



Wat te bieden aan daklozen?

Maaltijden voor thuislozen

Voor daklozen is in de meeste steden vanalles geregeld: 24-uursopvang, 3 maaltijden per dag en onderling contact. Hoe schrijnend anders is dat voor de thuislozen; voor hen is er formeel niets geregeld. Velen van hen hebben het op dit moment heel erg moeilijk. Ze hebben wel een dak boven hun hoofd, maar verder ontbreekt het hen aan alles. De inloop is voor hen vaak het enige contact, het ontbreekt hen aan familie en vrienden. Ook financieel hebben zij veelal te maken met problemen. Een inloophuis in Eindhoven gaat daarom lunchpakketten verstrekken aan thuislozen. Dan hebben zij weer even iets om naar toe te leven, en kunnen ze even een praatje maken. Een volgende stap is een warme maaltijd.

Uitgiftepunt op straat voor eerste levensbehoeften

In Dordrecht komt er vanaf half mei op een vaste plek op straat een uitgiftepunt voor eerste levensbehoeften. Twee keer in de week kunnen dak- en thuislozen hier terecht voor soep, koffie, brood, fruit en toiletartikelen. Het contact wordt meteen aangegrepen om de mensen te vertellen waar ze in deze tijden nog wel terecht kunnen en om hen informatie te geven over de coronarichtlijnen. Het is opgezet met toestemming van de gemeente.

Straatviering

Soms ontstaat spontaan iets moois: een van de straatpastores in Utrecht ontmoette op zijn wandeling door de binnenstad een thuisloze voor de Domkerk op het tijdstip van het middaggebed dat was afgelast. Ze vierden samen spontaan vóór de kerk, met een 3e persoon die aanschoof. Dat was goed, een mooie vorm van kerkelijke presentie. Geroerd en gesterkt gingen zij daarna weer hun eigen weg.

Signaleren bij belangenbehartigers

Als straatpastor kun je veel signaleren bij en rond deze doelgroep. Het is zinvol om wat je signaleert kenbaar te maken bij de belangenbehartigers / andere organisaties. Dat maakt meteen dat het contact met die andere organisaties verstevigt.

Door de stad met Koffiets en een hulpgever

De straatpastor in Amsterdam gaat 7 dagen per week met een bakfiets met koffie de stad door. Op een gewone fiets rijdt steeds iemand anders met haar mee die een rol kan vervullen, bijvoorbeeld een basisarts. Ze fietsen soms ook even langs een inloophuis voor verse koffie. Dit leidt tot mooie contacten, met de mensen van de straat, maar ook met anderen die bij het initiatief aanhaken. Een bakker levert hiervoor bijvoorbeeld broodjes.

Onaangekondigd wel aanwezig

Zeker wanneer je niet van alle mensen van je inloop contactgegevens hebt, is er een reële kans dat er op de momenten dat de inloop open zou zijn geweest toch mensen voor de deur staan. Dat is vervelend. In een van de grote steden zijn de straatpastores daarom om de beurt op die momenten wél aanwezig, alleen dat kondigen ze nergens aan. Zo kunnen ze mensen die toch voor de deur staan wel even opvangen voor koffie en een praatje op 1,5m afstand, maar is het ook niet zo dat dit overal duidelijk gemaakt wordt.

Interactie creëren

Het Straatpastoraat Amsterdam wil een boekje samenstellen met bijdragen van dak- en thuislozen: verhalen hoe het met iemand is, en/of dingen die mensen kunnen doen: een wandeling maken en daarbij een paardenbloem plukken en die in het boekje plakken, iemand een kaart sturen (die kaarten krijgen ze dan van het Straatpastoraat), ...



