

Inloopcentrum Markt 17



Stichting Wageningen
Diaconaal Centrum

Jaarverslag 2018

Voorwoord

Met gepaste trots presenteren wij het, alweer, achtste jaarverslag van Markt 17.

Dankzij de inzet van medewerkers en vele vrijwilligers hebben we onze doelstellingen kunnen realiseren en dit verslag kunnen samenstellen.

Markt 17 is voor veel bezoekers en vrijwilligers een gezellige, veilige haven, waar men elkaar treft, vrienden maakt en activiteiten ontplooit. Zo wordt op zondagmiddag door een steeds grotere groep gemusiceerd, een initiatief van de bezoekers zelf.

De financiële steun van donateurs, verschillende giften en de subsidie van de Gemeente Wageningen hebben ons werk mogelijk gemaakt.

Dit jaar heeft de coördinator een tijdelijke uitbreiding van het aantal arbeidsuren gekregen en voor vier uur in de week is een beheerder aangesteld, die taken van de coördinator heeft overgenomen. De schoonmaakwerkzaamheden zijn sinds november 2017 in eigen beheer genomen. Sinds 1 januari 2018 maakt ook Vluchtelingenwerk, onze bovenbuur, gebruik van deze diensten.

De penningmeester van het eerste uur heeft in het voorjaar 2018 zijn werkzaamheden overgedragen. Binnen het bestuur zijn de taken opnieuw verdeeld.

Het bestuur kijkt tevreden terug op 2018. We hopen in 2019 met bezoekers, vrijwilligers en medewerkers op een even succesvol jaar als 2018.

We nodigen u graag uit voor een bezoekje, de koffie staat klaar.

Ad Stolk,

Voorzitter Stichting Wageningen Diaconaal Centrum

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1. Bezoekers	4
1.1 Verscheidenheid en sfeer	4
1.2 Betrokkenheid bezoekers	5
1.3 Bezoekersaantallen	5
2. Activiteiten algemeen	7
2.1 Regelmatige activiteiten	7
2.2 Eenmalige activiteiten	10
3. Samenwerking	13
4. Organisatie	14
4.1 De coördinator	14
4.2 De beheerder	14
4.3 Medewerkster Huishoudelijke dienst	15
4.4 Vrijwilligers	15
4.5 Deelnemersraad	17
4.6 Bestuur	17
4.7 Adviseurs	18
5. Financiën	19
5.1 Fondswerving	19
5.2 Jaarrekening; algemeen	19
5.3 Jaarrekening; exploitatie	19
6. Planning	22
6.1 Financieel	22
Bijlage 1: Overzicht personele bezetting	23
Bijlage 2: Jaarrekening	24
Bijlage 3: Verklaring kascontrolecommissie	29
Bijlage 4: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant	30
Bijlage 5: ANBI-verklaring	31
Bijlage 6: Organisatiegegevens	32
Bijlage 7: Logo's financiers	33

1. Bezoekers

1.1 Verscheidenheid en sfeer

Bezoekers van Markt 17 zijn niet in één 'doelgroep' te vangen. Redenen om Markt 17 te (blijven) bezoeken zijn divers.

Een gezonde en betaalbare maaltijd nuttigen, samen met anderen in een gezellige huiselijke sfeer is in ieder geval een veelgehoord motief. Psychische en/of sociale problemen van bezoekers leiden soms tot specifieke storingen in het sociaal verkeer. Soms blijven bezoekers zelfs weg vanwege het gedrag van andere bezoekers. Met bezoekers (en vrijwilligers) die kenbaar maakten dat er zaken niet goed gaan werden een gesprek gevoerd en werden er plannen gemaakt om tot verbetering te komen. Enkele keren werden er bemiddelingsgesprekken gevoerd in aanwezigheid van de coördinator. Het bieden van een gastvrij onthaal in een veilige omgeving waarin zoveel mogelijk mensen zich thuis voelen en zich gehoord weten is en blijft van groot belang.

Wij merken in 2018 ook dat er een aanzienlijk aantal bezoekers komt die te kampen heeft met psychiatrische problematiek. Doordat wij geen hulpverleners of zorgverleners (willen) zijn, komen bezoekers binnen als gast en niet als cliënt. Dit houden wij graag zo en we kiezen hier uit principe voor. Een laagdrempelige ontmoetingsplaats bieden, waar iedereen welkom is en mensen mee kunnen doen als zij dat willen. Dat is ons streven. Vaak werkt dit heel positief, ook voor mensen met een psychiatrische achtergrond. Onder de bezoekers zijn veel mensen die verkeren in diverse kwetsbare situaties, bijvoorbeeld sociaal, relationeel of financieel.

Een ingrijpende gebeurtenis in 2018 was het door suïcide overlijden van een vaste bezoeker van Markt 17 die de laatste tijd drie keer per week mee at. Op de crematie waren 14 mensen aanwezig die bij Markt 17 betrokken zijn. Er was heel veel belangstelling. We hebben een 'in memoriam kaart', met foto en enkele woorden eronder op de bar gezet; daar lag ook de rouwkaart. We missen hem.

Vormen van kwetsbaarheid spelen net zo goed ook een rol in de levens van een aantal vrijwilligers. Sommigen van hen hebben een psychiatrische achtergrond, anderen zijn vluchteling. Soms zijn er zware tijden voorafgegaan aan hun stap om vrijwilligerswerk te gaan doen. Dit zien wij als waardevol.

Iedereen is welkom. Gastvrij zijn en blijven, ook en juist als het lastig wordt, 'lastige mensen weren' is geen optie. Tijdelijke schorsing bij overtreding van de huisregels is dan de regel.

Wanneer wij hoorden over bezoekers of vrijwilligers die behandeld worden voor depressie, psychotische periodes of andere ziekten werd er een kaartje gestuurd, ondertekend door veel bezoekers en vrijwilligers, om hen een hart onder de riem te steken.

Merkwaardig of afwijkend gedrag van sommige bezoekers wordt veelal getolereerd door anderen. Wanneer men mensen beter leert kennen kan er begrip groeien en is dit gedrag beter 'uit te houden'. Wat men in de volksmond benoemt als 'verwarde mensen' kan beter worden geduid als 'mensen met onbegrepen gedrag'.

1.2 Betrokkenheid bezoekers

Een deel van de bezoekers is actief betrokken in Markt 17. Deze betrokkenheid uit zich onder andere in tafels dekken, helpen met snijwerk voor de maaltijd, helpen met de afwas, beheren van de pc's, initiatief nemen in het ontplooiën van nieuwe activiteiten, en meedoen met onze jaarlijks terugkerende NLdoet activiteit: het terras weer 'lenteklaar' maken!



Actief zijn en initiatief nemen zijn echter niet verplicht. Er wordt niet op gestuurd.

