,00</u>
**) Deze voorziening wordt opgebouwd ten behoeve van onderhoud en inrichting van het pand.		
Opbouw en besteding:		
Saldo per 01-01	27.637,86	27.637,86
Af/Bij: Exploitatie lopend boekjaar		
Saldo voorziening per 31-12	<u>27.637,86</u>	<u>27.637,86</u>
Vreemd vermogen kort		
Leveranciers	7.483,34	4.041,66
Lening o/g bij Vrienden v.d. Buitenwacht	50.000,00	15.000,00
Overlopende posten	27.500,00	0,00
- Vooruitontvangen van gemeente Dordrecht t.b.v. kwartiermaker		
Loonheffing en verlof verplichtingen	5.609,85	4.135,14
Nog te betalen WW aanvullende premie	31,75	-15,00
	<u>90.624,94</u>	<u>23.161,80</u>
Totaal Passiva	315.263,23	281.475,45

Toelichting op de staat van Baten en Lasten

	2019	2018
	€	€
Baten		
Bijdragen		
Fondsen *)	61.694,60	12.305,00
Bijdragen derden	15.775,93	10.470,11
Totaal bijdragen	77.470,53	22.775,11
*) Samenstelling bedrag		
- Kansfonds	50.000,00	
- Anoniem	10.000,00	10.000,00
- Oranjefonds	1.694,60	200,00
- Overig		2.105,00
	<u>61.694,60</u>	<u>12.305,00</u>
Subsidie Gemeente	30.000,00	30.000,00
Participatie bijdragen	18.333,00	29.189,70
Baten uit activiteiten		
Bijdragen Eethuis deelnemers	2.397,35	550,20
Bijdragen Lunch deelnemers	804,55	891,20
Bijdragen Koffie inloop	1.198,35	1.914,06
Bijdragen deelnemers AKA/entree		3.361,25
Bijdragen Overige Projecten	1.494,95	138,40
Opbrengst verkoop groenten	-1,44	
Bijdragen Huiswerkhuis	700,00	1.680,00
Inkomsten Verhuur	6.591,00	8.362,50
Inkomsten verhuur koffie	330,35	
Inkomsten diensten	40,00	80,00
Bijdragen van deelnemers aan activiteiten	13.555,11	16.977,61
Totale Baten	139.358,64	98.942,42

Toelichting op de staat van Baten en Lasten

	2019	2018
	€	€
Lasten		
Kosten activiteiten		
Eethuis boodschappen/inkoop	3.828,26	3.878,66
Kosten Lunch	1.452,29	1.133,63
Koffie inloop kosten	1.123,31	
Projectkosten HWH	506,15	47,16
Projectkosten Wijkwinkel	2.078,18	1.385,45
Kosten overige projecten	3.412,28	2.705,37
Platform Armoede kosten	2.533,01	
Totaal activiteiten kosten	14.933,48	9.150,27
Personele kosten		
Loonkosten	42.317,66	36.824,03
Werkgevers soc.lasten	5.904,18	5.307,38
Kosten pensioenpremie	2.490,64	2.368,22
Reiskosten	36,90	39,02
Overige personeelskosten	56.987,16	11.132,49
Totaal personele kosten	107.736,54	55.671,14
Afschrijving	10.000,00	10.000,00
Huisvestingskosten		
Heffingen	446,08	1.558,60
Energiekosten	10.327,55	7.349,54
Onderhoud inrichting en gebouw	4.631,86	1.224,01
Afval verwerking	1.768,27	1.624,46
Totaal Huisvestingskosten	17.173,76	11.756,61
Organisatie kosten		
PR kosten en kst Nieuwsbrief	145,20	-129,25
Kantoorkosten	3.011,26	1.279,18
Kasverschillen	-1.241,49	
Printen en kopiëren	2.931,25	2.296,91
Verzekeringen	2.966,68	3.114,98
Telefoon/ internet	2.424,68	2.979,57
Bank- en rentekosten	341,27	298,71
Kosten Salarisadm.	960,66	862,19
Boodschappen alg. incl. schoonm.	728,37	1.995,40
Abonnementen en Contributies	1.461,66	2.094,45
Totaal Organisatie kosten	13.729,54	14.792,14
Totale Bedrijfs kosten	163.573,32	101.370,16
Financiele Baten en Lasten	-5.460,68	-7.413,18
Incidentele Baten en Lasten		-41,66
Resultaat	-29.675,36	-9.882,58

Kasstroom overzicht

	2019	2018
Bedrijfsresultaat (voor rente)	-24.214,68	-2.469,40
Aanpassingen voor:		
- afschrijvingen	10.000,00	10.000,00
- mutatie voorzieningen	0,00	0,00
Mutaties in werkkapitaal:		
- mutatie voorraden	0,00	0,00
- mutatie vorderingen/overlopende activa	-55.105,23	26.032,06
- mutatie kortlopende schulden/overlopende passiva	32.463,14	44.274,49
	<u>-22.642,09</u>	<u>70.306,55</u>
Kasstroom uit bedrijfsresultaten	-36.856,77	77.837,15
- ontvangen interest en soortgelijke baten	-5.460,68	-7.413,18
- betaalde interest en soortgelijke lasten	0,00	0,00
	<u>-5.460,68</u>	<u>-7.413,18</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	-42.317,45	70.423,97
- Investeringsactiviteiten	0,00	0,00
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	0,00	0,00
Mutatie financiële vaste activa	0,00	0,00
Mutatie vooruit ontvangen subsidie	0,00	0,00
Mutatie overige leningen	35.000,00	-10.000,00
Mutatie (Hypothecaire) leningen	-4.000,00	-4.000,00
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	31.000,00	-14.000,00
Netto Kasstroom	<u>-11.317,45</u>	<u>56.423,97</u>
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen einde boekjaar	71.527,88	82.845,33
Liquide middelen begin boekjaar	82.845,33	26.421,36
	<u>-11.317,45</u>	<u>56.423,97</u>