

www.villavrede.nl

Jaaroverzicht 2018

Dagopvang en activiteitscentrum
ongedocumenteerden ontmoeting

- ontmoeting
- ontspanning
- ontwikkeling



BROODNODIG

Basisvoorzieningen
en ontmoeting



WERKEN AAN MORGEN

Activering richting toekomst
Fietsproject



SPORTIFY

Sport en recreatie



GOEDE BUUR EN VERRE VRIEND

Ontmoeting en verbinding



villA
vRede

Inhoud

Voorwoord.....	3
Trends en ontwikkelingen.....	4
Projecten.....	5
Project Broodnodig.....	5
Project Sportify.....	6
Project Goede Buur en Verre vriend.....	8
Project Werken aan Morgen.....	9
Interne Organisatie	11
Externe samenwerking.....	11
Financieel.....	12

Voorwoord

Villa Vrede was in 2018 nog steeds hard nodig! Dit was te merken aan de gestegen bezoekersaantallen, goed lopende activiteiten en aan de mensen die 's-ochtends stonden te wachten op de stoep.

In dit jaarverslag kunt u lezen over trends en ontwikkelingen in de opvang van ongedocumenteerden in Utrecht en bij Villa Vrede. Wij kijken terug op een turbulent en onrustig jaar door onzekerheid over onze eigen huisvesting en over landelijke beleidsontwikkelingen. Op het gebied van huisvesting konden wij het jaar gelukkig goed afsluiten.

Villa Vrede heeft zich verder ontwikkeld tot een warm thuis waar alle ongedocumenteerden welkom zijn. Nieuwe vrijwilligers zijn aangehaakt en er zijn contacten met nieuwe partners gelegd. Basisactiviteiten zijn voortgezet en uitgebreid. Het belang van het project Werken aan Morgen is benadrukt door een projectcoördinator aan te stellen. Binnen dit project zijn nieuwe activiteiten gestart.

Wij kijken terug op een jaar waarin wij veel hebben kunnen doen voor een kwetsbare groep in Utrecht. Vooruitkijkend op ons vijfjarig bestaan in 2019 is het duidelijk dat Villa Vrede voor ongedocumenteerden een belangrijke rol vervult en voorlopig niet meer weg te denken is uit de stad.

Veel leesplezier gewenst,

Wilma Rozenga

Coördinator Villa Vrede

Trends en ontwikkelingen

Het jaar 2018 begon positief op het gebied van activering en scholing. Na jaren lobbyen werd in februari in de Utrechtse gemeenteraad een [Raadinitiatiefvoorstel](#) aangenomen dat het mogelijk moet maken dat de bezoekers van Villa Vrede activiteiten kunnen ondernemen om zich te kunnen ontwikkelen. Dit voorstel sluit goed aan bij het doel van ons [project Werken aan Morgen](#). Villa Vrede werkt op dit terrein samen met andere opvanginstellingen binnen de Utrechtse werkgroep Project aan de Slag (PAS). Deze werkgroep heeft besloten om een coördinator aan te stellen voor activeringsactiviteiten. Deze coördinator is bij Villa Vrede aan de slag gegaan om voorstellen concreet uit te werken.

In het jaar 2018 is na veelvuldig overleg eindelijk een [landelijk akkoord \(LVV\)](#) getekend voor opvang en begeleiding van ongedocumenteerden. De samenwerkende hulpverlenersorganisaties in Utrecht - waaronder Villa Vrede hebben nauw samengewerkt om met de gemeente afspraken te maken over de uitwerking van dat akkoord in Utrecht. Doel was om de goed werkende werkwijze van de Utrechtse opvanginstellingen te behouden en te zorgen dat er in de toekomst voldoende ruimte blijft bestaan voor maatwerk.

Villa Vrede hoopt ook binnen het toekomstige LVV-beleid diensten te kunnen uitvoeren. De basisvoorzieningen zoals dagopvang en training die Villa Vrede biedt zijn immers belangrijk om doelen te bereiken die worden gesteld in individuele begeleidingsplannen van de LVV voorzieningen. Villa Vrede zal zich echter niet beperken tot ongedocumenteerden die binnen het LVV-beleid vallen. Villa Vrede wil haar huis blijven openstellen voor alle ongedocumenteerden die opvang nodig hebben, ook bijvoorbeeld voor 'Dublinclaimanten'.¹

