

JAARVERSLAG 2018



**Oecumenisch centrum
voor aandacht, inspiratie en bezinning**



Entree 'De Zwaan'- De deur staat open...

Stichting De Zwaan.

Stichting De Zwaan heeft twee afdelingen: het **Inloophuis** en het **Programma**. Zij hebben beide een coördinator; zij zullen verderop verslag doen van hun werkzaamheden.

Annemarie Pronk (links) verzorgt het programma; Marleen Kramer (midden) het inloophuis, samen met voorzitter Sybren Rozendal (rechts).



Bestuur.

Met twee betaalde coördinatoren; 2400 bezoekers van het inloophuis en bijna 300 bij het programma en zo'n € 46.000 op de jaarrekening is er bestuurlijk heel wat te doen om de voorwaarden voor bovenstaande aandacht op orde te houden.

Dit jaarverslag wil u, geldgevers, en vooral ook de tijdgevers, m.a.w. de vrijwilligers en geïnteresseerden, op de hoogte brengen van ons werk in 2018. De financiële jaarrekening stellen wij op uw verzoek graag beschikbaar, een samenvatting vindt u in dit verslag. Het is vanwege onze ANBI-status ook op de website in te zien.

Bestuurssamenstelling:

Wij namen afscheid van onze bevroegen secretaris, Theo van Diepen. En heetten Carla van Bellen als nieuwe secretaris welkom.

Eind 2018 bestond het bestuur uit Sybren Rozendal (voorzitter); Carla van Bellen (secretaris); Bernard van Dam (penningmeester); Bill van Schie (contact programmacommissie). Geert Bruijnes verzorgt de website voor ons.

We zoeken versterking van het bestuur en hopen vacatures zo spoedig mogelijk te vervullen. Een PR-medewerker is nog een grote wens. Deze functie is nodig om onze coördinatoren te ondersteunen bij onze werkzaamheden.

Inhoudelijk:

Het bestuur vergaderde acht keer. Aan de orde kwamen met name de volgende onderwerpen:

○ Bestuur

- Er is een mooie start gemaakt met het maken van een meerjarenbeleidsplan. We hebben mensen uit diverse groepen en achterbannen uitgenodigd om hun input te geven. Er zijn vele opmerkingen gemaakt vanuit de themagroepen vieren, leren en dienen. In 2018 hebben wij in elke bestuursvergadering hieraan verder geborduurd. Het resulteerde in een korte en een lange versie.
- We lieten ons informeren en inspireren door de secretaris van de Diocesane Commissie Caritas van het Bisdom Haarlem-Amsterdam. Hij deed de suggestie de talrijke caritas afdelingen in de regio persoonlijk uit te nodigen voor een informatief gesprek.

○ Fondsenwerving

- De fondsenaanvraag voor het project Compassie was succesvol. Daarmee hebben wij de inspanningen rond compassie kunnen uitvoeren.
- We hebben fondsenwervingsbureau 2Select bereid gevonden ons te ondersteunen in het zoeken van goede fondsen voor ons werk.

- We formuleren de volgende projecten: Present in Alkmaar, Verdieping, Moeder Aarde en De Zwaan actief. Aan het eind van 2018 hadden we hiervoor € 27.000 ontvangen.
- Het Fonds Franciscus, onderdeel van Kansfonds, heeft ons financiële ondersteuning gegeven voor het inloophuis.
 - **Inloophuis**
 - Zie verslag “Inloophuis de Zwaan” door Marleen Kramer, coördinator inloophuis (p. 5).
 - **Programma**
 - Zie verslag “Programma De Zwaan” door Annemarie Pronk, coördinator programma (p. 7).
 - **Steunpunt Verlies en Rouw**
 - We hebben oriënterende gesprekken gehad met Marja Ligterink en Eva Snieder rond de mogelijkheid om een steunpunt verlies en rouw op te zetten, met een maandelijkse bijeenkomst. Eind van het jaar is besloten dit als pilot in ons aanbod op te nemen (zie: “Inloophuis De Zwaan”).

Als nieuw bestuur zijn we er goed in geslaagd de Zwaan in 2018 profiel te geven. Dank voor uw bijdrage in woord en daad, met tijd en geld!

Voorzitter Stichting de Zwaan, Sybren Rozendal.



Financiën.

In 2018 is vol ingezet op het verwerven van fondsen. Er zijn, in overleg met extern fondsenwervingsbureau 2Select, een drietal projecten beschreven en ingediend bij in totaal 12 landelijke en regionale fondsen. Zeven fondsen wezen de aanvraag af. Van vier fondsen kregen we een toezegging, waarvan 1 onder voorwaarden. 1 Fonds heeft de aanvraag nog in behandeling.