Koffie op straat

Nu bij Kruispunt Nijmegen de kapel, en daarmee de inloop voor dak- en thuisloze mensen dicht is, gaan zij 2 of 3 keer per week met een boodschappenkarretje met koffie en lekkers de straat op. De afgelopen weken hebben de beide straatpastores met veel bezoekers telefonisch contact gehouden. Maar het menselijke contact, elkaar even zien en in de ogen kijken, werd erg gemist. Er was van beide kanten veel behoefte aan even een bakkie koffie drinken en je zorgen kunnen delen. Daarom gaan ze nu met hun speciale koffiekar naar de mensen toe. Ze lopen rond op straat en in de parken. Telkens gaat er een andere vrijwilliger mee, zodat ook zij in beeld blijven en iets kunnen doen. Er komen vele dak- en thuislozen op af, en er worden mooie gesprekken gevoerd – op anderhalve meter afstand en met 2 mensen tegelijk.

Doucheartikelen

Straatpastoraat Eindhoven startte het initiatief 'Doucheartikelen Voor Dak- en Thuislozen'. Velen droegen hieraan bij, als particulier of als bedrijf. In totaal zijn bijna 500 douche-artikelen verzameld. Hiervan worden pakketjes gemaakt, samen met fruit voor de extra vitamines, voor dak- en thuislozen die verblijven in een van de 5 plekken in Eindhoven waar nu 24-uursopvang is.

Tentjes

Voor daklozen die niet terecht kunnen in de opvanglocaties heeft een straatpastoraat tentjes en slaapzakken aangeschaft. Zo hebben ook zij een plek om zich terug te trekken. De tentjes zijn allemaal hetzelfde, dus een bijkomend voordeel is dat de straatpastor buitenslapers makkelijker vindt als hij door de stad loopt. De gemeente is er niet blij mee maar gedooft het.

Elders vrijwilliger worden voor contact

De straatpastor in Eindhoven heeft van vele daklozen geen contactgegevens. Daarom is hij vrijwilliger geworden bij 2 inlooplekken die nog beperkt open zijn. Zo ontmoet hij een deel van deze mensen toch nog en houdt hij voeling.

Kaartenactie

Het Straatpastoraat Utrecht heeft (met toestemming!) adressen verzameld van zoveel mogelijk thuislozen en die gedeeld met de vrijwilligers, zodat bezoekers kaarten kunnen krijgen van de mensen met wie ze normaal gesproken tijdens de inloop contact hadden. Daar zijn ook verjaardagen in meegenomen. Andere betrokken mensen, zoals kerkleden, kunnen kaarten naar de straatpastor sturen, die dan zorgt dat ze bij vrienden van de straat terecht komen.

Inloop voor daklozen in de kerkzaal

Kerk & Buurt Westerpark wilde de inloop open hebben voor de daklozen. Dat is hard nodig voor de betrokkenen, maar niet zo simpel op een veilige manier te realiseren. Ze hebben daarom de overgang gemaakt naar de kerkrimte: een grote ruimte waar de bezoekers op gepaste afstand per tweetal aan een tafel kunnen zitten. Na overleg met de GGD en de wijkagent hebben ze duidelijke protocollen opgesteld. Het is overigens prachtig te merken wat de ruimte voor invloed heeft. Sommige daklozen weigeren te eten in de 'heilige ruimte', slaan een kruisje bij binnenkomst of steken een kaarsje aan onder de Maria-icoon (in een protestantse kerk).



BAKkie koffie op locatie

In Alkmaar willen inloophuizen De Steiger en De Zwaan gezamenlijk zorgen voor koffie en een praatje op locatie. Ze gaan rondfietsen met een bakfiets met thermoskannen koffie en thee, of bijvoorbeeld soep, en dat op verschillende plekken aanbieden aan mensen die te maken hebben met gevoelens van eenzaamheid.

Wanneer de maatregelen rondom het coronavirus ingetrokken zijn en de inloopvoorzieningen van De Steiger en De Zwaan weer open, willen zij zich met bakfiets blijven inzetten. Zo kunnen mensen nóg laagdrempeliger benaderd worden, omdat zij niet de eerste stap naar de inloopvoorzieningen hoeven te zetten. Ook daklozen en verslaafden kunnen in het stadspark een BAKkie koffie krijgen. Ook voor de prostituees voor wie wandelactiviteiten worden georganiseerd kan de bakfiets worden ingezet voor de koffie na afloop.