Op het gebied van huisvesting van Villa Vrede was er veel onrust. Medio 2017 werd duidelijk dat het Marcuscentrum waar we ruimte huurden, in 2018 verkocht zou worden. Enkele mogelijke opties voor nieuwe huisvesting gingen uiteindelijk toch niet door. Gelukkig mochten wij van de eigenaar van het Marcuscentrum blijven zitten totdat het pand definitief verkocht zou zijn. Omdat het niet lukte om elders alternatieve huisvesting te vinden hebben we contacten gezocht met mogelijke kopers van het Marcuscentrum om afspraken te maken over voortzetting van de huur ná de verkoop. Dankzij de ruimhartige medewerking van zowel de verkopende als de kopende partij kregen wij in oktober 2018 eindelijk het goede nieuws dat wij delen van het Marcuscentrum kunnen blijven huren. In oktober is gestart met de verbouwing die nodig is voor de interne verhuizing. Tevens zijn plannen gemaakt om achterstallig onderhoud in de ruimtes aan te pakken.

¹ Asielzoekers van wie de IND vermoedt dat ze via een ander Europees land dat lid is van het verdrag van Dublin naar Nederland zijn gekomen; zij worden geacht in dat land asiel aan te vragen.

Projecten

Doel van Villa Vrede is om ongedocumenteerden die ontheemd zijn veiligheid en een thuis te bieden, vooral door ontspannings-, ontmoetingsmogelijkheden te bieden. Daarnaast richt Villa Vrede zich op de toekomst van de mensen die bij Villa Vrede aankloppen.

Deze doelen realiseert Villa Vrede via een aantal projecten, die hieronder worden beschreven.



Project Broodnodig

Project Broodnodig is gericht op het bieden van de basisvoorziening van een dagopvang: een veilige plek waar bezoekers kunnen ontspannen, iets kunnen eten en elkaar kunnen ontmoeten.

Het is dankzij alle vrijwilligers weer gelukt om Villa Vrede het hele jaar open te houden op de vaste 4 openingsdagen (woensdag t/m zaterdag). Tijdens vakanties, feestdagen en verbouwing was het een uitdaging, maar gelukkig hoefden wij nooit de deuren te sluiten. Daar zijn wij blij om, want op een dag bezoeken minimaal 30 mensen ons huis en op sommige dagen stijgt dat tot soms 50 of zelfs 60 bezoekers. Sommigen komen rechtstreeks uit de nachtopvang of vanaf de straat. Een warme plek en een boterham is dan eerste prioriteit. Tijdens regenachtige dagen liggen jassen te stomen op de verwarming en kunnen wij mensen blij maken met een regenponcho. In de winter worden we vaak geconfronteerd met een groot aantal bezoekers, omdat in Utrecht helaas niet de hele winterperiode extra nachtopvang is geregeld. Mensen zonder vaste verblijfplek slapen afwisselend op een stretcher in een opvanginstelling, kloppen aan bij vrienden of schuilen onder bruggen of in parken.



Sinds begin van 2018 zijn wij begonnen met het registreren van basisgegevens van bezoekers. Wij doen dit vooral om beter contact te kunnen maken met onze mensen en waar nodig signalen door te geven aan samenwerkingspartners voor opvang. In 2018 zijn er 156 nieuwe bezoekers geregistreerd. Ongeveer 1/3 van deze 156 bezoekers was op het moment van registratie bij Villa Vrede (nog) niet in een geregistreerde nachtopvang bekend. De meeste van de mensen die nieuw geregistreerd worden blijven niet lang, soms maar 1 tot 3 weken.

Villa Vrede heeft er geen zicht op waar zij naar toe vertrekken, maar wij krijgen signalen dat ze reizen langs verschillende steden op zoek naar opvang en ondersteuning. Soms kiezen zij ervoor om door te migreren naar andere landen binnen Europa. Naast de nieuwe bezoekers is er een groep bezoekers van vóór 2018 die vaak al jaren als ongedocumenteerde in Utrecht verblijft.

Onderdeel van het project Broodnodig is om dagelijks ontbijt, koffie/thee en een warme lunch te verzorgen. Via connecties krijgen we veel spontane donaties die wij kunnen gebruiken om de magen en zielen te verwarmen. Kleding komt over het algemeen voldoende binnen om mensen te helpen. Handschoenen, regenponcho's e.d. hebben we wel zelf aangeschaft. Ook hebben we extra geld geworven om, waar nodig extra drogisterijproducten, ondergoed en sokken te kunnen kopen. De wasmachine en droger draaien meestal de hele dag om te zorgen dat mensen weer met schoon en droog goed kunnen vertrekken. Waar nodig worden door de bezoekers haren geknipt en fietsen opgeknapt. In de woonkamer bieden de computer, televisie, muziekinstrumenten en verschillende spelen de mogelijkheid om te ontspannen.

