

GeWoon VerWondering



Jaarverslag 2018

Inhoud

4	Voorwoord: Gewoon verwondering...
6	Organisatie
6	<i>Vrijwilligers</i>
7	<i>Bezoekers</i>
9	<i>Professionals</i>
9	<i>Trainingen</i>
10	<i>Stagiaires</i>
12	Vaste activiteiten
12	<i>Huiskamer en Spreekuur</i>
13	<i>Vieringen</i>
14	<i>Kerstdiner</i>
14	Projecten
14	<i>Groeien door ontmoeting</i>
15	<i>Empowerment & Social inclusion</i>
16	<i>Vrijwillige Buurtmentor</i>
17	<i>Armoede en eenzaamheid</i>
19	<i>Informele zorgnetwerken en participatie</i>
20	<i>Statushouders en zingeving</i>
20	Netwerk
20	<i>Pastoraal Diaconaal Overleg 2.0</i>
21	<i>Gastles HBO-studenten</i>
21	<i>DB Stadsdeel Noord op bezoek</i>
22	Beknopt Financieel Jaarverslag
25	Onze medewerkers
26	Nawoord
27	Onze donateurs
28	Uw steun is van harte welkom

Jaarverslag 2018

*Ge***W***oon*
*Ver***W***ondering*

Gewoon verwondering...

Veel bezoekers geven aan dat ze zich bij Kerk & Buurt Amsterdam-Noord thuis voelen. Er is gezelligheid, zorg en aandacht voor iedereen. Voor de één betekent een bezoek een leuke onderbreking van de dagelijkse beslommeringen door lekker te kletsen met Jan en alleman of leuk wat spelletjes met elkaar te spelen. Voor de ander betekent dit een plek die men het liefst als thuis zou willen zien, gezien de problemen die dagelijks op de deurmat vallen of omdat er problemen zijn in huiselijke of relationele sfeer. Er zijn zelfs bezoekers die geen (t)huis hebben.

Bij Kerk & Buurt-Noord kun je *gewoon* het hele jaar minstens twee keer per week terecht in de inloop met spreekuur, ongeacht feestdagen en vakanties. Maar ook buiten de inloop en het spreekuur doen de professionals en vrijwilligers veel in het belang van buurtbewoners, bezoekers en hulpvragers. Er zijn activiteiten, er wordt meegegaan naar instanties, huisbezoeken worden gedaan en ook maaltijden bereid en samen genuttigd. En dat alles is *gewoon* gratis.

Mensen durven hier hulp te vragen en zetten zich, onder begeleiding, jaren in om uiteindelijk zonder schulden of met minder depressie verder te kunnen gaan. Als een 'trouwe' bezoeker een tijdje niet komt, wordt er door andere bezoekers naar het welzijn van die persoon gevraagd. Er is blijkbaar *gewoon* onderling verbondenheid, saamhorigheid en zorg voor elkaar ontstaan. Ook dat brengt bij mij verwondering.

Maar ook is er *verwondering* over ontroerende gesprekken tijdens onze vieringen. Geloof zet mensen in beweging, soms letterlijk, door naar aanleiding van een viering voor het eerst een kerkdienst op zondag te bezoeken.

Dat wat we *gewoon* vinden en al jaren doen is eigenlijk helemaal niet normaal en vanzelfsprekend. *Verwondering* is er over het feit dat we sinds 1996 dit werk kunnen doen dankzij de jaarlijkse financiële steun van fondsen en donateurs. En anderzijds is er *verwondering* over de tomeloze energie van vrijwilligers en professionals, gewone mensen die zich gelijkwaardig en wederkerig inzetten voor iedereen. En *last but not least*, dit werk wordt conform de statuten gedaan op grond van het Evangelie van Jezus Christus. God's invloed en steun zijn werkelijk voelbaar.

De bezoekersaantallen groeien en de continuïteit van ons werk kwam in het afgelopen weer goed. Ook daarover kunt u onze *verwondering* en dankbaarheid lezen in dit jaarverslag. Ik ben God dankbaar voor wat wij als Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord samen met fondsen, bezoekers, vrijwilligers hulpvragers, collega's en partnerorganisaties allemaal hebben mogen doen en bereiken in 2018.

Van harte wens ik u *gewoon verwondering* toe met lezen van dit jaarverslag.

Arnold van der Snoek
Buurtpastor en coördinator



Organisatie

14 EHBO-certificaten!

Vrijwilligers

In 2018 zijn de professionals en het bestuur bezig geweest met het verbeteren van de veiligheid in het pand, zowel voor de bezoekers als voor onze vrijwilligers. Zo zijn beneden en boven brandmelders en blussers opgehangen, looproutes vrijgemaakt en meubels verplaatst. Om de veiligheid optimaal te maken heeft het bestuur de huiskamervrijwilligers een EHBO-training aangeboden. Zodat iedereen weet hoe te reageren op huis-, tuin- en keukenongelukjes, maar ook om serieuze situaties te herkennen bij bezoekers, bijvoorbeeld, een bezoeker met diabetes die te hoge of lage waarden heeft. Niet alleen handig bij Kerk & Buurt Noord maar ook in het dagelijks leven thuis of op straat. Het was een leuke en interessante cursus die speciaal op maat voor onze vrijwilligers en onze situatie was samengesteld. De cursus nam twee avonden in beslag. In totaal hebben 14 vrijwilligers de EHBO-cursus gevolgd en het certificaat ontvangen. Gelukkig hebben zich in 2018 in ons pand geen incidenten voorgedaan.



