

Jaarverslag 2019

Stichting IDO

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2019.

Het is mei 2020 als ik dit schrijf. We leven in een tijd waarin het Corona virus met de duiding COVID-19 over de wereld rondgaat. Het virus brengt onder andere ziekte, dood, angst, eenzaamheid, onzekerheid en vaak ook een lange weg van herstel teweeg. Duizenden zijn getroffen en worden mogelijk nog geraakt door dit virus en/of de gevolgen daarvan.

Ook voor het IDO heeft dat zijn gevolgen. In een 'normale' tijd, oktober 2019, werd een begroting opgesteld en een start gemaakt met een nieuw strategisch beleidsplan. Door de werkelijkheid van deze tijd zijn we 'ingehaald'. We zien een grote mate van creativiteit, veerkracht, betrokkenheid die ons bemoedigt. ALLES gaat ineens anders en toch het gaat door: we blijven er zijn voor de mensen waarvoor we er willen zijn. We blijven hen helpen die geen helper hebben. Samen staan we sterk!

Voor 2019 zien we terug op een jaar vol van ontmoetingen. Het samen oplopen met mensen, er zijn op een onvoorwaardelijke manier, zonder dwang. Dat is wat we dit jaar hebben gedaan op allerlei manieren en voor allerlei mensen. Kijkt u maar in ons mooie jaarverslag!

We zijn er geweest: voor kinderen in de huiswerkbegeleiding, voor de eenzamen die elke dag zo graag in het inloophuis kwamen, voor de eters die de heerlijke maaltijden gezellig en gezamenlijk hebben gebruikt, voor de mensen in paniek die hun financiën niet meer aankonden, voor dat gezin dat bijna uit huis is gezet, voor hen die elke week weer een voedselpakket konden ophalen en nog voor zoveel anderen waren, zijn en willen we er zijn!

In dit verslag leest u van de hooggewaardeerde inzet van onze medewerkers en van onze vrijwilligers; zonder hen was de inhoud van dit verslag er niet geweest! Met liefde, blijdschap, geduld, vriendelijkheid, goedheid, vertrouwen, zachtmoedigheid en zelfbeheersing is er een grote inzet geweest.

Kerken en geloofsgemeenschappen in Lelystad, zichtbaar in dit werk in onze stad, willen actief blijven voor iedereen voor wie we er moeten zijn. Fijn dat we zo samenwerken en ons verbinden aan elkaar door de verbindende liefde van Jezus Christus.

Alleen redt niemand het, kijk maar in 2020 wat quarantaine doet, in relatie zijn tot elkaar dat maakt dat we samenwerken en in verbinding zijn. We hebben elkaar zo nodig om ervoor te zorgen dat niemand tekortkomt maar genoeg heeft.

Mei 2020
Dik van den Dool,
Voorzitter bestuur IDO

Inhoud

1. Een vangnet onder het vangnet.....	4
2. De programma's van het IDO.....	7
Programma 'Ontmoeting': samen leven.....	8
Programma 'Perspectief'	14
Programma 'Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening'	23
Kenniscentrum	28
3. Voedselbank 'De Korenaar'	30
4. IDO in 2019.....	33
5. Het IDO in verbinding.....	36
6. Financiën	38

1. Een vangnet onder het vangnet

Opeens stond er een familie met drie kinderen op de stoep van het inloophuis. Ze hadden enkel een auto en ook nog snel wat kleren meegenomen. Het gezin was net uit huis gezet. Door de stress namen de epileptische aanvallen van de jongste dochter toe en ze wisten niet meer waar ze naartoe konden. Eerder die maand kwam er een jongen dagelijks naar het inloophuis om te douchen en op te warmen. Na een acute scheiding waarbij hij thuis niet meer binnen mocht, wist hij geen andere oplossing dan in het bos te slapen. Hij zat 's middags aan dezelfde tafel in het inloophuis te eten als een vrouw die jarenlang in een fietsenstalling heeft geleefd en nu in een 'luxewoning' woont. Luxe omdat er elektriciteit en stromend water is. Maar elke dag zit ze wel in de huiskamer van het inloophuis. Op zoek naar een praatje, naar gezelligheid en een dagritme. Ook het Syrische gezin komt regelmatig. Ze kopen kleding voor de kinderen in de winkeltjes – omdat het daar betaalbaar is. En elke woensdagmiddag zitten de kinderen bij de huiswerkbegeleiding. Door steun van de vrijwilligers krijgen ze de taal steeds iets beter onder de knie en blijven ze bij met het schoolwerk. Op deze manier vervult het IDO al decennialang haar rol in de Lelystadse samenleving: als plek waar mensen altijd welkom zijn; als plaats waar je terecht kunt als de stap naar reguliere hulpverlening te groot is; als vangnet en bondgenoot van mensen in Lelystad die in een kwetsbare positie terecht zijn gekomen.

Vanuit beweging naar beweging: 2019 als afronding van beleidsperiode

De eigenheid en meerwaarde van het IDO schuilt in haar missie: 'Helpen wie geen helper heeft'. Het IDO heeft een ondersteunende, aanvullende en versterkende rol in Lelystad. Met de inzet van een grote groep vrijwilligers lukt het om naast mensen in een vaak zeer kwetsbare situatie te staan. Het is een inzet en zorg die de Lelystadse kerken samenbindt. Een inzet die alleen maar lukt door de langdurige trouw en doorzettingsvermogen van al onze vrijwilligers. Dat vormt het grootste kapitaal van het IDO.

2019 was het laatste jaar van de beleidsperiode die beschreven was in het strategiedocument 'Vanuit beweging naar beweging'. In deze beleidsperiode is de inzet van het IDO versterkt. Belangrijk daarbij is de bundeling van activiteiten in programma's en grote aandacht voor de onderlinge samenhang geweest. De verschillende werkvelden zijn steeds minder als eilandjes, maar veel meer versterkend aan elkaar, gaan opereren. Daarnaast hebben we ook stappen gezet om de ondersteunende organisatie te versterken. In 2019 kregen we ene nieuwe huisstijl, nieuwe communicatiemiddelen en een nieuwe website. Allemaal middelen om onze toegankelijkheid en bekendheid te helpen vergroten.

Vangnet onder het vangnet

Maar het belangrijkste van 2019 was wel dat we steeds weer probeerden om een vangnet onder het vangnet te bieden aan burgers in een kwetsbare situatie in Lelystad. Omdat we geloven dat ieder mens van waarde is, omdat we willen dat niemand alleen hoeft te staan, omdat we weten dat we vooral samen sterk staan.

2. De programma's van het IDO

In de afgelopen periode heeft het IDO haar activiteiten geclusterd en gewerkt vanuit drie programma's: het programma *Ontmoeting*, het programma *Schuldhelpverlening* en het programma *Perspectief*. Deze programmatische aanpak hielp om het integrale karakter en de reikwijdte van onze inzet steeds voor ogen te houden en verder te ontwikkelen.

Schulden zijn immers nooit alleen een financieel probleem. En als iemand bij de taallessen aanschuift dan is het goed mogelijk dat door de geringe kennis van het Nederlands ook andere problemen zijn ontstaan. De drie programma's in samenhang kunnen mensen steun geven op bijna alle leefgebieden tot er weer ruimte is om de eigen weg te gaan of andere vormen van hulpverlening toe te laten.

Hieronder staan de activiteiten in 2019 binnen de drie programma's beschreven:

- Programma 'Ontmoeting'
- Programma 'Perspectief'
- Programma 'Armoedebestrijding en schuldhelpverlening'

Programma 'Ontmoeting': samen leven

In het programma 'Ontmoeting' richten we ons op het onderlinge contact, het samen leven, plezier hebben en met elkaar meeleven in moeilijke en vreugdevolle tijden. Onze twee inloophuizen spelen daar een belangrijke rol in. We willen stimuleren dat mensen zich verbonden voelen met elkaar, terecht kunnen op een plek waar ze zich welkom voelen en uiteindelijk ook hun plaats en sociale basis in de samenleving vinden. Daarbij richten we ons vooral op groepen voor wie deelname aan de samenleving en een sociaal netwerk niet vanzelfsprekend zijn. Integratie en inclusiviteit zijn dan ook belangrijke waarden hierbij.



In 2019 hebben we de plannen die ontwikkeld zijn om de laagdrempeligheid van de inloophuizen te vergroten op verschillende manieren in daden omgezet. Een burendag, informatiebijeenkomsten, het multiculturalfeest, creatieve workshops en tal van andere activiteiten hebben we georganiseerd om de verbondenheid met en tussen mensen te vergroten. En niet te vergeten, het grootste

project: het opnieuw inrichten van de inloophuizen!