1.3 Bezoekersaantallen

Ten opzichte van 2017 nam het aantal geserveerde maaltijden van 3317 af naar 3023 maaltijden in 2018. Het aantal unieke bezoekers bij de maaltijden nam iets af van 281 naar 260 mensen. Daarnaast kwamen er juist meer bezoekers naar Markt 17 via eenmalige evenementen: 305 mensen. Voorbeelden hiervan zijn onder andere de kerstlunch met Mantelzorgers, de uitreiking kerstpakketten aan uitgeprocedeerde asielzoekers, tweemaal per maand een baby- of kindercafé, de NLdoet-actie een ruilbeurs, een themalunch door de gemeente Wageningen over burgerinitiatieven, een informatieavond over administratie en geldzaken door het Startpunt, een bezinningsavond over het thema 'kwetsbaar bestaan'.

In totaal kwamen er daarmee in 2018 circa 595 bezoekers naar Markt 17. Naast deze 595 mensen kwamen er in 2018 ook mensen binnenlopen zonder de maaltijd als direct doel. Er was een goede mix van ‘diverse bezoekers’, op eigen initiatief of op uitnodiging van andere bezoekers, vrijwilligers en medewerkers van Markt 17. Ook worden nieuwe bezoekers soms geïntroduceerd door hulpverleners of woonbegeleiders.

Speciale groepen, bezoek buiten maaltijden om

Datum	Thema	Aantal deelnemers
25 januari	Bezinningsavond ‘Kwetsbaar bestaan’	28
29 januari	Themalunch ‘Burgerparticipatie’ gemeente Wageningen	25
29 januari	ISOFA vrijwilligersavond	20
23 februari	VCW balie vrijwilligers overleg	7
7 maart	Mantelzorg café	10
10 maart	NLdoet	8
16 april	Informatieavond over Administratie en Geldzaken door het Startpunt	25
5 mei	EHBO-post Bevrijdingsfestival	niet geteld
16 juni	100 jaar WUR ‘Steckdag’	25
27 juni	Tinku Ontmoeting oudere migranten en autochtonen	5
12 oktober	Ruilbeurs	60
13 oktober	Pannenkoekenactie	20
19 december	Kerstlunch mantelzorgers	35
21 december	Kerstbijeenkomst VOD	30
25 december	Kerstdiner	39

Tijdstip	Thema	Aantal deelnemers
10 maal op 2 ^e woensdag van de maand	Babycafé	Per keer 6 tot 15 ouders met 6 tot 30 kinderen
10 maal op 4 ^e vrijdag van de maand	Kindercafé	Per keer 6 tot 15 ouders met 6 tot 30 kinderen

2. Activiteiten algemeen

2.1 Regelmatige activiteiten

Maaltijden

Ook in 2018 werd er drie maal per week samen gegeten. De sfeer is doorgaans goed, bezoekers waarderen het enorm dat de gelegenheid geboden wordt om op ongedwongen wijze andere mensen te leren kennen en hun kennissen/ vriendenkring uit te breiden. Ook dit jaar werkte Markt 17 samen met 'Foodsharing'. Deze organisatie spant zich in om te zorgen dat zo weinig mogelijk voedsel wordt weggegooid. Na elke maaltijd haalt de organisatie vervolgens de restanten bij ons op.

Tijdens de woensdagmarkt betreft een van de koks rond sluitingstijd groenten en fruit van een marktkoopman, die daarvoor slechts enkele euro's rekent. Doorgaans kan dit voedsel de volgende dag niet meer worden verkocht. Het vindt een goede eindbestemming in Markt 17, waar het de basis vormt van 'het Menu van de Dag'.



Speciale maaltijden



Een *Kerstlunch met mantelzorgers* trok ruim 35 mensen, die op 19 december met elkaar een feestelijke lunch beleefden. Het voorlezen van een Kerstverhaal gaf de lunch een speciaal karakter.

Organisatie Vluchtelingen Onder Dak organiseerde in Markt 17 op 21 december hun *Jaarlijkse Kerstactie*. Circa 30 uitgeprocedeerde ongedocumenteerden en hun gezinnen ontvingen uit handen van burgemeester Geert van Rumund een kerstpakket. Er werd samen gekookt, gegeten en gemusiceerd.

Dan was er op 1^e Kerstdag het *Kerstdiner*, met 39 gasten, voor wie onze kookvrijwilligers een heerlijk 5 gangen diner verzorgden. Een vrijwilliger las een kerstverhaal voor en een andere vrijwilliger vertelde iets over de achtergronden van Kerst.



Muzikale ontmoetingen

Vooral de zondagmiddagen lenen zich goed voor bijzondere activiteiten. Zo maakte in 2018 een groepje mensen samen muziek met gitaren, piano en zang. Een van de actieve bezoekers is hiervan de initiatiefnemer. Hij gaf muziekinstrumenten en apparatuur in bruikleen om het mogelijk te maken dat bezoekers op zondagmiddagen samen muziek kunnen maken. Mensen komen met plezier en kijken uit naar de zondag. Het werkt verbindend en via de muziek oefent men naast gezelligheid ook in luisteren naar elkaar waardoor men uitgenodigd wordt om rekening met elkaar te houden, via de muziek geeft men elkaar die ruimte.



Ruilbeurzen



Twee gastvrouwen hebben ook in 2018 een ruilbeurs georganiseerd. Tussen 15.00 uur tot 17.00 uur kon ieder die dat wil spullen komen ruilen. De enige voorwaarde is, dat de voorwerpen die je voor een ruil aanbiedt in een goede staat en schoon moeten zijn. Nog steeds is de ruilbeurs een succes. In 2018 kwamen er circa 60 bezoekers op af, voor een deel mensen die niet eerder in Markt 17 waren geweest. De spullen waarvoor geen interesse was en die de eigenaar ook niet meer terug wilde, gingen naar Emmaüs of Terre des Hommes. Ook mensen die zelf niets te ruilen hebben waren van harte welkom om even te komen kijken.

Exposities



In 2018 hebben een aantal kunstenaars hun werk geëxposeerd in Markt 17. Exposanten waren Gelske Kwikkel-Bruinsma met een fotoserie van Wageningse marktkooplui, Meri Hakobyan met schilderijen en Hanke Cannegieter met etsen. Een vrijwilliger coördineerde de exposities en nodigde de kunstenaars uit om op zondagmiddagen present te zijn opdat bezoekers met hen in gesprek konden gaan over hun kunst. De exposities trokken ook in 2018 weer bezoekers, die anders Markt 17 niet zo gauw zouden binnenlopen.



Baby- en Kindercafé

Bijna 4 jaar na de start van het Baby- en Kindercafé was het ook in 2018 twee keer in de maand een ochtendje gezellig druk in Markt 17. Er kwamen per ochtend zo'n vijf tot acht moeders en een enkele vader, met even (soms dubbel) zoveel kinderen. De groep bestaat uit een kern vaste bezoekers die wisselend aanwezig zijn, plus elke keer wel een of twee nieuwe gezichten.

Voor zowel het Baby- als het Kindercafé zijn er 4 vrijwilligsters die samen de boel draaiende houden. Zij waren gastvrouw en organiseerden thema-ochtenden en nodigden hiervoor gastsprekers uit.



Het Babycafé is daarbij meer gericht op informatie voor de nieuwe ouder, met thema's als borstvoeding, taalontwikkeling en zwemmen met je baby. Deze ochtenden werden zeer goed bezocht. De bezoekersaantallen wisselden, zoals altijd de laatste jaren tussen de 6 en 15, uitschieters naar 20 ouders met baby/dreumes en een enkele peuter, per keer.