Bezoekers

Ook in 2018 hebben we onze ruimte aan de Adelaarsweg opengesteld voor een grote verscheidenheid aan mensen. We vinden het bijzonder dat er in onze kleine huiskamer een grote verscheidenheid aan etniciteit samenkomt en er ook echt contact met elkaar is. Mooi om te zien dat deze diversiteit zich in de loop van 2018 ook meer en meer is gaan weerspiegelen in de diversiteit van de vrijwilligers. Als vrijwilligers en professionals hebben we deze diversiteit bewaakt en hebben daartoe soms ook moeten ingrijpen wanneer bijvoorbeeld een bezoeker teveel (negatieve) aandacht opeiste of wanneer een conflict(je) zich voordeed. Ook tijdens de Maaltijden is de diversiteit goed te zien. Helaas kunnen we hiervan vanwege de nieuwe privacywetgeving nauwelijks foto's en video's maken.

*We vinden het bijzonder dat er
in onze kleine huiskamer
een grote verscheidenheid aan
eticiteit samenkomt.*





Gedicht van Fred Hoffmann, een van onze bezoekers



*'Bij kerk en buurt is veel te doen
Het is gratis en kost bijna geen poen
Dinsdag, woensdag en donderdag kun je van 11 tot 13 gewoon binnenlopen
En dan hoef je geen brood te kopen
Want je krijgt dan heerlijk soep en brood te eten
Gezellig met elkaar dat is vaak wel zweten
Mooie gesprekken wat je soms hoort
De een normaal de ander af en toe prettig gestoord
Om de twee weken 's avonds krijg je ook een 3-gangen maaltijd
Vrijwilligers koken dan om de zoveel tijd
Je betaalt dan een eigen bijdrage
En niemand hoor je dan klagen
Soms krijgen we ook een preek
Van de week
Dat is leuk, een voorganger vertelt dan zijn verhaal
Met een mooi moraal
Daar gaan we dan over na spreken
Zo gaat het na de preken
Arnold loopt ook in Kerk in Buurt rond voor de mensen
Hij helpt waar hij kan met hun wensen
Ook als je wat in vertrouwen aan Arnold wil vertellen
Kan je hem altijd bellen
Je verhaal is bij Arnold veilig hoor
Hij is gewoon geen kletsmajoor
Voor mij is Kerk in Buurt mijn 2e huis
Ik voel me er al aardig thuis'*

Professionals

Onze professionals zijn goed voor 1.6 Fte: buurtpastor en coördinator *Arnold van der Snoek* heeft een volledige Fte en buurtpastor *Marith de Vries* 0.6 Fte. Tijdens het zwangerschapsverlof van Marith (5 juni tot 29 november 2018) werd zij naar volle tevredenheid van alle betrokkenen vervangen door *Marianne Pleijsier*. Terugkijkend op deze periode zegt Marianne: *“Ik heb het afgelopen half jaar met veel plezier bij Kerk & Buurt Noord gewerkt. Het woord ‘verwondering’ past daar goed bij. Met veel verwondering heb ik de verscheidenheid aan mensen gezien. Verschillende culturen, verschillende karakters en verschillende levensverhalen. En die komen allemaal bij elkaar op de Adelaarsweg. Dat maakt een plek als deze bijzonder en belangrijk. Wat mij ook verwonderde was hoe veerkrachtig mensen kunnen zijn. Sommigen hebben veel meegemaakt, en zitten toch niet bij de pakken neer. Ik heb mij verwonderd over mensen die soms zo weinig hebben, maar het weinige wat zij hebben, toch nog kunnen delen. Ik heb mij verwonderd wat geloven in God met mensen kan doen. Het geeft mensen liefde, mildheid, hoop en moed. Al deze dingen maken mij enorm dankbaar. Ik wil alle mensen bedanken met wie ik samen heb mogen werken. Bedankt dat jullie het mogelijk maken dat een plek als Kerk & Buurt Noord bestaat. Ik wens jullie veel plezier, liefde en wijsheid toe in al jullie werkzaamheden.”*

Trainingen

Motiverende gespreksvoering

Buurtpastor Marith over haar cursus:

“Omdat ik veel mensen tegenkom die wel graag verandering willen in hun leven maar het moeilijk vinden om hun gedrag te veranderen heb ik een cursus Motiverende gespreksvoering gevolgd. Een superleuke training waar ik over de grondhouding van motiverende gespreksvoering heb geleerd: samenwerken, acceptatie, compassie en ontlokken. Behalve het ontlokken komt dit grotendeels overeen met onze eigen werkwijze, de presentiebenadering. Wat betreft het ontlokken heb ik veel nieuwe gesprekstechnieken geleerd om de ander zelf te laten benoemen welke gedragsverandering hij/zij wil en wat dat hem oplevert.”

