



25 SEPTEMBER 2018

BELEIDSPLAN 2018 - 2021

VERENIGING OPEN HOF



Inleiding

We kunnen niet in de toekomst kijken. ‘En dat is maar goed ook’, zegt dan altijd wel iemand. Toch zou het voor een beleidsplan als dit wel handig zijn geweest. Dus doen we maar alsof. En zetten we onze voornemens voor de komende jaren op papier. Een combinatie van ambitie en realiteitszin. De visie en missie van de Open Hof, zoals we die ter gelegenheid van het vorige beleidsplan hebben vastgelegd, hebben hun waarde bewezen. Ze fungeerden als ijkpunten en zullen dat blijven doen.

Dit nieuwe beleidsplan 2018 – 2021 laat zien dat de Open Hof niet stil staat, maar zich wil blijven ontwikkelen als diaconaal centrum voor maatschappelijk kwetsbare mensen in de stad Groningen. Dat kan niet altijd met grote stappen vooruit; daarom proberen we met kleine stappen voorwaarts de Open Hof niet alleen in stand te houden, maar daar waar nodig verder uit te bouwen. Zo kunnen we, gedragen door vrijwilligers, gastvrijheid bieden aan onze gasten. En we bieden meer: kleding en maaltijden enerzijds en de helpende hand in de vorm van inkomensbeheer en schuldhulpverlening anderzijds.

We willen de openingstijden verder uitbreiden. Evenals de maaltijdvoorziening. De samenwerking met de hulpverlening opnieuw gestalte geven. De gezondheid voor onze gasten meer centraal stellen. We willen een Open Hof vorm geven, waarin het diaconale werk vanuit de kerken in de stad Groningen samenkomt. Door middel van de Open Hof voeren de kerken al meer dan veertig jaar maatschappelijke taken uit, die mede een verantwoordelijkheid zijn van de overheid. Om dit werk voort te zetten en deze verantwoordelijkheid waar te maken is samenwerking met de gemeente Groningen onontbeerlijk.

We kunnen het niet alleen. Daar hebben we partners voor nodig. De kerken, de gemeente Groningen en tal van maatschappelijke organisaties. Maar bovenal onze vrijwilligers. In nauwe samenwerking met al onze partners willen we streven naar een organisatorisch stabiele en een financieel gezonde Open Hof, zodat we ons volledig kunnen concentreren op de inhoud van ons werk.

Jaap de Jonge, voorzitter
September 2018

Hoofdstuk 1: Uitgangspunten, visie en missie Open Hof.

De Open Hof is 1977 gesticht door de Groninger kerken als diaconaal-pastoraal centrum. Van daaruit is zij gegroeid naar een plaats van ontmoeting waar de christelijke waarden 'gerechtigheid' en 'barmhartigheid' leidend zijn. De Open Hof weet zich gedragen door de deelnemende kerken. Vrijwilligers zijn de basis van de Open Hof. Ze zijn de kurk waarop de Open Hof drijft. Zij doet haar werk in de context van de stad en alle daarbij behorende relaties. De doelgroep van de Open Hof bestaat hoofdzakelijk uit maatschappelijk kwetsbare mensen aan de rand van de samenleving, zoals

- dak- en thuislozen,
- drank- en druggebruikers,
- mensen met een psychische kwetsbaarheid,
- prostituees,
- eenzamen,
- illegalen,
- vluchtelingen.

✓ Missie

Al sinds mensenheugenis zijn er mensen die niet volwaardig kunnen meedoen in de samenleving. In een samenleving die steeds rijker wordt, wordt het beeld van een tweedeling alleen maar schrijnender. In een samenleving die steeds ingewikkelder en onpersoonlijker wordt, valt het niet altijd mee om je staande te houden. Zeker als je weinig geld hebt, verslaafd bent, geen dak boven je hoofd hebt, als je geen vrienden of familie hebt op wie je kunt terugvallen, of als je gevlucht bent naar ons land. Dan is het goed dat er een plaats is waar je mensen kunt ontmoeten die voor jou openstaan, die jou steunen en jou inspireren om met anderen te delen en kracht te hervinden om verder te gaan. De Open Hof wil een dergelijke plaats zijn waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, inspireren en hoop geven.

✓ Visie

In de contacten binnen de Open Hof, tussen bezoekers en medewerkers, vertaalt zich de missie in een visie die wordt gekenmerkt door wederkerigheid, gelijkwaardigheid en de inzet voor emancipatie. In de zorg vertaalt zich dit in het bieden van hulp en warmte, voedsel, kleding, financiële ondersteuning en een veilige plaats om even onder dak te zijn. Concreet betekent dit:

- mensen opzoeken, via het straatpastoraat, waar zij verblijven
- mensen in taal en houding bevestigen in hun waardigheid.
- mensen bijstaan in hun poging om regie over hun eigen leven te krijgen
- een plaats willen zijn van rust en bezinning en gebed.
- een veilige huiskamer bieden.
- een aandachtige houding bieden, waarin de ander de agenda van het gesprek bepaalt
- liturgie vieren, midden in de kwetsbaarheid van het bestaan.
- een open en gastvrije houding.
- de samenleving kritisch benaderen over bejegening en beleid ten opzichte van kwetsbare groepen,
- de diaconale opdracht van de kerken zichtbaar maken.

Hoofdstuk 2: Diaconaat en pastoraat

✓ Diaconaat.

Diaconaat is naast pastoraat een kerntaak van de Open Hof. Diaconaat is aandacht hebben voor hen die door religieuze, sociale, persoonlijke en maatschappelijke oorzaken niet in staat zijn zichzelf op te richten. In het diaconaat richten we ons op concrete hulpverlening. Die wordt momenteel het meest zichtbaar in de kledingverstrekking en maaltijden. In het verleden is er een poging gedaan om een noodfonds op te richten, van waaruit de Open Hof ook incidentele hulpvragen zou kunnen behandelen. Deze poging is mislukt doordat er vanuit de kerken geen extra geoormerkt bedrag voor beschikbaar kwam. Incidenteel wordt er een beroep gedaan op de Open Hof voor diaconale hulpverleningsvragen. Veelal gaat het dan om kleine bedragen ter overbrugging van een korte periode, dan wel voor de aanschaf van bijvoorbeeld een ID-kaart, noodzakelijk voor de aanvraag van een uitkering of voor de inschrijving voor huisvesting.

2.1 De Open Hof wil aansluiting zoeken bij de Stichting Urgente Noden Groningen om te kunnen voldoen aan de gestelde diaconale vragen.

✓ Pastoraat

Het pastoraat is een belangrijke taak van de Open Hof, waarmee zij zich onderscheidt van andere instellingen in de stad. Als enige instelling biedt de Open Hof pastoraat aan dak- en thuislozen en druggebruikers in Groningen. In het pastoraat weerspiegelt zich een van de kerntaken van de Open Hof. Pastoraat is stilstaan en tijd nemen voor vragen op het terrein van zingeving, levensvragen en spiritualiteit. Het geeft vanuit de christelijke traditie aandacht aan wat mensen bezighoudt, naar aanleiding van het geleefde leven, het (pijnlijke) heden en verwachtingen voor de toekomst. Vanuit het pastoraat proberen we er aan te werken dat belemmeringen in de mens zelf, om zichzelf staande te houden worden weggenomen. De vraag naar pastoraat neemt toe. Dat blijkt uit de aanvragen voor een gesprek. Mensen hebben in toenemende mate behoefte aan een gesprek, zonder de oplossing van een hulpverlening. De pastor werkt vanuit de Open Hof ook in andere instellingen, zoals stichting het Kopland, Leger des Heils en Werkpro voor dak- en thuislozen en druggebruikers. De beperkte uren van de pastor (16 uur) en de groter wordende doelgroep maakt dat er keuzes gemaakt moeten worden in de besteding van de uren. Prioriteit hebben de pastorale contacten en de wekelijkse vieringen. De in het beleidsplan 2015 - 2017 genoemde thema-avonden rond bewustwording en signalering van vragen rond pastoraat en zingeving zijn mede hierdoor niet gerealiseerd. Dat betekent dat er voor de periode 2018-2021, wanneer er niets verandert in de uren, opnieuw keuzes gemaakt moeten worden. Met het pastoraat wil de Open Hof zich de komende jaren verder profileren ten opzichte van andere instellingen. We maken daarin een onderscheid tussen staand beleid en nieuw beleid. Het staande beleid wordt gehandhaafd door:

2.2 zichtbaar te blijven in de stad voor de doelgroep.

