

2. Samen redzaam zijn



NETWERK ALS BASIS SAMEN REDZAAM ZIJN COACHING BY COMMUNITY

Het MST zet in op samen redzaam zijn. Dit is onze visie. Persoonlijke netwerken zijn voor iedereen belangrijk, maar niet iedereen heeft ze. Dat maakt mensen eenzaam en geeft het gevoel er alleen voor te staan. Individuele problemen hebben altijd een sociale dimensie. Netwerken spelen vaak een rol in oplossingen voor problemen. Onze activiteiten zijn een samenspel tussen betaalde krachten, vrijwilligers en stagiairs. Het netwerk is de grondvorm van dit samenspel: een groep mensen die nauw met elkaar in contact staat; een lichte en tijdelijke gemeenschapsvorm.

Aandacht, bemoediging, onderlinge steun zijn hierin belangrijk. 'Coaching by community' noemen we dat. De betaalde krachten letten op de sociale dynamiek en geven een lichte aansturing. Vrijwilligers, stagiairs, staffleden en bestuur vormen de belangrijke knooppunten.



Vrijwilligers

In 2019 waren er gemiddeld 190 mensen op vrijwillige basis actief bij het MST in een breed spectrum van activiteiten. Ruim 50% heeft een Nederlandse, 9% een Somalische en 5% een Marokkaanse achtergrond. Overige vrijwilligers hebben diverse nationale achtergronden.



Team

Begin 2020 bestaat het team uit 11 mensen, goed voor 8.3 fte. Het gaat om Bic Driessen, Marieke van Geelen, Nienke Kemper, Bouke Kuurstra, Nadir Martinali, Hans Poort, Marianne Stoop, William Theuvenet, Lydia Verhagen, Anne Zeegers en Rob van der Zwan.



Stagiairs

In 2019 waren 9 stagiairs actief bij het MST. Sam van de Ven, Sanne Maring, Anastasia Sandriman, Thijs Geertman, Pieter Kostman en Jonathan Buscher deden dat in het kader van hun opleiding Avans Social Work. Femke Kelch en Iris de Louw volgden Health & Social Work Associate degree. Yonista Laval deed dat in het kader van de opleiding gezondheidswetenschappen aan de HAN.



Bestuur

Patrizia Marcucci heeft afscheid genomen als bestuurslid. Haar plaats is ingenomen door Paula Sukel. Begin 2020 bestaat het bestuur uit Eric van den Einden (vz), Bernie Spronk (secretaris), Pieter van Mol (penningmeester), Marjo Frenk, Paula Sukel. Adviseurs: Zr. Lies Alkemade fdnsc, P. Jan Jetse Bol msc.

3. Helpen met basisvaardigheden



Taalonderwijs is belangrijk in het MST-aanbod. Taalachterstand is vaak deel van een grotere maatschappelijke problematiek van mensen. In 2019 is het MST verder gegaan om het taalonderwijs te verbinden met het verbeteren van andere basisvaardigheden. Als kernpartner van het Taalnetwerk Midden-Brabant doen we dat ook in groter verband. Er zijn hier 4 programmaliijnen: het (h)erkennen van laaggeletterdheid, het bereiken van laaggeletterden, het aanbod van basisvaardigheden en de programmaliijn begrijpelijke taal. Ook hier wordt taalonderwijs gezien als onderdeel van het verbeteren van basisvaardigheden: lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden.



Leren in de klas

Leren in de klas, de klassieke leeromgeving, gebeurt in de Taalschool. De tweede verdieping van het MST is met 4 klaslokalen hier speciaal voor ingericht. Mensen kunnen het Nederlands op verschillende niveaus leren.



Leren buiten de klas

Leren buiten de klas gebeurt vooral in de Huiskamer. Het doel is verbetering van praktische vaardigheden. In een persoonlijke setting of in kleine groepjes wordt gewerkt aan verbetering van basisvaardigheden.



Organisatie

Hans Poort is de coördinator van de Taalschool. Marieke van Geelen is nauw betrokken bij het Taalnetwerk Midden-Brabant. Anne Zeegers heeft in 2019 een deel van Mariekes taken bij het Taalnetwerk overgenomen. Marieke zal in 2020 de coördinatie overnemen na de pensionering van Hans. Marianne Stoop is 2019 in dienst gekomen voor administratieve ondersteuning van de Taalschool. Het aantal docenten bij de Taalschool lag in 2019 tussen de 20-23.