Stagiaires

In de tweede helft van 2018 liep *Shahrzad Tahani* vanuit haar MBO-studie Maatschappelijk Werk stage bij Kerk & Buurt Noord. Naast veel nuttige hand- en spandiensten organiseerde zij bijvoorbeeld het jaarlijkse uitstapje naar attractie De Goudvis in het Noord-Hollandse Sint Maartenszee. Daarnaast bereidde Sherry een Viering voor. De insteek van de Viering was: ‘De eerste stap om jezelf van eenzaamheid te bevrijden is vertrouwen op God en uitstappen uit onze oude gewoontes’, gebaseerd op Psalm 56:4-5: ‘In mijn bangste uur vertrouw ik op U. Op God, wiens woord ik prijs, op God vertrouw ik, angst ken ik niet, wat kan een sterveling mij aandoen?’ Terugkijkend zegt Sherry: *“We zijn allemaal vanaf onze geboorte uitgenodigd voor het feest van God. Vorige week donderdag zijn we door Kerk & Buurt uitgenodigd met een leuke groep van verschillende nationaliteiten, maar allemaal kinderen van één God. Je wist niet met wie je op reis gaat, maar je weet zeker dat iedereen dezelfde bestemming heeft, dichtbij zee, dichtbij natuur en de schepper. Alle reizigers hadden een eigen verhaal, van vluchten, schuilen, eenzaamheid, vertrouwen en de liefde van God. Alle ogen openden naar een wereld van wijsheid van God. De meest bijzondere belevenis van die dag, waren voor mij de glimlach en vrolijkheid van kinderen van onze groep toen ze de zee zagen en aan het spelen waren, samen met vogels en duinen. De weg naar de zee lijkt erg op ons leven: met duinen op en neer, maar we lopen door tot ontspanning bij de zee en de licht.”*



In oktober liep *Erna Seghers* uit België een week bij ons stage. Erna is coördinator van inloophuis ‘Het Koraalhuis’ in Mechelen. Zij vertelde: *“Het viel mij op dat bij Kerk & Buurt-Noord de bezoekers meer op elkaar betrokken zijn dan in haar eigen inloophuis. Bij Kerk & Buurt-Noord is er een gemeenschap van bezoekers waardoor er ook zorg naar elkaar is. Dit uit zich onder meer doordat mensen naar elkaar vragen wanneer iemand een tijdje niet aanwezig is. Bij Het Koraalhuis zijn de mensen veel minder op elkaar betrokken en is er ook onderling minder contact. Op basis van mijn stage bij Kerk & Buurt Noord ga ik daarmee aan de slag.”*



Vaste activiteiten

Huiskamer en Spreekuur

Onze Inloop Huiskamer en ons Spreekuur vormen de ruggengraat van onze aanwezigheid in Amsterdam-Noord. In de Huiskamer waren ook dit jaar sjoelen en rummikub bijzonder populair. Beide spellen bleken het ook goed te doen bij mensen die de Nederlandse taal minder goed beheersten en toch mee konden doen.

Tijdens het Spreekuur deed een grote verscheidenheid aan mensen een beroep op onze hulp. Bijvoorbeeld bij het begrijpen van brieven, het maken van betalingsregelingen en het invullen van formulieren. Maar vooral was er aandacht voor de mens achter de problemen. Wij boden een luisterend oor, gaven adviezen en deelden in vreugde en verdriet.

*Maar vooral was er aandacht
voor de mens achter de problemen.*

Soms bleek Spreekuur alleen niet voldoende te zijn en boden we mentoraat aan gezinnen en alleenstaanden in nauw contact met andere maatschappelijke organisaties in de buurt. Per situatie bekijken we op welke manier een persoon of gezin het best kan worden geholpen om zelf weer grip te krijgen op het eigen leven. Zo zijn mensen geholpen op weg naar schuldhulpverlening waarbij terugval en voortijdige beëindiging werden voorkomen. Ook konden we betalingsregelingen treffen met deurwaarders waardoor beslaglegging en huisuitzetting niet doorgingen.

Daarnaast hebben we diverse mensen - door eerst een vertrouwensband op te bouwen - kunnen doorverwijzen naar specifieke zorg zoals geestelijke gezondheidszorg, thuiszorg en jeugdzorg. Bovendien werden we betrokken in situaties van huiselijk geweld, uitzichtloosheid, verslaving en andere complexe problemen.