Het resultaat is dat de stichting de Zwaan voor haar werkzaamheden vooralsnog sterk afhankelijk is van bijdragen van diverse diaconieën, parochiële charitatieve instellingen, stichtingen, donaties en inschrijfgelden voor deelname aan cursussen.

Waarvoor zij zeer dankbaar is. Zonder deze financiële hulp en inschrijfgelden kunnen wij het werk van de Zwaan niet uitvoeren!

De betalingen bestaan veelal uit kantoorkosten, porti, representatiekosten, salarissen voor onze coördinatoren, loonbelasting, pensioenpremie, huurbetalingen voor de diverse locaties die gebruikt worden voor de cursussen, het inloophuis en declaraties van de diverse cursusleiders.

Alle ontvangen- en uitgegeven bedragen die op onze rekening bij de ING bank te Amsterdam worden bij- en afgeschreven worden bijgehouden in een excel-programma.

Het Kantoor Kerkelijke Administraties (KKA) te Amersfoort stelt aan de hand van de door de penningmeester geleverde gegevens de jaarrekening op. Tevens verzorgt de KKA voor ons de salarisadministratie.

Staat van baten en lasten 2018

<u>Ontvangsten</u>		<u>Uitgaven</u>	
Ontvangsten van instellingen	€ 24.836	Personeelskosten	€ 24.230
Bijdrage fondsen	€ 18.225	Fondsenwerving	€ 1.453
Giften vrienden van de Zwaan	€ 350	Activiteiten	€ 9.828
Inkomsten cursussen	€ 2.909	Algemene kosten	€ 3.313
Rente	€ 10	Resultaat	€ 7506
Totaal	€ 46.330		€ 46.330

Toelichting

Het voordelige saldo is dankzij fonds bijdragen van NN te Limmen (cursus programma) en van het Kansfonds/Franciscus (inloophuis), die een begroot negatief resultaat (- € 9225) teniet hebben gedaan.

De bijdrage van met name Kansfonds/Franciscus betrof 2018 en 2019.

De reserve is bedoeld als buffer om in ieder geval het salaris aan onze twee werknemers, de belastingdienst, pensioenpremie en verzekeringen te kunnen betalen.

Indien u een volledig jaarrekening wenst te ontvangen, dan graag een aanvraag aan:
penningmeester@dezwaan-alkmaar.nl

Penningmeester, J.B. van Dam

Inloophuis De Zwaan.

Inloophuis De Zwaan is van dinsdag t/m vrijdag geopend van 10.30 en 12.30 uur.
Het wil een warme huiskamer bieden aan de gasten, koffie/thee en onderlinge gezelligheid.

In 2018 hebben we 2399 bezoeken geteld. Gasten die eenmalig komen, een aantal keer per jaar of wekelijks een aantal maal. Gemiddeld zijn er 12 -15 gasten per ochtend.
Er zijn een kleine 20 vrijwilligers actief betrokken bij het Inloophuis. In 2018 was daarin geen verloop.
De vrijwilligers komen daarnaast drie maal per jaar bij elkaar voor een informele uitwisseling, de bespreking van een inhoudelijk thema en praktische zaken.



Op woensdagochtend houdt het noodfonds ISBA spreekuur in Inloophuis De Zwaan.
Iedere woensdag ontvangen we van een naburige bakkerij/lunchroom het brood dat over is van de dag ervoor om uit te delen. Hier wordt goed gebruik van gemaakt, we zijn dankbaar voor deze samenwerking.

Tot de zomer was er wekelijks een kort meditatief moment. De belangstelling liep terug en een van de twee vrijwilligsters moest vanwege gezondheid haar taak neerleggen. Er is van september tot december geen vervolg geweest.

De Zwaan wil geen eilandje op zich zijn, we werken collegiaal samen met Aanloophuis 'De Steiger' en met andere partners in Alkmaar. Ook is De Zwaan onderdeel van het Platform Zorg en Welzijn Alkmaar, in dit verband hebben we i.s.m. de gemeente Alkmaar en andere vrijwilligersorganisaties op 15 november 2018 een netwerk bijeenkomst georganiseerd t.a.v. het signaleren van armoede.

Voor een persoonlijk gesprek m.b.t. levensvragen is er aanbod in Alkmaar, maar mensen met bovenstaande problemen weten deze vaak niet te vinden. Voor hen willen we er juist ook zijn. 'Chaja' biedt de mogelijkheid voor een verdiepend persoonlijk gesprek. Vorig jaar hebben er 35 gesprekken plaatsgevonden, o.l.v. een pastoraal getrainde en ervaren vrijwilligster.

