

The background of the page is a photograph of a paved surface. On the left, there is a section of reddish-brown bricks laid in a herringbone pattern. On the right, there is a section of grey stone tiles. A large, semi-transparent orange cross is superimposed over the center of the image, with its arms extending across both the brick and stone areas. To the right of the cross, there is a semi-transparent orange circle. The overall lighting is bright, and the colors are somewhat muted due to the semi-transparency of the graphic elements.

Stichting Kruispunt Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord door de voorzitter.....	3
Terugblik op 2019 en weer verder.....	4
Even voorstellen.....	7
Ervaringsverhaal Chris, pastor	8
Een verhaal.....	9
Kloosterbezoek.....	11
Even voorstellen.....	12
Ongeremd en origineel.....	13
Verslag onderhoudswerkzaamheden	14
Personele zaken.....	15
Fondsenwerving.....	17
Financieel jaarverslag 2019	18
Toelichting Financieel Jaarverslag 2019	20
Publiciteit	22
De kookgroepen	23
Scheningen	25
Gegevens Stichting Kruispunt.....	26
Aanmeldingsformulier donateur	27



Voorwoord door de voorzitter

Zoals Barth van Eeten in zijn voorwoord van het jaarverslag 2018 al schreef, heb ik het stokje als voorzitter van het bestuur in april 2019 van hem overgenomen.

Voor mij een soort sluiten van de cirkel. Ik ben midden jaren '80 mijn werkzaam leven begonnen als arts bij de methadonvoorziening in Arnhem en de jaren daarna de doelgroep zich zien ontwikkelen tot wat nu voor een gedeelte de bezoekers zijn van het Kruispunt.

Er is veel gebeurd in 2019. Anton, pastor van het eerste uur, heeft na ruim 20 jaar afscheid genomen van het van het Kruispunt, zijn bakens verzet om ook weer meer tijd te hebben voor zijn eigen ontplooiing. Truus, jarenlang onze trouwe gastvrouw, is na een langere ziekte dit najaar toch nog plotseling overleden. Waardevol om te zien dat er zoveel mensen van het Kruispunt, zowel bezoekers als medewerkers, bij de uitvaart die geleid werd door Connie en Anton aanwezig waren.

Gelukkig is het team van pastores na het vertrek van Anton versterkt met de komst van Pieter, fris, jong en nog verder studierend aan de VU in Amsterdam. Omdat Connie heeft aangegeven minder te willen werken is eind 2019 ook Nienke voor een aantal maanden bij het Kruispunt aan het werk. Ook bij de gastvrouwen/heren en bij de vrijwilligers zijn er de nodige personele veranderingen geweest.

Het was een druk jaar, veel bezoekers, zowel 's ochtends als voor het avondeten. Door de enthousiaste en deskundige inzet van onze vrijwilligers en beroepskrachten liep dat, soms met zweet op het voorhoofd, op rolletjes. Ook was er mede door de inzet van de straatcoaches nauwelijks sprake van overlast en waren er geen klachten van omwonenden.

Met bewondering heb ik gekeken naar de vele vrijwilligers die klaar stonden om een warme maaltijd te verzorgen voor onze bezoekers, zelfs op eerste kerstdag.

Op verzoek van de gemeente Arnhem heeft bureau Beke onderzoek gedaan naar de opvangvoorzieningen in Arnhem. Omdat zij met name de bezoekers hebben geïnterviewd gaf dat een goed beeld van hoe zij naar de waarde van deze voorzieningen kijken. Over het algemeen ervaren zij het Kruispunt als een waardevolle en laagdrempelige voorziening. In 2020 zal met de gemeente gekeken worden naar de verdere afstemming tussen de verschillende opvang- en begeleidingsvoorzieningen. Qua financiën en huisvesting was het een goed jaar. Wel wat extra energie op het bestrijden van de muizen en kakkerlakken, dat is weer onder controle. Dankzij de vele giften en de subsidie van de gemeente is er weer een sluitende jaarrekening.

Tot slot, Lieke en Guus hebben hun tweede termijn als bestuurslid erop zitten, 8 jaar inzet voor Kruispunt. Gelukkig heeft Lisette met haar komst het bestuur weer versterkt.

Ype Schat
Voorzitter



Terugblik op 2019 en weer verder.....

Om maar met de deur in huis te vallen: het was een enerverend jaar in het gebouw aan de Spoorwegstraat. Een jaar laat soms een duidelijk thema zien en ik hoef hier deze keer niet zo lang over na te denken. 2019 stond in het teken van afscheid. Afscheid van mensen houdt op Kruispunt in dat er natuurlijk ook weer nieuwe verwelkomd worden, maar daarover later meer. Niet te snel zou ik zeggen.

In organisaties nemen mensen ontslag, dat is een heel normale zaak. Je organiseert een feestje en wenst iemand het beste. Dat gebeurt ook op Kruispunt. Anton Metske gaf in april aan dat het, na 20 jaar pastor te zijn geweest van de bezoekers en medewerkers van Kruispunt, tijd was voor een andere richting in zijn leven. Maar Kruispunt is niet alleen een organisatie waar je werkt, Kruispunt is vooral een gemeenschap en dan doet afscheid pijn. Anton heeft Kruispunt gemaakt tot wat het nu is. Hij heeft de waarden veiligheid, aandacht en vertrouwen er ingeslepen. En altijd gepleit voor eenvoud. Op deze plek in het jaarverslag wil ik deze waarden graag nog eens onder de aandacht brengen.

Veiligheid:

Veiligheid houdt niet alleen in dat we elkaar tegen fysiek geweld beschermen, dat gebeurt ook, maar het is vooral dat we veiligheid bieden aan elkaar om te mogen zijn wie we zijn. We leggen de ander geen overtuiging op, geen geloof. We zetten elkaar niet onder druk en waken voor manipulatief gedrag. Bezoekers mogen zelf besluiten actie te ondernemen in hun situatie en dit mag op een tijd wanneer ze er zelf aan toe zijn. Gastvrouwen en gastheren zorgen ervoor dat bezoekers hen niet tegen elkaar kunnen uitspelen. Enz. enz. Al deze voorbeelden komen dagelijks in verschillende vormen voor, dagelijks wordt de waarde van veiligheid aangevallen. Niet gemakkelijk. Het vraagt om een sterk, betrouwbaar team van medewerkers. Sinds een aantal jaren horen daar voor ons de straatcoaches bij. Zij helpen om de veiligheid in de straten om Kruispunt heen te bewaken en dat heeft een positieve uitwerking in Kruispunt.