Vieringen

Ook de Vieringen deden in 2018 de bezoekers goed. Opmerkelijk is het dat velen tijdens de Vieringen meezingen, juist ook als men het lied niet kent. Dit is extra bijzonder omdat bij deze Vieringen ook mensen komen die niet naar een kerk gaan, niet geloven, dan wel ergens anders in geloven. De Vieringen met aansluitend een warme maaltijd vinden plaats op elke derde woensdag van de maand. Vaak ontmoet een Viering mensen of maakt het iets los, waardoor dat meteen ter sprake komt of na de maaltijd in het nagesprek. We merken dat de drempel om over geloof en zingeving te praten hierdoor minder hoog is en ook dat mensen hierdoor op een zondag ook makkelijker de drempel van kerken durven over te gaan.

*Vaak ontmoet een Viering mensen of maakt het iets los,
waardoor dat meteen ter sprake komt.*



Kerstdiner

Opgetut, met de haren in de krul of met stropdas om kwamen de dames en heren bij het feestelijk versierde NH-hotel in Noord binnen. In het hotel wacht hen een heerlijk diner. En dat het heerlijk was blijkt wel na afloop als iedereen voldaan, blij en dankbaar weer huiswaarts keert.

‘Het kerstdiner was gezellig, goed verzorgd en lekker’ klinkt het nog dagen later. De mensen van de Rotary deden het heel goed. Als we iets nodig hadden stonden ze elke keer weer voor ons klaar. Ook de foto’s van de gasten - die ter plekke werden gemaakt en enkele weken later bezorgd werden - zijn een blijvende herinnering aan dit gezellige en lekkere kerstdiner dat dankbaar ontvangen werd.

Projecten

Project: ‘Groeien door Ontmoeting’

Eén van de doelstellingen van project ‘Groeien door Ontmoeting’ is het creëren van meer ontmoetingsmomenten bij Kerk & Buurt Noord.

We hebben dankzij ‘Groeien door Ontmoeting’ sinds 2018 elke week een extra Huiskamerinloop met Spreekuur. En we hebben elke maand ook een extra Maaltijd ingevoerd. Elke donderdag, na de eerste woensdag van de maand is er een extra Buurtmaaltijd. In 2018 hebben we gemerkt dat deze uitbreiding in de behoefte voorziet.

Zo hebben we diverse Zinema-filmavonden in ons pand verzorgd. Rob Boersma en Piet Alberts lieten dan een film zien. Heel bijzonder om door het nagesprek te zien wat een film allemaal aan zinvinding en zinbeleving oproept.

Ook hebben we ons ingezet om een erkend stageleerbedrijf te worden voor het mbo en hbo. Hierdoor hebben we meer kansen en mogelijkheden om onze kennis en ervaring over te dragen. En ook de bezoekers en hulpvragers ervaren de aanwezigheid van deze jonge mensen als prettig. In dit jaarverslag leest u enkele verslagen van stagiaires.

Rond het Paasweekend hebben we met belangstellenden een lunch gehouden naar aanleiding van de joodse Seder-maaltijd. Daarbij hebben we doorgesproken over waar wij in ons leven van bevrijd zijn en nog van bevrijd willen worden. »

We hebben ons ingezet om een erkend stageleerbedrijf te worden voor het mbo en hbo.

Bovendien hebben we aandacht kunnen schenken aan ontspanningsactiviteiten als cupcakes versieren en kerststukjes maken. Daarnaast hebben de professionals tijdens de Huiskamerochtenden informele gesprekken geleid over thema's als vluchtelingenproblematiek, extremisme en andere actuele thema's.

Een mooie bijkomstigheid is dat mensen elkaar naar aanleiding van onze activiteiten leren kennen en vervolgens elkaar op eigen initiatief ontmoeten. Door bijvoorbeeld samen naar de vrijmarkt te gaan op Koningsdag, of samen een dagje uit naar het Muiderslot met korting via de Stadspas.

Project 'Empowerment & Social inclusion'

Onze activiteiten zoals de Huiskamer met Spreekuur, Maaltijden en Vieringen trekken altijd een zeer diverse groep mensen: ouderen, jongeren, vluchtelingen, illegalen, moslims, christenen en anders gelovigen. Ze komen uit Suriname, Polen, Iran, Irak, Afghanistan, Pakistan, Ethiopië, Eritrea en Marokko. Hoewel de verschillen groot zijn, hebben de bezoekers allemaal een paar overeenkomsten: veel kampen met armoede en vaak ook met eenzaamheid.

Ze vinden het fijn om bij Kerk & Buurt Noord bij elkaar te zijn. Omdat zij in 2017 aangegeven hebben dat zij meer van elkaars culturen, gebruiken, gewoontes en achtergronden willen weten, en omdat de thematiek 'leren' hen aanspreekt, hebben we dit projectplan geschreven. Daarnaast merken we dat de jongeren die bij ons komen - via hun ouders of stage - al die verschillende mensen bijzonder interessant vinden. Daarom is er een tafelgesprek georganiseerd over Vroeger versus Nu.