Contact & steun

De contacten met mensen in de diverse spreekuren van het MST zijn gericht op ondersteuning op diverse gebieden. Deze contacten vormen ook een laagdrempelige manier om bezoekers uit te nodigen bij het MST onder begeleiding aan de slag te gaan om basisvaardigheden te verbeteren.



Onderzoek

Hoe help je 55-plussers digitaal vaardiger te worden? Onderzoek Thijs Geertman

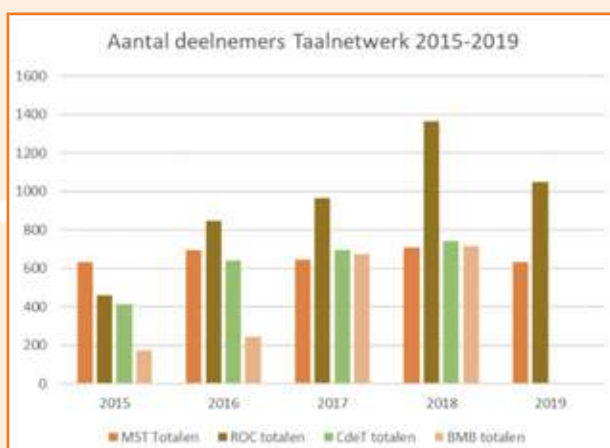
Na een stage bij het MST in 2019 studeerde Thijs Geertmann af aan de Avans Hogeschool. Om te kijken of de behoefte van mensen aansluit bij het digitale aanbod van MST deed Thijs een afstudeeronderzoek naar de behoefte van 55-plussers die niet digitaal vaardig zijn.

Op basis van de analyse van semigestructureerde interviews concludeert Thijs dat deelnemers ontzettend tevreden zijn over de inhoud van de lessen en de manier van lesgeven. Minder tevreden zijn ze over de indeling en soms grote niveauverschillen in een groep. Verder is de computer nog steeds moeilijk voor veel mensen en wordt deze weinig gebruikt. Tablet of smartphone worden wel gebruikt. Veel instanties hebben ook een app ontwikkeld waarop ze te bereiken zijn.

Thijs heeft de volgende aanbevelingen. De computerinloop is uniek en de helft van de respondenten zou het liefst 1 op 1 begeleiding willen. Dit kan bij de inloop maar toch is de inloop minder populair dan klassikale lessen. Aanbeveling is om dit meer te promoten en duidelijk te maken dat er iets unieks is voor de doelgroep. Een gestructureerd intake formulier gebaseerd op de basisvaardigheden kan voorkomen dat er een te groot niveauverschil zit in een groep. Maak het MST meer tablet of smartphone gericht. Dat is een uitkomst voor mensen wanneer het op de computer niet lukt. Als het MST voldoet aan deze aanbevelingen - aldus Thijs - speelt het perfect in op de behoeftes van de niet-digitaal-vaardige ouderen.

Deelnemers 2019

In 2019 zijn er 581 bezette cursusplaatsen voor taal en 53 voor digitale vaardigheden. Daar zijn 446 individuele deelnemers bij betrokken. De aantallen verwijzen naar geregistreerde deelnemers en hebben vooral betrekking op 'Leren in de klas'. Het aantal deelnemers bij 'Leren buiten de klas' en 'Contact en steun' is lastig vast te stellen. Naar schatting gaat het om 350 bezoeken per jaar.



MST en het Taalnetwerk

Het MST is kernpartner van het Taalnetwerk Midden-Brabant naast ContourdeTwern, ROC en Bibliotheek Midden-Brabant. De grafiek geeft een overzicht van het aantal deelnemers bij deze organisaties in de afgelopen 5 jaar (voor 2019 waren de cijfers van ContourdeTwern en bibliotheek Midden-Brabant nog niet beschikbaar).