Herinrichting inloophuizen

De twee inloophuizen hebben een grondige opknapbeurt gehad en zijn opnieuw ingericht. Het was nodig. Als we verwelkomend willen zijn, dan moet de aandacht en zorg meteen duidelijk worden als je naar binnen stapt: we wilden de huiselijke sfeer van de inloophuizen versterken en weer opfrissen.

In beide inloophuizen zijn commissies voor de herinrichting samengesteld bestaand uit bezoekers, gastvrouwen en een aantal betaalde krachten. Samen hebben ze wensen geïnterviewd, plannen en schetsen gemaakt en stap voor stap de nieuwe inrichting bedacht.

Er moest heel wat geschilderd, vertimmerd en verbouwd worden. De plaats van de bar en de receptie is in Open Haven veranderd. In Waterwijk is de ruimte ook wat anders ingedeeld. Vrijwilligers uit de kerken hebben geholpen met schilderen. Na maanden klussen en opnieuw inrichten zijn de twee prachtige vernieuwde huiskamers het resultaat!

Activiteiten

Hieronder een aantal van de overige activiteiten die in het afgelopen jaar georganiseerd zijn vanuit de inloophuizen.



Gast aan Tafel breidt uit

Een keer per maand worden op zaterdagavond de huiskamers van de inloophuizen omgetoverd tot restaurant. Om 17 uur gaan de deuren open en worden de gasten verwelkomd met een driegangendiner. Het is allemaal net wat feestelijker en in meer rust dan op de normale weekdays. Ideaal dus voor mensen die voor het eerst het inloophuis bezoeken en om kennis te maken met wat er allemaal in de inloophuizen gebeurt.

In 2019 is er naast de twee locaties in de inloophuizen ook een derde Gast aan Tafel gestart bij kerkgemeenschap Het Anker. Het is heel mooi dat de plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en waar aandacht is, uitbreiden.

Nieuwe huiskamer in de Dukdalf gestart



Sinds november 2019 hebben we ook twee ochtenden in de week een huiskamer bij het Multifunctioneel Activiteitscentrum (MFA) De Dukdalf. Het is al een lange wens van het IDO om ook in de wijken Jol / Galjoen meer aanwezig te zijn. Deze huiskamer zou daar een eerste opstart voor kunnen zijn.

De laatste maanden van 2019 waren echt opstartmaanden, waarbij we een aantal buurtbewoners op de koffie kregen en contacten legden met een aantal sleutelfiguren in de wijk.

Eerlijke verhalen



Op 31 januari organiseerden we een 'Eerlijke verhalen-avond' met zeven mensen die hun verhaal vertelden tijdens een prachtig diner. Om 18 uur 's avonds kwamen 42 gasten naar het inloophuis om samen aan een zevengangendiner verhalen uit te wisselen. De vrijwilligers van de Wereldwinkel Lelystad waren toen al de hele middag bezig met de voorbereiding voor het eten. De avond werd als zeer indrukwekkend ervaren. Mensen

waren er stil van.

Een jongere vertelde over haar ervaringen met jeugdzorg, een man die detentie had gezeten over hoe het was daarna zijn leven weer op te pakken, een andere man die jaren in schuldhulpverlening had gezeten hoe het zijn leven tekende. Een avond waar het over de essentie van het leven ging en er bruggen geslagen werden, werelden verbonden raakten

Voor de eerste keer op vakantie!

Door een aanbod van Het Vakantie bureau mochten zeven bezoekers van de inloophuizen en één van onze vrijwilligers als begeleidster een midweek op vakantie. Tijdens de week 'Ouderen in het zonnetje' in een RCN-bungalowpark werden zij echt in het zonnetje gezet.

Van knutselmiddagen tot museumbezoek, van een wellnessmiddag tot heerlijke diners, voor alle deelnemers was het een vakantie om nooit te vergeten. Voor sommigen de eerste keer in hun leven; en dat is een ervaring om nooit meer te vergeten als je boven de zeventig bent!

Schoolontbijt: deelname van het IDO afgerond

De wekelijks schoolontbijten op scholen in de Zuiderzeewijk en de Jol zijn ook in 2019 in samenwerking met Welzijn Lelystad georganiseerd. De ontbijten waren opgestart met het oog op kinderen die zonder ontbijt naar school moeten, omdat er geen geld is voor gezond eten. Om in contact te komen met deze kinderen én hun ouders heeft het IDO in samenwerking met Welzijn Lelystad Deze ontbijten opgestart. In 2019 hebben we de effectiviteit van deze ontbijten besproken in een projectevaluatie. Voor het IDO is het van groot belang om ook de ouders van kinderen te bereiken, omdat we willen waken voor symptoombestrijding zonder een duurzame inzet op armoedebestrijding. Om die reden hebben we besloten de structurele deelname aan de ontbijten te stoppen, omdat we te weinig contact kregen met ouders. Andere middelen (zoals bijv. huiswerkbegeleiding en de inloopsprekuren lijken voor ons effectiever te zijn). Het IDO werkt nog wel incidenteel mee aan de schoolontbijten en op de scholen als er activiteiten voor ouders worden georganiseerd.

Kerst in de inloophuizen

Kerst vier je samen: dat hebben we in 2019 letterlijk genomen. De vieringen van de twee inloophuizen zijn samengevoegd tot één prachtige bijeenkomst. Met zang, lekker eten, een mooi kerstverhaal, een levende kerststal en kinderen die samen dansten, hebben we voor het eerst met vrijwilligers, bezoekers en mensen die het IDO een warm hart toedragen Kerst gevierd. Samen met de diaconie van de Ontmoetingskerk die een zeer gastvrij onthaal regelde, hebben we er een heel mooi feest van gemaakt.

IDO-koor op TV

In een uitzending van het programma 'Met Hart en Ziel' op NPO 2 stond het werk van het IDO centraal en werd het IDO-koor gevolgd tijdens het oefenen voor de Kerstviering.



De inloophuizen in cijfers

Open Haven – Aantal bezoekers en maaltijden

	2019	2018	2017
Inloophuis			
<i>Verstreckte maaltijden</i>	4.795	4.404	4.576
<i>Aantal bezoekers</i>	5.145	5.101	6.501

Inloophuis Waterwijk - Aantal bezoekers en maaltijden

	2019	2018	2017
Inloophuis			
<i>Verstreckte maaltijden</i>	2.244	2.393	2.418
<i>Gratis maaltijden</i>	467	744	687
<i>Aantal bezoekers</i>	4.516	5.448	5.040

Programma 'Perspectief'

In het programma 'Perspectief' ondersteunen we mensen bij het zetten van stappen in hun leven om zo de kwetsbare situatie waarin ze verkeren, te verminderen. We ondersteunen ook mensen die willen bouwen aan vaardigheden om zo hun levenskracht te versterken. Speciale aandacht daarbij hebben we voor (ex-)gedetineerden en hun partners. Maar wat is perspectief? Dat is voor iedereen verschillend. Voor de één betekent het weer gewend raken aan een dagritme, functioneren in een team van collega-vrijwilligers en werken aan structuur in het leven. Voor de ander is het oefenen in het aangaan en onderhouden van relaties en contacten. Voor een derde is het ondersteuning krijgen bij het zetten van stappen richting betaald of onbetaald werk.

Het IDO wil daarbij voor mensen die dat willen en zoeken een springplank zijn. We willen dat mensen mogelijkheden krijgen om hun moed, basale vaardigheden en het vertrouwen te versterken zodat het hen lukt om een plek in de samenleving te vinden.

Werken naar werk

Het project 'Werken naar werk' is sinds twee jaar uitgebouwd tot een belangrijk pijler in het programma Perspectief. Werkmaatjes ondersteunen mensen bij het solliciteren en zoeken naar betaald werk. Het project is voornamelijk gericht op mensen die in de schuldhulpverlening zitten, voor wie solliciteren een verplichting is of voor wie het vinden van betaald werken een grote hulp zou zijn

Oranje Fonds filmt IDO- kok

Het Oranje Fonds maakte een filmpje over het werk van het IDO. Daarin werd , door één van onze koks te volgen, geportretteerd hoe iedereen op eigen wijze en naar eigen vermogen een bijdrage bij het IDO kan leveren: hoe we allemaal van betekenis kunnen zijn! Kijken? Zie: <https://www.youtube.com/watch?v=adq9hYMyDgU>



bij het oplossen van schulden. In het project staat het daadwerkelijk vinden van een baan niet voorop. De afstand tot de arbeidsmarkt is voor sommige mensen zo groot dat het vinden van een baan vaak niet reëel lijkt. Door mensen te ondersteunen bij hun sollicitatieplicht en hen wekelijks daarin bij te staan, willen we vooral dat daarmee de stress van het solliciteren niet alleen gedragen hoeft te worden. Daardoor houden mensen het langer vol: je hebt niet het gevoel er alleen voor te staan. Het inloopspreekuur van Werken naar Werk is iedere donderdagmiddag. In 2019 is de vrijwilligersgroep gegroeid tot 7 vrijwilligers. Alle werkmaatjes hebben een driedaagse training gevolgd.