Thema's, die veel gasten trokken waren: 'dragen' (je baby dragen in een draagdoek/draagzak) en een mini-workshop babymassage waarbij de voetjes en/of handjes gemasseerd worden. Rond Valentijnsdag werd er een Babycafé rond het thema 'Relatie en baby' georganiseerd. Hoe verandert de relatie met je partner als je een baby krijgt en hoe houd je oog voor elkaar. Andere thema's waren: zwemmen met je baby, borstvoeding, eerste hapjes, prikkelverwerking, taalontwikkeling/voorlezen, spelen met je baby. Verena Kamper van La Leche League Gelderse Vallei was elke keer aanwezig om vragen over borstvoeding te beantwoorden. Uiteraard was er altijd ruimte om gewoon lekker te kletsen en koffie en thee te drinken met andere ouders en te spelen, voeden en verschonen van de baby's.

Het Kindercafé werkt met een thema voor de kinderen met daarbij een leuke activiteit. Dit café kende een wisselend bezoekersaantal. Na de zomer werd het bezoekersaantal van het Kindercafé steeds kleiner. Er werd gezocht naar nieuwe vrijwilligers die het stokje over wilden nemen en het Kindercafé een nieuw elan konden geven. Dit is niet gelukt. Uiteindelijk hebben de vrijwilligers er zelf een punt achter gezet. Het heeft een aantal jaren heel goed gedraaid en heeft gezorgd voor vele bruisende ochtenden in Markt 17!



Publiciteit

De activiteiten van Markt 17 worden onder de aandacht gebracht via de website van het inloopcentrum, persberichten en het Marktbriefje. Het Marktbriefje gaat naar circa 400 mensen. In 2018 heeft de website www.inloopcentrumwageningen.nl 2964 bezoekers getrokken. Zij bekeken gemiddeld 3 pagina's van de website. Van de mensen die de website van Markt 17 bezochten kwamen er 2139 daar terecht via zoekmachines, 247 via Facebook en 72 via Twitter. Vanaf 2016 is het aantal bezoekers van de website redelijk stabiel en ligt het telkens tussen de 2700 en 3000 bezoekers.

Markt 17 heeft ook een Facebookpagina waar de coördinator regelmatig berichtjes op plaatst. De pagina heeft ruim 150 volgers. Ook de coördinatoren van het Baby- en kindercafé hebben een Facebookpagina waar melding wordt gemaakt van activiteiten. Deze pagina heeft 226 volgers. Van de berichten die de coördinator op Facebook zet wordt ook een tweet voor Twitter gemaakt. Op Twitter wordt Markt 17 door 195 mensen gevolgd.

2.2 Eenmalige activiteiten

Een fleurige binnenplaats

De binnenplaats van Markt 17 zag er sinds 10 maart weer kleurrijk uit. Tijdens de NLdoet actie is er flink opgeruimd en de verschillende perkjes en plantenbakken stonden weer vol bloemen en planten. In een deel van de bakken werden sla en bonen geplant, zodat er mogelijk een enkele keer zelf geteelde groenten gebruikt konden worden. Wel vroeg het om regelmatig verzorgen van perkjes en bakken enige discipline. Een oproep om gedurende de zomer de verantwoordelijkheid te nemen voor die klus leverde geen vrijwilliger op. Eén van de bankjes is gerepareerd. Op zomerse dagen werd er dan ook met plezier buiten gegeten.

Het Ei van Columbus

Koffie-, thee- en kookwinkel Columbus in de Junusstraat maakt jaarlijks in aanloop naar Pasen een reusachtig Paasei van maar liefst 8 kilogram duurzame chocolade uit Tanzania. Dat ei wordt gemaakt om weg te geven aan een club of instelling in Wageningen. Klanten en mensen die Columbus een warm hart toedragen konden suggesties voor een bestemming van het Ei aanreiken. Columbus koos in 2018 voor Markt 17. Op Goede Vrijdag kwam eigenaresse Ans Oosterhuis van Columbus het Ei persoonlijk brengen. Bezoekers, vrijwilligers en coördinator Jaap de Graaff waren enthousiast. De weken nadien had Markt 17 de gasten dus wat bijzonders aan te bieden bij de koffie en thee!



Geld als water



Markt 17 heeft ontzettend aardige burens in de mensen van restaurant Colors en iets verderop van restaurant Robuust. De 2 restaurants hebben dezelfde eigenaar. Robuust en Colors houden viermaal per jaar een goede doelenactie. De opbrengst uit de verkoop van kraanwater gaat dan naar een goed doel. De beide restaurants vragen normaal niets voor het serveren van kraanwater, maar wel als er een goed doel centraal staat. Dan komt er 1 euro voor het kraanwater op de rekening te staan. Deze euro gaat rechtstreeks naar het goede doel. Voor de maanden januari, februari, maart en april werd Markt 17 als goed doel gekozen. Daar waren we natuurlijk heel blij mee! De wateractie heeft €784,- opgebracht!

Bevrijdingsdag

Jaarlijks wordt op 5 mei Markt 17 ingezet als EHBO-post. De 4 en 5 mei vieringen in Wageningen zijn evenementen van nationale allure. De stad is, met name op 5 mei, bomvol en meerdere EHBO-posten zijn daarom geen overbodige luxe. Markt 17 is op 5 mei een 'Pleisterplaats' in een zeer letterlijke betekenis van het woord!



Warme bijdragen voor Markt 17 vanuit Bennekom

De diaconieën van de Protestantse Gemeente Bennekom hebben Inloopcentrum Markt 17 als hun diaconaal jaarproject 2018 gekozen. Hiervoor is er vijf keer tijdens kerkdiensten gecollecteerd. Bestuursleden hebben in Bennekom uitgebreid over Markt 17 verteld. Van de bijdrage kon een nieuwe vaatwasser aangeschaft worden. Die kwam precies op het goede moment, want het oude apparaat hield ermee op.



Een inwonster uit Bennekom schonk 1.000 euro aan Markt 17 uit een erfenis. De overleden persoon, wonende in een ander deel van Nederland, had in haar leven altijd veel aandacht gegeven aan minderbedeelden, zowel in haar werk als daarbuiten. Daarom zocht de Bennekomse schenker voor de gift uit de erfenis een bestemming in haar eigen regio, die paste bij de levensinvulling van de overledene. Ze koos voor Markt 17.

Bestuur, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers zijn vanzelfsprekend enorm blij met deze bijdragen uit Bennekom.

Muziek Steck



Op zaterdag 16 juni klonk er tussen 12.00 uur en 16.00 uur volop muziek in het Inloopcentrum. Het Cultuur Collectief Wageningen 'De Steck' hield er de Steckdag. Zij haakten aan bij de festiviteiten van de viering van het 100-jarig bestaan van de Wageningen Universiteit. De Steck is opgezet door een groep oud-docenten van 't Venster.