2.3 de kloosterreis opnieuw aan te bieden voor de bezoekers van de Open Hof.

2.4 de wekelijkse vieringen in de Open Hof-kapel te handhaven.

Nieuw beleid zal zijn:

2.5 Vrijwilligers van de Open Hof, door middel van thema-avonden, bewuster maken van vragen rond pastoraat.

2.6 Thema-avonden ontwikkelen voor vrijwilligers rond het signaleren van vragen naar zingeving.

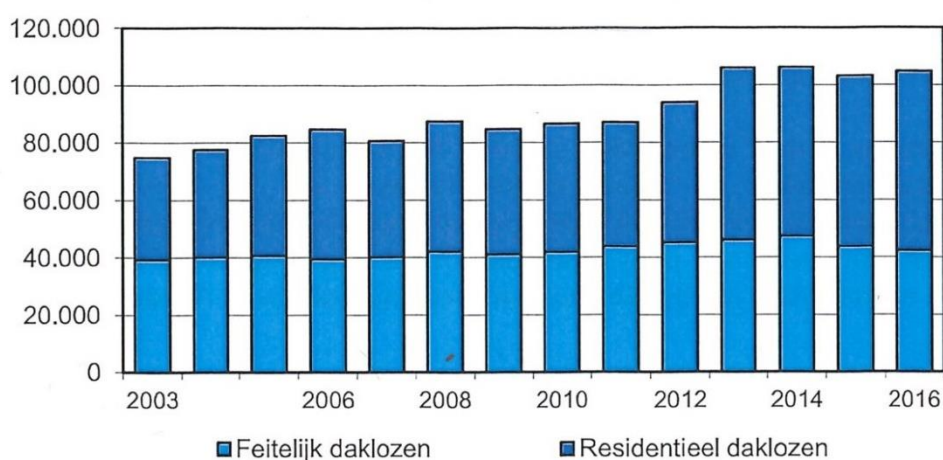
2.7 Gezien de hoeveelheid werk, de steeds groter wordende doelgroep, wil de Open Hof de komende periode onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het dienstverband van de pastor uit te breiden van 16 naar 20 uur. Om deze uitbreiding te realiseren en daarmee ook bovengenoemde nieuwe beleidsplannen, zal het bestuur de mogelijkheid onderzoeken om financiering te vinden binnen de Stichting Vrienden van de Open Hof.

Hoofdstuk 3 Bezoekersbeleid.

Aantallen

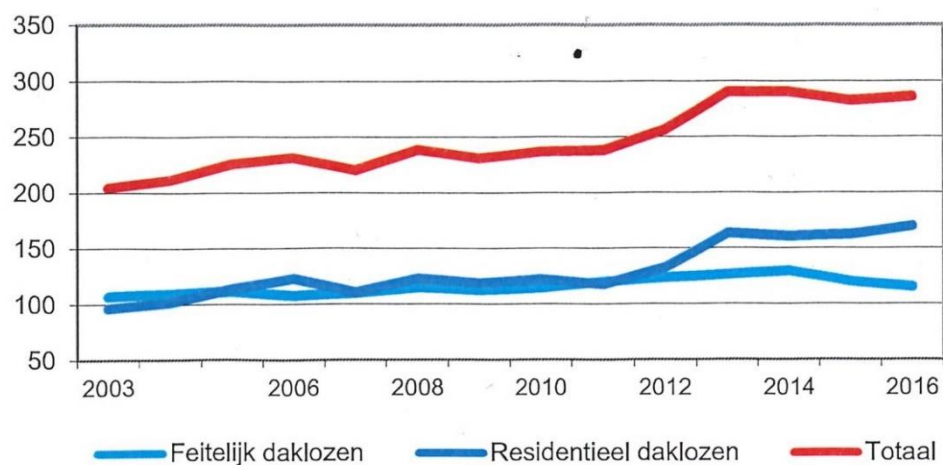
Al veertien jaar wordt het aantal daklozen in de stad Groningen gepubliceerd in de zgn. daklozenmonitor. Een publicatie van de dienst onderzoek en statistiek van de gemeente Groningen. Dit onderzoek maakt een onderscheid tussen feitelijke daklozen en residentiële daklozen. Tot de eerste groep worden gerekend personen die niet beschikken over een eigen woonplek en die voor een slaapplek zijn aangewezen op buiten slapen. Alsmede personen die voor een slaapplek zijn aangewezen op zgn. passantenverblijven, bijvoorbeeld de nachtopvang. Tot de residentiële daklozen worden gerekend personen die als bewoner staan ingeschreven bij een maatschappelijke opvanginstelling en particuliere commerciële pensions. In 2016 stonden 529 feitelijke daklozen geregistreerd en 261 residentiële daklozen (bron: daklozenmonitor O&S Gem. Groningen).

Totaal aantal overnachtingen van daklozen per jaar (bron: O&S gemeente Groningen)



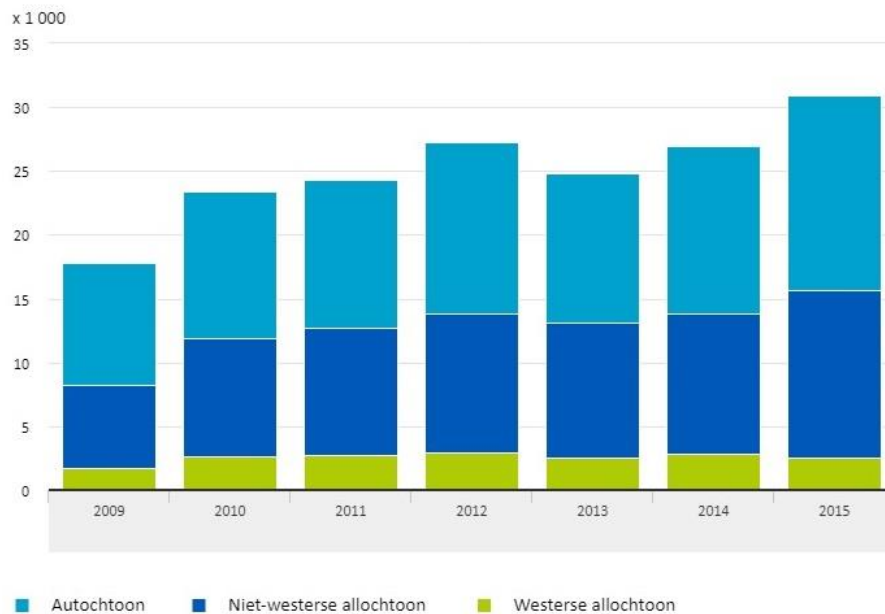
Deze tabel toont het totaal aantal overnachtingen per kalenderjaar van alle feitelijke en residentiële daklozen in de Groningse opvangvoorzieningen.

