



De Ontmoeting

Huiskamer in de wijk

Jaarverslag 2018

<http://www.inloophuisdeontmoeting.nl>

"De Ontmoeting"
De Bekroning 2
3823 EA Amersfoort
Telefoon: 033 - 4562805
info@inloophuisdeontmoeting.nl

1	Inhoudsopgave	
2	Inleiding	4
3	Missie en visie.....	5
3.1	Missie.....	5
3.2	Visie	5
3.3	Doelstellingen.....	5
3.3.1	Algemene doelstellingen	5
3.3.2	Doelstellingen gericht op de bezoekers/inlopers.....	5
3.3.3	Doelstellingen gericht op vrijwilligers	5
3.4	Projectplan 2018.....	6
4	Realisatie projectplan 2018	6
4.1	Activiteiten en bezoekersaantallen	7
4.2	Het reguliere werk.....	7
4.2.1	Lief en leed	7
4.2.2	Inloop.....	7
4.2.3	Gezamenlijke maaltijden	8
4.2.4	Levensbeschouwelijke activiteiten	8
4.2.5	Juridisch spreekuur.....	9
4.2.6	Tuin.....	9
4.2.7	Oud Papier Actie (OPA).....	9
4.2.8	Tweedehands boekenmarkt.....	10
4.3	Project 2018 “In verscheidenheid verbonden”	10
4.3.1	Thematische activiteit op dinsdagen.....	10
4.3.2	Yoga op de stoel	11
4.3.3	Bakkie Kroost: Ontmoeten – Spelen – Inspireren	11
4.3.4	25-jarig bestaan van De Ontmoeting	11
5	Externe relaties en publiciteit.....	12
5.1	Publiciteit.....	12
5.2	Relaties en samenwerking.....	13
5.3	Gebruik website.....	16
5.4	Bekendheid in de wijken	16
6	Organisatie en vrijwilligers	18
6.1	Organogram 2018.....	18
6.2	De vrijwilligers	18
6.3	De coördinator.....	20
6.3.1	Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers	20

6.3.2	Vertrouwensfunctie en present zijn	20
6.3.3	Voorwaarden scheppend	21
6.3.4	Overleg en samenwerking	21
6.3.5	Bureauwerk	21
6.3.6	Publiciteit en communicatie	21
7	Fusie	22
7.1	Organisatiestructuur en bestuur	22
8	Huisvesting	22
9	De balans opgemaakt	23
9.1	Waar zijn we tevreden over?	23
9.2	Waar zijn we trots op	23
9.3	Waar maken we ons zorgen over	23
10	Financieel verslag 2018	24
10.1	Grondslagen financieel beleid	24
10.2	Projectsubsidies	25
10.3	Eigen middelen	25
10.3.1	Verhuur	25
10.3.2	Oud Papier Actie 2018	26
10.3.3	Boekenmarkt 2018	27
10.3.4	Eigen bijdragen	27
10.4	Ontmoetingsaandelen en Vrienden van De Ontmoeting	28
10.5	Giften en Donaties	28
10.6	Collectes	28
11	Dankwoord	28

2 Inleiding

Hierbij presenteren wij u ons jaarverslag 2018 van De Ontmoeting.

De Ontmoeting is een ontmoetingsplek, een huiskamer in de wijk die voor velen een onderdeel is van hun dagelijkse invulling. De Ontmoeting geeft al jaren een warm welkom aan vele bezoekers. De gastvrije mentaliteit en inzet van onze ruim 80 vrijwilligers heeft ook in 2018 ruimte en aandacht aan vele bekende en ook nieuwe gasten geboden. Dit alles samen met onze coördinator Sandra van der Werf.

Onze inspiratie halen we uit onze oecumenische wortels. We willen omzien naar de mensen om ons heen, er zijn voor wie het nodig heeft. Hierin komen we de ander tegemoet om, als dat gewenst is, samen verder te gaan; dat is Ontmoeting.

De Ontmoeting bestond afgelopen jaar 25 jaar en dat is groots gevierd met onze gasten op de nationale burendag in september, waarbij wij ook de burens van De Ontmoeting hebben uitgenodigd. In oktober hebben wij ons zilveren jubileum met al onze vrijwilligers gevierd. Het jubileum is extra luister bijgezet door de onthulling van het nieuwe logo, dat eigentijds is en appelleert aan de taak die wij in de wijk hebben, nl. een huiskamer in de wijk.

2018 was ook een jaar van verandering. In december is De Ontmoeting gefuseerd met het SIA, Stichting Inloophuizen Amersfoort. In dit samenwerkingsverband zijn ook de inloophuizen Schothorst, De Herberg in Nieuwland en het DAC in het centrum van Amersfoort vertegenwoordigd. Bedoeling van deze samenwerking is de continuïteit van de inloophuizen te waarborgen. Ieder inloophuis blijft echter wel zijn eigen signatuur houden dus ook De Ontmoeting.