Verschillende groepen leerlingen van het Collectief traden op. Het Steck-orkest speelde, de break-dance groep Ill Skill Squad danste, leerlingen speelden blokfluit, piano en cello en er werd een stuk uit een musical getoond. Ook waren er demonstratielessen en presentaties. Vrijwilligsters van Markt 17 verleenden assistentie achter de bar en verzorgden de catering. Het was gezellig druk.

Pannenkoekenactie

Op zaterdag 13 oktober was Markt 17 voor één dag ingericht als pannenkoekenhuis. Het was een actie van de commissie Zending, Werelddiaconaat en Ontwikkelingssamenwerking van de Protestantse Gemeente in Wageningen. Er werden spek-, kaas- en naturel pannenkoeken gebakken en verkocht. De opbrengst hiervan was bestemd voor het werk van Iljo de Keijzer op de Filippijnen.



3. Samenwerking

Door onze participatie in de nieuwe 'Welsaam' samenwerking, zoals het sociaal domein in Wageningen benoemd werd, zijn er door verschillende instellingen gebruik gemaakt van Markt 17:

- Een themalunch over burgerparticipatie, georganiseerd door de gemeente.
- Een informatieavond over administratie en geldzaken, georganiseerd door het Startpunt.
- Vrijwilligersavond van ISOFA schuldhulpmaatjes.
- Balievrijwilligers van de Vrijwilligerscentrale kwamen op werkbezoek om te horen over het vrijwilligerswerk in Markt 17: wat doen zij, en wat zijn de verwachtingen precies?



Daarnaast deden we mee met bezinning rond het thema 'mensen met verward gedrag', samen met organisaties van welzijn, zorg en hulpverlening, op initiatief van de gemeente Wageningen.

4. Organisatie

4.1 De coördinator

Markt 17 werkt met één coördinator voor 22 uur per week. De coördinator vormt het hart van de organisatie, heeft de dagelijkse leiding en is verantwoordelijk voor:

- De welkome sfeer en veiligheid op openingsdagen voor bezoekers en vrijwilligers.
- Het begeleiden van bezoekers in samenwerking met de vrijwillige medewerkers en hen trainen in het toepassen van de presentie methode.
- Samenwerken met partners van Welsaam en inloopcentra in de regio en Netwerk DAK.
- Voorlichting geven over het werk van Markt 17.

De werkdruk lag hoog, de situatie in Markt 17 vroeg om meer aanwezigheid van de coördinator op locatie. De aanstelling van een beheerder, die een aantal taken over kon nemen, heeft de coördinator meer armslag gegeven voor bovengenoemde taken.

De coördinator heeft deelgenomen aan regionale intervisie-bijeenkomsten.

4.2 De beheerder

Met ingang van 1 april 2018 is er een beheerder voor bepaalde tijd aangesteld.



De taken zijn:

- Het praktisch beheer van de locatie van Markt 17
- Zorgen voor een goede naleving van de huishoudelijke regels
- Verantwoordelijk voor de inkoop

4.3 Medewerkster Huishoudelijke dienst

De medewerkster Huishoudelijke dienst is naast haar werkzaamheden voor Markt 17 en via Markt 17 vanaf 1 januari 2018 ook enkele uren werkzaam bij Vluchtelingenwerk, de bovenbuur.

4.4 Vrijwilligers

De getallen

In 2018 zijn in totaal 65 vrijwilligers actief geweest. Niet meegerekend de vijf bestuurleden en de leden van de deelnemersraad. In de loop van het jaar zijn 14 vrijwilligers gestopt en zijn er 9 nieuwe vrijwilligers ingestroomd. Van de vrijwilligers zijn 37% man en 63% vrouw.

Het werk



De vrijwilligers werkten als gastheer en gastvrouw, als kook- en afwasvrijwilliger. Twee vrijwilligers verzorgden de inkopen. Eén vrijwilliger deed verschillende praktische klussen. Een andere bezoeker/vrijwilliger beheerde de pc's. Er was een vrijwilliger-coördinator voor de exposities. Een ander hield zich bezig met het bijhouden van de kas en het inschrijven voor de maaltijden. Vrijwilliger zijn binnen Markt 17 kan heel relaxed zijn, het kan ook betekenen dat je erg hard moet werken voor een goede sfeer of een goede maaltijd.

De werkzaamheden rond de maaltijden waren dynamisch, soms enerverend en onderhoudend, maar behoorlijk intensief. Tijdens de middaguren was het vaak rustiger en soms te rustig volgens sommige vrijwilligers. Toch was er dan juist ruimte

voor het gesprek. Op zondagmiddagen was die ruimte er optimaal, omdat er dan geen maaltijd werd bereid en de inloop meer centraal stond. Op de zondagen was er bovendien ruimte voor het samen musiceren. Het lukte in 2018 beter dan voorgaande jaren om voldoende gastheren en -vrouwen voor de zondag te vinden. We zijn er echter nog niet en versterking van het zondagmiddagteam blijft wenselijk.

Het gebeurde op doordeweekse dagen in 2018 ook regelmatig dat er juist 's middags enkele bezoekers aanwezig waren die moeite hadden in het leggen en onderhouden van sociaal contact. Dan was het fijn dat er niet al te veel andere bezoekers aanwezig waren zodat de gastvrouw of gastheer aandacht aan de bezoeker kon geven.

Vluchtelingen

In 2018 deden 10 statushouders en 3 ongedocumenteerden mee als vrijwilliger bij Markt 17. Eén van de ongedocumenteerden was opgevangen in een POL en werd helaas verplaatst voor hij kon beginnen. In totaal waren er 12 mensen met een vluchtelingenachtergrond, die bij Markt 17 betrokken waren. Dit is dus 22,6% van de vrijwilligers van Markt 17. Van deze 12 vluchtelingen aten 2 mensen, 1 ongedocumenteerde en 1 statushouder, regelmatig mee. De toestroom van vrijwilligers vanuit vluchtelingenkringen leverde ook in 2018 weer veel extra enthousiasme en werkkraft op.

Diversiteit

De intensieve samenwerking van heel verschillende vrijwilligers ging meestal goed en liep soms spaak door irritatie of teleurstelling in elkaar. Een goed gesprek was dan van groot belang voor een goede samenwerking. Men is op elkaar aangewezen. De onderlinge verhoudingen hebben hun weerslag op de sfeer in huis en de aanwezige bezoekers.



De nu en dan optredende schaarste van vrijwilligers werd, indien nodig, door de coördinator opgevangen door in te springen als plaatsvervangend gastheer.

Toerusting



Vrijwilligers werken in Markt 17 volgens de presentiebenadering. Om hen hierin toe uit te rusten werd een begin gemaakt met kortdurende trainingen over steeds weer één aspect van de presentiebenadering. Twee bestuursleden, opgeleid als coach in de Presentietheorie, gaven trainingen van maximaal 2 uur. In november werd met een nieuwe serie gestart, en in januari 2019 staat de volgende training gepland. De eerste training had als thema 'Aansluiten bij de ander'. Zes vrijwilligers volgden de training. De belangstelling was groter, maar enkele vrijwilligers moesten afzeggen. De aanwezige vrijwilligers hebben de bijeenkomsten als een goede en leerzame training ervaren.