In 2019 zijn er 129 contacten geweest met deelnemers. In totaal waren er 33 unieke deelnemers die gedurende 2019 begeleiding kregen.

Training Werkmaatjes ontwikkeld door bijdrage De Groene Sluis



Door een bijdrage van het De Groene Sluis Fonds konden we een speciale driedaagse training met werkboek laten ontwikkelen voor de opleiding tot werkmaatjes. Daar waren we heel blij mee, omdat juist het werk en de begeleiding van de mensen op wie we ons richten behoorlijk wat uitdaging vraagt. Niet het resultaat van het werk vinden, staat voorop, maar de aandacht, de steun en het luisterend oor die mensen ervaren. Daar is een speciale training voor ontwikkeld.

Taalles

Iedere werkdag is wel in één van de twee inloophuizen een taalles te volgen. Vrijwilligers geven in Open Haven bijna dagelijks en in Waterwijk twee keer per week taalondersteuning. Het niveau van de mensen die taallessen volgen, is behoorlijk verschillend: van mensen die geen woord Nederlands spreken en analfabeet zijn tot mensen die grammaticale ondersteuning zoeken vlak voor de inburgering. De taallessen hebben ook een sociale functie. Niet zelden is het de eerste brug van mensen richting de

Nederlandse samenleving. In het afgelopen jaar hielpen mensen soms ook, naast de taallessen, mee in de keuken om zo samen met de Nederlandstalige kok als mentor de spreekvaardigheid te verbeteren.

In 2019 kwamen 664 keer mensen naar één van de inloophuizen om deel te nemen aan de taallessen.

De tweedehandskledingwinkels

Het IDO heeft al jaren tweedehandskledingwinkeltjes in de inloophuizen. Die winkeltjes zijn van groot belang voor het IDO. Hier komen weer andere mensen dan die naar de maaltijden en de inloop in de huiskamer komen. Er worden veel gesprekken gevoerd tijdens het winkelen; vaak door mensen die de drempel naar andere activiteiten hoog vinden. 2019 was een bijzonder jaar op dit gebied. Het winkeltje 'Het Ruim' werd verplaatst naar de voorkant van het pand en na een flinke verbouwing opende kringloopwinkel De Groene Haven haar deuren!

De Groene Haven is geopend!



Samen met kringloopwinkel De Groene Sluis is het IDO een, voor ons doen grote, kringloopwinkel begonnen. Naast kleding, worden er nu ook huisraad, speelgoed en klein huishoudelijke apparaten verkocht. De winkel is van maandag tot en met vrijdag van 13 tot 16 uur open.

In totaal zijn er 20 vrijwilligers werkzaam in de winkel, waarvan twee vrijwillige coördinatoren.

De 'Bijna Gratis-winkel'

In het winkeltje in de Waterwijk was het het afgelopen jaar weer de trouwe vrijwilligersgroep die de winkel bemande. Een flyeractie in de buurt, nieuwe posters en een bord op de schuttingdeur hielpen de bekendheid van de winkel wat te vergroten. De Bijna Gratis-winkel brengt ieder jaar een eigen jaarverslag uit waar alle inzet gedetailleerd en vakkundig beschreven is.

Uit het jaarverslag van de Bijna Gratis-winkel in Waterwijk:

Ook dit jaar waren er de nodige personele wijzigingen.

Afscheid namen we dit jaar van de vrijdagploeg, omdat de Voedselbank een winkel werd, en Inloophuis Waterwijk na 18 oktober geen uitdeelpunt meer was. [...] Er kwamen drie nieuwe medewerkers bij. We zijn blij met elkaar, er is een stabiel team, dat zo nodig bereid is om te ruilen en extra in te springen. Er is wel een pro forma rooster, maar daar wordt zo nodig van afgeweken; dat regelen we onderling.

Ook in 2019 hadden we veel klanten over de vloer, we hielden dit bij in het logboek.

Het zijn leuke weetjes, maar het gaat bij ons niet zozeer om de omzet, maar om mensen met een smalle beurs **bijna gratis** aan kleding te helpen, vandaar de naam van onze winkel.

De gemiddelde prijs van een kledingstuk bij ons is 50 cent, dus er zijn in 2019 minstens 4130 kledingstukken verkocht!

Wij hebben, als er behoefte aan is, is een luisterend oor en er wordt ook gelachen en gehuild in de winkel. Een verlengstuk van “binnen”.

Karina Kamp

Coördinator BIJNA-GRATIS-WINKEL

In 2019 waren in Waterwijk en Open Haven 31 vrijwilligers actief in de winkels.

	Open Haven		Waterwijk	
	2019	2018	2019	2018
<i>Omzet winkel</i>	*	€ 3.210,-	€ 2.065,-	€ 1.925,-
<i>Aantal bezoekers</i>	*	2.404	2.717	2.495

*Doordat De Groene Sluis eindverantwoordelijke is over verkoop en omzet hebben we geen cijfers beschikbaar van de omzet en aantal bezoekers.

Hulp in Praktijk

Het project Hulp in Praktijk (HiP) is de klussendienst van het IDO. Als mensen nauwelijks een sociaal netwerk hebben waar ze een beroep op kunnen doen en geen geld om hulp te kunnen betalen, dan wordt er vanuit het IDO gezocht naar een vrijwilliger die kan helpen bij klusjes in en om het huis.

In 2019 zijn in totaal 41 hulpvragen via Hulp in Praktijk aangevraagd. De vragen zijn heel divers en vaak praktisch van aard. Hierbij valt te denken aan: hulp in de tuin, verhuizen, helpen met opruimen of verven. De helpdeskmedewerker van het project HIP gaat samen met de hulpvrager op zoek naar de

beste manier om de hulp te klaren. Daarbij wordt zoveel als mogelijk de sociale kaart van Lelystad benut en de voorzieningen die er zijn. In 2019 werden 13 keer hulpvragen gekoppeld via het HIP-platform.

Huiswerkbegeleiding



Wie de jeugd heeft, heeft de toekomst. Een gezegde dat voor niets zozeer geldt als voor kinderen die in armoede opgroeien. We zien in ons werk zo vaak hoe van ouder op kind mensen in eenzelfde kwetsbare financiële en daarmee vaak ook sociale situatie terecht komen, generatie op generatie, dat is schrijnend. Van sommige families hebben we zowel de grootouders, ouders en hun kinderen die nog maar net het huis uit zijn, als klant in onze schuldhulpverlening. Hoe doorbreken we dat? Hoe

helpen we mensen echt om te ontsnappen aan de situatie waar ze in de wieg soms al toe gedoemd lijken te zijn. We zien maar één remedie: geloven in kinderen!

IDO organiseert tweemaal per week op dinsdag en woensdag van 14.30 tot 16.30 uur *huiswerkbegeleiding* aan kinderen van groep 5 tot de eindexamenklassen. De huiswerkbegeleiding wordt in de beide inloophuizen gegeven. De huiswerkbegeleiding past in het voornemen van het IDO om meer in te zetten op kinderen en hun families.

In totaal geven er nu 5 vrijwilligers huiswerkbegeleiding. 429 keer kwamen kinderen in 2019 om hulp te krijgen bij het maken van hun huiswerk.

Project 'Springplank'

In de afgelopen jaren zagen we regelmatig hoe groot de betekenis van vrijwilligerswerk voor mensen bij het IDO was. Het bleek een plek te zijn waar je niets hoeft te maken, maar wel kan bijdragen wat je aan talent in je had. Het vrijwilligerswerk bood een dagstructuur, gaf ritme en betekenis en zelfvertrouwen. Omdat we zagen hoe waardevol dat was en dat door vrijwilligerswerk mensen weer eenvoudiger de weg in de samenleving konden vinden, hebben we in 2019 meer ingezet op het bieden van kansen aan mensen om hun talent te ontdekken en zich te ontplooien. Daarmee hopen we dat het IDO een springplank voor mensen is.

