



Present zijn buiten het inloophuis

Aandachtspunten vooraf

- Neem de veiligheid van zowel bezoekers als vrijwilligers heel serieus.
- Hoed je ervoor dat je vooral ordebewaker wordt in plaats van een luisterend oor.
- Ontmoeting kan plaatsvinden tussen de coördinator / beroepskracht en de bezoekers, maar natuurlijk kunnen vrijwilligers ook gekoppeld worden aan een bezoeker, of zelfs misschien wel bezoekers aan elkaar.

Mogelijkheden en suggesties

- Weet je niet waar je mensen kunt vinden? Overweeg om naar die plekken te gaan waar daklozen aanwezig zijn, zoals de nachtopvang, pleinen en parken.
- Je kunt je eventueel aanbieden als vrijwilliger bij de nachtopvang of bij een andere ontmoetingsplek, zodat je in contact bent met je doelgroep.
- Overleg met de bezoeker waarmee je in contact bent of je buiten af kunt spreken, bijvoorbeeld in het park of op een bankje. Je kunt ook een stoeltje of krukje meenemen als de afstand op een bankje te klein is.
- Bied aan de bezoeker aan om samen te gaan wandelen of fietsen, in de wijk of in het bos.
- Schaf een bakfiets of een rolkoffertje aan, zodat je met thermoskannen koffie en thee op pad kunt. Hier kun je ook twee opklapkrukjes of stoeltjes in mee nemen.
- Vrijwilligers die gekoppeld worden aan een bezoeker kunnen samen buiten gaan lunchen, bijvoorbeeld in het park of op een bankje. Je kunt ook een stoeltje of krukje meenemen als de afstand op een bankje te klein is.
- Start een (eenmalig) buitenterras: overleg met de gemeente of een straat waar alleen bestemmingsverkeer komt (af en toe) ingericht kan worden als buitenterras
- Benader je netwerk: mogelijk wil de boswachter of een enthousiaste vrijwilliger wel met twee mensen het bos in, of wil iemand van de Rotary met iemand gaan fietsen.
- Bezoek mensen thuis, maar ga niet naar binnen: neem bijvoorbeeld je eigen krukje mee en ga samen in de tuin of op de stoep zitten.



Present zijn met een maaltijd (of een aandachtspakket)

In sommige situaties zijn bezoekers heel blij als ze een maaltijd thuis bezorgd krijgen, één of enkele keren per week. Alternatief zijn de 'aandachtspakketten' om mensen een hart onder de riem te steken. Hierbij kan gedacht worden aan een 'doepakket' met bijvoorbeeld een puzzel, een kleurboek, iets om te bakken, iets om te schilderen, of iets lekkers. Een persoonlijke kaart hierbij maakt het helemaal af!

Praktische aandachtspunten

- Je kunt ervoor kiezen vrijwilligers te vragen om thuis één tot vijf maaltijden (extra) te koken. Voordeel is dat er niet meerdere vrijwilligers in de keuken van het inloophuis aanwezig zijn.
- De persoon die kookt, zorgt ervoor dit te doen volgens alle hygiënerichtlijnen van het RIVM (handen wassen voor en tijdens het koken, de maaltijd met schone handen inpakken).
- Indien er meerdere personen gezamenlijk koken, respecteren zij de 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Afhankelijk van de voorkeur van de vrijwilligers, kunnen zij zelf de maaltijden rondbrengen, of kunnen hiervoor andere vrijwilligers worden gevraagd.
- De bezorger laat van te voren weten wanneer de maaltijd wordt bezorgd (telefoon / app).
- De bezorger zet de maaltijd op een kunststof krukje voor de deur, belt aan of stuurt een Whatsapp bericht / SMS en doet daarna enkele stappen achteruit (minimaal 1,5 meter).
- Betaling kan geregeld worden via een Tikkie, een bankoverschrijving, of contant zodra het inloophuis weer open gaat.

Alternatieve mogelijkheden

- In plaats van vrijwilligers die thuis koken, of als aanvulling hierop, kan de plaatselijke middenstand gevraagd worden om kant-en-klare maaltijden te doneren.
- In plaats van vrijwilligers die thuis koken, of als aanvulling hierop, kunnen mensen gevraagd worden tegen een (kleine) vergoeding te koken, bijv. vluchtelingen die maaltijden klaarmaken vanuit hun eigen land van herkomst.
- In plaats van thuisbezorging kan gekozen worden voor uitdelen op een vaste locatie, bij voorkeur buiten. Belangrijk aandachtspunt is dan dat de afstand tussen mensen onderling wordt gewaarborgd. Voordeel is dat wanneer dit uitdeelmoment gaat 'rondzingen' er mogelijk nieuwe mensen op afkomen.