Gemiddeld aantal geregistreerde daklozen per nacht (bron: O&S gemeente Groningen)



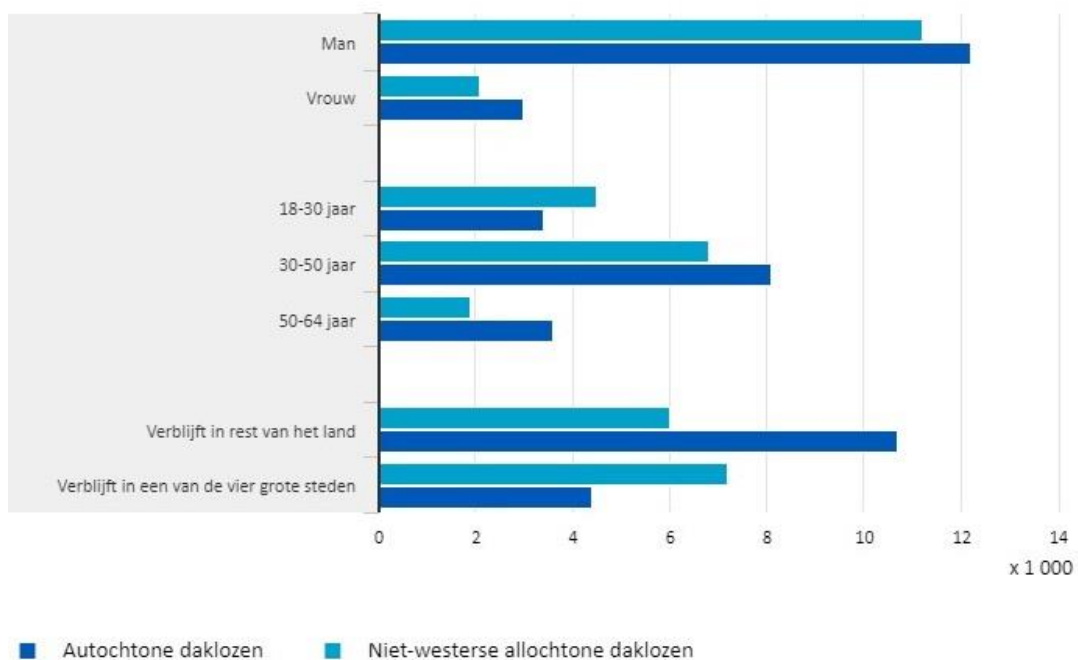
Deze grafiek geeft het gemiddeld aantal dakloze personen in de opvangvoorzieningen in het verzorgingsgebied van de centrum gemeente Groningen. Deze figuur zegt niet alles over het aantal uniek

daklozen in de stad. Omdat er maar een beperkt aantal plaatsen in de nachtopvang is en er ook daklozen zijn die geen gebruik maken van de nachtopvangvoorzieningen. Onderstaande figuur laat een landelijke stijging zien van 18.000 daklozen in 2009 tot 31.000 daklozen in 2015.



Bron: CBS, SIVZ

Onderstaande figuur geeft een beeld van autochtone en niet-westerse allochtone daklozen naar geslacht, leeftijd en verblijfplaats in 2015.



Bron: CBS, SIVZ

Algemeen

Wat zeggen bovenstaande cijfers over de bezoekers van de Open Hof? Ook binnen de Open Hof zien we het aantal bezoekers sinds 2017 toenemen. Tegelijkertijd zien we de bezoekersgroep veranderen. Het aandeel niet-westerse bezoekers is ook binnen de Open Hof gestegen. Daar wij niet registreren op afkomst zijn daar geen exacte cijfers over bekend. Tegelijkertijd zien we een toename van het aantal bezoekers met een psychiatrische problematiek. De maatschappelijke discussie over de zogenaamde “verwarde personen” raakt ook de Open Hof. Deze maatschappelijke verschuivingen vertalen zich ook het beleid van de Open Hof.

1. We zullen alert moeten blijven op de hanteerbaarheid en de veiligheid van de medewerkers (zie hfdstk 4).
2. Er zal door de vrijwilligers coördinator een veiligheidsplan worden geschreven.
3. Vrijwilligers worden getraind in multi-culturaliteit (zie hfdstk 4)

Voor het directe bezoekersbeleid hebben deze verschuivingen geen grote directe gevolgen in beleid. De Open Hof wil voor al deze mensen een dienstverlenende instelling zijn. Voor mensen die nergens anders meer terecht kunnen. De Open Hof staat hen bij in hun strijd om de regie over het eigen leven (weer) te kunnen nemen. De bezoekers van de Open Hof zijn mensen aan de rand van de samenleving in de ruimste zin van het woord. Goede contacten met de professionele hulpverlening zijn noodzakelijk om de mensen optimaal van dienst te kunnen zijn.

3.0 De komende beleidsperiode zal er worden geïnvesteerd in de contacten met de hulpverlening, zodat zij regelmatig in de Open Hof aanwezig zijn. We verwachten hierin een sturende en stimulerende rol van de overheid.

In de jaren '90 van de vorige eeuw is de visie ontwikkeld dat de groep “in beweging” moet blijven. Dit zou hen moeten stimuleren om actief te werken aan uitstroom uit de dakloosheid. Deze opvatting leidde tot een spreiding van instellingen over de stad. Maar leidde er ook toe dat de openingstijden van de instellingen niet op elkaar aansloten. Deze gekozen momenten van “buitenleven” moesten eveneens leiden tot uitstroom. Ruim twintig jaar later is het de vraag of deze opvatting geleid heeft tot het gewenste effect. Het aantal daklozen is er in ieder geval niet mee afgenomen. Het constant onderweg zijn en de onzekerheid over een slaapplek en gezonde voeding, staat rehabilitatie eerder in de weg. Uit onderzoek van de Hanzehogeschool (november 2017) in opdracht van de Open Hof, is gebleken dat voornamelijk tussen 17.00 uur en 19.30 uur, waarin geen instelling geopend is, door de bezoekers als zeer belastend wordt ervaren.

3.1 In de komende beleidsperiode willen we, in samenwerking met het Leger des Heils, de openingstijden op elkaar laten aansluiten.

Maaltijden/koffie/thee.

De Open Hof verstrekt in de huiskamer brood/koffie en thee. Dat is een basisvoorziening, zonder voorwaarde vooraf. In het eerder genoemde onderzoek van de Hanze hogeschool (november 2017) werd ook duidelijk dat ontbreken van een warme maaltijd door de doelgroep als een groot gemis wordt ervaren. Momenteel is er geen plek in de stad, binnen de maatschappelijke opvang, waar structureel warme maaltijden worden verstrekt. In het vorige beleidsplan werd dit tekort eveneens al genoemd. Een van de redenen waarom dit niet gerealiseerd is, is dat het een grote financiële investering vraagt om de keukens van de Open Hof hiervoor geschikt te maken.

3.2 In de komende beleidsperiode willen we opnieuw onderzoeken of we financiële middelen kunnen genereren om de keukens aan te passen en in een behoefte van doelgroep te voorzien. Deze financiële middelen zullen worden gezocht bij plaatselijke en landelijke fondsen.

Gezondheid is een belangrijk aspect voor deze bezoekersgroep. Door het intensieve leven wat wordt geleid staat deze gezondheid permanent onder druk. In bescheiden mate wil de Open Hof werken aan de verbetering van de gezondheid van bezoekers. Incidenteel, op basis van giften, werd er al fruit verstrekt aan de bezoekers.

3.3 In de begroting maken wij structureel geld vrij om de bezoekers dagelijks het nodige fruit te kunnen aanbieden.

- 3.4 Er wordt, in samenwerking met andere instellingen in de stad, onderzocht of wij opnieuw kunnen komen tot een gezondheidsspreekuur. In het verleden is er een dergelijke voorziening geweest in de stad. Door bezuinigingen is deze echter verdwenen.

Hoofdstuk 4. Vrijwilligersbeleid.