Marianne schrijft daarover: *“Een aspect dat al snel aan bod kwam was de eenvoud waar mensen vroeger in leefden. Sommigen hadden te maken met armoede, anderen niet. Maar al hadden mensen niet te maken met armoede, alsnog ging het er een stuk eenvoudiger aan toe. De maaltijden waren een stuk soberder; vaak groenten met aardappels, soms een klein stukje vlees. Van tussendoortjes was helemaal geen sprake. Tijdens een verjaardag was het luxe als er limonade was. Mensen hadden geen douche. In de (stads-)wijk was vaak een badhuis waar je tegen betaling kon douchen. Kinderen hadden geen eigen slaapkamer, broers en zussen sliepen met velen op een kamer. Er was geen eigen wasmachine, de was gebeurde met de hand »*

of in een zogenaamde wasserette. Daarnaast moesten de meeste kinderen helpen in het huishouden. Ouders waren er streng op dat alle taken ook werden uitgevoerd. Ook het kiezen van een opleiding was heel anders. Ten eerste had je geluk als je een opleiding kon kiezen, want veel mensen moesten ook gelijk aan het werk en het geld thuis voor een groot deel afdragen. Van vrouwen werd er vaak geacht iets in de zorg te gaan doen. De gespreksdeelnemers missen de eenvoud van vroeger. Tegelijkertijd spreken zij uit dat het vroeger niet per se beter was. Mensen waren vroeger strenger en er werd heel erg in hokjes gedacht, zoals protestant, katholiek of socialist. De meeste mensen vinden het fijn dat de samenleving tegenwoordig niet meer verzuild is. Tegelijkertijd vinden ze de tegenwoordige luxe niet per se beter. Mensen leven veel voor zichzelf. Er mag wel wat meer naar elkaar worden omgekeken, vinden de mensen aan tafel.”

Project ‘Buurtmentor’

Met dit project willen we het aanbod en het effect van vrijwilligers vergroten door het opzetten van buurtmentoraat en het aanbieden van een praktijkgerichte cursus Vrijwillige Buurtmentor (‘Buurtbuddy’).

Met hulpvragers zoeken we naar oplossingen, zodat zij zelf eigenaar worden van de oplossing. Dit leidt tot succes en structurele vooruitgang, waarbij zij vervolgens in staat zijn om als ervaringsdeskundigen ook anderen te helpen. Dit bevordert zowel de social inclusion als ook de eigenwaarde en de participatie in de lokale maatschappij.

In het voorjaar van 2018 is de cursus gestart met 10 deelnemers. Een multiculturele groep, waarvan niet iedereen de Nederlandse taal voldoende beheerste om een certificaat te krijgen. De groep was erg enthousiast en gaf ook in de terugkombijeenkomst aan dat ze veel geleerd hebben van gesprekstechnieken, culturele verschillen en de dramadriehoek.

Dankzij het effect van de cursus is er in buurten meer aandacht voor signalen van eenzaamheid en uitsluiting. Hierbij merken we op dat gemeenschapsvorming een belangrijke rol speelt, zodat ook vertrouwen en respect voor elkaars overeenkomsten en verschillen een positieve impuls krijgen.



Het effect van de cursus: meer aandacht voor signalen van eenzaamheid en uitsluiting in de buurt.

Samenwerking met Doras

In het najaar van 2017 heeft *Doras Maatschappelijk Werk* een cursus aangeboden rond een paar dezelfde thema's als onze cursus. Daarom heeft het Stadsdeel Noord ons in contact gebracht met Doras om te kijken of er op dit vlak samengewerkt kan worden. In juni 2018 hebben we met Doras met positief resultaat rond de tafel gezeten. Er is besloten om de cursus samen te voegen waardoor thema's als tegemoetkomingen, toeslagen, beperkingen en zuinig huishouden nu ook aan bod komen in de cursus buurtbuddy. Samen met Linda van Altena van Doras hebben we daarop ook contact gezocht met *Werk Participatie en Inkomen* zodat zij cliënten kunnen aanleveren. De samenwerking met Doras komt de werving van nieuwe cursisten ten goede. Begin 2019 start de eerste gezamenlijke cursus.



Project 'Armoede en eenzaamheid'

We willen meer eenzame mensen die in armoede leven betrekken door het doorbreken van het taboe en via vertrouwen wekken, exposure, bezoekwerk en meegaan naar bijvoorbeeld ziekenhuizen, huisartsen en instanties.