BROODNODIG

Basisvoorzieningen en ontmoeting

Nieuwe mensen 156
inloop 30-50 per dag
lunch 25-30 per dag
Was 2-4 dag
Reparatie, knippen



Project Sportify

Project Sportify is erop gericht om door sportieve en creatieve activiteiten de stress bij onze bezoekers te verlagen en mensen met elkaar in verbinding te brengen.

Wekelijks doen gemiddeld 12 mensen mee aan volleybal dat wij organiseren in de gymzaal van de buurtschool.

In samenwerking met de voetbalverenigingen [Veld42](#) en [SvEt](#) deden in 2018 gemiddeld 5 bezoekers mee aan de voetbaltraining die 2x per week werd gegeven. Een aantal van deze deelnemers is heel trouw, terwijl anderen zo nu en dan meedoen.

Villa Vrede vaardigde 6 x een team af naar voetbaltoernooien. Daarnaast deden zes individuele bezoekers mee aan de *Dutch Street Cup* (sportcompetitie voor mensen uit maatschappelijke opvang) en waren drie bezoekers actief in veldvoetbalwedstrijden.

Via de samenwerkingsovereenkomst met fitnesscentrum Stapsports hebben we 58 fitnesskaarten uitgedeeld. Van onze bezoekers gingen wekelijks gemiddeld 5 mensen actief sporten.



In de loop van het jaar organiseerden wij diverse eenmalige activiteiten zoals deelname aan een *Beach Volleybal toernooi* en toernooi *Volleybal met van Ee*. De tennisvereniging [STVU](#) stelde in augustus eenmalig haar banen beschikbaar voor een 'clinic' wat een zeer geslaagde dag opleverde. Schaatsen blijft een terugkomende favoriete bezigheid voor een deel van onze bezoekers. Waar mogelijk gingen een aantal kinderen mee om te genieten van het gladde ijs en de gezelligheid.

Het aantal keren dat we recreatief zijn gaan zwemmen werd beperkt doordat er niet voldoende vrijwilligers als begeleider beschikbaar waren. In de zomer lukte het wel een paar keer te gaan zwemmen bij het strand Down Under. Een groepje van vooral vrouwen ging wekelijks zwemles volgen bij Zwembad Waterwijs. Het eerste half jaar namen 6 mensen wekelijks zwemles en dit aantal liep op tot 13 deelnemers aan het eind van het jaar. Eén van de mannen was aan het eind van het jaar bijna zover dat hij af kon zwemmen voor zijn diploma. Een mooie opsteker!

In april waren wij nog in de gelegenheid om met een flinke groep de kou op het IJsselmeer te trotseren met een dagje zeilen op een groot zeilschip.

De tafelfoetbalspelers konden hun dagelijks oefening in praktijk brengen tijdens een competitie in oktober.

Binnen het project Sportify zijn ook een aantal keren, deels onder begeleiding, creatieve activiteiten georganiseerd. Eén bezoeker heeft zich helemaal toegelegd op houtbewerking en maakt nu traditionele Ethiopische koffietafels. Verder creativiteit bestond uit het maken van ansichtkaarten, sieraden en enkele kinderknutselactiviteiten.

Nadat we in 2017 afwezig waren bij de [St. Maartensparade](#) heeft Villa Vrede in 2018 daar weer actief aan deelgenomen. Dit jaar maakten wij prachtige reuzenbloemen om de parade op te fleuren.

Een kleine groep bezoekers maakte muziek op de piano, drums en gitaren die bij Villa Vrede beschikbaar zijn. Zij kregen waar nodig ondersteuning van vrijwilligers.

SPORTIFY

Sport en recreatie

Volleybal 12 per week
Voetbal 5 per week
Fitness 5 per week
Zwemles 9 per week
Schaatsen, tennis, zeilen,
toernooien, competities,
Muziek en creativiteit



Project Goede Buur en Verre vriend

Project Goede buur en verre vriend is erop gericht om contacten te leggen en onderhouden tussen de bezoekers van Villa Vrede en de bewoners van de stad door het organiseren van activiteiten waar mensen elkaar kunnen tegenkomen en samen kunnen werken.