Algemeen

Vrijwilligers zijn de basis van de Open Hof. Zij zijn de kurk waarop de Open Hof drijft. Vrijwilligerswerk, maatschappelijke participatie, wordt binnen de maatschappelijke opvang een steeds belangrijker item. De overheid ziet dit enerzijds als een belangrijk instrument om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten en anderzijds is het ook een mogelijkheid om bezuinigingen op de zorg door te voeren. In 2017 is er een belangrijke samenwerking tot stand gekomen tussen de Open Hof en het Kopland op het terrein van vrijwilligerswerk. De vrijwilligers coördinator is voor twaalf uur gedetacheerd binnen het Kopland om daar het vrijwilligerswerk op te zetten. Daar staat tegenover dat er vanuit het Kopland voor zestien uur een beroepskracht is gedetacheerd als huiskamer coördinator binnen de Open Hof. Hiermee zijn wij in staat om de begeleiding van vrijwilligers op de werkvloer beter vorm te geven. Vanuit de optiek van de Open Hof betaalt deze samenwerking zich goed uit. Vrijwilligers voelen zich beter gesteund door de uitbreiding van de uren die beschikbaar zijn.

4.1 De huidige samenwerkingsovereenkomst met het Kopland loopt tot 31 december 2018. Het is vanuit de Open Hof de intentie om deze samenwerking voort te zetten.

In het vorige beleidsplan was er veel aandacht voor de relatie tussen de vrijwilligers en de identiteit van de Open Hof. Het aantal vrijwilligers dat aan gaf lid te zijn van een van de bij de Open Hof aangesloten kerken was onder de 50% gedaald. Deze trend heeft zich de afgelopen jaren voortgezet. Dat betekent dat deze kerken niet meer automatisch hofleverancier voor vrijwilligers zijn. In het vorige beleidsplan nam de algemene ledenvergadering zich voor om dit onderwerp jaarlijks te agenderen; hoe verhoudt de christelijke identiteit van de Open Hof ten opzichte van vrijwilligers die deze identiteit niet langer onderschrijven? De vraag die zich hierbij aandient is; hoe kunnen de samenwerkende kerken de betrokkenheid bij de Open Hof zichtbaar maken en houden, nu dat niet langer kan via het vrijwilligerswerk.

4.2 De algemene ledenvergadering zal zich de komende beleidsperiode opnieuw op deze vraag bezinnen door het jaarlijks te agenderen aan de hand van jaarplannen en het jaarverslag.

Ondersteuning en aanbod.

Het is primair de taak van de vrijwilligerscoördinator, in samenwerking met de huiskamer coördinator, om aan vrijwilligers ondersteuning te bieden. De huiskamercoördinator staat als eerste ‘naast de vrijwilligers’ op de werkvloer. De vrijwilligerscoördinator is degene die, in samenwerking met bestuur en directie de grote lijnen van het vrijwilligersbeleid uitzet. Dat doet zij vanuit de financiële middelen die de kerken en de gemeente Groningen ter beschikking hebben gesteld.

Door de uitbreiding van financiële middelen zij wij in staat om het begeleidingsaanbod te handhaven en mogelijk uit te breiden. Een begeleidingsaanbod dat enerzijds is afgestemd, op de vragen en wensen van vrijwilligers en anderzijds op vragen die op de vrijwilliger afkomen vanuit het werk. Het ondersteuningsaanbod t.b.v. vrijwilligerswerk zal op peil worden gehouden. Onderdelen van het programma zijn: cursus omgaan met agressie, hygiëneaspecten, cursus druggebruik. Een belangrijk aspect in het begeleidingsaanbod, dat de komende periode toegevoegd moet gaan worden, is veiligheid. Al geruime wordt er een maatschappelijke discussie gevoerd over de toename van “verwarde personen” op straat en binnen instellingen (zie hfdstk 3). De agressie die deze mensen kunnen ontwikkelen en daarmee de veiligheid voor de mensen met wie zij in aanraking komen, is een belangrijke onderwerp in deze discussie. Deze “verwarde personen” zien we ook steeds vaker terug in de Open Hof. En daarmee doen zij ook een beroep op de vraag naar de veiligheid van vrijwilligers binnen de Open Hof. Een ander aspect wat meegenomen moet worden in de begeleiding van vrijwilligers is in toenemende mate de niet-westerse (zie hfdstk 3) samenstelling van de bezoekersgroep.

4.3 De komende beleidsperiode zal de vrijwilligerscoördinator een aanbod doen op de onderwerpen;

- ✓ Veiligheid,
- ✓ multi-culturaliteit,
- ✓ kennis van psychiatrische ziektebeelden

Inspraak vrijwilligers

In het vorige beleidsplan speelde de inspraak van vrijwilligers een belangrijke rol. In die periode is geëxperimenteerd met een vrijwilligersraad geheel bestaande uit vrijwilligers. Door communicatieve problemen tussen de vrijwilligersraad enerzijds en beroepskrachten en bestuur anderzijds is dit model helaas niet goed uit de verf gekomen. Daarnaast speelde ook dat de bereidheid van vrijwilligers om deze “bestuurlijke taak” op zich te nemen minimaal was. Hierdoor was het ook niet mogelijk om een kwalitatief goede vrijwilligersraad te formeren. Het afgelopen jaar is daarom weer terug gegrepen op het oude model van een teamoverleg waarin beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires zitting hebben.

4.4 Opnieuw zal in de komende beleidsperiode in overleg met de vrijwilligers bekeken worden wat het beste model is om inspraak van de vrijwilligers vorm te geven.

Hoofdstuk 5 Inkomensbeheer en briefadressen

Het inkomensbeheer is een van de oudste vormen van dienstverlening binnen de Open Hof. Het is 35 jaar geleden ooit begonnen als een vrijwilligersproject. In de loop der jaren heeft het zich ontwikkeld tot een professionele tak van de Open Hof. Wanneer we kijken vanuit de missie en visie van de Open Hof dan hoort het inkomensbeheer bij de dagopvang, bij de Open Hof. De dagopvang is meer dan alleen maar een plaats waar mensen even op adem kunnen komen. De Open Hof wil mensen bijstaan in hun poging om regie over hun eigen leven te krijgen. Van daaruit is de Open Hof ook een plaats van waaruit mensen mogen en kunnen werken aan hun rehabilitatie in de samenleving. Daar hoort werk bij, maar ook onderdak, vrije tijdsbesteding en dus ook ondersteuning in het beheer van hun financiën. Deze dienstverlening heeft de laatste plaatsgevonden in een nauwe samenwerking met de Groninger Kredietbank. Ontegenzeggelijk heeft het inkomensbeheer een stabiliserende functie voor de deelnemers. Door deelname aan het inkomensbeheer wordt de huur structureel betaald. Wordt voorkomen dat er schulden ontstaan bij zorgverzekeraars en kan met schuldeisers worden onderhandeld over de aflossing van bestaande schulden. Door het wekelijkse spreekuur blijft er ook een persoonlijk contact bestaan met de deelnemers.

Het aantal deelnemers aan het inkomensbeheer ligt al een groot aantal jaren stabiel rond de 35 personen. De afgelopen jaren is naast het reguliere beheer van het inkomen van een vaste groep cliënten, ook steeds vaker een beroep gedaan op het inkomensbeheer voor kortdurende hulpvragen. In deze kortdurende hulpverlening wordt getracht om mensen, binnen een of twee gesprekken handvatten te bieden om zelf hun financiële problemen aan te pakken. De verwachting is dat deze vraag de komende periode verder zal blijven toenemen, omdat er steeds meer mensen komen met financiële problemen.

Briefadressen

In de taak- en functieomschrijving van de sociaal coördinator is opgenomen het beheer en de coördinatie van briefadressen. Op afspraak met de gemeente Groningen staan er in de Open Hof 150 personen ingeschreven. Daarmee is de Open Hof de grootste aanbieder van briefadressen in de stad. De intakeprocedure en de criteria voor het verkrijgen van een briefadres zijn geregeld onderwerp van gesprek met de collega instellingen en de gemeente Groningen. Briefadressen zijn voor de Open Hof en daarmee voor de gemeente Groningen, een belangrijk middel om zicht te krijgen en te houden op de onderliggende problematiek, waar nodig door te verwijzen naar de hulpverlening en te voorkomen dat mensen (te) lang in het daklozen circuit verblijven, wat rehabilitatie bemoeilijkt.