Op 21 juni werd er een bijeenkomst georganiseerd voor keuken- en kookvrijwilligers. Een instructieve avond, waarbij afspraken gemaakt werden over praktische zaken zoals voorraadbeheer, uitserveren, registraties, samenwerking en hygiëne. Hierbij waren 14 mensen aanwezig.

Bedanken

Het bestuur bedankte alle vrijwilligers die zich in 2018 voor langere of kortere tijd hebben ingezet voor Markt 17 door middel van een Kerst- en bedankkaart, met daarop een ets van Hanke Cannegieter, een van de exposanten van Markt 17. De kaart was gecombineerd met voor alle vrijwilligers een klein houten 'schatkistje' met daarin een traktatie.



Het bedankje viel erg in de smaak, getuige de reacties van de vrijwilligers.

4.5 Deelnemersraad

De Deelnemersraad, bestaande uit vertegenwoordigers van deelnemende kerken en geloofsgemeenschappen, is een belangrijk klankbord voor het bestuur van Markt 17. Deelnemersraad, coördinator en bestuur zijn in 2018 twee keer bij elkaar gekomen. De deelnemersraad is bijgepraat over de stand van zaken bij Markt 17.

Onderwerpen, die met name aan de orde kwamen: hoe Markt 17 zijn eigen identiteit kan bewaren in een snel veranderende samenleving, voortgang van de contacten met geloofsgemeenschappen, het Maaltijdfonds, de werving van vrijwilligers, de ontwikkelingen betreffende het Sociaal domein (Welsaam) en de rol van Markt 17 hierbij en de financiële stand van zaken.

Markt 17 wordt financieel gesteund zowel door donateurs als door acties van kerken en geloofsgemeenschappen, zoals een jaarlijkse collecte.

4.6 Bestuur

De aangekondigde veranderende organisatiestructuur heeft in 2018 verder beslag gekregen. De penningmeester van het eerste uur heeft zijn functie overgegeven aan de nieuwe penningmeester.

In 2018 is het 5-koppige bestuur samengesteld uit een voorzitter, secretaris, penningmeester, een contactpersoon voor de coördinator en een contactpersoon voor externe contacten. Beide laatste bestuursleden verzorgen tevens de presentie-trainingen voor de vrijwilligers.

De bestuursleden zijn vrijwilligers die geen honorering of onkostenvergoeding voor hun werkzaamheden ontvangen.



Op 28 november 2018 overleed oud-bestuurslid Evert de Bruine. Evert was bijna vanaf het begin, in 2011, betrokken bij Markt 17 vanuit de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Wageningen. Hij vertegenwoordigde de Kerngroep in de bouwcommissie. Aansluitend werd hij bestuurslid en vicevoorzitter tot juli 2014. Regelmatig konden we nadien een beroep op hem doen, met name als er op zondag een gastheer nodig was. We zijn dankbaar voor alles wat hij voor Markt 17 heeft betekend en gedenken hem met liefde en respect.

4.7 Adviseurs

De adviseur PR en communicatie is het hele jaar nauw betrokken bij Markt 17 en neemt, daar waar nodig, deel aan de bestuursvergaderingen. Hij verzorgt het Marktbriefje, beheert de website en doet de eindredactie voor het jaarverslag.



Het bestuur van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum met van links naar rechts: Arnold Moene (penningmeester), Cecilia Reerink (secretaris), Ad Stolk (voorzitter), Leo Brozius (oud-penningmeester, tot 1 juli 2018), Anja Hacquebord, Lucie Pijnenburg.

5. Financiën

5.1 Fondswerving

Markt 17 is in 2018 een aantal maal verrast met eenmalige financiële ondersteuning. In januari werden we benaderd door de gezamenlijke diaconieën van de kerken in Bennekom. Zij hadden Markt 17 als hun diaconaal project voor 2018 gekozen. De verschillende kerken collecteerden in totaal ruim € 6700 bij elkaar gedurende het hele jaar. Daarvoor zijn wij zeer dankbaar. Verder hebben in 2018 een aantal bedrijven weer hun steentje bijgedragen. De restaurants Colors (onze burens) en Robuust hielden een goede doelen actie die in totaal € 784,- opleverde. Verder werden we vlak voor kerst verblijd met een donatie van kapper Bubbles waar de medewerkers hun eindejaarsuitkering (in totaal € 350,-) ten goede wilden laten komen aan Markt 17.

5.2 Jaarrekening; algemeen

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven'. De stichting is door de Belastingdienst aangewezen als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De jaarrekening 2018 is weergegeven in bijlage 2. De inkomsten en uitgaven die begin 2018 voor dat jaar konden worden verwacht betekende een klein positief exploitatiesaldo van ruim € 590. Door extra inkomsten, en minder uitgaven dan voorzien ontstond echter een positief resultaat van ruim € 18.000.

5.3 Jaarrekening; exploitatie

Het exploitatieoverzicht is weergegeven in bijlage 2. De lasten zijn lager uitgevallen dan begroot, terwijl de baten fors hoger waren dan gebudgetteerd. Hieronder zullen we de belangrijkste verschillen toelichten.

Ter toelichting op de lasten over 2018:

- De personeelskosten lagen op het begrote niveau maar waren fors hoger dan in 2017. De oorzaak hiervoor was de uitbreiding van de aanstelling van onze coördinator met 4 uur per week, en de aanstelling van een beheerder voor 4 uur per week. Verder heeft de beheerder een aantal cursussen gevolgd (waaronder een cursus bedrijfshulpverlening).
- De huisvestingskosten vielen aanzienlijk lager uit doordat uiteindelijk besloten is om –in tegenstelling tot ons plan aan het eind van 2017- het huurcontract niet uit te breiden naar de overige dagen van de week. Dat had zowel invloed op de huurkosten als op de energiekosten. Het extra gebruik van de ruimte in het kader van Welsaam-activiteiten hebben we opgevangen met incidentele extra huur.
- In 2018 zijn wel trainingen voor de vrijwilligers gegeven, maar de kosten daarvoor vielen mee.

- De afschrijvingen vielen hoger uit doordat de vaatwasser in 2018 stuk is gegaan en daarom vervroegd is afgeschreven. De gift van de kerken uit Bennekom is onder andere daarvoor gebruikt.
- De nieuwe vaatwasser (€ 2904,00) is betaald uit de bestemmingsreserve en niet zoals begroot uit de exploitatiepost 'Investeringskosten' (die daardoor lager uit valt). De vaatwasser zal in 10 jaar worden afgeschreven.
- De gebruikskosten vielen lager uit, met name doordat de inkoopkosten voor de diners ruim € 1000 lager lagen dan begroot.
- De schoonmaakkosten lagen fors hoger doordat onze schoonmaakster ook de schoonmaak van de kantoren van Vluchtelingenwerk verzorgde. Daarvoor ontving Markt 17 een vergoeding die te vinden is onder overige inkomsten, een post die fors hoger is dan begroot.
- De post 'mutatie fondsen' omvat de donaties van bezoekers en anderen ten bate van het maaltijdfonds.