Aandacht

Aandacht is geen nieuwsgierigheid, geen claimgedrag of pampieren van bezoekers. Aandacht verschijnt in de vorm van luisteren, van meeleven met belangrijke momenten in de levens van mensen. We zoeken mensen op in hun vaak schamele kamers en huizen. Bv. wanneer er na jaren dakloosheid ineens een woning gevonden wordt. Aandacht is er ook als iemand op straat ziek blijkt. In samenwerking met de verpleegkundige van de VGGM wordt er dan naar oplossingen gezocht. Het wijkteam en Thomas van de VGGM komen één keer in de week een ochtend op Kruispunt. Zij geven dan aandacht aan de mensen zoals de missie van Kruispunt is: belangstellend, terughoudend en bereid te helpen, richting te geven. Een leuke vorm van aandacht is het jaarlijkse Nieuwjaarsdiner in Kruispunt van de Lions uit Renkum. Een viergangendiner, geserveerd aan mooi gedekte tafels en live muziek.

Vertrouwen

Dat is misschien wel de lastigste waarde. We zeggen zo gemakkelijk: we proberen weer een stukje vertrouwen terug te krijgen bij de mensen die naar Kruispunt komen. Vertrouwen dat soms na lange, moeizame jaren tot nul gereduceerd is. Het is een oud gezegde: "vertrouwen komt te voet en gaat te paard". Maar het is zó waar. Als pastores en gastvrouwen/heer proberen we altijd op onze keuzes te reflecteren en deze met elkaar te bespreken. Kruispunt is een vindplaats voor de hulpverlening en dat is een goede zaak. Iedereen is welkom om bij ons onder het genot van een kopje koffie of thee met cliënten in gesprek te gaan. Maar voorop blijft staan dat de bezoeker dit zelf moet willen. Kruispunt wil toch ook een soort "safe-house" zijn. Vooral bij bezoekers met

psychische klachten is dit soms een ethisch dilemma. Bellen we het FACT-team wel of niet, dat hij of zij die gezocht wordt in Kruispunt is. Gelukkig hebben we een prima samenwerking met de hulpverleners en kan dit ook met hen besproken worden. Maar als pastores en gastvrouwen/heer staan we te allen tijde aan de kant van de bezoekers.

Eenvoud

De eenvoud van Kruispunt bestaat daaruit, dat we een basisvoorziening willen zijn. We schenken koffie, smeren brood en 's avonds wordt er een maaltijd gekookt. Afgelopen jaar werd dit weer door diverse kookgroepen gedaan. Geweldig. Daarnaast bieden we de waarden die genoemd zijn. Daar moet het bij blijven, in alle eenvoud. De focus wordt zo gauw verschoven naar een plek "waar je van alles kunt halen": kleding, spullen die aan de deur gebracht worden, eten om mee naar huis te nemen. Daar willen we voor waken. De eenvoud van Kruispunt zit ook in de vieringen op zaterdagmiddag. We zingen een lied, hebben een gesprek over een thema en steken een kaars aan voor een dierbare. Een moment van stilte, rust, eenvoud.

Anton heeft deze waarden in de loop van de jaren vorm gegeven en wij nemen ze mee de toekomst in. Het afscheid van Anton is meer dan een ontslag. Zijn lange blijven op Kruispunt legt trouwens nog een andere waarde bloot, namelijk die van de Benedictijnse spiritualiteit: het "stabilitas loci". Het verblijven op één plaats. Daardoor wortel je in een gemeenschap, ken je de levensverhalen van bezoekers, omdat je een lange tijd met hen meegelopen bent. Bezoekers die soms na jaren weer eens langs komen vinden dan op Kruispunt iemand die hen na al die tijd nog kent, bij de naam noemt. Ze komen als het ware thuis.

Nog iemand die, zeventien jaar lang, ervoor gezorgd heeft dat Kruispunt als een thuis voelt: Truus van Rappard. Truus, gastvrouw met een hart van goud. In augustus namen we in de zaal op grootse wijze afscheid van haar te midden van haar familie: man Ernst en haar zoon en dochters. Op 25 september overleed zij, 75 jaar oud. Met elkaar hebben we haar uitvaart vormgegeven. We missen haar. We missen haar pakje shag in de la: "Truus, mag ik nog een shaggie", haar onovertroffen gehaktballen: "Kookt Truus vanavond? Ha! Gehaktballen". Haar uitspraken: "Dag zonnestraaltje". Haar bloemen op de tafels. Haar feilloze en nuchtere kijk op mensen, haar grote mond en nog groter hart. We missen Truus.

We hebben afscheid genomen van bezoekers en vrijwilligers. We hebben Rita Gerrits naar haar laatste rustplaats gebracht. Rita was jarenlang bezoeker en ook een aantal jaren een hardwerkende, hartelijke vrijwilligster. Zij was een vechter en zelf ook jarenlang dakloos geweest. Wat was ze trots op haar huisje waar ze de laatste jaren heeft gewoond. Toen ze uit het ziekenhuis werd ontslagen wilde "men" haar naar een hospice verhuizen. "Nee" zei ze beslist, "Ik heb een huis en dáár wil ik naar toe."

Door het jaar heen doen veel mensen uit Oost-Europa Kruispunt aan. Zij verblijven een tijdje bij ons en vertrekken dan weer. Zij vinden werk of worden, als dit niet lukt, door Stichting Barka terug geholpen naar huis. Met veel van hen wordt een goede band opgebouwd.

Afscheid nemen is iets groots en moet met aandacht gedaan worden. Emoties vragen om een plek en ruimte. We hebben geprobeerd dit aan elkaar te geven.