Een aantal voorbeelden wat we in 2018 met dit project hebben kunnen doen:

- Een Eritrese bezoeker heeft zich het lot van een Ethiopische man aangetrokken die vaak medische klachten heeft. Zij maakt regelmatig injera (broodpannekoeken) voor hem.
- We zijn betrokken geweest bij een complexe gezinssituatie waarbij ernstige verslavingsproblematiek speelde.
- Ook hebben we mensen geholpen die niet door Doras willen worden geholpen bij hun schuldproblematiek en maakten met hen betalingsafspraken.
- Rond de zomer hebben we een huisuitzetting weten te voorkomen en is daarbij de nodige hulp (i.s.m. Doras) op gang gekomen.
- Door een goede vertrouwensband konden we een jonge vrouw bijstaan die slachtoffer dreigde te worden van mensenhandel en creditboys.
- Gelukkig konden we ook mensen helpen door budgetbeheer en bewindvoering aan te (laten) vragen, waardoor grotere schulden werden voorkomen.

»

We hebben een huisuitzetting weten te voorkomen.

- Omdat wij vaak al een vertrouwensband hebben, kunnen wij ten positieve bijdragen aan een behandeltraject in de formele zorg, aangezien bezoekers vaak nog geen vertrouwen hebben in hun behandelaar.
- Er is telefonisch spreekuur ingevoerd. Omdat veel zaken zich niet op vaste tijden aanbieden, hebben we besloten om als pilot het telefoonnummer van de coördinator ruimer beschikbaar te stellen, waardoor mensen hem ook buiten kantooruren konden bellen. Zo werd er soms in het weekend of in de avond gebeld voor het maken van een afspraak, maar ook werd er gebeld in situaties van depressiviteit en dakloosheid, en andere zaken. Ook met de andere professional wordt regelmatig via telefoon of app contact gezocht.
- Ook hebben we ervoor gezorgd dat iemand niet meer op de betonnen vloer hoefde te leven. Tevens konden we kleding en beddengoed voor diverse mensen regelen, en konden we via het fonds Bijzondere Noden voor verschillende mensen een wasmachine en koelkast aanschaffen.
- Voor sommigen buurtbewoners konden we als contactpersoon fungeren richting andere instellingen. Temeer nodig en wenselijk wanneer er een sociaal netwerk ontbreekt.
- Voor een man die nu zo'n 10 jaar in Nederland woont, blijkt onze Huiskamer een welkome uitkomst te zijn. Vanwege PTSS kan hij niet zo goed alleen thuis zijn. Als zijn vrouw dan weg is voor een opleiding, komt hij bij Kerk & Buurt op bezoek.



Project ‘Informele zorgnetwerken en participatie’

Met dit project willen we meer mensen onze hulp, beschutting en gezelligheid bieden, waarbij de social inclusion en de participatiemaatschappij door (gemeenschapsvormende) activiteiten worden bevorderd.

In 2018 hebben we meer dan voorgaande jaren ingezet op de eigen regie van hulpvragers en bezoekers waardoor ze medeverantwoordelijk werden (en zich ook zo voelden). Hierbij krijgen zij begeleiding van andere vrijwilligers. Zo hebben we in 2018 gemerkt dat het heel erg waardevol is voor bezoekers om betrokken te raken bij het buurtwerk. Ze nemen zelf initiatief en voelen zich trots onderdeel van Kerk & Buurt Noord. Daarnaast zien we bij de één natuurlijk meer potentie tot zelfstandig werken dan bij de ander. De één pakt snel op wat de bedoeling is, hoe bijvoorbeeld de apparaten werken, terwijl een ander meer structuur en opdrachten nodig heeft om goed te functioneren. We hebben gemerkt dat vier maanden begeleiding in alle gevallen te kort is. In 2018 zijn we uitgegaan van acht maanden begeleiding en dat blijkt in de praktijk goed te werken.

Project ‘Statushouders en zingeving’

Het doel van dit project is verbinding te leggen tussen mensen die wel wat hulp, gezelligheid en dynamiek in hun leven kunnen gebruiken en statushouders die graag van nut willen zijn, in de Nederlandse samenleving willen integreren, beter Nederlands willen leren en ons land willen leren kennen.

In het voorjaar van 2018 kwamen vier vrouwen, die uit verschillende landen kwamen, naar onze Huiskamer. Zij zijn ongeveer vijf keer geweest waarna zij niet meer terugkwamen. De taalbarrière bleek te ingewikkeld; de vrouwen spraken geen Nederlands of Engels. Daardoor maakten de andere bezoekers geen contact met hen.

De taalbarrière bleek te ingewikkeld.

We hebben ons Spreekuur expliciet opengesteld

voor statushouders. In de praktijk hebben in 2018 een tiental statushouders met hun vragen en problemen ons Spreekuur bezocht. Af en toe hebben we een statushouder kunnen koppelen aan een buurtbewoner die ergens hulp bij nodig had. Daarnaast hebben we ons pand wekelijks een dagdeel beschikbaar gesteld aan ABC-taalgroepen.

Ook hebben we statushouders uitgenodigd voor ons jaarlijkse uitje naar De Goudvis in de kop van Noord-Holland.

De vrouwen die in de Huiskamer kwamen, zijn met hun kinderen meegegaan. Ook nu speelde opnieuw het taalprobleem.