Toekomst inkomensbeheer.

Met de aanstaande pensionering van de sociaal coördinator is ook de vraag actueel of en op welke wijze de Open Hof het inkomensbeheer wil voortzetten. Cruciaal hierin is de positie van de gemeente Groningen. Om deze hulpverlening te kunnen voortzetten is financiële ondersteuning vanuit de gemeente Groningen namelijk onmisbaar. De afgelopen jaren is er door de Groninger kerken veel geld gestoken in het inkomensbeheer. Hieraan is met ingang van 2018 een einde gekomen.

Vanuit de eerder genoemde visie en missie ligt het voor de hand en is het ook de inzet van de Open Hof om het inkomensbeheer voort te zetten. Om het toekomstbestendig en flexibel te maken zal er zeker een reorganisatie moeten plaatsvinden. Met name verdere digitalisering en efficiency, zonder daarbij het menselijk contact te verliezen, is onontkoombaar. Ook de criteria om er gebruik van te kunnen maken zullen moeten worden bekeken, evenals de aanmeldingsprocedure en de intake. De gemeente Groningen heeft tot eind 2018 subsidie toegezegd voor het inkomensbeheer.

- 5.1 In de tweede helft van 2018 zal met de gemeente Groningen gesproken worden over verlenging en onder welke voorwaarde, van de subsidie voor het inkomensbeheer. Tegelijkertijd wordt een begin gemaakt worden met de procedure om te komen tot voortzetting van het inkomensbeheer. Daartoe zal een externe commissie van deskundigen gevraagd worden om het inkomensbeheer door te lichten en met aanbevelingen te komen voor de toekomst. Om het “wiel niet zelf uit te hoeven vinden” zal er ook een aantal werkbezoeken in het land worden gepland bij vergelijkbare organisaties als de Open Hof, die ook vormen van schuldhelpverlening en inkomensbeheer hebben.

Hoofdstuk 6 Personeelsbeleid

Inleiding

De Open Hof wil graag een goede en betrouwbare werkgever zijn, waar het personeel van op aan kan. Zij wil haar personeelsleden een werkplek bieden waar zij zich veilig voelen en waar ze zich ook kunnen ontwikkelen op hun specifieke terrein. De personeelsleden van de Open Hof zijn allen in dienst van de Vereniging Open Hof conform het rechtpositie reglement kerkelijk medewerkers van Protestantse Kerken in Nederland. Conform deze arbeidsvoorwaarden wil het bestuur het personeel de kans bieden om zich door middel van scholing te ontwikkelen en het werk van de Open Hof naar een hoger niveau te tillen.

6.1 Vanaf 2019 zal er in begroting een post scholing worden opgenomen, daarmee willen we de beroepskrachten de kans geven en stimuleren, om het werk en specifiek hun functie naar een hoger niveau te tillen.

Pastor

Het pastoraat is een belangrijke taak van de Open Hof, waarmee zij zich onderscheidt van andere instellingen in de stad. De pastor is de eerst aangewezen contactpersoon voor bezoekers. In de geschiedenis van de Open Hof is er altijd een pastor in dienst geweest. Dat zal in de nabije toekomst ook zo blijven. De functie van pastor is een functie die volledig door de Groninger kerken wordt gefinancierd.

Vrijwilligerscoördinator

In het verleden is er door het bestuur voor gekozen om het zwaartepunt van de personeelsformatie te leggen bij de begeleiding van vrijwilligers. Vandaar ook dat de vrijwilligerscoördinator binnen de huidige fte de meeste uren heeft, 32 uur. Deze formatie wordt gefinancierd door de gemeente Groningen in het kader van het vrijwilligersbeleid van de gemeente. Voor de toekomst is het de Open Hof er veel aan gelegen om het zwaartepunt van de personeelsformatie te laten liggen bij de begeleiding van de vrijwilligers. Dat betekent dat de vrijwilligerscoördinator in de toekomst, intern, een centrale rol zal blijven spelen binnen de Open Hof. Zij is in de organisatie het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers en zij is ook degene die rechtstreeks met de vrijwilligers communiceert. De vrijwilligerscoördinator zal, gesteund door het bestuur en de directeur, in de toekomst het beleid rond vrijwilligers en de begeleiding daarvan verder vormgeven.

Sociaal coördinator

Ook na de pensioendatum van de sociaal coördinator wordt er gestreefd naar een voortzetting van het inkomensbeheer. We streven er dan ook naar om in de ontstane vacature te voorzien. De invulling en omvang van de functie van sociaal coördinator zal in nauw overleg met de gemeente Groningen worden vastgesteld. De pensioendatum van de huidige sociaal coördinator is vastgesteld op 17 oktober 2020. Gezien haar trouwe en langdurige dienstverband, sedert 1 juni 1996, zal het bestuur, in overleg met de gemeente Groningen, alles in het werk stellen om haar pensioendatum binnen de Open Hof te realiseren.

Directeur

De directeur is 'het gezicht' van de Open Hof naar buiten. Deze is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Het zwaartepunt van de directeursfunctie ligt op de contacten naar buiten. Daarnaast heeft de directeur een adviserende functie naar de algemene ledenvergadering en bestuur. Met een, vanaf 2018, financieel groeiende Open Hof zal ook de financiële bewaking, in nauwe samenwerking met de penningmeester, een steeds grotere rol gaan spelen. Gezien de externe ontwikkelingen zal ook het volgen van landelijke ontwikkelingen en tendensen meer tijd gaan vragen. De vraag zal zijn, hoe deze ontwikkelingen te vertalen in het beleid van de Open Hof.

Hoofdstuk 7 Samenwerkingsverbanden.

Collega instellingen

De afgelopen jaren hebben voor een belangrijk deel in het teken gestaan van een mogelijke samenwerking met het Kopland. Deze besprekingen hebben er uiteindelijk in geresulteerd dat er een samenwerkingsovereenkomst is afgesloten, tot 31 december 2018, op het gebied van het vrijwilligerswerk. Beide organisaties ondersteunen elkaars vrijwilligerswerk door middel het detacheren van beroepskrachten. Een samenwerking die wij ook na 31 december graag voortzetten. Deze samenwerking geeft aan dat de Open Hof, met behoud van eigen identiteit, visie en missie, altijd bereid is om met andere partners in de stad samen te werken. In die samenwerking willen we zoeken naar wat elkaar verbindt en versterkt. Ook willen we graag zoeken naar een gezamenlijke visie op de maatschappelijke opvang in zijn geheel en de dagopvang in het bijzonder. Met het Leger des Heils delen wij, naast de christelijke identiteit, de mening dat dagopvang meer moet zijn dan mensen alleen maar voor even van de straat helpen. Dagopvang moet een opstap zijn naar rehabilitatie waarin huisvesting, werk, goed financieel beheer en vrijetijdsbesteding belangrijke kernwaarden zijn.

- 7.1 De komende periode willen we met deze organisatie ook graag onderzoeken welke gezamenlijke visie we kunnen ontwikkelen op de dagopvang en op welke terreinen we elkaars organisatie kunnen versterken.

Binnen het samenwerkingsverband van de stg. Straat, waarin naast de Open Hof, ook het Kopland, het Leger des Heils en Werkpro participeren, zoeken we enerzijds naar gezamenlijke activiteiten ten behoeve van de bezoekers, anderzijds proberen we de krachten te bundelen in een gezamenlijke aanpak naar de overheid.