Zo hebben we in maart 2018 ons vierjarig bestaan gevierd met muziek, dans en een heerlijke maaltijd.

Door de onduidelijkheid over onze eigen huisvesting hebben wij in 2018 niet meegedaan aan de landelijke actie NL-Doet.

Op Wereldvluchtelingendag organiseerden wij een inhoudelijk programma o.a. in samenwerking met EEPA (Europe External Policy Advisors) (www.eepa.be).

Het Basicrights festival werd dit jaar op 30 juni bij Villa Vrede georganiseerd. Vanuit het hele land kwamen ongedocumenteerden om informatie te delen en van elkaar te leren.

In september hadden wij de deuren geopend voor de burens in de wijk Hoograven onder het thema *'Villa Vrede timmert aan de weg'*. Met verschillende bezoekers hebben wij op die dag van oude pallets plantenbakken gemaakt.



GOEDE BUUR EN VERRE VRIEND

Ontmoeting en verbinding

Verjaardag - maart
Wereldvluchtelingendag - juni
Basic rights festival - juni
Burendag - september
Allerzielen – november
Storytelling - december
Kerstviering - december

Villa Vrede deed ook mee aan activiteiten die door anderen werden georganiseerd, zoals *'Allerzielen anders'* in de Nicolaïkerk, *'Story telling'* bij restaurant Syr en *'Kerst in de Klaas'*, een Utrechts evenement in kerstsfeer waar muziek wordt gemaakt en verhalen worden verteld.

Het jaar sloten wij af met een kerstdiner en met bingo in het buurthuis Hoograven.

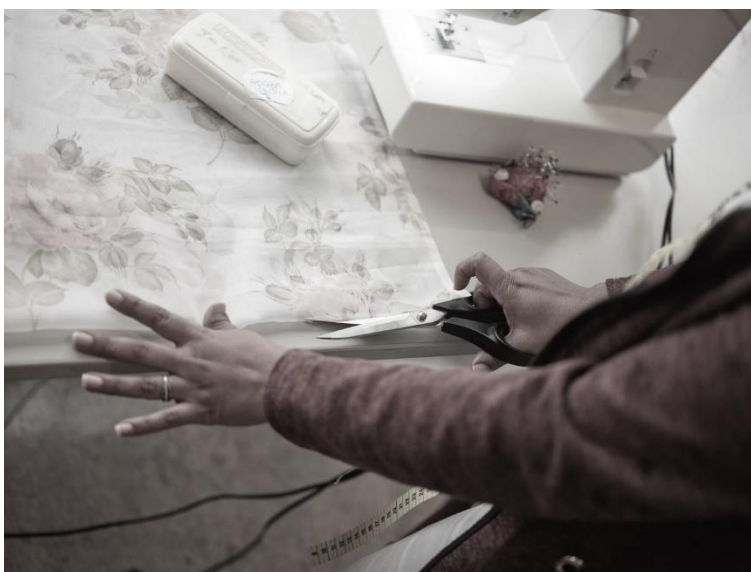


Project Werken aan Morgen

Project Werken aan Morgen is erop gericht om onze bezoekers te helpen om na te denken over hun toekomst.

Wij realiseren ons dat wij op dit terrein een belangrijke rol vervullen voor onze bezoekers. Ontspanning en ontmoeting zijn immers niet voldoende om

mensen weer in hun kracht te zetten die nodig is om een menswaardig bestaan op te bouwen. Ontwikkeling is belangrijk om te werken aan een realistisch toekomstperspectief. We hebben wel veel ideeën over hoe we dit moeten aanpakken, maar door tijdgebrek kwamen plannen de afgelopen jaren onvoldoende van de grond. In samenwerking met de Utrechtse werkgroep Project aan de Slag (PAS)² heeft Villa Vrede daarom een projectcoördinator aangesteld voor 8 uur per week. Deze coördinator is in juni gestart.



Belangrijk aandachtspunt voor de projectcoördinator is de ontwikkelingsgerichte dagbesteding. Villa Vrede zoekt dagbestedingsplekken die passen bij de behoeftes en talenten van bezoekers. De afgelopen jaren was al een start gemaakt met het vinden van geschikte plekken en om drempels weg te nemen. Zo

WERKEN AAN MORGEN

Activering richting toekomst Fietsproject

Taalles	54
Naailes	8
Toekomsttraining	10
Dagbesteding	22
Fietsen	48
Fietsreparatie	150
Sloten	73
Lampen	80

wordt er samen met werkgroep PAS bij de gemeente voor geijverd dat deelnemers een verzekering tegen WA krijgen en dat activeringsplekken voor Utrechtse bewoners ook worden opengesteld voor onze doelgroep. Dit heeft in 2018 geresulteerd in 4 extra dagbestedingsplekken. Er zijn verder afspraken tot samenwerking gemaakt met de Vrijwilligerscentrale Utrecht.