Bij al dit afscheid moest er al snel weer vooruit gekeken worden: de tent moet draaien. Na een intensieve sollicitatieprocedure is Pieter van der Toorn aangenomen als nieuwe pastor en collega. We zijn blij met hem. Hij stelt zich elders in dit jaarverslag aan u voor. Nienke van Ittersum, oud-stagiaire van Kruispunt, versterkt het team tijdelijk, tot aan de zomer. Ook met haar zijn we blij. We mochten het afgelopen jaar twee nieuwe

Stichting Kruispunt Jaarverslag 2019

gastvrouwen verwelkomen: Annie Folman en Ria Bouwen. Met deze nieuwe mensen is het team van Kruispunt weer bijna op volle sterkte. Zo laten we 2019 met zijn herinneringen achter ons en gaan met optimisme verder, 2020 tegemoet.

Connie Vliek
Pastor



Even voorstellen...

Het zonnetje schijnt lekker en de temperatuur is aangenaam voor deze zomerdag als ik kom aangewandeld in de Spoorwegstraat. Vandaag is mijn officiële eerste werkdag bij Stichting Kruispunt. Vanochtend had ik nog genoeg andere dingen te doen en dus nog geen tijd gehad om zenuwachtig te zijn. Maar nu het bijna zo ver is, begint het toch een beetje te kriebelen.

Sinds begin 2017 woon ik in Arnhem, en al heel snel voelde ik mij thuis in deze stad. Ik ben opgegroeid in Den Haag, heb een tijd in Ede gewoond voor mijn studie, maar Arnhem is nu echt mijn stad. De vele kunstenaars, de mooie parken en toch ook wel de rauwe kant van de stad spreken mij aan.

Toen ik in Arnhem ging wonen ben ik gaan werken voor Hemelsbreed. Hemelsbreed is een eigentijdse kerk in Arnhem. Hier organiseer ik veel activiteiten die gaan over het leven, en over wat geloven voor ons betekent. Naast het werk voor Kruispunt zal ik ook hier blijven werken.

Om half 4 stap ik binnen en gastheer Klaas verwelkomt mij met: *“Welkom bij de Kruispunt familie”*. Klaas had ik al een keer eerder ontmoet en zo’n welkom doet toch wel heel erg goed. Maar toch blijft het een beetje kriebelen. Wie zijn de bezoekers van Kruispunt? Hoe is de sfeer? Zal ik mijn plek vinden en hoe zullen ze op mij reageren? In Arnhem woon ik in een gezellige vegetarische woongroep. Samen met vier kunstenaars deel ik een mooi huis, leven we zo duurzaam mogelijk en eten we altijd vegetarisch. Daarnaast ben ik nog bezig met een studie aan de Vrije Universiteit in Amsterdam. Deze studie gaat over alles wat te maken heeft met vrede, trauma’s en religie. Het is een interessante en soms ook aangrijpende studie. Komend jaar hoop ik de studie af te ronden.

Het is half 5 en samen met pastor Connie sta ik bij de deur en geven we de bezoekers een hand. Er wordt enthousiast gereageerd op mijn komst en veel bezoekers geven aan dat ze mij al verwacht hadden. Voordat ik het weet zit ik in de zaal en heb ik de mooiste gesprekken, speel een spelletje mens-erger-je-niet en eet gezellig een hapje mee. Het valt mij op hoe goed de sfeer is en ondanks dat ik niemand er iets over heb horen zeggen, proef ik in de groep een dankbaarheid voor deze bijzondere plek.

En ook ik ben dankbaar. Dankbaar dat ik hier mag werken en mee mag gaan bouwen aan deze plek van hoop. Een plek waar mensen zichzelf kunnen zijn en waar er een luisterend oor is. Een plek waar midden in uitzichtloze situaties een lichtpuntje schijnt.

Pieter van der Toorn
Pastor



Ervaringsverhaal Chris, pastor

Iris zat in de zaal van Kruispunt. Zij viel mij niet direct op, omdat er zoveel in de zaal gebeurde. Een van de bezoekers trok mij aan mijn shirt: hij wees mij op Iris. "Misschien moet je even met haar praten, Chris", zei hij.

Iris had twee grote koffers bij zich. Het leek alsof zij op reis was en hier per ongeluk was neergestreken. Ik gaf haar een hand, noemde mijn naam en vroeg of ik bij haar mocht komen zitten. Dat mocht. Het viel mij op dat Iris heel erg zweette en ontzettend aan het trillen was. Zij keek mij wat paniekerig aan. Ik vertelde dat ik pastor ben in Kruispunt. Dat leek haar wat gerust te stellen. We zaten in stilte naast elkaar, misschien hielden we beiden wel ons adem in om wat komen zou.

Hortend en stotend begon ze te vertellen. Huis kwijtgeraakt, vroeger een topfunctie in een gerenommeerd bedrijf en nu? Op straat. Waar moest zij heen?

Het verhaal was indrukwekkend en verdrietig, maar mijn aandacht werd meer getrokken door haar gezweet en getril. Waarschijnlijk kwam het door het gebruik van alcohol of drugs, dacht ik, of misschien wel doordat zij deze nu even niet ter beschikking had. Voorzichtig vroeg ik of zij mee wilde komen naar kantoor. Ze reageerde opgelucht. Samenliepen we naar kantoor, zij nogal wankel, terwijl een gastvrouw haar ondersteunde.

Ze zwierf over straat, vertelde zij en ze zei: "Ik zal het maar eerlijk zeggen, ik ben heel erg verslaafd aan alcohol en ik heb nu al een tijdje niet gedronken". De eerlijkheid raakte mij. Vaak maak ik mee dat mensen – om wat voor reden dan ook – het gebruik van alcohol en drugs proberen te verbloemen. "Over twee dagen mag ik naar mijn zus toe in Rotterdam en over een week is er voor mij een plekje in een verslavingskliniek", zei Iris. "Maar ja, hoe moet het nu vannacht? En ik ben ook zo vies, ik heb geen eten."

"Iris", zei ik, "Vind je het goed als ik eerst een huisarts bel, want eigenlijk denk ik dat er eerst naar je trillen en zweten gekeken moet worden". "Ja, doe maar", zei ze. Ik belde de collega's van de GGD in Arnhem, want Iris had geen zorgverzekering. Die collega kan bemiddelen bij huisartsen, maar kan bijvoorbeeld ook voor een slaapplek zorgen.