Gemeente Groningen

De gemeente Groningen is een belangrijke partner voor de Open Hof. De financiële ondersteuning vanuit de gemeente Groningen is voor de Open Hof van levensbelang. Daarnaast willen we ook met de gemeente in gesprek blijven over de toekomst van de Open Hof in het bijzonder en de maatschappelijke opvang in de stad in zijn algemeenheid. Daarnaast hopen wij dat de gemeente een sturende en stimulerende rol wil spelen in het concreet aanbieden van hulpverlening aan de bezoekers. Wanneer de bezoeker niet in staat is om de hulpverlening te zoeken, willen wij dat de hulpverlening op zoek gaat naar de bezoeker.

Kerken

In het vorige beleidsplan werd de ambitie uitgesproken dat de Open Hof met de gezamenlijke diaconieën zou onderzoeken op welke wijze het diaconale werk in de stad structureel vorm gegeven zou kunnen worden. Dat is niet van de grond gekomen. Er functioneert sinds een aantal jaren in de stad een diaconaal beraad van de gezamenlijke kerken. Daarnaast is de PKN overgegaan tot het aanstellen van drie diaconaal predikanten in de stad. Deze nieuwe kerkelijke ontwikkelingen bepalen ons bij de vraag op welke wijze de Open Hof betrokken kan worden bij deze nieuwe kerkelijke ontwikkelingen.

- 7.2 In de komende beleidsperiode zal dan ook in nauw overleg met de kerken bekeken worden op welke wijze de Open Hof betrokken kan zijn bij nieuwe diaconale bewegingen en aan de Open Hof gerelateerde kerken. Daar waar nodig en mogelijk zal de samenwerking worden gestimuleerd.
- 7.3 De financiën van de verschillende kerken komen steeds meer onder spanning te staan door een teruglopend ledenaantal. Dat betekent dat we ons, samen met de kerken, moeten beraden op de vraag hoe beleidsvorming en toenemende dienstverlening in de nabije toekomst zijn te financieren.

Hoofdstuk 8 Communicatie.

Ieder zichzelf respecterende organisatie kan in deze tijd niet meer zonder social media en digitalisering als het gaat om communicatie. Hoe belangrijk dat ook is, de gesprekken met bezoekers, vrijwilligers, medewerkers blijven essentieel. Horen, voelen en zien wat er leeft blijft onmisbaar.

Social media

Communicatie is altijd een tweezijdig proces. De zender en de ontvanger spelen hierin een rol. En het is niet meer dan menselijk dat er af en toe ruis is. Alle geledingen binnen een organisatie zijn er verantwoordelijk voor dat deze tot een minimum beperkt wordt. En daar waar ruis ontstaat, moet dat zo snel mogelijk worden verholpen. Communicatie in deze moderne tijd is echter meer dan alleen maar het gesprek tussen mensen onderling. De “klassieke media, radio en tv” spelen alleen rond bijzondere gebeurtenissen een rol. Veelal heb je daar als organisatie geen invloed op. De social media spelen echter een steeds belangrijkere rol. De afgelopen beleidsperiode hebben we daar een flink aantal stappen in gezet. De Open Hof is goed vertegenwoordigd in de social media. Belangrijke mededelingen voor de buitenwereld verschijnen daar en worden veelvuldig gedeeld. Inzamelingsacties zijn succesvol door middel van de social media. Tegelijkertijd dragen de social media ook bij aan de beeldvorming van een organisatie. In het gebruik van die social media moet je je als organisatie daar goed van bewust zijn. De directeur, als gezicht naar buiten, is eindverantwoordelijk voor de inhoud en gebruik van de social media.

Interne communicatie

Het team van beroepskrachten en vrijwilligers vinden elkaar maandelijks in het BTO (breed team overleg), daar worden de belangrijkste beleidszaken besproken en praktische werkafspraken gemaakt. Dat wat daar aan de orde komt vindt zijn weerslag in het maandelijks infonieuws voor vrijwilligers. Daarmee wordt ook de grote groep vrijwilligers op de hoogte gehouden van beleidszaken en worden zij geïnformeerd over de praktische kanten van het werk. Digitalisering in de communicatie met vrijwilligers gaat een steeds belangrijkere rol spelen. De “papierwinkel” wordt zoveel mogelijk terug gedrongen. Ook rond vergaderingen zullen de papieren zoveel mogelijk worden teruggedrongen en zal de digitalisering verder worden gestimuleerd.

8.1 Om te kunnen besparen op dure kopieerkosten zal in 2018 nog een investering worden gedaan op de aanschaf van nieuwe tablets voor personeelsleden.

Bestuurlijke communicatie

In de interne communicatie speelt beeldvorming een belangrijke rol. Goede en geregelde communicatie kan die beeldvorming bijstellen. Voor veel vrijwilligers is het bestuur een “ver van mijn bed-show, die niet snapt waar het op de werkvloer om gaat”. Los van de vraag of dat beeld klopt, is dat wel vaak het sentiment dat leeft. Een bestuur dat goed wil besturen zal zich moeten informeren over wat er leeft op de werkvloer. Daarbij zal zij zich altijd moeten baseren op meer dan een bron. Tegelijkertijd zal zij zich kwetsbaar moeten durven tonen in mogelijke kritiek vanuit andere geledingen.

8.2 Om de beeldvorming bij te stellen wordt er jaarlijks een bijeenkomst belegd door de directeur en vrijwilligers coördinator, voor vrijwilligers en bestuur, waarin zij, in een open gedachtewisseling, met elkaar ieders vragen en dilemma's kunnen bespreken. Een zelfde soort bijeenkomst, met dezelfde insteek zal er ook worden belegd voor bestuur en beroepskrachten.

Hoofdstuk 9. Organisatiestructuur en financiën, Stichting Vrienden.

Organisatiestructuur

Een zich ontwikkelende organisatie vraagt ook geregeld een kritische blik en zonodig vernieuwing, op het gebied van taak- en functieomschrijvingen en verantwoordelijkheden. De afgelopen jaren zijn er veelvuldige discussies geweest, binnen bestuur en algemene ledenvergadering, over afbakening van taken en verantwoordelijkheden. In 2017 heeft commissie de Jonge een commissie onderzoek gedaan naar een toekomstige bestuursvorm voor de Open Hof. Geconcludeerd werd dat het bestuur, gemeten naar de geformuleerde aantallen, te groot was geworden.

- 9.1 Nog in 2018 moet het bestuur teruggebracht zijn tot maximum aantal, statutair toegestane, leden van vijf personen.
- 9.2 Na een interne bezinning op doel en werkwijze van de Open Hof, zullen ALV en bestuur in 2019 komen tot een passend voorstel voor een nieuwe bestuursvorm. Daarin zullen taak- en functieomschrijving van bestuur en ALV opnieuw worden beschreven.

Begin 2018 heeft de commissie Veldman, namens de algemene ledenvergadering, een onderzoek gedaan naar de statuten van de Vereniging Open Hof. Centrale vraag was of de doelstelling van de Vereniging Open Hof, zoals geformuleerd in de statuten, nog aansloot bij de huidige praktijk van de Open Hof en nog toekomstbestendig was. De commissie kwam tot de conclusie dat de doelstelling dermate ruim geformuleerd is dat de huidige activiteiten van de Open Hof daar goed in passen. Het formuleren van een smallere doelstelling zal de kwaliteit van het werk niet verhogen.

- 9.3 De ALV en het bestuur willen, in de binnenstad, blijven zoeken naar nieuwe bewegingen en organisaties waarmee een samenwerking kan worden aangegaan. Aan de hand van jaarlijkse werkplannen zullen ALV en bestuur dit onderwerp agenderen.

Niet alleen inhoudelijk, maar ook de financiële taken en verantwoordelijkheden dienen opnieuw te worden bekeken en beschreven. Om in de toekomst te kunnen blijven voldoen aan de eisen die de gemeente Groningen stelt en nodig zijn voor het verkrijgen van een goedkeuring van de accountant zal daartoe een zogenaamd AOIB worden ontwikkeld. Een AOIB is een beschrijving van de organisatiestructuur, de taken en bevoegdheden van algemene ledenvergadering, bestuur en medewerkers en de financiële controle processen die zich binnen de organisatie afspelen.