Ter toelichting op de baten over 2018:

- De subsidie vanuit de gemeente Wageningen, via het samenwerkingsverband Welsaam, vormt een aanzienlijk deel van onze inkomsten. Daaruit kunnen we zowel een groot deel van de salariskosten van onze coördinator betalen als een groot deel van onze huisvestingskosten. Ten opzichte van voorgaande jaren is subsidie van de gemeente Wageningen bijna verdubbeld.
- De inkomsten van lokale kerkelijke fondsen omvatten de grote donatie van de kerken in Bennekom.
- Netto zijn de inkomsten van de Wageningse kerken iets toegenomen. Voor een aantal kerken viel de gift hoger uit dan was begroot en voor een aantal kerken was de donatie lager dan het bedrag op de begroting.
- De inkomsten van donateurs laten een licht dalende trend zien.
- De post Overige inkomsten is aanzienlijk hoger door de vergoeding die Markt 17 ontvangt voor het verzorgen van de schoonmaak bij Vluchtelingenwerk.

Ter toelichting op de totale exploitatie over 2018:

- Het jaar is afgesloten met een onverwacht groot positief resultaat van € 18.372,80.
- Van het positief resultaat is € 11.662,22 gebruikt om de bestemmingsreserve continuïteit te verhogen tot € 27.500,-. Deze omvang van de continuïteitsreserve is gebaseerd op de globale kosten voor personeel (inclusief schoonmaak) en huisvesting gedurende een half jaar. De afgelopen jaren zijn we niet of nauwelijks in staat geweest om deze noodzakelijke reserve tot stand te brengen. Daarom moet deze eenmalige aanvulling gezien worden als een inhaalslag.
- Een bedrag ter grootte van de afschrijvingen minus de kosten van de nieuwe vaatwasser toegevoegd aan de bestemmingsreserve inventaris (netto € 1.044,47).

- De aanvulling voor het maaltijdfonds is direct afkomstig uit giften die direct bestemd waren voor het maaltijdfonds. In het afgelopen jaar is ongeveer even veel ingelegd in het maaltijdfonds als dat er aan onttrokken is (post 'Maaltijdfonds diners').
- Er is € 1.000,00 (uit de gift van de kerken in Bennekom) toegevoegd aan het trainingsfonds. Met deze omvang van het fonds zullen we voorlopig de uitgaven voor training van vrijwilligers uit het fonds kunnen betalen en hoeven we daar de exploitatiebegroting niet voor aan te spreken.
- Het eigen vermogen is met € 3.305,11 toegenomen.

Ter toelichting op de balans:

- De € 19.000 en € 5.000 die op 1 januari aanwezig zijn in beide Welsaamfondsen zijn de vooruitbetaalde subsidiebedragen van de gemeente voor het eerste half jaar. In de loop van het jaar is het fonds aangevuld met nogmaals deze bedragen. Vervolgens zijn in de loop van het jaar aan deze fondsen een (aanzienlijk) deel van de personeelskosten en huisvestingskosten onttrokken.
- Een nieuwe post op de balans (op 31 december) is de reservering voor vakantiegeld: dit zijn verplichtingen die voortvloeien uit de aanstelling van het personeel in het afgelopen jaar.
- De post debiteuren op 31 december omvat met name de bijdrage van een aantal kerken die begin januari 2019 aan Markt 17 zijn overgemaakt en die nog betrekking hadden op het jaar 2018.

6. Planning

6.1 Financieel

De begroting voor 2019 is te vinden in bijlage 2 als de laatste kolom in het overzicht van de exploitatie. In grote lijnen volgt de begroting voor 2019 de exploitatie over 2018.

Een aantal uitgaven zullen in het komend jaar hoger uitvallen dan in 2018. De huisvestingskosten nemen toe door een verhoging van de huur en een verwachte toename van de energiekosten. Verder valt de toename van de personeelskosten op. Dit is echter slechts een verschuiving van een uitgavenpost: vanaf volgend jaar zullen de loonkosten van de schoonmaakster opgevoerd worden als personeelskosten en niet langer als schoonmaakkosten (een post die nog stamt uit de tijd dat wij betaalden voor de schoonmaak door derden).

De post overige inkomsten is verhoogd ten opzichte van de begroting voor 2018 vanwege de vergoeding die Markt 17 ontvangt voor het schoonmaken bij Vluchtelingenwerk door de schoonmaakster van Markt 17.

In 2019 gaat Markt 17 aan de slag met het plannen van groot onderhoud en aanpassing van de ontmoetingsruimte. In principe is het de bedoeling dat de werkzaamheden in 2020 plaats gaan vinden, maar als een deel van de werkzaamheden al in 2019 plaatsvindt zal (een deel van) de huidige inventaris versneld afgeschreven moeten worden. Dat kan leiden tot een extra uitgaven van enkele duizenden euro's. Gezien het begrote kleine overschot op de begroting zou dit goed op te vangen zijn (de post 'vaste activa' bestaat voor ruim een kwart uit inventaris van de ontmoetingsruimte, de rest is keukeninventaris).

Bijlage 1: Overzicht personele bezetting

Personeel

Jaap de Graaff (coördinator)
Conny van der Lei (medewerker Beheer)
Michaëla Frau (medewerker Huishoudelijke dienst)

Deelnemersraad

Matthijs van Baardewijk (GVK)
Max van Gestel (ABC Salem)
Peter Drost (Arboretumkerk)
Arie Rietveld (Protestantse gemeente)
Judith Bos (NGK)
Harm Jan Kwikkel (Protestantse gemeente)
Annieke Dingjan (RKK)
Ewout Openneer (Vineyard)

Bestuur

Ad Stolk (voorzitter)
Anja Hacquebord (contactpersoon coördinator)
Arnold Moene (penningmeester)
Lucie Pijnenburg (contactpersoon externe zaken)
Cecilia Reerink (secretaris)

Adviseurs

Heleen Haasdijk
Wim te Winkel

Bijlage 2: Jaarrekening

Balans

Activa	Startsaldo	Eindsaldo
Kas	978,80	1.106,10
Bankrekening	26.135,84	9.192,69
Spaarrekening	39.000,00	47.000,00
Borg huur	1.875,00	1.875,00
Vaste activa inventaris	11.181,54	10.137,07
Voortuit betaald / ontvangsten onderweg	992,70	1.013,56
Debiteuren	1.259,82	5.496,62
Totaal	81.423,70	75.821,04

Passiva	Startsaldo	Eindsaldo
Eigen Vermogen	11.163,68	14.468,79
Vooruit ontvangen / betaling onderweg	300,00	17,75
Crediteuren	3.183,30	2.982,40
Bestemmingsreserve inventaris	23.592,40	24.636,87
Bestemmingsreserve continuïteit	15.837,78	27.500,00
Maaltijdfonds	2.346,54	2.652,54
Trainingenfonds	1.000,00	2.000,00
Welsaamfonds categorie 1 en 4	19.000,00	0,00
Welsaamfonds stenen	5.000,00	0,00
Reservering vakantiegeld	0,00	1.562,69
Totaal	81.423,70	75.821,04

Exploitatie

(NB: in voorgaande jaren werden de bedragen afgerond op hele euro's)