De collega van de GGD luisterde naar mijn verhaal en ging aan de slag. Al snel belde zij terug en vertelde zij dat ik de huisarts mocht bellen. Dat deed ik en ik kreeg een huisarts aan de telefoon die direct zei: "Laat Iris maar komen". "Ze is niet verzekerd", zei ik. "Dat maakt mij niet uit, ze heeft gewoon hulp nodig. Laat maar komen." Het raakte mij, een arts die zo de koe bij de horens pakt en de nood van mensen hoort. Ondertussen had de collega van de GGD een slaapplek geregeld in een huis waar hulpverleners werken die ervaring hebben in de verslavingszorg. Normaal is dat niet zo gemakkelijk, maar dankzij bereidwilligheid van allerlei hulpverleners, lukte het nu wel. En vooral ook: het lukte heel snel.

Voor Iris ging het allemaal nogal snel, dus regelmatig zette ik even voor haar op een rijtje wat we allemaal aan het regelen waren. Opeens zei ze: "Weet je, 6 weken geleden is mijn zoontje van 8 jaar overleden. Omvergereden door een auto". We werden beiden stil. "Ja, het ging al niet goed op mijn werk, maar na de begrafenis ben ik gaan drinken, drinken en drinken. Ik kwam op straat terecht en nu zit ik hier."

Een half uur later kwam de taxi. Ze gaf een knuffel, stapte bibberend de taxi in en reed weg. We hebben nooit meer wat van haar gehoord en hopen dat het goed met haar gaat.

Chris Möhlmann
Pastor

Een verhaal

Het afgelopen jaar is Kruispunt weer 52 weken open geweest voor, dagelijks, meer dan vijftig verschillende bezoekers. Alle dagen, behalve de zondag, van 10-13 uur en van 16.30-19 uur. Mensen van verschillende pluimage: psychiatrisch belast, dakloos, verslaafd, op drift, kruimeldief, maar bovenal ménsen! Mensen met allemaal een achtergrondverhaal. Schrijnend, schokkend.... en soms lukt het een verhaal te herschrijven, te laten kantelen.

Ludo

Op een dag loopt hij binnen, een nieuw gezicht, Ludo uit Italië. Magere man, we schatten hem op midden zestig. Intelligente en vriendelijke bruine ogen. Eerst lijkt het erop dat hij weinig Engels spreekt en ons Italiaans is niet al te best, maar op den duur zeggen we tegen elkaar: "Hij verstaat meer dan je denkt". Deze uitspraak hoor je trouwens vaker op Kruispunt. Ludo zoekt werk. Ondertussen slaapt hij bij de Duif, eet hij bij ons en maakt langzaam vrienden. Ook wij krijgen steeds meer vertrouwen van hem en de gesprekjes worden frequenter. Werk vinden lukt niet goed en dat frustreert hem. Wel begint hij op Kruispunt mee te helpen en doet hij corveeklusjes. We merken dat hij ook behulpzaam is voor bezoekers die dat nodig hebben. Als ik op een dag Willem thuis op zoek, omdat hij bedlegerig is door een longontsteking, kom ik daar ook Ludo tegen. Hij is de vloer aan het vegen en maakt een kopje koffie voor me. In ruil daarvoor mag hij af en toe bij Willem blijven slapen. Wanneer we een kloosterbezoek in Huissen organiseren en we Ludo vragen of hij met ons mee wil, reageert hij enthousiast. Tijdens die dagen leren we hem weer wat beter kennen. Zijn liefde voor klassieke muziek bv. en kunst. Hij blijkt een enorme algemene kennis te bezitten. Ludo geniet in het klooster: de warmte, het lekkere eten en het in verbinding zijn met anderen.

De maanden verstrijken en er verandert eigenlijk niet veel in zijn situatie. De tijd dat hij bij de Duif mag verblijven, loopt op een eind. En dan gebeurt er iets verschrikkelijks. Tijdens een meningsverschil met een andere bezoeker krijgt Ludo zo'n enorme trap tegen zijn enkel dat deze op een heel vervelende manier breekt. Een ziekenhuisopname volgt en de enkel wordt in het gips gezet. Maar in deze conditie kan hij niet op straat zijn. In samenwerking met Suzanne, de verpleegkundige van de VGGM, mag hij een aantal weken op het ziekbed van de RIBW verblijven. Wij van Kruispunt zoeken hem daar op, evenals zijn trouwe vrienden. Ludo heeft niet alleen zijn enkel gebroken, hij is geestelijk gebroken. Hij voelt dat dit zijn einde in Nederland is. We hebben in haperend Engels gesprekken met elkaar over kwetsbaarheid, woede. Hij is, in zijn onmacht, verschrikkelijk boos op zijn belager. Uiteindelijk moet Ludo weer weg van het ziekbed. Wij en de hulpverlening weten niet goed hoe nu verder. Uiteindelijk schakelen we Stichting Barka in. Zij werken voor Oost-Europeanen, maar wie weet willen ze toch ook voor hem iets doen. En inderdaad, Barka zorgt ervoor dat in Rome, waar Ludo vandaan komt, Caritas ingeschakeld wordt en zij beloven hem op te vangen. Het afscheid is dubbel: eigenlijk wil Ludo niet weg, hij vertrouwt niet dat het goed komt en wij hopen dat het wél goed komt, maar hebben er ook een hard hoofd in. We zwaaien hem ontmoerd uit.

Na een paar weken: een appje van Ludo mét foto. Stralend staat hij voor het Colosseum. Het gaat goed met hem, hij geniet van het mooie weer in Italië en dat hij weer in zijn moedertaal kan spreken.

Aan het eind van het jaar is er een kaart voor ons allemaal: ciao a tutti, hallo allemaal, felice nuovo, gelukkig nieuwjaar.



Kruispunt: veiligheid, aandacht, vertrouwen, eenvoud

*Connie Vliek
Pastor*

Kloosterbezoek

Van 22 januari t/m 24 januari 2020 logeerden we met tien dak- en thuisloze mensen in het Dominicanen klooster in Huissen. Bijzonder is het om iedere keer weer mee te maken wat de aandacht, rust, lekker eten en een eigen kamer en bed met mensen doet.