Onze bezoekers weten inmiddels de projectcoördinator steeds beter te vinden om samen na te denken over een juiste dagbestedingsplek.

Nog lang niet alle drempels voor het vinden van geschikte activeringsplekken zijn opgeruimd, maar eind 2018 zijn wel veel medestanders gevonden voor dat

² PAS project is lokale samenwerking van verschillende organisaties die zich bezighouden met activering ongedocumenteerden. PAS is de Utrechtse afdeling van de lobby groep www.iedereen-aandeslag.nl.

doel en wij hopen het komend jaar de vruchten te gaan plukken van deze lobby. In het project Werken aan Morgen werden ook de volgende interne cursussen en trainingen gegeven.

Na een uitgebreide voorbereidingsperiode hebben wij besloten om te starten met een groepstraining om mensen te laten nadenken over een realistisch toekomstperspectief. De opzet is gebaseerd op de ervaringen in Antwerpen met de zogenaamde 'Antwerpse methodiek d8', die speciaal bedoeld is voor ongedocumenteerden. De training is gespreid over 6 dagen en gericht op talentontwikkeling en kennisoverdracht. In september is de eerste cursus gestart. Uiteindelijk hebben 10 mensen de training afgerond met een plan voor hun toekomst. Na de cursus kregen zij een buddy voor 4-6 maanden om het in de training opgestelde toekomstplan verder uit te werken. De training werd goed ontvangen en er is dan ook besloten deze voortaan 2x per jaar aan te bieden.

In 2018 zijn gedurende een groot deel van het jaar Nederlandse taallessen voor beginners (2x per week) en gevorderden gegeven. Gemiddeld deden wekelijks 22 mensen mee aan de taallessen. Een paar mensen (2-4) volgden regelmatig lessen Engels.

Wij waren blij dat door een zeer actieve en ervaren vrijwilligster een goede naaicursus kon worden opgezet. De cursisten leerden naaitechnieken om kleding te maken en te verstellen. In twee cursussen van 4 maanden hebben 8 deelnemers de cursus succesvol afgerond met de uitreiking van een certificaat (op niveau 3).

Het fietsproject opende in samenwerking met het Ubuntuhuis 1-2 dagen per week haar werkplaats voor fietsreparatie en voor advies over onderhoud. Bezoekers die een fiets nodig hadden, konden we via dit fietsproject binnen uiterlijk 2 maanden helpen aan een goede tweedehands fiets met slot en verlichting. Mensen die al een fiets hadden kregen waar nodig een slot of lampje en maakten gebruik van de reparatiemogelijkheden. Het was in 2018 nog moeilijk te regelen dat bezoekers training kregen in fietsreparatie omdat de werkplaats te klein is om dit te kunnen organiseren. Er zijn plannen zijn om na de verbouwing en verhuizing een kleine werkplaats op het terrein van Villa Vrede te bouwen. Hiervoor is in december 2018 een succesvolle crowdfundingactie georganiseerd. Wij hopen dan ook in de loop van 2019 een werkplaats te kunnen creëren waar een cursus fietsenonderhoud kan worden gegeven.

Interne Organisatie

Het werk in Villa Vrede wordt gecoördineerd door twee betaalde parttime krachten (samen 1,0 FTE). In juni 2018 is er (voorlopig tijdelijk) een extra projectcoördinator 'Werken aan Morgen' aangesteld voor 0,2 FTE.

Het uitvoerende werk wordt gedaan door meer dan 60 vrijwilligers, die taken uitvoeren variërend van gastvrouw/heer, taaldocent, ICT ondersteuning tot fondsenwerving en communicatie.

Om de vrijwilligers te ondersteunen en kansen te bieden om zich te ontwikkelen werden in 2018 trainingen aangeboden waaronder EHBO, omgaan met agressie en een meerdaagse training 'Kracht en Herstel'. Taalvrijwilligers konden meedoen aan trainingen van Taal Doet Meer³. Verder werd scholing aangeboden via de Vrijwilligerscentrale Utrecht⁴. Tijdens voortgangsgesprekken werd aandacht geschonken aan werkplezier en verdere ontwikkeling. Er werden activiteiten georganiseerd om te bouwen aan een sterk team, door bijvoorbeeld etentjes en spelletjesavonden.