In 2019 hebben we de samenwerking met het Werkbedrijf versterkt. We bieden plekken voor mensen die op grote afstand staan van de arbeidsmarkt of die behoefte hebben aan een plek waar oog is voor wat hen hindert of waar ze een grens voelen. Daarnaast zijn we ook gaan samenwerken met Lelytalent. We bieden in de beide inloophuizen stageplekken voor MBO-start studenten die zich willen oriënteren op het werken in de zorg en Welzijnssector.

Buiten Re-integratie Centrum (Buiten-RIC)

Een misdadiger is meer dan zijn delict. Het is een kernwaarde voor het IDO in de zorg voor Lelystedelingen in én na detentie. Al ruim 10 jaar zet het IDO zich in voor mensen in detentie, hun partners en kinderen. De presentiebenadering die de theoretische achtergrond van onze aanpak en werkwijze vormt, is daarbij zeer helpend. Juist voor mensen met vaak een groot wantrouwen in overheid en instituties is de aanpak die start bij de eigen behoeften en leefwereld van mensen effectief. Belangeloosheid en vertrouwen zijn daarin cruciale kenmerken om verbinding te krijgen en ook na detentie contact te houden.

De kracht van de Lelystadse benadering op het gebied van nazorg ex-gedetineerden, waar het Buiten-

Waar kunnen we je bij helpen?

Werk We helpen je bij het zoeken naar werk, het opstellen van een CV en/of het voorbereiden van een sollicitatiegesprek.	Familie Hebben je kinderen vragen of problemen die je niet alleen wilt of kunt oplossen? Zoek je een luisterend oor? Wij denken graag mee en bieden ook huiswerkbegeleiding.
Wonen We zoeken met je mee naar een huis of kamer en helpen je bij het inschrijven bij een woningcorporatie.	Voedselbank Je kunt een pakket voor de voedselbank bij ons aanvragen. Samen kijken we of je ervoor in aanmerking komt.
Geld Wil je hulp bij het omgaan met geld? Heb je schulden? We helpen je je financiën op orde te krijgen en bieden zo nodig schuldhelpverlening.	Kleding Als je buiten komt met alleen een blauwe zak, dan helpen we je aan kleding, lakens en ondergoed voor de eerste periode.
Taal Kun je moeilijk lezen? Schrijf je slecht Nederlands? Een vrijwilliger helpt je met het leren van de taal.	

re-integratiecentrum (Buiten-RIC) een belangrijk onderdeel van vormt, is de brug die tussen binnen en buiten gevormd wordt. Een integrale aanpak vormt daarbij de sleutel.

Integraal

Ook het IDO zet zelf in op een integrale aanpak. We geloven dat een inzet op alle verschillende levensgebieden – breder dan enkel financiën en schulden – mensen steun kan geven bij het opzetten van een nieuw leven buiten detentie. Om die reden dat we een diversiteit aan vormen van ondersteuning bieden.

Kenmerkend voor de inzet van het IDO is:

- *We willen krachten bundelen:* Samenwerking is een belangrijk uitgangspunt voor ons. Lokaal werken we samen met 17 hulpverlenings- en maatschappelijke organisaties en participeren we in tal van samenwerkingsverbanden. Daarnaast hebben we met name met Exodus (nazorggroep Flevoland en OKD-groep Flevoland) een zeer nauwe relatie en zullen we de samenwerking in de toekomst steeds meer intensiveren. Op die wijze verbinden we onze kennis en expertise van de Lelystadse context en van schuldhelpverlening, met specialistische kennis op het gebied van detentie.
- *Concrete ondersteuning aansluitend bij de leefwereld van gedetineerden:* hun vragen en behoeften zijn voor ons steeds het uitgangspunt. We helpen – als mogelijk – met de handen op de rug en sluiten aan bij de vragen en behoeften die mensen in detentie hebben. Van lakens, noodhulp, maaltijden tot de aanvraag van een ID-kaart of nieuwe bril; van schuldhelpverlening tot het zoeken naar werk of een huis: uitgangspunt is waar mensen zelf behoefte aan hebben.
- *Stigmatisering proberen we zoveel mogelijk te voorkomen:* in de afgelopen tien jaar merkten we dat een goede uitstroom en re-integratie bevorderd wordt door mensen niet uitsluitend als gedetineerd of ex-gedetineerd te zien, maar als burger met vragen die daarvoor

ondersteuning zoekt. In ons werk in de PI, maar ook daarbuiten profileren we ons daarom nooit als een organisatie die zich richt op gedetineerden, maar als een algemene organisatie. We richten ons op deze specifieke doelgroep, maar profileren ons er niet mee. We merken dat het de drempel verlaagd om bij ons binnen te stappen: mensen die net uit detentie komen, willen vaak niet meer aan het detentiedeel van hun verleden herinnerd worden of eraan herkenbaar zijn.

Activiteiten in 2019

De activiteiten die in het kader van het Buiten-RIC in 2019 ontplooid zijn, vonden zowel binnen als buiten de PI Lelystad plaats. Waar we ons in 2019 op gericht hebben:

- *In de PI Lelystad (inzorg als voorbereiding op nazorg)*
 - Wekelijks inloopspreekuur binnen het Re-integratiecentrum (RIC). Op deze wijze krijgen we mensen in beeld die vaak bij de professionele hulpverlening niet volledig in beeld zijn.
 - Schuldhulp Tijdens Detentie: de activiteiten zijn gericht op het inventariseren van de schuldensituatie en het voorbereiden van het schuldhulptraject na detentie.
 - Voorlichting op het gebied van financiën en schuldhulp via gespreksgroepen GV.
 - Aanwezigheid en presentatie op TRA-markt en ondersteuning van mensen via gelegde contacten daar.
- *Buiten de PI Lelystad (op de locaties van het IDO, in het kader van het project Buiten-RIC)*
 - Noodhulp (kleding, meubels voor inrichten kamers, bemiddeling bij het zoeken van huisvesting in noodsituaties)
 - Dagelijks inloopspreekuur op drie locaties als voortzetting op spreekuur tijdens detentie
 - Begeleiding op gebied van financiën
 - Doorverwijzing naar taalles, werken naar werk, training 'omgaan met je inkomen', activerende activiteiten in het inloophuis, gebruik van warme maaltijden
 - Doorverwijzing naar formele hulpverlening (maatschappelijk werk,...)
- *Verdere uitbouw en ontwikkeling*
 - Vanaf 2019 geeft de afdeling Werk, Inkomen en Zorg standaard aan partners van gedetineerden informatie en foldermateriaal over de inzet van het IDO. Daarnaast hebben we ook deelgenomen aan workshops tijdens de Vader- en kindmiddagen, om zo contact met partners te leggen.
 - Voor mensen na detentie hebben we werkbegeleiding door maatjes ontwikkeld via het project 'Werken naar werk'. Deze maatjes ondersteunen bij het soms taaie proces van het zoeken naar werk. Daarnaast wordt ook de mogelijkheid geboden om binnen het IDO werkervaring op te doen in bepaalde vrijwilligersfuncties.
 - We zijn onze inzet rond partners van gedetineerden en ondersteuning van het gezinssysteem verder aan het ontwikkelen in nauwe samenwerking met het Expertisecentrum KIND van Exodus. Daarbij richten we ons voor 2020 op een trainingsmiddag voor de hulpverlening in Lelystad, met name die mensen die regelmatig te maken hebben met partners en kinderen van gedetineerden. Daarnaast

gaan we ook een samenwerking aan rond een training voor vaders in de PI Lelystad waarbij wij o.a. ondersteunen met vrijwilligersinzet.

Behaalde resultaten

In 2019 zijn in totaal 51 unieke personen geregistreerd die we ondersteund hebben in het RIC. In totaal zijn er door deze mensen 67 bezoeken gebracht aan het inloopsprek uur.

In 2019 zijn er in totaal 11 keer mensen met een schuldhelpvraag, met vragen over begeleiding bij het zoeken naar werk of zoeken naar huisvesting in de PI Lelystad doorverwezen naar het Buiten-RIC voor verdere ondersteuning.