Als thema was deze keer 'levensvreugde' gekozen. In de diverse workshops kwam dit thema telkens terug. We dansten, bezochten de vieringen in de kapel, maakten foto's van dingen uit het klooster waar we blij van werden, schilderden, spraken met elkaar of waren met elkaar stil.

"Van de hel kwam ik in de hemel", werd direct al op de tweede dag gezegd. Van de onrustige wereld van de straat naar een eigen kamer. "Hier mag ik mij zelf zijn, hier ben ik weer even thuis." De verbinding die werd gevoeld onder elkaar, werd ook vaak benoemd: "Samen gewoon 'zijn' geeft zoveel vreugde en energie.", "Samen eten is zoveel leuker!"

Ook werd het verlangen uitgesproken om nooit meer weg te hoeven gaan van deze fijne plek en deze veilige groep. Sommige mensen dachten na over een leven in een klooster. "Misschien is het wel wat voor mij", zei een van hen. Ook ontstonden er plannen om de bibliotheek, onze uitvalsbasis in het klooster, te blokkeren, "Net zo lang tot we horen dat we hier mogen blijven!"

Met een hoofd en lijf vol ervaringen keerden we weer naar Arnhem terug. Sommige dakloze mensen stapten vanuit de bus zo weer de straat op. Het contrast tussen het leven in het klooster en het leven op straat is dan zo groot. Wij hopen in ieder geval dat deze dagen in het klooster het vuurtje van warmte, hoop en verbinding weer bij mensen heeft opgepoekt of weer heeft doen ontbranden. Alleen al de herinnering aan deze mooie dagen draagt daaraan bij.

Wij danken alle mensen van het klooster hartelijk!

Chris Möhlmann
Pastor

Even voorstellen

Mijn naam is Annie Folman en ben vanaf maart 2019 werkzaam als gastvrouw op de vrijdagochtend bij Kruispunt. Vanaf het moment dat ik binnengekomen ben, heb ik me betrokken gevoeld bij de bezoekers. Dat gevoel heb ik ook jaren bij Iriszorg gehad, waar ik secretaresse van de kliniek was, maar was daar toch minder bij cliënten betrokken omdat zij volop in een behandelprogramma zaten. Hier bij Kruispunt hoefde niets, kan ik ze accepteren zoals ze zijn. Soms boos, soms opstandig en soms ook onder invloed of dronken, maar meestal aardig, en blij met een boterham en een kop koffie. Ik heb me nooit gestoord aan deze verschillende fases van gedrag, maar vind het fijn om er te zijn. Ook bij een vechtpartij waar ik bij was, ben ik nooit echt bang geweest. In het verloop van de maanden heb ik ze beter leren kennen (zelfs bijna allemaal bij naam). Daarnaast voel ik me gesteund door de pastors, collega's en zeker de vrijwilligers, die voor mij de werkzaamheden wat makkelijker maken. Ik sta er nooit alleen voor. Na een aantal maanden ben ik van de vrijdagochtend naar de maandagmiddag inloop gegaan. Dat was weer een hele andere ervaring. Hectischer omdat er gekookt en betaald moet worden voor de maaltijd, maar gelukkig wel met een kookgroep. Nu ben ik daar ook weer aan gewend. De afgelopen maanden heb ik door omstandigheden veel ingevallen wat eraan meegeholpen heeft om alle namen te leren kennen, al maak ik af en toe nog wel een fout en noem Willem per ongeluk Dick. Gelukkig kunnen ze er om lachen. Tot zover mijn verhaal over Kruispunt.

Annie Folman
Gastvrouw

Ongeremd en origineel

Op een middag sta ik buiten voor bij fietsenmaker Kees van Okeesjen aan de Spoorwegstraat. Voor de ingang van het Kruispunt staan een paar mannen met elkaar te kletsen. Het is een warme dag en ik had gedurende mijn wandeling naar de fietsenmaker mijn racefiets op mijn schouder gedragen. Bezweet en enigszins chagrijnig sta ik op het punt bij Kees binnen te stappen. Ik word aangesproken door een van de bezoekers van Kruispunt: 'Is jouw fiets kapot, wat vervelend voor je!' Ik knikte. 'Maar, hij kan je vast helpen, dat weet ik zeker!' Een gulle lach op het gezicht van de bezoeker. 'Ik hoop het ook,' zeg ik en lach terug. 'Fijne dag nog dame!' zegt de man uitgelaten. Ik wens hem ook nog een mooie dag.

Voor deze ontmoeting had ik enkel via-via van het werk van Kruispunt gehoord en wist ik ook niet precies waar het zat, maar door deze ontmoeting was mijn interesse gewekt. Ik had niet gedacht dat de sfeer zo positief zou zijn en dat je direct aanspraak hebt, zoals dit in het dagelijks leven met vreemden niet vaak gebeurt.

Op de zaterdagen is er in de middag naast inloop met koffie en vaak een kom soep met brood, ook een viering. Er wordt samen gezongen, je luistert naar een overdenking en er is de gelegenheid om een kaars aan te steken. De meest originele wendingen heb ik in deze vieringen gehoord door inbreng van de gasten. Bijvoorbeeld toen het ging over Luigi die naar Rome was gegaan en vanuit daar had gebeld en de groeten deed aan iedereen. Waarop iemand vraagt: 'Kan de paus niet langskomen in Kruispunt?'

Of de keer dat de dood werd besproken als thema. Iedereen mocht zich inbeelden dat hij terugkeek op het leven vanuit het perspectief dat het al heel lang geleden was. Dat je zelf al lang was overleden. Hoe zou je dan tegen je huidige zorgen aankijken? Waarop een van de bezoekers spontaan het lied van Freek de Jonge begint te zingen, waarna er vol wordt meegezongen door de zaal: 'Na de dood, na de dood! Er is leven, er is leven na de dood!'