Individuele financiële noodhulp

Je kunt als organisatie ook een beroep doen op het Noodfonds voor personen die sociaal-economisch kwetsbaar zijn (bijvoorbeeld al schulden hadden) en door de corona-crisis in de problemen komen door bijvoorbeeld wegvallende inkomsten, net niet in het goede hokje van regelingen vallen of acuut in financiële nood zitten doordat procedures te lang duren – ook voor mensen zonder verblijfsvergunning. Zo kun je ervoor zorgen dat ook zij geld hebben voor hun eerste levensbehoeften.

Noodhulp Straatkrant-verkopers

De Brabantse Straatkrant is gestopt met de uitgifte. Dit is een groot probleem voor de verkopers. Zij leven van de verkoop. Zij kunnen nu hun huur niet betalen, hebben geen geld voor hun levensonderhoud en kunnen ook geen gebruik maken van de reguliere voorzieningen. Ze komen financieel en sociaal in de problemen; hierdoor ontstaan ongewenste situaties. MST Tilburg wil de krant nu digitaal opzetten, zodat de verkoop door kan gaan zonder fysiek contact. En voor verkopers die al jaren vaste bezoeker van de inloop zijn willen zij een noodfonds oprichten.

Hulp aan ongedocumenteerden

Een inloophuis wil voedselpakketten aanbieden aan ongedocumenteerde gezinnen die het nu erg moeilijk hebben door het wegvallen van inkomsten. Veel ongedocumenteerden leven van schoonmaakklusjes bij mensen thuis. Een groot deel van die schoonmaakklanten zegt nu af. Daardoor komen deze mensen niet meer rond omdat ze geen recht hebben op de maatschappelijke voorzieningen in Nederland, zoals uitkering of de voedselbank. Er ontstaat een groot gebrek aan eerste levensbehoeften, met name eten.

Samenwerken en zorg bieden

Inloophuis 't Hemeltje in Eindhoven werkt samen met twee andere locaties: iedere plek vangt tien mensen op (soep en brood, douche, wassen kleding). Van iedere bezoeker wordt bij aankomst de temperatuur opgenomen, mensen moet handen wassen bij binnenkomst, iedereen zit aan een apart tafeltje.

Beperkt open blijven voor daklozen

Grotere inloophuizen waar veel daklozen komen zijn beperkt open en laten alleen daklozen toe. Aan thuislozen, mensen die wel een huis hebben, maar geen 'thuis', wordt gevraagd niet te komen. Daardoor zijn er minder mensen en is het mogelijk om afstand te houden. De openingstijden zijn afgestemd met de andere organisaties voor daklozen en maatschappelijke opvang. Door de deuren van de inloop maar een paarkeer per dag te openen voor een bezoekerswissel, of door niet meer 3x per dag eten uit te delen maar slechts 1x per dag voor de hele dag kun je ook verstandig beperken en toch beschikbaar blijven.



Afstemmen en samenwerken met andere organisaties

Als er veel daklozen je inloophuis bezoeken, overleg dan met de maatschappelijke opvang, Leger des Heils, dokters van de straat, GGD, politie etc. en de bezoekers zelf, om te kijken wat nodig is en waar gebrek aan is en waar je taken kunt verdelen. Drin erop aan dat zorgen dat er in de nachtopvang zoveel bedden vrij kunnen zijn dat mensen met milde klachten alleen op een kamer kunnen. En beter nog: Dat nachtopvang 24-uursopvang kan worden. Het is ook zinvol dat er tijdelijk extra opvanglocaties komen om het aantal bezoekers per locatie te spreiden. Hiervoor kunnen kantoren etc. worden gebruikt die nu leeg zijn.