Programma 'Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening'

De mensen voor wie we als IDO bestaan, zijn mensen die vaak op grote afstand zijn komen te staan van de hulpverlening of van wie het wantrouwen in de reguliere hulpverlening zo is gegroeid dat ze er niet meer heen gaan. Zij kloppen vaak bij het IDO aan voor hulp. De wettelijke taak op het gebied van schuldhulpverlening in de gemeente Lelystad heeft de gemeente ondergebracht bij twee organisaties: Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en IDO. Het IDO heeft hiervoor ontheffing van De Nederlandsche Bank verkregen. De wijze waarop het IDO vormgeeft aan die taak is uniek in Nederland. Schuldhulpverlening vanuit de presentiebenadering en de integrale ondersteuning die we daarbij bieden waarbij we veel breder kijken dan uitsluitend naar de financiële vragen van mensen, komt op geen enkele andere plaats voor.

Schuldhulpverlening voor de meest kwetsbaren

In 2019 hebben we verder gewerkt aan de onderlinge samenwerking met MDF en Humanitas. Deze inzet op samenwerking is voor ons van groot belang. We geloven namelijk dat we op deze manier meer mensen op een zo effectief mogelijke manier kunnen helpen. Effectief, omdat ze de ondersteuning en hulp krijgen die bij hen past. Voor het IDO betekent dit dat we nog meer kunnen inzetten op het versterken van onze ondersteuning voor mensen die het minst financieel redzaam zijn. Mede als gevolg van deze versterkte samenwerkingsrelaties en daarmee onderlinge doorverwijzingen, zagen we in het afgelopen jaar met name de complexiteit van de casussen toenemen, met name op persoonlijk gebied. Daarnaast hadden we behoorlijk wat crisisinterventies.

Capaciteitsversterking

In 2019 is er weer verder gewerkt aan de capaciteitsversterking van de schuldhulpverlening. Een belangrijk punt daarin was de implementatie van nieuwe software voor de inloopsprekuren. Op deze manier kunnen we de signalerende werking van de spreekuren veel sterker benutten en is het ook beter mogelijk om de begeleiding en supervisie van vrijwilligers uit te voeren. De capaciteitsversterking van de schuldhulpverlening werd mogelijk gemaakt door deelname aan het vierjarige programma 'Meedoen! Samen uit de armoede' van het Oranje Fonds. Het jaar 2019 was het tweede programmajaar waarin we ondersteuning hebben ontvangen. Dat is niet alleen financiële ondersteuning, maar ook kennis door deelname aan maandelijkse werkdagen van het Oranje Fonds en coaching.



Activiteiten

Het werk van het programma 'Armoedebestrijding en Schuldhulpverlening' is onderverdeeld in de volgende activiteiten:

Programma Armoedebestrijding en schuldhulpverlening	
<i>Crisisinterventie</i>	Noodhulp Noodfonds
<i>Preventie en vroegsignalering</i>	Inloopsprekuren Voorkomen Huisuitzettingen
<i>Ondersteuning bij beginnende schulden</i>	Budgetcoaching

	Schuldhulpverlening tijdens detentie Papieren brigade
<i>Schuldhulpverlening</i>	Hulp met perspectief Budgetbeheer
<i>Nazorg</i>	Begeleiding

Crisisinterventie

Noodhulp

Als mensen te weinig geld voor kleding of eten hebben, de aanvraag van de voedselbank moeten afwachten of de aanvraag van de uitkering die vertraagd is, dan komen ze bij ons in aanmerking voor noodhulp ter overbrugging tot er weer een meer structurele vorm van ondersteuning geregeld is. Daarnaast ondersteunen we de reguliere hulpverlening met financiële of materiele hulp om een acute crisissituatie te doorbreken of soms ook om te voorkomen dat een situatie tot een crisis verwordt. De noodhulp die door het IDO geboden wordt, is zoveel als mogelijk materieel van aard. Kleding, meubels, of boodschappen, zo helpen we het meest. Door samenwerkingsafspraken met Het Goed kunnen we bij het leveren van grotere meubels ook helpen. Financiële hulp wordt verstrekt via het Noodfonds.

Noodfonds

Het Noodfonds wordt vormgegeven in een samenwerking met vier van de kerken die lid zijn van het IDO (Ontmoetingskerk / Waterwijkviering, Lichtschip, Het Anker en Lichtbron). Volgens het protocol waarin de werkwijze vastgelegd is, wordt er geld verstrekt aan gezinnen of personen die voor een korte periode een extra financiële ondersteuning nodig hebben. De noodhulp wordt per week verstrekt, nadat er een verzoek via de coördinator Schuldhulpverlening van het IDO is beoordeeld en bij het noodfonds is ingediend. Ook aanvragen van het MDF worden via de coördinator ingediend. Deze noodhulp wordt gefinancierd door de Lelystadse kerken via collecte-inkomsten.

	2019	2018	2017
<i>Noodhulppakketten</i>	165*	152	150
<i>Noodhulp (financieel)</i>	€ 4.824,-	€ 3.137,-	

*De registratie van de noodhulppakketten is in 2019 bij de overgang naar andere software een aantal maanden gestopt. Om die reden is het genoemde aantal voor 2019 een indicatie op basis van de wel geregistreerde gegevens.

Preventie en vroegsignalering

Inloopspreekuren

In de afgelopen jaren zagen we hoe deelname aan de samenleving steeds moeilijker wordt. Als je niet goed kunt lezen of de taal niet beheerst, als je moeite hebt met computers terwijl aanvragen voor ondersteuning vaak alleen maar digitaal kunnen worden gedaan, dan val je – zonder hulp - eenvoudig buiten de boot. We vinden dit een zeer zorgelijke ontwikkeling. Niet voor niets vinden we onze inloopspreekuren van zo'n groot belang: van belang omdat mensen ondersteund worden en ze het gevoel hebben er niet alleen voor te staan, maar vaak ook van belang bij het opsporen van grotere

problematiek die achter de eerste vragen verborgen zit. Onze inloopspreekuren vervullen een toeleidingsfunctie voor ons hele aanbod aan ondersteuning en hulpverlening.

In 2019 hadden we inloopspreekuren in beide inloophuizen (bijna dagelijks), in de PI Lelystad en op afroep bij het Werkbedrijf. Daarnaast werkten we samen met de financieel spreekuren in het ROC. De inloopspreekuren hebben daarnaast ook een doorverwijzende functie. Heel vaak bestaat ons werk er vooral in om mensen de weg te wijzen in het woud aan regelgeving en instituties en dan mee te blijven kijken of men niet verzandt in wachttijden, loketten of procedures.

Inloopspreekuren in cijfers

Aantal bezoekers inloopspreekuren	Open Haven	Waterwijk	PI Lelystad	Totaal
2019	1.015	1.085	67	2.167
2018	1.131	965	50	2.146
2017	1.167	1.006	82	2.255

Steun bij dreigende huisuitzettingen

In 2019 is het geactualiseerde protocol 'Preventie Huisuitzettingen' in werking getreden. De hele tijd dat er over het protocol nog afstemming plaats vond, hebben we geen gegevens aangeleverd gekregen. We vonden dat pijnlijk omdat we tegelijkertijd via andere kanalen – bijvoorbeeld via de parochie en het Leger des Heils – wel mensen met acute dreigende huisuitzettingen aangemeld kregen voor hulp. Tegen het eind van het jaar begon vanuit de samenwerking met MDF en Humanitas het aantal meldingen mondjesmaat toe te nemen. Onze hoop is dat in 2020 de inzet van onze schuldhulpverlening weer meer gebruikt kan gaan worden en we op huisbezoek kunnen gaan.

Project 'Op tijd erbij' rond vroegsignalering van start

In 2019 is het nieuwe project 'Op tijd erbij' van start gegaan, waarbij er in Lelystad nog meer ingezet zal worden op vroegsignalering, door gebruik van data van o.a. energieleveranciers, verzekeringsmaatschappijen en de woningcorporatie. Het IDO heeft een rol in de doorverwijzing. Mensen met beginnende schulden die passen binnen de inzet van het IDO of waar geen andere hulp voor voor handen is, worden doorverwezen.



Ondersteuning bij beginnende schulden

Budgetcoaching

De budgetcoaching van het IDO richt zich op mensen van wie de schulden nog niet zo problematisch zijn dat ze voor budgetbeheer in aanmerking komen, maar wel ondersteuning nodig hebben. Voor het werk van onze vrijwilligers op dit vlak zijn we aangesloten bij Vereniging Schuldhulpmaatje om op die manier opleiding, training en kennisdeling in het maatjeswerk te bevorderen. De grote meerwaarde van deze coaching via maatjesinzet is dat daarmee de autonomie zoveel mogelijk bij cliënten zelf blijft liggen. Zij blijven de hoofdverantwoordelijke over hun bankrekening, inkomsten en uitgaven. Een vrijwilliger ondersteunt hen daarbij. Doordat we de mogelijkheid hebben om – indien nodig – snel door te verwijzen naar budgetbeheer, merken we dat de maatjesinzet effectief is, vooral bij mensen met beginnende schulden.