- 9.4 Nog in 2018 zal er een begin worden gemaakt met een beperkte AOIB beschrijving.

Financiën

Met ingang van 2018 heeft de gemeente Groningen zijn financiële bijdrage aan de Open Hof fors vergroot. Op basis daarvan is er een meerjarenbegroting opgesteld tot en met 2021. De verhoging van de subsidie van de gemeente Groningen geeft de Open Hof meer financiële armslag. Tegelijkertijd neemt het niet alle financiële zorgen voor de nabije toekomst weg. Vooralsnog heeft de gemeente Groningen alleen voor 2018 een toezegging voor financiële ondersteuning van het inkomensbeheer. In dit beleidsplan wordt de ambitie uitgesproken om ook na 2018 met het inkomensbeheer door te gaan. Dat vraagt van bestuur en directie extra inspanning in gesprekken met de gemeente Groningen Ook de financiële bijdragen van de kerken zijn zorgwekkend. De financiën van de kerken lopen terug. Daarmee komt ook de financiële bijdrage aan de Open Hof onder druk. Voor de periode tot 2021 is het de ambitie om de financiële bijdragen van de kerken en de gemeente op het huidige niveau te handhaven.

- 9.5 Het bestuur wil jaarlijks een bedrag reserveren om een risico reservering te kunnen doen. Daarmee moet de Open Hof komende jaren extra tegenslagen kunnen opvangen. Dit bedrag van de risico reservering zou moeten oplopen tot ongeveer 50% van de begroting.

Stg, Vrienden van de Open Hof

De afgelopen jaren heeft de Stichting Vrienden, door het aanvullen van tekorten van de Vereniging Open Hof, flink ingeteerd op het kapitaal. De komende jaren wil de Vereniging Open Hof binnen de eigen begroting een bedrag reserveren voor mogelijke risico's in de toekomst. Daarmee verwachten we de financiële positie van de stichting Vrienden van de Open Hof te kunnen versterken. Naar verwachting zal de bijdrage aan de Vereniging Open Hof de komende jaren lager kunnen zijn.

- 9.6 Financieel zal het staande beleid van de Stichting Vrienden worden gehandhaafd. 1/3 van de opbrengst zal worden gereserveerd. 1/3 kan worden gebruikt om tekorten binnen de Vereniging Open Hof aan te vullen en 1/3 kan projectmatig worden benut. Daarnaast zal er jaarlijks in de begroting een bedrag worden gereserveerd voor de kloosterreis met bezoekers.
- 9.7 Ter promotie van het werk van de Open Hof zal er opnieuw een periodiek worden uitgegeven. Nog in 2018 moet daar de eerste editie van verschijnen.

Hoofdstuk 10 Risicoparagraaf

De Open Hof wil zich als instelling graag blijven ontwikkelen tot een centraal diaconale instelling voor de kerken in de stad. Dat is voor de langere termijn een ambitieus plan. Tegelijkertijd moeten we ons ook blijven realiseren dat een instelling als de Open Hof altijd afhankelijk zal blijven externe financiers; de Groninger kerken en de gemeente Groningen. Mocht in de komende beleidsperiode een van deze financiers zich (gedeeltelijk) terugtrekken dan zal de dienstverlening aan bezoekers zolang mogelijk in stand worden gehouden, maar er kan nooit geheel uitgesloten worden dat ook daarin dan gesneden moet gaan worden. Daarnaast is de Open Hof gebonden aan een langlopend huurcontract, tot 1 januari 2021, waarna het stilzwijgend voor vijf jaar zal worden verlengd. De termijn voor opzegging van de huur is vastgesteld op twaalf maanden. Bij, onverhoopte, financiële problemen zal dat in eerste instantie betekenen dat het personele consequenties zal hebben. Waarbij we ons dienen te realiseren dat, als gevolg van langdurig lopende dienstverbanden, de winst hierin pas op langere termijn te behalen valt. Een mogelijk ontslag zal altijd gepaard moeten gaan met een ontslagvergoeding. De hoogte van deze ontslagvergoeding is per individuele beroepskracht verschillend.

Het grootste financiële risico ligt momenteel bij het inkomensbeheer en de briefadressen. De toezegging van de gemeente Groningen met betrekking tot het inkomensbeheer loopt tot 31 december 2018. Mocht de gemeente Groningen deze subsidie niet verlengen, dan zal het contract met de sociaal coördinator dienen te worden ontbonden. Gezien haar leeftijd en lengte van dienstverband zal de Open Hof gedwongen zijn een ontslagvergoeding te betalen. Vanaf die datum zullen de bestaande dossiers worden overgebracht naar de dienst SoZaWe van de gemeente Groningen. Maar de Open Hof zal dan ook gedwongen zijn om de briefadressen af te stoten. Deze zullen dan aan de gemeente Groningen worden overgedragen.

Hoofdstuk 11. Samenvatting beleidsvoornemens

Hoofdstuk 2: diaconaat en pastoraat

Nieuw beleid

- 2.1 De Open Hof wil aansluiting zoeken bij de Stichting Urgente Noden Groningen om te kunnen voldoen aan de gestelde diaconale vragen.
- 2.5 Vrijwilligers van de Open Hof, door middel van thema-avonden, bewuster te maken van vragen rond pastoraat.
- 2.6 thema-avonden te ontwikkelen voor vrijwilligers rond het signaleren van vragen naar zingeving.
- 2.7 Gezien de hoeveelheid werk, de steeds groter wordende doelgroep, wil de Open Hof de komende periode onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het dienstverband van de pastor uit te breiden van 16 naar 20 uur. Om deze uitbreiding te realiseren en daarmee ook bovengenoemde nieuwe beleidsplannen, zal het bestuur de mogelijkheid onderzoeken om financiering te vinden binnen de Stichting Vrienden van de Open Hof.

Staan beleid

- 2.2 zichtbaar te blijven in de stad voor de doelgroep.
- 2.3 de kloosterreis aan te bieden voor de bezoekers van de Open Hof.
- 2.4 de wekelijkse vieringen in de Open Hof-kapel te handhaven.

Hoofdstuk 3; Bezoekersbeleid

- 3.0 De komende beleidsperiode zal er worden geïnvesteerd in de contacten met de hulpverlening, zodat zij regelmatig in de Open Hof aanwezig zijn. We verwachten hierin een sturende en stimulerende rol van de overheid.
- 3.1 In de komende beleidsperiode willen we, in samenwerking met het Leger des Heils, de openingstijden op elkaar laten aansluiten.
- 3.2 In de komende beleidsperiode willen we opnieuw onderzoeken of we financiële middelen kunnen genereren om de keuken aan te passen en in een behoefte van doelgroep te voorzien
- 3.3 Sinds de begroting 2018 maken wij structureel geld vrij om de bezoekers dagelijks het nodige fruit te kunnen aanbieden.
- 3.4 Er wordt in samenwerking met andere instellingen in de stad, onderzocht of wij opnieuw kunnen komen tot een gezondheidsspreekuur. In het verleden is er een dergelijke voorziening geweest in de stad. Door bezuinigingen is deze echter verdwenen.

Hoofdstuk 4: Vrijwilligers

- 4.1 De huidige samenwerkingsovereenkomst met het Kopland loopt tot 31 december 2018. Het is vanuit de Open Hof de intentie om deze samenwerking voort te zetten.
- 4.2 De algemene ledenvergadering zal zich de komende beleidsperiode opnieuw op de vraag bezinnen hoe de samenwerkende kerken de betrokkenheid bij de Open Hof zichtbaar kunnen maken en houden, nu dat niet langer vanzelfsprekend kan via het vrijwilligerswerk;
- 4.3 De komende beleidsperiode zal de vrijwilligerscoördinator een aanbod doen op de onderwerpen;
 - ✓ Veiligheid,
 - ✓ multi-culturaliteit,
 - ✓ kennis van psychiatrische ziektebeelden
- 4.4 Opnieuw zal in de komende beleidsperiode in overleg met de vrijwilligers bekeken worden wat het beste model is om inspraak van de vrijwilligers vorm te geven.
- 4.5 Er wordt de vrijwilligers coördinator een veiligheidsplan geschreven.