Daarnaast is het in de keuken en met de vrijwilligers onderling ook een dolle boel. Keihard zingen tijdens de afwas, *running gags* over natte noten en cakes met natte noten als ingrediënt. Ontbrekende ruimte in de keuken omdat er te weinig rekening wordt gehouden met de 'heupomvang' bij het selecteren van nieuwe hulpkrachten. Ongeremd zijn in grappen, opmerkingen en zangkunsten. Ik heb het enorm naar mijn zin als vrijwilliger en vind het bijzonder om zulke uiteenlopende mensen bijeen te zien, die er het beste van willen maken.

Maria van Leeuwen
Vrijwilliger

Verslag onderhoudswerkzaamheden

Onderhoud en beheer Kruispunt / De Duif 2019

Na het grootonderhoud aan het dak, dakranden en dakkapellen en de buitengevels aan Spoorwegstraat en Patersstraat in 2017/18 is dit jaar één van de zijgevel-dakgoten verbeterd door een nieuwe zink-bekleding en het aanbrengen van een overstort zodat daarmee de wateroverlast bij zogenaamde flushbuien tot het verleden behoort.

Eveneens is na uitval/storing een gevelrolluik vervangen, alsmede herstel van sloten uitgevoerd en slagvast glas geplaatst in de voordeur na vernieling. Ook zijn herstelwerkzaamheden verricht aan ventilatoren en de bediening ervan.

In overleg met gemeente Arnhem is er voor Kruispunt en De Duif een afvalpas beschikbaar gesteld.

Ter beperking van overlast door muizen en kakkerlakken is met Rentokil een preventie- en bestrijdingsprogramma opgezet met gelbehandeling en lijmvallen, lokdoosjes met periodieke controles tot aan het tweede kwartaal van dit jaar. Naar verwachting is er dan geen overlast meer en kan dat met adequate schoonmaak zo blijven. Wellicht is er nog een tweede zogenaamde diepte-reiniging achter en onder kasten en keukens noodzakelijk.

In overleg met gebruikers is door schoonmaakbedrijf Scalabor de tweejaarlijkse waslaag op marmoleumvloeren van de gemeenschappelijke ruimtes van Kruispunt en De Duif aangebracht.

Bij vervanging van verlichtingsarmaturen wordt zoveel mogelijk ledverlichting worden toegepast om op deze wijze energie te besparen.

In het kader van legionellapreventie zal bureau Xigna te Hengelo volgend jaar weer douche- watermonsters afnemen en testen conform wettelijk vereisten.

Hans Verborg

Onderhoud/beheer Kruispunt/De Duif.

Personele zaken

In 2019 heeft Stichting Kruispunt op personeel gebied met ingrijpende wijzigingen te maken gehad zoals elders in het Jaarverslag al beschreven is. Op deze plek worden de personele wijzigingen kort benoemd.

Bestuur

Het bestuur van Kruispunt bestaat uit zes leden en één adviseur aangaande het beheer van het pand Spoorwegstraat 13.

Voor drie bestuursleden was in 2019 de maximale zittingsduur van 2 x 4 jaar bereikt: de voorzitter vertrok in februari, in december het bestuurslid belast met personele zaken, voor beiden werd een opvolger gevonden. Het derde bestuurslid, dat als taak 'Fondsenwerving' heeft, heeft het bestuurslidmaatschap nog even aangehouden, op zoek naar een opvolger.

Pastores

Per 1 juli is een pastor vertrokken na ruim 20 jaar bij Kruispunt gewerkt te hebben.

Voor hem zijn gelukkig twee opvolgers gevonden waarbij het voor één van de twee om een tijdelijke aanstelling gaat. Het team pastores bestaat nu uit vier personen; de totale formatie bedraagt 1,8 fte.

Gastvrouwen/heer

In 2019 hebben verschillende gastvrouwen te kampen gekregen met gezondheidsproblemen. Eén van hen moest om die reden in de zomer ontslag nemen en is in het najaar tot ieders verdriet overleden. Een andere gastvrouw heeft eveneens om gezondheidsredenen haar aanstelling verminderd. Daarnaast is een gastvrouw sinds begin november langdurig ziek.

Er zijn twee nieuwe gastvrouwen aangenomen waarmee het team nu uit zes gastvrouwen en een gastheer bestaat. De totale formatie omvat 1,6 fte.

Het streven is om het team wat te verjongen: voor de invulling van de nog openstaande uren zal gezocht worden naar een jonger iemand.

Vrijwilligers

Binnen Kruispunt bestaan twee groepen vrijwilligers:

- De mensen die bij de dagelijkse inlopen de gastvrouw/heer ondersteunen; deze groep bestaat uit ongeveer 20 personen : een vaste kern en een aantal personen dat zich voor kortere tijd aan Kruispunt verbindt
- De kookploegen uit allerlei groepen in de samenleving zoals kerken, scholen en serviceorganisaties die het mogelijk maken dat er dagelijks een maaltijd aangeboden kan worden aan de bezoekers.

Jaarlijks uitje

Het jaarlijkse uitje voor vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden van Kruispunt vond dit jaar om verschillende redenen in januari 2020 plaats.



Trees Bartelds
Bestuurslid

Fondsenwerving

De opvang van dak- en thuislozen wordt voor een groot deel verzorgd door vrijwilligers. De professionele krachten, de pastores en gastvrouwen/ gastheer, worden gefinancierd via een bijdrage van de Gemeente Arnhem. Via collectes en acties vanuit een groot aantal kerkgemeenschappen uit de wijde omgeving ontvangen wij jaarlijks een flink bedrag dat gebruikt wordt om de kosten van de opvang te financieren. Daarnaast doen wij een aantal maal per jaar een beroep op fondsen en instellingen. Vanuit onder andere de Stichting Bijzondere Noden en de Kohlmanstichting ontvingen wij bijdragen voor de dak- en thuislozen. Daarnaast ontvingen wij via Woningcorporatie Vivare opnieuw een mooi bedrag. Nieuw in 2019 was een flinke bijdrage van het Kansfonds, ofwel het Fonds Franciscus. Daarnaast ontvingen we opnieuw welkome bijdragen van de firma Bio Algeen. Niet onbelangrijk zijn de bedragen die we jaarlijks van particulieren ontvangen. Het is goed om te merken dat er zoveel mensen zijn die oog hebben voor de situatie waarin dak- en thuislozen zich bevinden, aan de rand van de samenleving. Het werk van Kruispunt is niet mogelijk zonder extra bijdragen. Het bestuur van Kruispunt en de bezoekers zijn erg blij met deze gulle gevers. Zeker in deze tijd is financiële ondersteuning meer dan welkom.