	2017	2018	2018	2019
Uitgaven	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Werving en opleiding vrijwilligers	293	1.400,00	232,12	400,00
Promotie en fondswerving	75	400,00	241,40	400,00
Investeringskosten	10	3.500,00	1.118,36	1200,00
Huisvesting	12.423	17.243,27	12.679,44	13.600,00
Personeel	35.287	47.750,00	47.775,28	53.150,00
Afschrijvingen	3.216	3.216,04	3.948,47	3.337,35
Gebruikskosten	11.318	12.260,00	10.677,28	12.050,00
Schoonmaakkosten	2.525	2.221,00	5.765,49	-
Diversen	6.076	2.604,08	1.802,83	2.785,00
Totaal	71.223	90.594,39	84.240,67	86.922,45
Inkomsten	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Bezoekers	12.825	14.000,00	13.022,00	13.600,00
Landelijke kerkelijke fondsen	7.114	-	-	-
Landelijke seculiere fondsen	350	-	400,00	400,00
Lokale kerkelijke fondsen	600	-	6.708,62	-
Lokale seculiere fondsen	2.200	-	-	-
Overheidssubsidies	26.470	48.000,00	48.000,00	48.000,00
Bedrijfsfondsen	1.040	1.000,00	1.270,00	500,00
Kerken	18.127	17.400,00	18.709,48	17.400,00
Donateurs en giften	11.269	10.615,00	10.720,00	9.600,00
Overige inkomsten	254	170,00	3.783,37	3.780,00
Totaal	80.518	91.185,00	102.613,50	93.280,00
Netto resultaat	9.296	590,61	18.372,80	6357,55
Bestemming netto resultaat				
Maaltijdfonds	-	-	1.361,00	-
Bestemmingsreserve inventaris	3.216	3.216,04	1.044,47	3.337,45
Bestemmingsreserve continuïteit	5.041	-	11.662,22	-
Trainingsfonds	-	-	1.000,00	-
Eigen vermogen	1.039	-2.625,43	3.305,11	3.020,10
Totaal	9.296	590,61	18.372,80	6357,55

Onderverdeling lasten

Rekening	2017 Resultaat	2018 Begroot	2018 Resultaat	2019 Begroot
Werving en opleiding vrijwilligers	293	1.400,00	232,12	400,00
- Training vrijwilligers	-	1.000,00	-	-
- Werving vrijwilligers	293	400,00	232,12	400,00
Promotie en fondswerving	75	400,00	241,40	400,00
- Foldermateriaal	-	100,00	-	100,00
- Project fondswerving	75	200,00	241,40	200,00
- Promotiemateriaal	-	100,00	-	100,00
Investeringskosten	10	3.500,00	1.118,36	1200,00
- Inventaris keuken	10	3.500,00	379,11	300,00
- Onderhoud/schilderwerk	-	-	86,79	200,00
- Los meubilair en kleine inventaris	-	-	455,43	500,00
- NLdoet inrichting binnenterrein	-	-	197,03	200,00
Huisvesting	12.423	17.243,27	12.679,44	13.600,00
- Huur ontmoetings- en keukenruimte	7.902	10.690,27	8.012,40	8200,00
- Huur extra buiten contract	96	400,00	192,00	400,00
- Energie en water	3.470	5.203,00	3.451,38	3900,00
- Verzekeringen (inboedel)	955	950,00	1.023,66	1100,00
Personeel	35.287	47.750,00	47.775,28	53.150,00
- Salarissen netto	21.553	27.600,00	27.000,85	32.000,00
- Pensioenpremies	4.338	6.700,00	5.344,90	6300,00
- Belastingafdrachten	7.495	11.350,00	11.098,42	12000,00
- Reservering vakantiegeld	-	-	1.562,69	-
- Verzuimverzekering	1.551	1.600,00	1.596,47	1.600,00
- Salarisadministratie KKA	351	500,00	701,80	750,00
- Training/opleiding personeel	-	-	470,15	500,00
Afschrijvingen	3.216	3.216,04	3.948,47	3.337,35
- Afschrijvingen inventaris	2.690	2.690,29	3.277,55	2.521,30
- Afschrijvingen kookunit met gasoven	526	525,75	525,72	525,75
- Afschrijving vaatwasser 2018	-	-	145,20	290,40
Gebruikskosten	11.318	12.260,00	10.667,28	12.050,00
- Koffie, thee, koekjes e.d.	1.070	1.100,00	956,98	1.100,00
- Diners	8.951	10.100,00	8.881,32	10.000,00
- Schoonmaakmiddelen	434	780,00	658,73	700,00
- Onvoorzien	863	280,00	180,25	250,00
Schoonmaakkosten	2.525	2.221,00	5.765,49	0,00
- Schoonmaakkosten	2.525	2.221,00	5.765,49	0,00

Diversen	6.076	2.604,08	1.802,83	2.785,00
- Accountantskosten	605	620,00	605,00	700,00
- Boekhouding	-	-	47,01	180,00
- Bankkosten	162	180,00	189,13	200,00
- Declaraties	70	-	155,94	200,00
- Internet, televisie en telefoon	74	300,00	269,48	300,00
- Kamer van Koophandel	8	10,00	-	10,00
- Materiaal activiteiten	9	250,00	175,75	250,00
- Kantoorartikelen	150	-	230,52	200,00
- Netwerk DAK	150	150,00	175,00	175,00
- Website	61	61,00	63,00	70,00
- Project Verhalen Vertellen	4.829	-	-	-
- Onvoorzien	108	1.033,08	108,00	500,00
Totaal	71.223	90.594,39	84.240,67	87.091,43

Onderverdeling baten

Rekening	2017	2018	2018	2019
	Resultaat	Begroot	Resultaat	Begroot
Bezoekers	12.825	14.000,00	13.022,00	13.600,00
- Verkop koffie, thee e.d.	1.128	1.100,00	867,20	1.100,00
- Verkoop diners	11.304	12.000,00	10.638,80	11.000,00
- Maaltijdfonds diners	300	600,00	1.055,00	1.200,00
- Giften bezoekers	93	300,00	461,00	300,00
Landelijke kerkelijke fondsen	7.114	-	-	-
- Kansfonds Project Verhalen Vertellen	2.025	-	-	-
- St. Rotterdam Project Verhalen Vertellen	1.874	-	-	-
- St. Rotterdam Netwerkuitbreidingsfonds	3.215	-	-	-
Landelijke seculiere fondsen	350	-	400,00	400,00
- Oranjefonds NLdoet	350	-	400,00	400,00
Lokale kerkelijke fondsen	600	-	6.708,62	-
- Caritas Wageningen	600	-	-	-
- Diaconie Herv. Kerk Bennekom	-	-	3.401,29	-
- Diaconie Gereformeerde kerk Bennekom	-	-	2.542,15	-
- P.K.N. Bennekom	-	-	97,95	-
- Raad van Kerken Bennekom	-	-	667,23	-
Lokale seculiere fondsen	2.200	-	-	-
- Rotary Wageningen	1.800	-	-	-
- Kledingbeurs Wageningen	400	-	-	-