Ontmoeting

- Bij het bezorgen van de maaltijd, kan er (op afstand!) een praatje gemaakt worden om te horen hoe het met de bezoeker gaat.
- In plaats van thuisbezorging kan gekozen worden voor een 'soepfiets', waarmee actief op pad gegaan wordt om mensen op verschillende plekken een kop soep met een broodje aan te bieden.
- Een 'lunch voor twee' kan een goede optie zijn om vrijwilligers (eenmalig of structureel) te koppelen aan een bezoeker, of twee bezoekers aan elkaar: ga samen lunchen in het park, op het marktplein, in het bos, of op een andere plek waar voldoende ruimte is.



Present zijn via de telefoon of online

Geen gegevens, toch contact?

Ben je als inloophuis zo laagdrempelig dat je van (bijna) niemand van je bezoekers contactgegevens hebt?

- Hang een poster op de deur met je telefoonnummer, en met de vraag aan bezoekers hun telefoonnummer in de brievenbus te doen zodat zij teruggebeld kunnen worden (briefjes en pen erbij).
- Maak kaartjes met je telefoonnummer en deel deze uit bij voedseluitdeelplekken, bij de opvang die nog wel open is, via vrijwilligers die mensen tegenkomen, etc.
- Vraag je vrijwilligers om als ze een bezoeker ontmoeten onderweg even een praatje te maken, hun telefoonnummer te vragen en dit terug te koppelen naar de coördinator.
- Leg contact met andere lokale initiatieven, met predikanten en ouderenwerkers. Mogelijk hebben zij contact met mensen die eenzaam zijn en die graag gebeld willen worden.

Aandachtspunten vooraf

- Onderzoek of je zowel vrijwilligers als bezoekers kunt inzetten. Misschien is het dan verstandig om hiervoor aparte mobiele telefoons aan te schaffen zodat vrijwilligers niet vanaf hun privénummer hoeven te bellen.
- Als je begint met bellen, bedenk dan dat het veel mensen goed doet om op deze manier aandacht te krijgen. Wel is het wijs om altijd even te checken of het uitkomt dat je belt, of dat je beter op een ander moment kunt bellen.
- Wees niet passief in het luisteren naar mensen, maar vraag door en denk waar mogelijk mee. Lukt het mensen om boodschappen te doen? Vindt iemand het prettig om regelmatig gebeld te worden door een vrijwilliger? Is er behoefte aan een fiets-, wandel- of lunchmaatje? Zijn er mogelijkheden waarop zij zelf iets voor iemand anders kunnen betekenen? Willen zij toegevoegd worden aan een WhatsAppgroep?
- Schaf telefoons aan zodat je op een speciaal nummer bereikbaar bent (je kunt het ook zo regelen dat je met één nummer op meerdere telefoons bereikbaar bent). Verspreid dat nummer breed en geef erbij aan wanneer het bereikbaar is.

Mogelijkheden en suggesties

- Plan als coördinator een vaste belmiddag in en / of start een luisterlijn of telefonisch spreekuur.
- Start een telefooncirkel voor de bezoekers die het fijn vinden om elkaar te bellen.
- Koppel vrijwilligers aan een vaste bezoeker, zodat zij elkaar één of enkele keren per week kunnen bellen of appen.
- Koppel bezoekers aan elkaar, of vraag hen naar elkaar om te kijken.
- Maak een app-groep of Facebook-groep voor bezoekers die dat op prijs stellen.
- Start groepsmails, wat voor sommige mensen laagdrempeliger is dan een groepsapp. Hierin kunnen bezoekers omstebeurt aangeven hoe het met hen gaat.
- Vraag via de mail, de app of op Facebook aan mensen wat ze lastig vinden, waar ze blij van worden, wat hoop en moed geeft. Dit kunnen mensen onderling met elkaar delen, of het kan op de website geplaatst worden.
- Heb ook aandacht voor de vrijwilligers. Organiseer bijvoorbeeld een online bijeenkomst om te horen hoe het met hen gaat, en vraag hen mee te denken over nieuwe mogelijkheden.