Netwerk

In het belang van de bezoekers en hulpvragers werken de professionals van Kerk & Buurt Noord nauw samen met andere organisaties in Amsterdam over afstemming, bemiddeling en doorverwijzing. Zij werkten in 2018 met name samen via bestaande buurtnetwerken in Noord. Onder andere met het Leefkringhuis, Doras, Buurtcentrum De Meeuw, via buurt-professional overleggen en buurtbewonersbijeenkomsten. Maar ook met organisaties als Equator, HVO Querido en anderen. Daarnaast waren het Pastoraal Diaconaal Overleg en het Oecumenisch Pastores Overleg waardevol voor onze inzet voor kwetsbare buurtbewoners. Ook stonden we met een kraampje op de markt 'Informeel Zorg & Welzijn' waardoor mensen kennis konden maken met ons werk. Ook werden we - soms buiten Amsterdam - uitgenodigd door kerken, diaconieën, fondsen en instanties om over ons werk te vertellen. Ook mochten we enkele delegaties verwelkomen. En zoals gezegd boden we in ons pand wekelijks ruimte voor taalles van het ABC, het Amsterdams Buurvrouwen Contact.

Pastoraal Diaconaal Overleg 2.0

Het Pastoraal Diaconaal Overleg is in 2008 gestart op ons initiatief om tot betere onderlinge afstemming te komen en om actuele ontwikkelingen met elkaar te kunnen delen. Dit overleg vindt twee á drie keer per jaar plaats. Aan dit overleg nemen deel de drie Protestantse kerken en hun wijkdiaconie, de Rooms-Katholieke kerk en hun Parochiële Caritas Instelling, de Doopsgezinde Gemeente, de Lutherse Gemeente en Hoop voor Noord. Dat wil overigens niet zeggen dat ze allemaal elke keer vertegenwoordigd zijn in het overleg. Na tien jaar hebben we in 2018 ons Pastoraal Diaconaal Overleg op een meer informele manier ingevuld. Tijdens een werklunch informeren we elkaar twee à drie keer per jaar over elkaars actualiteiten. Zo blijven we van elkaars activiteiten op de hoogte, weten we elkaar te vinden en kunnen we indien nodig elkaars netwerk benutten en inzetten.

Gastles HBO-studenten

Arnold heeft in oktober een gastles gegeven aan HBO-studenten over de context van het werk in Amsterdam-oud-Noord, over welke activiteiten en ontwikkelingen zijn voortgekomen uit die context en ervaring daarmee. Centraal stond het begrip 'betekenisvol werken'. Vervolgens vroegen de studenten hem toelichting te geven op wat dat in de praktijk inhoudt. Hieruit ontspon zich een inhoudelijk gesprek. Hierbij kwamen bovendien de werkvormen, activiteiten en ontwikkelingen ter sprake die voor Arnold betrekking hebben op betekenisvol werken bij Kerk & Buurt Noord.

Hieruit ontspon zich een inhoudelijk gesprek.

DB Stadsdeel Noord op bezoek

Begin november bracht het Dagelijks Bestuur van Stadsdeel Noord een bezoek aan Kerk & Buurt Noord. Het waren Esther Lagendijk (Sociaal Domein) en Wieke van Buuren (Subsidie bureau). Beiden waren ze naar aanleiding van hun bezoek erg enthousiast. Dit mede dankzij onze vrijwilligers Marga, Elvira, Marianne en de aanwezige bezoekers.



Balans per 31 december 2018 (in euro's)

ACTIVA	2018	2017
Vaste activa		
Inventaris	-	-
Waarborgsom huur	2.700,00	2.700,00
Totaal Vaste activa	2.700,00	2.700,00
Vlottende activa		
Vorderingen	24.619,15	21.678,07
Liquide middelen	12.581,08	5.588,10
Totaal Vlottende activa	37.200,23	27.266,17
Totaal Activa	39.900,23	29.966,17

PASSIVA		2018	2017	
	Eigen vermogen			
	Algemene reserve	8.939,03	6.988,57	
	Voorzieningen			
	Pechpot	5.459,30	4.395,87	
	Bijzondere aanvragen	926,85	926,85	
	Totaal Voorzieningen	6.386,15	5.322,72	
	Kortlopende schulden etc.			
	Vooruit ontvangen bijdragen	15.000,00	3.656,25	
	Nog te betalen schulden	1.752,78	1.692,04	
	Loonheffing / soc.lasten	4.341,00	8.773,30	
	Te betalen vakantiegeld	3.481,27	3.286,67	
	Af te dragen pensioenpremie	-	246,62	
	Totaal Kortlopende schulden etc.	24.575,05	17.654,88	
	Totaal Passiva	39.900,23	29.966,17	