In het najaar 2018 is er onder De Zwaan organisatie het 'Steunpunt Verlies en Rouw' gestart, begeleid door twee professionele en ervaren vrijwilligsters. In de regio Alkmaar is er op dit moment niet een dergelijke plaats voor nabestaanden die een dierbare verloren hebben door overlijden. Het Steunpunt Verlies en Rouw wil een heel duidelijke steunende rol spelen in het nazorgtraject van nabestaanden. Eens per maand is er een bijeenkomst met informele ontmoeting en een verdiepend onderwerp of activiteit. Aan de orde kwamen een schrijfworkshop 'in liefdevolle herinnering' en twee keer het thema 'feestdagen en rouw' (lezing en groepsactiviteit). Gemiddeld bezochten 20 mensen deze bijeenkomst.

“Welkom! Goed dat je er bent!”

Dat is vaak de eerste zin die klinkt in het Inloophuis zodra een gast binnenkomt. Een zin die zo gewoon lijkt, maar voor veel van onze gasten is contact niet zo vanzelfsprekend. Er zijn mensen die 's ochtends in Inloophuis De Zwaan komen en vervolgens de rest van de dag niemand spreken omdat ze geen goed sociaal netwerk hebben.

Dan is het van zo'n grote waarde dat je gezien en gehoord wordt, dat er mensen zijn die het fijn vinden om je te zien!

Zodra een bezoeker binnenkomt wordt de gezellige, huiselijke sfeer vaak als eerste genoemd. De vrijwilligers proberen zich open te stellen voor het (levens-)verhaal van de gasten, hun eigen oordeel daarbij uit te stellen (presentie). Dat dit werkt horen we met regelmaat terug van de gasten. ***“Bij de nachtopvang heb je 's nachts een dak boven je hoofd, hier ontmoet ik medemenselijkheid!”*** is een uitspraak van een van de gasten.

Ieder mens, in welke situatie of leefomstandigheden dan ook, heeft behoefte aan een luisterend oor, aan troost op moeilijke momenten, aan erkenning. In een samenleving die gedomineerd lijkt te worden door efficiëntie en effectiviteit, is de aandacht waar de zachtere waarden, zoals aandacht, respect, vertrouwen, niet meer zo vanzelfsprekend. Tijd te hebben, aandacht te besteden aan.... het kan helend werken. Hierbij gaat het vaak over zin- en betekenisgeving, zoals in het volgende duidelijk wordt:

Op een goede dag kwam M. binnen, een jonge man van begin 20 zonder dak boven het hoofd met alleen een rugzak met wat persoonlijke bezittingen en een laptop die van groot belang was voor zijn hobby met muziek. Na enkele gesprekken konden we M. in contact brengen met “Karavaan” (buitengewoon theater op locatie in Alkmaar), waar hij met zijn talent een bijdrage kon leveren aan een theater productie. In de situatie waarin hij op dat moment verkeerde, was zoveel zinloosheid. Op deze wijze kon hij weer enige betekenis geven aan zijn dagbesteding.

Vanuit onze achtergrond, waarbij (christelijke) waarden als naastenliefde, compassie, gerechtigheid, gastvrijheid belangrijk zijn, willen we deze waarden uitdragen en zo van betekenis zijn voor mensen in de Alkmaarse samenleving die in (geestelijke) nood verkeren.

Coördinator inloophuis, Marleen Kramer.



Lente bij De Zwaan.

Programma De Zwaan.

Ook dit jaar werd het programma van De Zwaan samengesteld door de **programmacommissie**. Daarin participeerde tot maart 'van buitenaf' Leny Halvemaan. Helaas moest zij wegens ziekte stoppen. Vanuit De Zwaan werd aan de commissie deelgenomen door Annemarie Pronk, programmacoördinator, en Bill van Schie, bestuurslid en contactpersoon voor het programma. In 2018 werden er twaalf activiteiten geboden waaraan in totaal 280 mensen deelnamen.

Opnieuw kozen De Zwaan en de oecumenische Laatdiensten samen een seizoenthema: **“Moeder aarde”**.

Het Zonnelied van Franciscus van Assisi vormde de spirituele inbedding. Ook nu werd het seizoen geopend met een gezamenlijke activiteit: een inspirerende interactieve lezing door franciscaan Guy Dilweg over het thema 'Aarde, onze zuster en moeder'. Zowel de lezing als de maaltijd vielen goed in de smaak. Een van de doelen van deze gezamenlijke start van het seizoen was om belangstelling te wekken voor de Laatdiensten en het programma van De Zwaan in het algemeen, en van Laatdienst-bezoekers voor het programma en programmadeelnemers voor de vieringen in het bijzonder. In de loop van het jaar kon geconstateerd worden dat deze middag daar inderdaad toe had bijgedragen.