Papieren brigade

Ondersteuning bieden we ook met het werk van de Papieren Brigade. Dit is een vrijwilligersgroep die zich richt op het ordenen van de administratie, zodat mensen weer overzicht krijgen over hun administratie en financiën en hierdoor de stress en onrust vaak afnemen. Vaak komt de administratie in tassen of dozen binnen. Vol ongeopende enveloppen, soms van jaren terug. Als dat weer allemaal in overzichtelijke mappen zit, kan er weer een begin gemaakt worden met het creëren van rust.

Schuldhulpverlening tijdens detentie

Het project 'Schuldhulpverlening Tijdens Detentie' ondersteunt gedetineerde Lelystedelingen al tijdens detentie om te werken aan hun financiële situatie en zo de stap naar ondersteuning als men eenmaal buiten komt, te verkleinen. In dit project werken we samen met een brede groep van ketenpartners. Meer informatie is hierover te vinden bij het project 'Buiten-RIC'.

Schuldhulpverlening

Onze schuldhulpverlening richt zich op mensen die moeite hebben om zich aan te passen aan de werkwijze van reguliere hulpverlening en zich daarin te voegen. Als het moeilijk is om zelf formuleren in te vullen, als er veel meer tijd en aandacht nodig is om iemand tot steun te kunnen zijn, als er omstandigheden zijn waardoor mensen niet in de reguliere schuldhulpverlening terecht kunnen, dan kunnen we vanuit het IDO steun bieden die aansluit bij hun behoeften en vragen.

Budgetbeheer

Ook in 2019 nam het aantal cliënten waar we ondersteuning aan boden door middel van budgetbeheer licht toe. Tegelijkertijd keken we heel scherp of onze ondersteuning daadwerkelijk nodig was of dat er alternatieven waren om naar door te stromen. Mensen waarbij door onze begeleiding hun financiële situatie zo stabiel was dat er mogelijkheden waren voor deelname aan de reguliere schuldhulpverlening, geleiden we door. Vaak ook in een combinatie waarbij wij de sociale begeleiding op ons blijven nemen. Als in ogenschouw genomen wordt dat ook in 2019 het aantal complexe situaties met meer dan alleen financiële problematiek toenam, dan geeft de stijging van het aantal

cliënten in begeleiding aan wat voor prestatie er is geleverd. We blijven met de hulp die we nu bieden helaas aan de top van onze capaciteit zitten. Dat is ook terug te zien aan het aantal mensen op de wachtlijst dat in het afgelopen jaar – vooral in de laatste maand – toenam.

Hulp met perspectief

Aan cliënten van de voedselbank bieden we vanuit het eerste contact tijdens de intake verdere ondersteuning op het gebied van schulden. Zo is ondersteuning door middel van een voedselpakket onderdeel van een breder ondersteuningsaanbod. Dit wordt geboden via onze inzet van 'Hulp met perspectief'.

Nazorg

Cliënten die het traject van schuldhulpverlening hebben afgerond, blijven we volgen. Zij krijgen nazorg om zo te voorkomen dat problemen zich snel weer herhalen.

Schuldhulpverlening in cijfers

Activiteiten	2019	2018	2017
<i>Aantal cliënten in begeleiding</i>	128	120	123
<i>Voorkomen huisuitzettingen</i>	2	5	16
<i>Wachtlijst per 01-01</i>	3	11	26
<i>Wachtlijst per 31-12</i>	12	3	11
<i>Instroom (hele jaar)</i>	34	80	-
<i>Uitstroom (hele jaar)</i>	18	83	-
<i>Kennismakingsgesprekken (intake schuldhulpverlening)</i>	66	-	-

Kenniscentrum

Het kenniscentrum van het IDO is erop gericht om te blijven leren, experimenteren en soms ook te innoveren. In het afgelopen jaar liepen er op een aantal terreinen projecten of namen we deel eraan. Op die manier doen we ervaring op en delen we kennis op thema's die voor ons actueel en van belang zijn.

Lopende projecten

Jongeren maken de Stad



In samenwerking met Welzijn Lelystad ondersteunen we de jongerenbeweging Jongeren maken de Stad met behulp van kennis en financiën (door middel van fondsenwerving). Voor het IDO is dit project met name van belang omdat we daarmee ook ervaring en kennis op doen op het gebied van meer waarderende benaderingen van hulpverlening. De 100%talentbenadering waar Jongeren maken de Stad mee werkt zou ook van betekenis kunnen zijn in het werk van onze inloophuizen, schuldhelpverlening en met name in het programma Perspectief. De kennis die we opdoen binnen Jongeren

maken de Stad en het leergeld dat we betalen voor de weerbaarheid die er ook mee gepaard gaat, kunnen daarmee van grote betekenis voor ons zijn.

Meer over het werk van Jongeren maken de Stad is te vinden in het jaarverslag van Jongeren maken de Stad (zie www.ido-lelystad.nl/kenniscentrum)

Kenniswerkplaats Windesheim

Met de Hogeschool Windesheim is een convenant afgesloten om te komen tot een kenniswerkplaats bij het IDO. Het doel is om praktijkkennis, onderzoeks- en opleidingservaring bij elkaar te brengen en de kruisbestuiving te benutten. In dat kader is vanaf juni 2019 Marchien Timmerman (Teamleider Opleidingen Theologie) gedetacheerd bij het IDO als Trainer Presentie voor één dag in de week gedurende een jaar. In die rol geeft ze presentietrainingen aan vrijwilligers, leidt ze intervisiebijeenkomsten en organiseert ook de training rond presentie aan de vrijwilligers van het project Lage Drempels.

Impactonderzoek Schuldhelpverlening

Het IDO is één van de deelnemende organisaties aan het vierjarige programma 'Meedoen! Samen uit de armoede' van het Oranje Fonds. Onderdeel van dit programma is dat er onderzoek verricht wordt

naar de impact van de geboden ondersteuning in de schuldhulpverlening en dat we daarmee steeds op zoek zijn naar het versterken van onze impact in de ondersteuning die we bieden.

Pilot Kwetsbare Vrijwilligers

De inloophuizen van het IDO hebben geparticipeerd in de landelijke pilot Kwetsbare Vrijwilligers, geïnitieerd door Netwerk DAK. In deze pilot werden methodieken onderzocht en experimenten uitgetest gericht op goede begeleiding en ondersteuning van mensen die in een kwetsbare situatie zitten en als vrijwilliger actief zijn. Dat heeft in 2019 geleid tot een mooie handreiking die ook voor de ontwikkeling van ons eigen werk van nut kan zijn.

Deelname landelijk armoedeonderzoek

Het IDO nam deel aan het landelijk armoedeonderzoek dat door o.a. Kerk in Actie één keer in de vier jaar wordt georganiseerd. Tijdens de presentatie van het onderzoek in de Rotterdamse Pauluskerk aan staatssecretaris Van Ark zaten we in het panel. Daarnaast spraken we ook op de landelijke synode van de Protestantse Kerk in Nederland over ons werk en tijdens de jaarlijkse vergadering van het comité van Eurodiaconia.

Traineeship – sociaal ondernemerschap rond voedselverspilling

De gemeente Lelystad startte in november 2019 een project om te verkennen wat de mogelijkheden zijn om een eventueel voedseloverschot te beperken. Het project waarbij een trainee gevraagd werd om een business case te ontwikkelen hierrond wordt mede ondersteund door het IDO.



3. Voedselbank 'De Korenaar'

Algemeen.

In de overtuiging dat het hen sterkt in hun eigenwaarde als ze zelf kunnen kiezen uit wat ze mee willen nemen is onze voedselbank in 2019 omgebouwd tot een winkel voor de klanten. Daarmee levert onze voedselbank in de Lelystadse keten van armoedebestrijding een eigen bijdrage met voedselhulp en op het menselijk vlak.

1. De winkel.

Het omvormen van een organisatie die wekelijks voedselpakketten uitdeelt naar een winkel die op meerdere dagen open is, was een mega operatie. Die was alleen uitvoerbaar met de grote inzet van heel veel vrijwilligers.