Staat van baten en lasten

	2018	2017
Baten		
Vaste bijdragen	151.082,95	156.475,07
Overige bijdragen	3.216,02	2.401,14
Overige inkomsten	466,56	592,10
Totaal Baten	154.765,53	159.468,31
Exploitatie kosten		
Salarissen en sociale lasten	118.078,08	107.340,45
Deskundigheidsbevordering	2.762,25	1.728,00
Overige personeelskosten	2.821,39	938,80
Medewerkers Doras	223,95	-
Huisvesting	15.620,87	16.031,92
Algemene kosten	13.325,75	12.237,55
Totaal Exploitatiekosten	152.832,29	138.276,72
Financiële baten en lasten		
Interest	17,22	54,33
Mutatie algemene reserve	1.950,46	21.245,92



Onze vrijwilligers:

Len Boon
Elvira Monte
Regina Pepra Wahdreh
Heleen Posno
Trees van Galen
Henk Verberne
Silvia Visscher
Agnita Walden
Shemainesh Woldestinsae
Ivo Heins
Marga van Kan
Solomon Ghebream
Rietje Hermes
Meikina van Ingen
Anna Hagemijer
Rishan Geresus
Lilian Redan
Kofi Awuku Emanuel
John Norah

Onze ondersteuningscommissie:

Rien Frankenhout
Jurgen Dragtenstein
Tine Ras

Onze professionals:

Marith de Vries
Arnold van der Snoek
Marianne Pleijsier

Ons bestuur:

Ben Broerse
Piet Nieuwboer
Heleen Posno
Kees van Amesfoort
René van Driest
Rien Frankenhout

Nawoord voorzitter

Terugkijkend op het jaar 2018 komen bij mij vooral gevoelens van respect op voor onze vrijwilligers en professionals. Zij hebben hun ervaring en vooral hun hart ingezet om onze bezoekers te helpen bij het hervinden van het leven. Ik heb eerbied voor de manier waarop de professionals en vrijwilligers zich belangeloos inzetten voor kwetsbare medemensen. Met vasthoudendheid, compassie en heel veel geduld. We werken weliswaar aan de hand van de presentiemethode, maar je moet het in de hectiek van alle dag ook wel even dóen...

De verslagen van de verschillende projecten laten zien dat we bij Kerk & Buurt in Amsterdam-Noord succesvol zijn, al gaan er ook zaken anders dan wij - professionals en bestuursleden - van tevoren hadden ingeschat. Een inloophuis runnen is duidelijk mensenwerk, in een wereld die wisselende (on)zekerheden kent. Gelukkig zijn we ook een lerende organisatie.

De dank van het bestuur gaat uit naar de instanties, personen en fondsen die het mogelijk hebben gemaakt dat Kerk & Buurt Noord haar mooie werk in 2018 heeft kunnen doen. Dankzij uw bijdragen en betrokkenheid is oud-Amsterdam-Noord weer een stukje mensvriendelijker geworden. En daar gaan we Deo Volente in 2019 gewoon mee door.

Ben Broerse,
Voorzitter Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord



Ons werk werd in 2018 mogelijk gemaakt dankzij:

Haella stichting



Kansfonds



Oranje Fonds



VSF fonds



Do PKN



Baptistengemeente Ichtus

Diac. Prot. Gemeente A'dam-Noord

Diac. Evan-Lutherse Gemeente

Fundatie vd Santheuvel

Gemeente Amsterdam

Insinger Stichting

Konf. Ned. Religieuzen (Pin)

Maatschappij van Welstand

Porticus

Prosan

Rotary Club Amsterdam Nieuwendam

Rotary Club Amsterdam-Noord

Stichting ARS Donandi

Stichting RC Maagdenhuis

Stichting Rotterdam

Overige fondsen en/of particulieren

*Grafisch ontwerp en productie: Blink ontwerpers, Hoofddorp
Druk en bindwerk: Drukkerij Besten zet, Zoetermeer*



Enthousiast geworden?

U bent welkom bij Kerk & Buurt Noord! Uw persoonlijke inbreng en/of financiële steun zijn van harte welkom!
U heeft twee mogelijkheden:

- **Word vrijwilliger:** we maken graag gebruik van uw mogelijkheden en expertise.
Hebt u weinig tijd? Alle opties staan open.
- **Draag financieel bij:**
 - **Aan ons reguliere werk:** NL 74 INGB 0008 4437 99, t.n.v. Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord, Amsterdam*
 - **Aan ons Ondersteuningsfonds:** NL 80 INGB 0005 2232 91 t.n.v. Ondersteuningsfonds Kerk & Buurtwerk Amsterdam-Noord, Amsterdam*

*Uw gift is een aftrekbare post voor de aangifte Inkomstenbelasting omdat wij een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) zijn.
Ons RSIN is 819096167.



Stichting Kerk & Buurt Amsterdam-Noord | Adelaarsweg 57^{huis} | 1021 BS Amsterdam
Telefoon: 020-636 92 34 | Mobiel: 06-228 045 28 | E-mail: contact@kerkenbuurtnoord.nl
Website: www.kerkenbuurtnoord.nl

Like ons op Facebook!  KerkenBuurtNoord