Overheidssubsidies	26.740	48,000,00	48,000,00	48,000,00
- Gemeente Wageningen	21.240	48,000,00	48,000,00	48,000,00
- Provincie Gelderland	5.500	-	-	-
Bedrijfsfondsen	1.040	1000,00	1.270,00	500,00
- Stichting Specsavers Steunt	1.040	-	-	-
- Overige bedrijfsfondsen	-	1000,00	1,270,00	500,00
Kerken	18.127	17.400,00	18.709,48	17.400,00
- Diversen	289	150,00	-	150,00
- College van Diakenen PGW	8.500	8.500,00	8.500,00	8,500.00
- RK Zalige Titus Brandsma	1.020	1.100,00	1.500,55	1,100.00
- Wijkraad van diakenen Johannes	698	1.000,00	686,76	1,000.00
- Diaconie PKN Lukas (collecten)	785	1.000,00	404,69	1,000.00
- Ned. Geref. Kerk Wageningen	1.000	1.000,00	1.000,00	1,000.00
- Geref. Kerk Vrijgemaakt Wageningen	2.300	2.300,00	2.300,00	2,300.00
- Arboretumkerk Wageningen	586	700,00	768,27	700,00
- Evangeliegemeente Salem Wageningen	1.000	500,00	1.135,40	500,00
- Vineyard Wageningen	1.783	1.000,00	2.120,00	1,000.00
- Diaconie Hervormde Gemeente Hemmen	167	150,00	143,81	150,00
- Diaconie herv. en geref. kerk Renkum	-	-	150,00	-
Donateurs en giften	11.269	10.615,00	10.720,00	9.600,00
- Donateurs eigen overmakingen	6.000	6.000,00	4.740,00	5,000.00
- Donateurs incasso	4.415	4.415,00	4.430,00	4,400.00
- Giften	704	100,00	1000,00	100,00
- Giften speciale gelegenheden	-	100,00	550,00	100,00
Overige inkomsten	253	170,00	3.783,37	3.780,00
- Bankrente	8	-	13,37	10,00
- Gebruik door derden	245	170,00	170,00	170,00
- Vergoeding schoonmaak voor VWON	-	-	3.600,00	3,600.00
Totaal	80.518	91.185,00	102.613,50	93.280,00

Bijlage 3: Verklaring kascontrolecommissie

 <p>MARKT 17</p>	<p>VERKLARING</p>
<p>Stichting Wageningen Diaconaal Centrum</p> <p>Markt 17 6701 CX Wageningen</p> <p>T: 0317 - 356022 E: KAS@stichtingdiaconaalwageningen.nl</p> <p>Bankrekening: 1627 9400 0158 9054 60 KvK nr: 31373812</p> <p>Website: www.stichtingdiaconaalwageningen.nl</p>	<p>Hierbij verklaren ondergetekenden namens de deelnemersraad de controle van de financiële administratie van de Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te hebben uitgevoerd.</p>
	<p>Het systeem van de administratie is compleet en volledig en is door de penningmeester zeer nauwkeurig bijgehouden.</p>
	<p>Wageningen 14 juni 2019</p>
<p>Salem M.M. van Gestel</p> 	<p>Vineyard E. Opmeer</p> 

Bijlage 4: Samenstellingsverklaring onafhankelijke accountant



Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Markt 17
6701 CX WAGENINGEN

Accountaan 2 (6721 CP)
Postbus 73, 6700 AB Bennekom
Tel +31 (0)88 2531850
bennekom@alfa.nl
Fax +31 (0)88 2531851
www.alfa.nl

Behandeld door J.L. Verbakel AA 088 2531871	Kenmerk 07009625/V19050909535421	Datum 3 mei 2019
--	--	----------------------------

Betreft: samenstellingsverklaring 2018

Geacht bestuur,

De jaarrekening van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2018 en de staat van baten en lasten over 2018 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Wageningen Diaconaal Centrum te Wageningen.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook vanuit gaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Voor een nadere toelichting op aard en reikwijdte van een samenstellingsopdracht en de VGBA verwijzen wij u naar www.nba.nl/uitleg-samenstellingsverklaring.

Met vriendelijke groet,
Alfa Accountants en Adviseurs

De document is digitaal ondertekend
J.L. Verbakel AA
03 mei 2019 10:06:10 (GMT +02:00)
Ref: digitaal


J.L. Verbakel AA
Accountant

Directie
C. Cuperus AA
M. F.J. Kerkhof RB

Accountancy
J.L. Verbakel AA
M. van der Brink AA RB
F.H. van Voort AA
A.G. Hak AA

Fiscaal
M. Drs. O. Cloos RB

Bijlage 5: ANBI-verklaring

Belastingdienst	Beschikking
Algemeen Nut Beogende Instelling	
> Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch	Dagtekening 03 oktober 2011
STICHTING WAGENINGEN DIACONAAL CENTRUM JOHAN BUZIAUSTRRAAT 15 6708 NP WAGENINGEN	Fiscaal nummer 8234 38 648
	Dossiernummer 80 067
Per 01 augustus 2011 merkt de Belastingdienst uw instelling aan als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI)	
U heeft een Aanvraag beschikking algemeen nut beogende instelling ingediend. Op basis van de door u verstrekte gegevens blijkt dat de Belastingdienst uw instelling kan aanmerken als een algemeen nut beogende instelling.	Bezwaar maken Als u het niet eens bent met deze beschikking kunt u binnen zes weken een bezwaarschrift indienen bij ondervermeld adres. Uw bezwaarschrift is tijdig als het binnen zes weken per post is bezorgd en niet later dan een week na afloop van die termijn door de Belastingdienst is ontvangen. Vermeld altijd de reden van uw bezwaar en het fiscaal nummer dat bovenaan de beschikking is afgedrukt.
De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd, maar de Belastingdienst kan controleren of uw instelling (nog) aan de voorwaarden voldoet.	
Deze beslissing is gebaseerd op artikel 6.33 Wet inkomstenbelasting 2001 en geldt zolang u voldoet aan de eisen voor een dergelijke instelling.	
De voorzitter van het managementteam van het Belastingkantoor.	
S0005741 10000305 00	Adres voor het indienen van een bezwaarschrift Belastingdienst/Oost Brabant Kantoor 's-Hertogenbosch ANBI team Postbus 70505 5201 CG 's-Hertogenbosch
AL 061 - 32PCT	Meer informatie Voor meer informatie over de beschikking kunt u contact opnemen met 073-6245848. Voor algemene informatie kijk op www.belastingdienst.nl . Of bel met de Belastingtelefoon 0800-0543. De BelastingTelefoon kunt u bereiken op maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Bijlage 6: Organisatiegegevens

Stichting Wageningen Diaconaal Centrum
Inloopcentrum Markt 17
Markt 17 6701 CX Wageningen
T 0317-351979

E info@inloopcentrumwageningen.nl
W www.inloopcentrumwageningen.nl
F nl-nl.facebook.com/inloopcentrumwageningen
T @Markt17ILC

B 27 RABO 0158 8664 60
KvK 51371502

Bijlage 7: Logo's financiers