Naast het reguliere werk van wekelijks uitdelen, logistiek, voorraadbeheer/uitgifte, de klantenadministratie en alles wat daar omheen zit is met grote inzet de halve hal omgebouwd tot een winkel. Gespecialiseerde werkzaamheden zijn uitbesteed. Het meeste werk is door de vrijwilligers zelf gedaan. Daar hoort ook bij het in het laatste weekeinde volledig omzetten van de klantenadministratie. Onze klanten hebben geen week hoeven missen.

Op 23 oktober ging de winkel open op drie middagen in de week, woensdag t/m vrijdag.

Op 21 november was de officiële opening door de burgemeester.

Het draagvlak voor de winkel is groot in Lelystad. Zowel de gemeente als de organisaties die ons steunen hebben positief gereageerd op de invoering. Dat zorgt ook voor een positieve Public Relations voor onze voedselbank.

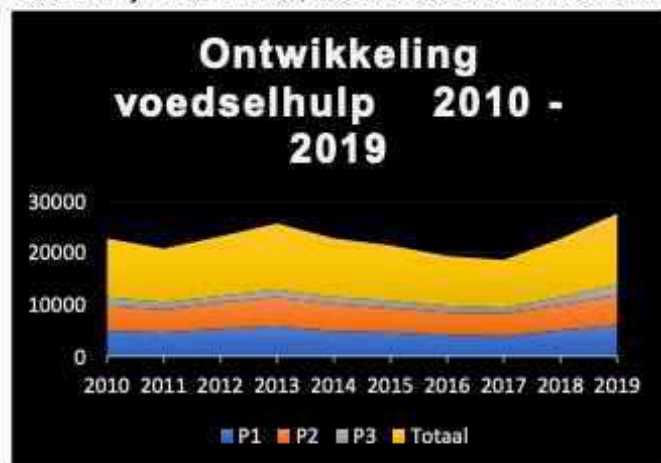


2. Aantal klanten.

Op 31 december 2018 waren er 257 klanten. Op 31 december 2019 was dat aantal uitgegroeid tot 296. Dat zijn 734 monden, waarvan 298 van kinderen onder de 18 jaar. In 2019 hadden we 392

klanten, dat is inclusief het aantal dat is gestopt.

Omgerekend komt dat neer op een totaal aantal monden in 2019 van 898.



In augustus is aan alle klanten gevraagd op welke dag en tijd ze naar de winkel wilden komen. In overleg met de stichting Welzijn Lelystad zijn de busjes van die organisatie tijdens de openingstijden van de winkel beschikbaar. Klanten krijgen voor dat vervoer informatie via hun contactpersoon bij de intake. Voor de klanten die zo weinig mobiel zijn dat het vervoer per busje geen oplossing is hebben we de thuisbezorgservice uitgebreid.

Een klant in de winkel: 'Ik kan nu ook laten liggen wat ik niet opeet. Bij een pakket moest ik dat wel meenemen'.

De reactie van de klanten op de winkel is in grote meerderheid heel erg positief. Twee maanden nadat de winkel was geopend is een enquête gehouden naar de klanttevredenheid.

Voedselhulp.

Sinds de opening van de winkel registreren we niet het aantal voedselpakketten maar het aantal keren dat we voedselhulp geven. De klanten zijn ingedeeld naar gezinsgrootte, zodat dit vergelijkbaar blijft met voorgaande jaren.

In 2019 verleenden we **13.807** keer voedselhulp. De grafiek toont ook dit jaar een geleidelijke toename.



supermarkten. 1% Van de waarde van de uit te delen producten kopen we met daarvoor geoormerkte giften, veelal voor kinderen/grote gezinnen.

Daarnaast zijn er vele leveranciers in Flevoland waar we periodiek voedsel halen waaronder ook eieren. De meest opmerkelijke is Marfo, waar we vliegtuigmaaltijden krijgen.

Als het mogelijk is wisselen we grotere voorraden uit met de omliggende voedselbanken.

5. Voedselveiligheid.

De warme zomer van 2019 was een regelrechte uitdaging voor het op temperatuur houden van de versproducten op de uitdeelpunten. Door het toevoegen van heel veel diepgevroren koelelementen is dat gelukt en leverde de her-inspectie de gewenste maximale 100 punten op. Ook in 2019 zijn we een 'groene' voedselbank gebleven. In januari 2020 is ook de winkel 'groen' gecertificeerd, 100 punten bij inspectie.

Met de komst van de winkel is het risico van temperatuurverlies tijdens transport en uitdelen geëlimineerd.

6. Samenwerking.

Sinds de oprichting van de Voedselbank Lelystad, stichting de Korenaar in 2005, werken we samen met de stichting Interkerkelijk Diaconaal Overleg in Lelystad (IDO). De subsidie van de gemeente Lelystad wordt betaald via het IDO. Beide stichtingen hebben in een overeenkomst het verdelen en verantwoorden van deze subsidie vastgelegd. Het IDO en de stichting Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) verzorgen de intake van de klanten voor de voedselbank. Het doel is om in 2020 die administratieve samenwerking te optimaliseren.

Met Voedselbank Zeewolde, stichting de Kostmand is een intensieve samenwerking. Zij hebben hun voorraad opgeslagen in ons pand en maken ook daar hun pakketten gereed.

Met de stichting Welzijn Lelystad wordt contact onderhouden over het vervoer van klanten naar de winkel.

Veel steun krijgt de voedselbank van de stichting Vrienden van de Voedselbank Lelystad. Ook bij de verbouwing sprongen zij weer bij met een belangrijke aanvullende financiering. Op logistiek vlak en bij het inrichten van de winkel hebben leden van die stichting hun expertise in waardevolle adviezen omgezet.

4. IDO in 2019

Vrijwilligers

Op 31 december 2019 had het IDO 283 actieve vrijwilligers. Dat is een groot kapitaal van onmisbare waarde waar we zuinig op willen zijn. In dit geheel vormt voedselbank stichting de Korenaar als één van de ca. 166 leden van de Vereniging Nederlandse Voedselbanken een aparte stichting waar alleen met vrijwilligers wordt gewerkt.

Stagiaires

In 2019 zijn in totaal 11 stagiaires op MBO- en HBO-niveau bij het IDO actief geweest (2 in Inloophuis Waterwijk, 2 in Inloophuis Open Haven en 7 bij IDO Schuldhulpverlening). Het IDO wordt als een organisatie ervaren waar veel kansen zijn om je te ontplooiën en initiatief te nemen. Ondanks dat stagiaires geen financiële stagevergoeding van ons ontvangen, werken ze vaak met plezier bij het IDO.

Betaalde krachten

Op 31 december 2019 was er bij het IDO 5,95 FTE personeel in dienst verdeeld over 9 betaalde personeelsleden.

Betaalde medewerkers op 31 december in dienst van het IDO

Naam	Functie
Frouke Fennema	Presentiwerker
Sigrid Kamp	Administrateur
Marja van der Koelen	Coördinator inloophuis (Open Haven)
Veerle Rooze	Directeur
Dennis Held	Coördinator inloophuis (Waterwijk)
Gerjan Geertsma	Teamleider schuldhulpverlening
Marjam Veerman	Schuldhulpverlener
Anneke Uhlenbeck	Opbouwwerker
Charissa Kok	Presentiwerker (tbv Huiskamer Dukdalf)

Bestuur IDO

Op 31 december 2019 was de bestuurssamenstelling als volgt:

Samenstelling bestuur op 31 december 2019

De heer Dik van den Dool, voorzitter
 De heer Willem van Dijk, secretaris
 De heer Albert Kok, penningmeester
 De heer Jos Visser, vz. voedselbank
 De heer Jan Visch, bestuurslid
 Bestuurslid (vacant)
 Bestuurslid (vacant)

Deelnemersraad

De betrokkenheid van de acht kerken komt tot uitdrukking in hun participatie in de Deelnemersraad. Wat betreft de bevoegdheden en taken is deze raad te vergelijken met een Raad van Toezicht. De Deelnemersraad heeft eindverantwoordelijkheid voor het vaststellen van het jaarverslag en het goedkeuren van de door het bestuur opgestelde begroting. Daarnaast is de Deelnemersraad belast met het benoemen van bestuursleden en dient zij haar goedkeuring te geven aan de benoeming van de directie door het bestuur. Elke deelnemende kerk heeft één afgevaardigde in de Deelnemersraad. De Deelnemersraad heeft een eigen voorzitter, vicevoorzitter en secretaris. De voorzitter van het IDO-bestuur en de directeur zijn als adviseur aanwezig bij de vergaderingen van de Deelnemersraad.

