



Checklist heropenen inloophuis in corona tijd

Dd 15 mei 2020

Vanaf 1 juni mogen maximaal 30 personen binnen zijn, maar het is afhankelijk van de ruimte hoeveel dat er echt kunnen zijn.

De inloop zal niet zo zijn als voorheen. Meer aandacht voor regels handhaven en minder mensen tegelijk die elkaar kunnen ontmoeten. De doelstelling van inloophuizen is: aandacht voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Zoek vanuit die doelstelling naar andere manieren van contact dan alleen inloop. En bij alles houd 1,5 meter afstand.

Omgaan met beperkingen

-welke groep heeft prioriteit om als eerste weer te komen. Wie heeft het het hardste nodig en is niet op een andere manier te bereiken. Overleg met organisaties in de buurt over welke groepen bij hen terecht kunnen en op welke tijden.

-maak de afweging of het nodig is dat vrijwilligers die tot een risico-groep horen nu ingezet worden of niet. Kunnen zij andere taken doen, zoals mensen bellen, kaarten schrijven, ervaringsverhalen bundelen.

-werk zo veel mogelijk op afspraak, dan heb je zelf in de hand wie er binnen komt en hoelang. Misschien is dit verplicht. Je kunt mensen die aan de deur komen een tijdslot geven op een briefje waarop staat wanneer ze binnen mogen.

-denk na over de mogelijkheid van een buitenterras.

-is het mogelijk om tijdelijk een andere grotere ruimte te gebruiken in een kerk of ander gebouw.

-overweeg of je met wisselende uren, tijdslot of op inschrijving kunt werken.

-werk veilig en volg de richtlijnen van het RIVM.

-check desnoods je aanpak bij de gemeente of de GGD.

Protocol

Er is geen speciaal protocol voor inloophuizen. Inloophuizen vallen onder [Social Work](#). Het onderstaande is gebaseerd op het protocol [verantwoord winkelen](#) van het MKB.

Regels voor de organisatie

1. Regels hangen aan de buitenkant van het pand en worden binnen herhaald.
2. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de inlooperuimte, maar ook vóór het pand

3. Geef het maximum aantal bezoekers aan dat tegelijkertijd binnen mag zijn. Richtlijn is maximaal 1 bezoeker per 4-10 vierkante meter vloeroppervlak.
4. Check bij binnenkomst dat de persoon geen klachten heeft.
5. Zorg voor maximale hygiëne, reinig contactoppervlakten meerdere keren per dag.
6. Haal folders, suikerzakjes pennen etc. weg van de tafels

Regels voor bezoekers

- Houd 1,5 meter afstand
- Kom niet naar het inloophuis als je verkouden bent of griepklachten hebt
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel

Tips voor invulling

De ruimte

- reken uit hoeveel mensen maximaal in het pand kunnen.
- bekijk hoe tafels en stoelen op 1,5 meter kunnen staan. Plaats eventueel doorzichtige afscheidingsschermen. Markeer desnoods éénrichtingverkeer met pijlen op de grond. Houd rekening met looproutes naar ingang en toilet.
- wees duidelijk en directief, dan voelen mensen zich veilig. Werk met posters, pijlen, linten.
- maak regels en hang die zichtbaar op, binnen en buiten het pand.
- wie staat bij de deur om het aantal bezoekers te tellen en te checken of ze klachten hebben.
- zet een tafel neer met middelen om handen te ontsmetten bij binnenkomst
- Zet koffie en thee op één plek en zet strepen om 1,5 m afstand te houden.
- wie corrigeert mensen die geen 1,5 meter afstand houden, die klachten vertonen.
- wie reinigt de tafel en stoelen als een bezoeker vertrekt, voordat de volgende komt.
- wie maakt regelmatig de toiletten, vooral de contactoppervlakken bij de wastafels schoon.
- voorkom groepsvorming voor de deur.
- werk met minstens twee vrijwilligers en spreek elkaar er op aan als de regels niet worden nageleefd.

Rol van de bezoekers

- vraag aan bezoekers om ideeën om alles in goede banen te leiden.
- vraag bezoekers om hun contactgegevens en spreek af dat ze contact opnemen als ze ziek worden of als er een nieuwe lock-down komt.

-vraag aan je bezoekers of zij mensen kennen die nu extra aandacht nodig hebben. Vraag hen wie ze in de afgelopen tijd juist wel en juist niet gezien hebben. Laat hen helpen om je contacten te herstellen en uit te breiden.

-Laat bezoekers en vrijwilligers hun ervaringen van de afgelopen tijd opschrijven, tekenen, filmen en geef dat een plek in de inloopruimte.

Tips voor stickers en afscheidingsborden:

- <https://stickermaster.nl/corona-stickers>
- https://www.directposter.nl/?s=corona&post_type=product
- <https://www.muurstickers-webshop.nl/Corona-stickers-en-borden>
- <https://www.drsticker.nl/nl/houd-afstand-producten/> (ook afscheidingsborden)