Elk schooljaar bieden wij ruimte voor een stagiaire Maatschappelijk Werk en Dienstverlening. In het eerste deel van 2018 heeft Villa Vrede voor 16 uur/week hulp gehad van een stagiaire. In het schooljaar 2018-2019 hebben we geen stagiaire kunnen werven.

Villa Vrede heeft een onbezoldigd bestuur van 5 leden dat ongeveer eens per twee maanden vergadert. Door de onrustige periode die Villa Vrede doormaakte is in 2017 het rouleringsschema van het bestuur niet helemaal gevolgd en zijn twee bestuursleden voor de continuïteit langer aangebleven. In 2018 zijn drie nieuwe bestuursleden geworven en drie bestuursleden afgetreden.

Externe samenwerking

Villa Vrede kan haar werk alleen doen in samenwerking met andere instellingen die zich bekommeren om onze doelgroep. Er vindt regelmatig overleg plaats met de volgende instellingen. Binnen het Hulpverlenersoverleg komen alle organisaties die te maken hebben met ongedocumenteerden in Utrecht eens per zes weken bij elkaar voor overleg en afstemming over beleid.

Er is frequent bilateraal overleg tussen de coördinator van Villa Vrede en andere opvanginstellingen. Dit overleg kan gaan over individuele begeleiding van bezoekers of over afstemming van activiteiten die instellingen organiseren.

Villa Vrede is een actieve deelnemer in de werkgroep PAS Utrecht om wegen te vinden om bezoekers te activeren door het organiseren van studie- of werkplaatsen. Binnen de werkgroep PAS wordt ook gezocht naar wegen om structurele barrières op te ruimen, die verhinderen dat ongedocumenteerden trainings- en werkervaringsplaatsen kunnen innemen.

Villa Vrede heeft veel contacten met instellingen in de buurt, zoals kerk, moskee, school, buurthuis en ook met ondernemers. Op bestuurlijk niveau neemt Villa Vrede deel aan het besturenoverleg opvanginstellingen Utrecht. Zowel bilateraal als via dit overleg is er ook regelmatig contact met de gemeente Utrecht

³ <https://www.taaldoetmeer.nl/>

⁴ <https://www.vcutrecht.nl/workshops-zoeken>

Financieel

Ook in 2018 is het gelukt om voldoende fondsen te werven om de begrote uitgaven te dekken voor de bedrijfsvoering en voor de projecten. Pas laat in 2018 ontstond duidelijkheid over de nieuwe huisvesting van Villa Vrede. Het werd duidelijk dat wij hiervoor flink extra moesten investeren waarvoor apart geworven is. De meeste inkomsten en uitgaven van de verhuizing zullen in 2019 geboekt worden. Zoals te zien in is in het overzicht hebben wij meer uitgegeven dan begroot. Dit kwam vooral ten laste van de personeelskosten omdat een projectcoördinator was aangenomen.

	begroot	uitgaven
Organisatie en personeel	€ 57.001	€ 63.654
Project Broodnodig	€ 21.325	€ 22.480
Project Goede buur en verre vriend	€ 8.700	€ 9.784
Project Sportify	€ 11.786	€ 9.640
Project Werken aan morgen (FIETS)	€ 9.690	€ 8.428
Project Werken aan morgen (overig)	€ 3.508	€ 4.226
overige/verbouwing	€ 3.425	€ 4.710
	€ 115.435	€ 122.922

De inkomsten van Villa Vrede bestaan uit vele giften van particulieren en uit donaties van fondsen en kerken.

Wij zijn zeer dankbaar voor deze ondersteuning en hopen ook in de toekomst op hen te kunnen rekenen. Omdat er ieder jaar toch veel onzekerheid is of er voldoende geld beschikbaar wordt gesteld voor het werk van Villa Vrede streven we naar een buffer in de orde van een jaarbegroting. Deze buffer komt in zicht.

Ondersteunende fondsen

*Oranjefonds, Kerk in Actie, KNR-PIN,
Fundatie van den Sandheuvel Sobbe,
Protestantse Diaconie Utrecht, Katholieke
Caritas Utrecht, , Initiatievenfonds Gemeente
Utrecht,
RDO Balije van Utrecht, Wijdoenmee*