Het hele jaar heeft De Zwaan geparticipeerd in **de initiatiefgroep Alkmaar Stad van Compassie**, die zich laat inspireren door Het Handvest voor Compassie zoals dat is ontwikkeld door een groep vertegenwoordigers van zes verschillende religieuze tradities o.l.v. Karen Armstrong. De kern van dit handvest is de oproep anderen altijd zo te behandelen als je zelf behandeld wilt worden, de zogenaamde gulden regel. In deze initiatiefgroep werkte en werkt De Zwaan samen met mensen die op persoonlijke titel of als vertegenwoordiger van een organisatie deelnemen. Het doel van deze groep is om van Alkmaar een Stad van Compassie te maken of in elk geval een stad waarin mensen met (meer) compassie samen leven en werken.

Op 17 maart was de groots opgezette bijeenkomst 'Compassie: Wat beweegt je?!' Helaas kon burgemeester Piet Bruinooge zijn toezegging om deze middag te openen niet nakomen wegens ziekte. Er werden zeven verschillende workshops aangeboden. Vooral het interreligieuze en –levensbeschouwelijke gesprek over compassie trok veel belangstellenden.

Op 21 september verzorgde De Zwaan voor het eerst een dialoogmiddag over het thema compassie samen met de 3BG+. De drieboekengroep 3BG was oorspronkelijk een groep joden, christenen en moslims die zich samen verdiepten hun heilige boeken. Inmiddels is deze groep aangevuld met humanisten en boeddhisten en heet nu 3BG+. Deze middag werd gehouden in de Marokkaanse moskee. De belangstelling en het enthousiasme van mensen met heel verschillende achtergronden, waren groot. Deze middag was zeker een van de hoogtepunten van dit jaar.

De Zwaan biedt al enkele jaren **trainingen verbindende communicatie** aan. Omdat het nodig is de opgedane kennis en vaardigheden in de praktijk van het dagelijks leven te leren toepassen, begon De Zwaan in juni met **de oefencirkel verbindende communicatie**. Na een ietwat moeizame start, bleek de belangstelling voor deze belangrijke activiteit in de loop van het jaar zodanig toe te nemen dat dit een vast onderdeel van het aanbod kon worden.

	Activiteit	Thema/ frequentie	begeleiders	aantal
1	Zenmeditatie	Maandelijks voorjaar	Bert Helmich	16
2	Zenmeditatie	Maandelijks Najaar	Bert Helmich	10
3	Mens, wie ben je?,	interactieve lezing over Buber	Welmoed Vlieger wegens afzegging docent geannuleerd	
4	Verbindende communicatie	Basistraining voorjaar	Edith Slop	12
5	Verbindende communicatie	Basistraining najaar	Edith Slop	8
6	Geen Bach zonder Luther	muzikale lezing geannuleerd wegens familieomstandigheden	Govert Jan Bach en organist Pieter van Dijk	
7	Compassie	Wat beweegt je ? !	diverse begeleiders	50
8	Oefencirkel verbindende communicatie	drie bijeenkomsten met 8 deelnemers	Edith Slop	24
9	Aarde, onze zuster en moeder	interactieve lezing	Guy Dilweg	60
10	Maaltijd	na afloop van deze lezing		20
11	Compassie	interreligieuze en – levensbeschouwelijke dialoogmiddag	een zestal inleiders vanuit de 3BG+ en Marleen Kramer	60
12	Zenmeditatie	basiscursus	Bert Helmich	5
13	Het Zonnelied van Franciscus	zang- en beziinningsmiddag	Fer van der Reijken ofm	15
Deelnemers totaal meer dan				280

Coördinator programma, Annemarie Pronk.



Colofon.

www.dezwaan-alkmaar.nl

bezoekadres: Oudegracht 185, Alkmaar

tel: 072-512 52 22 (di t/m vrij tussen 10.30-12.30 uur).

Coördinatoren:

Inloophuis:

Marleen Kramer

tel.: 06 -36 30 14 42

inloophuisdezwaan185@gmail.com

Programma:

Annemarie Pronk

tel.: 06 - 55 27 61 04

programma@dezwaan-alkmaar.nl

Correspondentie:

secretarisdezwaan@gmail.com

Website:

www.dezwaan-alkmaar.nl

Facebook:

De Zwaan Alkmaar.

Giften:

Giften zijn welkom op: NL31 INGB 0677 4695 78

t.n.v. Stichting De Zwaan te Alkmaar

penningmeester@dezwaan-alkmaar.nl

De Zwaan is aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling. Giften zijn aftrekbaar bij aangifte van het belastbaar inkomen. De voor ANBI vereiste documentatie is te vinden op de website.

Donateurs:

De Zwaan wordt ondersteund door de kerken uit de regio en particulieren, instellingen en fondsen.

We noemen met name:

Kansfonds>Fonds Franciscus. 	Haëlla Stichting. 	Landelijk netwerk inloophuizen. opkomen voor kwetsbare mensen 
--	---	--