Samenstelling Deelnemersraad

Mevrouw J. Nuijt-Verschoor, voorzitter,	namens de Protestantse Gemeente Lelystad
De heer B.P.C. van Bilsen, secretaris	namens Evangeliegemeente De Pijler
De heer M.J. Louwerse,	namens de Hervormde Gemeente Lelystad
De heer J.D.J. de Vries,	namens de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
Mevrouw A.M.H. Ester-van der Weij,	namens de RK H. Norbertusparochie
De heer H. Holwerda	namens de Christelijke Gereformeerde en Nederlands Gereformeerde Kerk
De heer C.B. Boot	namens Gereformeerde Gemeente Lelystad
<i>De zetel van de Baptistengemeente Lelystad was in 2019 vacant</i>	

Bestuurssamenstelling 'Stichting de Korenaar'

Omdat Stichting de Korenaar een zelfstandige stichting is, heeft zij ook een eigen bestuur. Op 31 december 2019 was de bestuurssamenstelling van Stichting de Korenaar als volgt:

- Voorzitter, J.H.A.L.G. Visser
- Secretaris, C. van den Haspel
- Penningmeester, J.W. van der Hoek
- Lid, P.M. Bull

Governance

Juridische structuur

Stichting IDO is een stichting en staat ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer

ANBI

Stichting IDO is aangemerkt als ANBI-instelling. Hierdoor zijn giften aan de organisatie, binnen de geldende regels, fiscaal aftrekbaar.

Gedragcode

Stichting IDO heeft voor zowel haar betaalde medewerkers als voor vrijwilligers een gedragscode. Met de gedragscode willen wij ongewenst gedrag, zoals discriminatie, geweld, misbruik en fraude, voorkomen.

Integriteitsbeleid en VOG

Vrijwilligers van het IDO zijn in principe welkom zonder VOG. Dat is een fundamentele keuze voor ons. Ook mensen die uit detentie komen of een strafblad hebben, kunnen bij ons een nieuwe kans krijgen. Onze begeleidingsstructuur is daarop ingericht. Voor een aantal vrijwilligersfuncties – waar grote zorgvuldigheid vereist is – stellen we bij aanvang van de werkzaamheden een VOG verplicht: vrijwilligers die met kinderen werken (huiswerkbegeleiding) en vrijwilligers die met hulpvragen en financiën van anderen te maken krijgen (vrijwilligers inloopsprekuren, budgetbeheer) moeten via de ‘Gratis VOG’ regeling een VOG aanvragen voordat zij bij het IDO van start gaan.

Verantwoording en geheimhouding

Het IDO rapporteert niet aan anderen over individuele personen. Zo wordt er aan reguliere hulpverlening nooit informatie over een cliënt gegeven zonder toestemming en worden aan andere instanties ook nooit persoonsgegevens verstrekt (BSN, namen, adresgegevens) tenzij dit door de cliënt zelf als helpend en ondersteunend wordt ervaren voor de hulp die hij kan krijgen. Vanuit onze identiteit als een belangeloze organisatie waar iedereen naartoe kan gaan, hechten wij zeer aan deze regel van vertrouwen.

Nationale netwerken

In 2019 waren we verbonden met de Vereniging Schuldhulpmaatje en Netwerk DAK. Via Kerk in Actie zijn we ook met een landelijke diaconaal netwerk en Eurodiaconia verbonden.

5. Het IDO in verbinding

Het IDO is geen organisatie die op zichzelf staat. Wij kunnen ons werk niet doen zonder de vele andere organisaties waarmee wij contacten onderhouden. Soms eenmalig of een enkele keer, met andere organisaties intensief, mogelijk zelfs dagelijks. Het werk van het IDO is niet mogelijk zonder hen. Bij die relaties kunnen we een onderscheid maken in de organisaties waarmee we een professionele relatie hebben opgebouwd en organisaties waarmee we verbonden zijn vanwege hun historische en/of financiële betrokkenheid bij het werk van het IDO. Enkele relaties behoren tot beide categorieën met als duidelijkste voorbeeld de gemeente Lelystad. Wij zijn blij met de contacten die we met hen onderhouden omdat we zonder hun steun en betrokkenheid ons werk niet kunnen doen. Hieronder gaan we nader in op onze relaties.

Lelystadse kerken

We noemen allereerst de Lelystadse kerken, die het IDO hebben opgericht en aan het IDO een deel van hun diaconale taak hebben overgedragen. Het betreft:

- Baptistengemeente Lelystad
- Christelijke Gereformeerde Kerk / Nederlands Gereformeerde Kerk
- Evangelische Kerk De Pijler
- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- Hervormde Gemeente Lelystad
- Protestantse Gemeente Lelystad
- Rooms-katholieke Kerk, Heilige Norbertus Parochie
- Gereformeerde Gemeente Lelystad

De kerken steunen het IDO vooral door het menselijke kapitaal van de vrijwilligers, die een groot deel van ons totale vrijwilligersbestand uitmaken. Daarnaast geven de kerken ook financieel steun aan het IDO en aan IDO Noodhulp. De relatie met de kerken wordt bestuurlijk vormgegeven doordat iedere kerk een afgevaardigde heeft in de Deelnemersraad.

Samenwerking met Gemeente Lelystad

Een belangrijke partner is de gemeente Lelystad die opnieuw inhoud heeft gegeven aan de afspraken die in het overleg in 2019 zijn gemaakt. Het IDO is verheugd over de erkenning door de gemeente waardoor het IDO een plaats heeft in de gemeentelijke *keten van hulpverlening*. Maandelijks vindt er een overleg plaats tussen de directeur van het IDO en de beleidsambtenaar. Bij de vorming van het nieuwe College van burgemeester en wethouders zijn de taakvelden van het IDO ondergebracht in één portefeuille, in 2019 onder verantwoordelijkheid van wethouder John van den Heuvel en wethouder Nelly den Os.

6. Financiën

Het boekjaar 2019 is met een bescheiden negatief resultaat afgesloten. Opvallend in 2019 is de meerjarige steun van een aantal landelijke fondsen op het gebied van capaciteitsversterking die terug te zien is in de financiële cijfers. Daarnaast zorgden ook de projectontwikkeling van de nieuwe winkel en de herinrichting van de beide inloophuizen voor een stijging zowel aan de baten als lastenzijde.

Wat steeds harder gaat drukken op de financiële situatie van het IDO is de uitblijvende indexatie van subsidiegelden van de gemeente Lelystad. Zeker met de stijgende salarislasten door nieuwe afspraken in onze arbeidsvoorwaardenregeling, wordt de situatie moeizamer. In 2017 hebben we het beleid ingezet waarbij gestreefd wordt naar een evenwichtige verdeling tussen structurele lasten en inkomsten en tijdelijke lasten en inkomsten. De stappen die we in die richting hebben gezet in de afgelopen jaren, zijn in het afgelopen jaar weer enigszins tenietgedaan. De disbalans tussen structurele inkomsten en uitgaven is helaas weer wat groter geworden.

In onderstaande staat van baten en lasten zijn de resultaten van het jaar 2019 verwerkt.

		Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018	Begroting 2020
		€	€	€	€
Baten					
Deelnemende kerken	(5)	51.677	45.200	49.218	48.500
Baten landelijke fondsen	(6)	221.060	169.926	93.633	180.500
Bijdrage overige instellingen	(7)	34.390	14.000	4.802	14.500
Subsidiebaten	(8)	396.676	384.142	427.444	385.142
Rentebaten	(9)	96	-	235	-
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	(10)	13.262	9.500	6.179	13.000
Giften en donaties	(11)	18.339	18.000	19.383	7.900
Som der baten		735.500	640.768	600.894	649.542
Lasten					
Project gerelateerde lasten					
Activiteiten	(12)	164.339	72.225	56.643	52.125
Ontvangst gasten	(13)	12.220	9.660	22.657	26.450
		176.559	81.885	79.300	78.575
Overige lasten					
Personeelslasten	(14)	436.660	433.998	347.671	439.582
Huisvestingslasten	(15)	69.851	81.685	73.535	81.540
Kantoorlasten	(16)	41.339	36.660	45.716	40.445
Algemene lasten	(17)	13.992	6.540	16.740	9.400
		561.842	558.883	483.662	570.967
Saldo		-2.901	-	37.932	-
Resultaatbestemming					
Algemene reserve		-2.901	-	932	-
Bestemmingsreserves		-	-	37.000	-
		-2.901	-	37.932	-