Hoofdstuk 5: Inkomensbeheer

- 5.1.1 In de tweede helft van 2018 zal met de gemeente Groningen gesproken worden over verlenging en onder welke voorwaarde, van de subsidie voor het inkomensbeheer. Tegelijkertijd wordt een begin gemaakt worden met de procedure om te komen tot voortzetting van het inkomensbeheer. Daartoe zal een externe commissie van deskundige gevraagd worden om het inkomensbeheer door te lichten en met aanbevelingen te komen voor de toekomst. Om het “wiel niet zelf uit te

hoeven vinden” zullen er ook een aantal werkbezoeken in het land worden gepland bij vergelijkbare organisaties als de Open Hof die ook vormen van schuldhulpverlening en inkomensbeheer hebben.

Hoofdstuk 6: Personeelsbeleid

- 6.1 Vanaf 2019 zal er in begroting een post scholing worden opgenomen, daarmee willen we de beroepskrachten de kans geven en stimuleren om het werk en specifiek hun functie naar een hoger niveau te tillen.

Hoofdstuk 7: Samenwerkingsverbanden

- 7.1 De komende periode willen we met het Leger des Heils onderzoeken welke gezamenlijke visie we kunnen ontwikkelen op de dagopvang en op welke terreinen we elkaars organisatie kunnen versterken.
- 7.2 In de komende beleidsperiode zal dan ook in nauw overleg met de kerken bekeken worden op welke wijze de Open Hof betrokken kan zijn bij nieuwe diaconale bewegingen in de stad. Daar waar nodig en mogelijk zal de samenwerking worden gestimuleerd.

Hoofdstuk 8: Communicatie

- 8.1 Om te kunnen besparen op dure kopieerkosten zal in 2018 nog een investering worden gedaan op de aanschaf nieuwe tablets voor personeelsleden.
- 8.2 Om de beeldvorming bij te stellen wordt er jaarlijks een bijeenkomst belegd door de directeur en vrijwilligers coördinator, voor vrijwilligers en bestuur, waarin zij, in een open gedachteswisseling, met elkaar kunnen bespreken ieders vragen en dilemma's. Een zelfde soort bijeenkomst, met dezelfde insteek zal er ook worden belegd voor bestuur en beroepskrachten.

Hoofdstuk 9: Organisatiestructuur, financiën en de stichting Vrienden

- 9.1 Nog in 2018 moet het bestuur teruggebracht zijn tot maximum aantal, statutair toegestaan, leden van vijf personen.
- 9.2 Na een interne bezinning op doel en werkwijze van de Open Hof, zullen ALV en bestuur in 2019 komen tot een passend voorstel voor een nieuwe bestuursvorm. Daarin zullen taak- en functieomschrijving van bestuur en ALV opnieuw worden beschreven.
- 9.3 De ALV en het bestuur willen, in de binnenstad, blijven zoeken naar nieuwe bewegingen en organisaties waarmee een samenwerking kan worden aangegaan. Aan de hand van jaarlijkse werkplannen zullen ALV en bestuur dit onderwerp agenderen.
- 9.4 Nog in 2018 zal er een begin worden gemaakt met een beperkte AOIB beschrijving.
- 9.5 Het bestuur wil jaarlijks een bedrag reserveren om een risico reservering te kunnen doen. Daarmee moet de Open Hof komende jaren extra tegenslagen kunnen opvangen. Dit bedrag van de risico reservering zou moeten oplopen tot ongeveer 50% van de begroting.
- 9.6 Financieel zal het staande beleid van de Stichting Vrienden worden gehandhaafd. 1/3 van de opbrengst zal worden gereserveerd. 1/3 kan worden gebruikt om tekorten binnen de Vereniging Open Hof aan te vullen en 1/3 kan projectmatig worden benut. Daarnaast zal er jaarlijks in de begroting een bedrag worden gereserveerd voor de kloosterreis met bezoekers.
- 9.7 Ter promotie van het werk van de Open Hof zal er opnieuw een periodiek worden uitgegeven. Nog in 2018 moet daar de eerste editie van verschijnen.

Hoofdstuk 12. Jaarplanning 2018

- 3.1 In de komende beleidsperiode willen we, in samenwerking met het Leger des Heils, de openingstijden op elkaar laten aansluiten.
- 3.3 Sinds de begroting 2018 maken wij structureel geld vrij om de bezoekers dagelijks het nodige fruit te kunnen aanbieden.
- 4.1 De huidige samenwerkingsovereenkomst met het Kopland loopt tot 31 december 2018. Het is vanuit de Open Hof de intentie om deze samenwerking voort te zetten.
- 4.2 De vraag die zich aandient is; hoe kunnen de samenwerkende kerken de betrokkenheid bij de Open Hof zichtbaar maken en houden, nu dat niet langer kan via het vrijwilligerswerk. De algemene ledenvergadering zal zich de komende beleidsperiode opnieuw op deze vraag bezinnen
- 5.1 In de tweede helft van 2018 zal een begin gemaakt worden met deze procedure. Een externe commissie van deskundige zal gevraagd worden om het inkomensbeheer door te lichten en met aanbevelingen te komen voor de toekomst. Om het “wiel niet zelf uit te hoeven vinden” zullen er ook een aantal werkbezoeken in het land worden gepland bij vergelijkbare organisaties als de Open Hof die ook vormen van schuldhulpverlening en inkomensbeheer hebben.
- 7.1 De komende periode willen we met het Leger des Heils onderzoeken welke gezamenlijke visie we kunnen ontwikkelen op de dagopvang en op welke terreinen we elkaars organisatie kunnen versterken De komende periode willen we met het Leger des Heils onderzoeken welke gezamenlijke visie we kunnen ontwikkelen op de dagopvang en op welke terreinen we elkaars organisatie kunnen versterken.
- 8.1 Om te kunnen besparen op dure kopieerkosten zal in 2018 nog een investering worden gedaan op de aanschaf nieuwe tablets voor personeelsleden.
- 8.2 Om de beeldvorming bij te stellen wordt er jaarlijks een bijeenkomst belegd door de directeur en vrijwilligers coördinator, voor vrijwilligers en bestuur, waarin zij, in een open gedachteswisseling, met elkaar kunnen bespreken ieders vragen en dilemma's. Een zelfde soort bijeenkomst, met dezelfde insteek zal er ook worden belegd voor bestuur en beroepskrachten.
- 9.1 Nog in 2018 zal er een begin worden gemaakt met een beperkte AOIB beschrijving.
- 9.2 Het bestuur wil jaarlijks een bedrag reserveren om een risico reservering te kunnen doen. Daarmee moet de Open Hof komende jaren extra tegenslagen kunnen opvangen. Dit bedrag van de risico reservering zou moeten oplopen tot ongeveer 50% van de begroting.
- 9.3 Financieel zal het staande beleid van de Stichting Vrienden worden gehandhaafd. 1/3 van de opbrengst zal worden gereserveerd. 1/3 kan worden gebruikt om tekorten binnen de Vereniging Open Hof aan te vullen en 1/3 kan projectmatig worden benut. Daarnaast zal er jaarlijks in de begroting een bedrag worden gereserveerd voor de kloosterreis met bezoekers.
- 9.4 Ter promotie van het werk van de Open Hof zal er opnieuw een periodiek worden uitgegeven. Nog in 2018 moet daar de eerste editie van verschijnen.
- 9.5 December 2018 zal het bestuur, aan de hand van begroting 2019, een nieuw werkplan maken voor 2019 op basis van dit beleidsplan.