Guus van Kleef
Bestuurslid

Financieel jaarverslag 2019

OVERZICHT INKOMSTEN EN UITGAVEN	2019	2018
------------------------------------	------	------

Inkomsten		
Gemeente Arnhem	197.813	193.309
Kerkelijke en particuliere giften	57.042	55.394
Maaltijdsponsoring	<u>15.000</u>	<u>15.000</u>
subtotaal	€ 269.855	€ 263.703
Financiële baten	25	37
Totaal inkomsten	€ 269.880	€ 263.740

Uitgaven		
Loonkosten	189.136	192.325
Overige Personeelskosten	1.261	2.077
Inhuur Schoonmaak	<u>11.023</u>	<u>5.417</u>
subtotaal	€ 201.420	€ 199.819
Huisvestingskosten	20.970	19.447
Maaltijdkosten	21.741	22.482
Algemene kosten	10.477	12.251
Financiële lasten	328	301
Totaal uitgaven	€ 254.936	€ 254.300

Exploitatieoverschot	€ 14.944	€ 9.440
-----------------------------	-----------------	----------------

BALANS PER	31-12-2019	31-12-2018
ACTIVA		
Vaste activa		
50% aandeel Spoorwegstraat 13 te Arnhem	€ 79.500	€ 79.500
Totaal vaste Activa	€ 79.500	€ 79.500
Vlottende Activa		
Vooruitbetaalde kosten	€ 6.623	€ 7.664
Liquide middelen	€ 115.350	€ 78.373
Totaal vlottende Activa	€ 121.973	€ 86.037
TOTAAL ACTIVA	€ 201.473	€ 165.537

PASSIVA		
Weerstandsvermogen	€ 41.024	€ 26.080
Voorziening onderhoud Spoorwegstraat	€ 36.750	€ 29.750
Voorziening gespecificeerde giften	€ 7.500	
Langlopende schulden hypothecaire lening	€ 83.000	€ 83.000
Kortlopende schulden	€ 33.199	€ 26.707
TOTAAL PASSIVA	€ 201.473	€ 165.537

Toelichting Financieel Jaarverslag 2019

Evenals in 2018 sluit Kruispunt in 2019 het jaar af met een positief exploitatie saldo en wel ter grootte van € 14.944,-. Hierdoor stijgt het weerstandsvermogen naar € 41.024,- en dat is voor een Stichting als Kruispunt gezien het balanstotaal en de grote afhankelijkheid van giften en andere bijdragen nodig om de continuïteit voor de eerst komende jaren zeker te stellen. Giften en bijdragen zijn moeilijk te voorspellen en laten over de jaren een neergaande tendens zien.

In 2019 was een niet voorziene uitzondering met een totaal van € 62.042, mede als gevolg waarvan het exploitatieresultaat een stuk beter was dan begroot en het voorgaande jaar. Het is en blijft een belangrijk onderdeel van de totale begroting van Kruispunt. Eventuele schommelingen in deze bijdragen kunnen vanuit het weerstandsvermogen worden opgevangen.

Ook op deze plaats willen wij de talrijke gevers van grote en kleine bedragen hartelijk bedanken. Zonder deze bijdragen zou Stichting Kruispunt haar activiteiten ten behoeve van de dak- en thuislozen niet kunnen uitvoeren.

Onze belangrijkste subsidieverstrekker is de Gemeente Arnhem met een bedrag ter grootte van € 197.813,-. Met ingang van 2018 heeft de gemeente toegezegd de bijdrage weer te koppelen aan de hoogte van de totale personele lasten. Deze waren in 2019 een bedrag van € 201.420,- waarin wel een eenmalig transitievergoeding is opgenomen vanwege het gedwongen vertrek van 1 medewerker in 2019. Voor 2020 is de hoogte van de toegekende subsidie gelijk aan de begrote personele lasten en dat is goed nieuws. Aan de uitgavenkant let Kruispunt op de kleintjes en wordt getracht waar mogelijk de kosten terug te dringen. Vanaf medio 2018 wordt de schoonmaak niet langer in eigen beheer gedaan maar uitbesteed aan Scalabor BV. Dat heeft geleid tot een verlaging van de kosten met ca 35% in vergelijking met het laten uitvoeren van de schoonmaak door een eigen medewerker. Omdat 2019 het eerste volledige jaar is dat de schoonmaak wordt uitbesteed is daar wel een stijging van de kosten te zien ten opzichte van 2018. De huisvestingslasten zijn in 2019 een bedrag van € 1.523,- hoger dan in 2018, wat veroorzaakt wordt door onvoorziene uitgaven voor bestrijding van ongedierte, de stijging van energiekosten en de toename van de kosten van het ophalen van afval. Dat zal wel een blijvende tendens zijn. Ook in 2019 is er een extra dotatie aan het onderhoudsfonds gedaan, met als doel dit fonds op een niveau te brengen dat past bij ons pand. De in de tussentijd uitgevoerde werkzaamheden zijn voor een belangrijk deel gesponsord door verschillende partijen, waardoor het onderhoudsfonds nog niet is aangesproken, maar is gegroeid tot € 36.750,-.

Volledigheidshalve en ter verduidelijking, in 2016 is het pand aan de Spoorwegstraat 13 eigendom van Stichting Kruispunt en De Duif geworden, ieder voor 50%. Ter financiering van de aankoop is door Dullertsstichting en de Nicolai Broederschap een hypothecaire lening aan stichting Kruispunt verstrekt van € 83.000,-. Deze lening is vrij van rente en aflossingsvrij en wordt verstrekt zolang het pand door Stichting Kruispunt gebruikt wordt voor het doel waarvoor Stichting Kruispunt is opgericht.