4. Meehelpen bij belemmeringen



Veel bezoekers leven op een bestaansminimum. Ze zijn afhankelijk van uitkerende instanties om rond te komen. Contact met instanties, mede door de digitalisering, wordt voor hen steeds complexer. Mensen raken de weg kwijt in de bureaucratie, steeds opnieuw. Zij kunnen niet goed meekomen in de routes en routines in de maatschappij. Het belemmert hen in wat het Tilburgse college noemt een 'gezond en gelukkig' bestaan in Tilburg. Het MST denkt en helpt mee bij belemmeringen. Dat gebeurt via spreekuren en trajecten, door 'present' te zijn of door aandacht voor levensvragen en zinvragen. Zo komt het MST ook doelgroepen op het spoor waarvoor extra aandacht en ondersteuning zinvol is. In 2019 zijn projecten uitgevoerd rondom Somaliërs en ex-gedetineerden. Verder zijn de afstudeerprojecten van studenten die bij het MST stage hebben gelopen waardevol voor ons.



Organisatie

Zinvol helpen vraagt visie, inzicht en kennis. Contact moet breder zijn dan een functioneel contact. Een presentiehouding is daarom fundamenteel. Het doet er toe te weten wat er speelt en beweegt in de levens van mensen en hoe zij dat zelf duiden. Daarnaast is wegwijs zijn in het Tilburgse sociale domein van belang. Anne Zeegers, Bouke Kuurstra en Nadir Martinali zijn jonge professionals die dagelijks de spinnen in het MST-helplek zijn. Jules Termeer en Katia Fonseca zijn vanuit IMW 2 keer per week aanwezig om aan te sluiten bij de ondersteuning. Lydia Verhagen coördineert en adviseert.



Spreekuren

Het MST heeft verschillende spreekuren waar mensen hun persoonlijke problemen kunnen voorleggen. Vrijwilligers spelen hier een belangrijke rol. Wekelijks is er gemiddeld 13 uur beschikbaar, goed voor 50 contacten. Het Taalhuisspreekuur geeft informatie rondom laaggeletterdheid en verwijst mensen door naar partners in het Taalnetwerk. Het Taalschoolspreekuur is er voor mensen die taalles krijgen: intakes en toetsing. Het Ombudsteamspreekuur en het Gasthuisspreekuur helpen mensen met praktische, financiële en maatschappelijke problemen (schulden, huisvesting, uitkering etc.).



Onderzoek

Hoe help je psychisch kwetsbare mensen? Onderzoek Merel van Rozendaal

Na een stage bij het MST in 2018 studeerde Merel van Rozendaal in 2019 af aan de Avans Hogeschool. Zij deed een onderzoek naar psychische kwetsbaarheid. Veel psychisch kwetsbaren krijgen zorg, omdat de wachttijden vaak te lang zijn en de kosten van bijvoorbeeld zorg en dagbesteding te hoog. Stigmatisering vanuit de maatschappij en vanuit de GGZ zelf speelt ook een rol. Merel wilde helder krijgen wat de werkzame factoren zijn in de hulp- en dienstverlening aan mensen met een psychische kwetsbaarheid die anders uit beeld dreigen te raken.

Naast een literatuurstudie over werkzame factoren in de hulp- en dienstverlening aan mensen met een psychische kwetsbaarheid nam Merel interviews af bij twee steekproeven onder de doelgroep en de medewerkers/vrijwilligers van het MST. De belangrijkste werkzame factoren - aldus Merel - beginnen met het feit dat er niks 'moet'. Men mag, maar men hoeft niet met een hulpvraag te komen. De persoonlijke en inclusieve houding van de werknemers en vrijwilligers is belangrijk. De ervaringskennis van zowel medewerkers als vrijwilligers wordt ingezet en verder het aangaan van sociale relaties tussen mensen binnen de organisatie.

Wat ook een rol speelt is het aanbod van zowel muzisch-agogische als praktische activiteiten. Dat de activiteiten niet specifiek gericht zijn op mensen met een psychische kwetsbaarheid, werkt anti-stigmatiserend. Tenslotte de gecreëerde leefwereld van het MST: men kan koffiedrinken, eten, les volgen en hulp krijgen en geven. Deze wederkerigheid zorgt voor empowerment omdat cliënten verschillende rollen binnen de organisatie innemen.