Omdat zoals aangegeven de gemeente Arnhem in principe de personele lasten vergoedt, zullen de overige exploitatiekosten moeten worden gedekt uit bijdragen van anderen. Stichting Kruispunt is vol vertrouwen dat dat mogelijk blijft. Dat baseren wij op de grote verbondenheid die er is met de 'Arnhemse Stichtingen', Woningcorporatie Vivare, de gemeente Arnhem en een groot aantal zeer betrokken vrijwilligers. Daarnaast krijgen wij een groot bedrag aan giften van particulieren en kerkelijke instellingen. Zo hebben wij in 2019 financiële ondersteuning ontvangen van o.a.:

Stichting Kruispunt Jaarverslag 2019

Protestante Gemeente Elst € 6.844,- Vivare € 10.000,- Bio Algeen Benelux € 6.000,-
Protestante Gemeente Arnhem € 5.250,- Stichting Vreedenhoff 658,- Stichting Pro
Persona € 960,- Diaconie Parkstraat € 569,- Diaconie Protestante gemeente Eerbeek €
749,- en vele anderen voor een totaal bedrag van ruim vijftigduizend euro!

De inzet, betrokkenheid, daadwerkelijk hulp en financiële ondersteuning groot en klein
van heel veel verschillende partijen en particulieren is hartverwarmend. Samen met de
inzet van vele vrijwilligers zijn wij zo in staat een onmisbare voorziening voor de dak-
en thuislozen te realiseren.

*Peter Offringa
Penningmeester*

Publiciteit

Voor Stichting Kruispunt is regelmatig belangstelling vanuit de media. Zo was ook omroep Gelderland bij ons aanwezig om te praten over eenzaamheid. Onze gast Frank werd geïnterviewd door de reporter van omroep Gelderland. Ook aan pastor Nienke werden verschillende vragen gesteld in het live radioprogramma.



Frans Schneider
Secretaris

De kookgroepen



De kookgroepen die 2019 voor Kruispunt hebben gekookt:

De Anglicaanse kerk en Oud Katholieke kerk, Arnhem

Parkstraatgemeente, Arnhem

PKN De Kandelaar, Arnhem

Evangelisch Lutherse Gemeente, Arnhem

PKN Rozendaal

Walburgis/Martinusparochie, Arnhem

Evangelische Broedergemeente, Arnhem

Raad van Kerken, Arnhem

Heilig Hartparochie, Arnhem

GKIN, Arnhem

Inner Wheel Arnhem

Volle Evangeliegemeente de Hoeksteen, Velp

Ger. Kerk, Zetten

PKN Elst

Diaconessenkerk, Arnhem

Taborgemeente, Ede
PKN Eerbeek
PKN Schaarsbergen
Gez. Kerken, Oosterbeek
Zevende Dag Adventisten, Arnhem
Rotary Arnhem-Rijn
Kiwani's, Arnhem
World Changers, Arnhem
PKN Renkum/Heelsum
PKN Heteren
Rotary Arnhem-IJssel
Lions Arenacum
Koepelkerk, Arnhem
Lions Renkum
Rotary Oosterbeek
Stichting Onderdak
Next Arnhem
PKN Delden
Vriendenclub Wierden
Werk en inkomen, gemeente Arnhem
En tenslotte de drie families/vrienden die zich spontaan meldden voor de kerstdagen!

Onze dank voor de enorme inzet van al deze mensen is groot! Het is niet alleen de financiële ondersteuning die we hiermee ontvangen, maar bovenal de hartelijke ontmoetingen die plaatsvinden tussen bezoekers, vrijwilligers en kokers, wat het koken zo waardevol maakt.

Schenken

Stichting Kruispunt is geheel afhankelijk van giften en subsidies. Hoewel velen ons werk financieel steunen, is het steeds moeilijk de begroting rond te krijgen. Daarom willen wij hier wijzen op de mogelijkheid donateur te worden en zo ons werk te steunen.

Een aanmeldingsformulier vindt u op het laatste blad.

U kunt een bedrag schenken:

eenmalig

periodiek

bij testament

Stichting Kruispunt is door de Belastingdienst aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dat betekent dat giften aan Stichting Kruispunt aftrekbaar zijn. Krijg geld terug!

Als u zich voor minstens 5 jaren verbindt, kunt u uw giften aan Kruispunt geheel aftrekken, ongeacht de drempelwaarde. U kunt zo 52% van uw donatie terugkrijgen van de Belastingdienst. Op een gift van bv. € 10 per maand krijgt u zo € 62 terug! Het maken van een overeenkomst hiervoor met Stichting Kruispunt is kosteloos.

Elke bijdrage is welkom op bankrekeningnummer;

NL 85 INGB 0007 2357 57 t.n.v. Stichting Kruispunt, Arnhem.

Gegevens Stichting Kruispunt

Bestuur:

Ype Schat voorzitter vanaf maart
Barth van Eeten voorzitter tot maart
Trees Bartelds contact Raad van Kerken Arnhem & personele zaken
Lieke van Zanten personele zaken
Guus van Kleef fondsenwerving
Peter Offringa penningmeester
Lisette van den Berg publiciteit en activiteiten
Hans Verborg bestuursadviseur Gebouwbeheer
Frans Schneider secretaris

Pastores:

Anton Metske
Connie Vliek
Chris Möhlmann
Nienke van Ittersum
Pieter van den Toorn

Adresgegevens

Spoorwegstraat 13
6828 AM Arnhem
Telefoon 026 4433072

Emailadres: stichtingkruispunt@planet.nl

Website: www.stichtingkruispunt.nl

Bankrekening

NL 85 INGB 0007 2357 57
t.n.v. Stichting Kruispunt, Arnhem

Aanmeldingsformulier donateur

STICHTING KRUISPUNT ARNHEM

Ja, ik word donateur van Stichting Kruispunt!

Naam:.....

Adres:.....

Postcode en plaats:.....

Bankrekening:.....

Donatiebedrag:.....

eenmalig/maandelijks/jaarlijks (doorstrepen wat niet van toepassing is)

Ik verbind mij voor 5 jaar en wil gebruik maken van de mogelijkheid van volledige aftrekbaarheid: ja / nee (doorstrepen wat niet van toepassing is)

Het ingevulde formulier s.v.p. sturen naar:

Stichting Kruispunt

t.a.v. de penningmeester

Spoorwegstraat 13

6828 AM ARNHEM

Per mail kan ook naar: stichtingkruispunt@planet.nl