Ook heeft er in 2018 een voltallige bestuurswisseling plaatsgevonden. Gedurende het jaar hebben Jacqueline Groeneweg en Martin Palte afscheid genomen. Martin is als penningmeester opgevolgd door Edwin Moen. Tijdens de laatste vergadering van december hebben Truus Valstar en Velda van 't Westende hun taken beëindigd. Het bestuur bedankt hen voor al die jaren dat zij zich belangeloos voor De Ontmoeting hebben ingezet.

Afgelopen jaar zijn er nieuwe initiatieven gestart naast de bestaande activiteiten en dagelijkse inloop. Zo is bijvoorbeeld op woensdagochtend een inloop voor (groot)ouders met jonge kinderen tijdens Bakkie Kroost en is er een gelegenheid gecreëerd om boeken te lenen en spelletjes te doen door het plaatsen van zowel een spelletjes- als een boekenkast. Ook is de oude tv vervangen door een grote flatscreen (voor ook o.a. presentaties) en is een spelcomputer (PS4) aangeschaft. Met deze laatste aankoop willen wij ook jongeren een plek geven om te komen chillen. Gevolg van deze nieuwe activiteiten is dat de Wereldwinkel een stapje terug heeft gedaan in de ruimte die zij in gebruik had.

Het bestuur bedankt alle vrijwilligers, subsidiegevers/donateurs/sponsors en allen die De Ontmoeting een warm hart toe dragen voor de ondersteuning en inzet in brede zin. Wij hopen dat, met de bezielende leiding van onze coördinator Sandra, De Ontmoeting zich in 2019 weer volledig met betrokkenheid, warmte en verbindendheid kan inzetten voor de medemens.

Namens het lokaal bestuur De Ontmoeting,

Norbert Baaij

Voorzitter van De Ontmoeting

Bestuurslid Stichting Inloophuizen Amersfoort

3 Missie en visie

Vanuit onze kernwaarden bezieling, aandacht, erkenning en kracht is onze missie en visie geformuleerd. en vastgelegd in ons meerjarenbeleidsplan.

3.1 Missie

Vanuit onze oecumenische inspiratie gaan wij er vanuit dat de mens van nature een relationeel wezen is, gericht op samenleven, ieder vanuit zijn eigen kracht. Hierbij staat verbinding met elkaar, geluk voor de ander en het goede voor de aarde centraal. Door de terugtrekkende zorg en bemoeienis vanuit de overheid in onze samenleving zien wij de reden voor ons bestaan nog urgenter worden dan voorheen.

3.2 Visie

De Ontmoeting wil verbondenheid versterken door het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling. Mensen ruimte bieden om hun verhaal te vertellen en hun talenten te gebruiken op een plek waar ze gekend worden.

3.3 Doelstellingen

3.3.1 Algemene doelstellingen

Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.

Ons bestaansrecht wordt gevormd door bezoekers en vrijwilligers uit de omliggende wijken. Daarom wil de Ontmoeting investeren in de onderlinge wisselwerking.

3.3.2 Doelstellingen gericht op de bezoekers/inlopers

Ruimte geven voor het eigen verhaal door aandacht en een luisterend oor te bieden.

De Ontmoeting is een veilige plek, waar mensen zich geborgen weten.

Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.

Verruimen van hun sociale netwerk.

3.3.3 Doelstellingen gericht op vrijwilligers

Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen de Ontmoeting.

Investeren in vrijwilligers door middel van gesprek, ondersteuning en waar nodig een training.

Werven van nieuwe vrijwilligers om de druk op het bestaande team te verminderen.

3.4 Projectplan 2018

Invulling van visie en doelstellingen zijn verankerd in het projectplan 2018: “In verscheidenheid verbonden”. De projectdoelstellingen voor 2018 werden als volgt geformuleerd:

- De projectactiviteiten versterken de hoofddoelstelling van De Ontmoeting: het bevorderen van verbondenheid en gemeenschapszin tussen mensen onderling.
- Eenzaamheid verminderen door het sociale netwerk te vergroten.
- Mensen activeren.
- Het project biedt een gevarieerd aanbod voor mensen, direct in hun eigen leefomgeving.
- De projectactiviteiten zijn zodanig dat er voldoende tijd en ruimte is voor onderlinge ontmoeting.
- Het project laat mensen kennismaken met de mogelijkheden van De Ontmoeting.
- De publiciteit voor de projectactiviteiten zet De Ontmoeting op de kaart en laat zien wat haar mogelijkheden zijn.

4 Realisatie projectplan 2018

Projectplan 2018 bestaat uit diverse activiteiten voor mensen in hun directe eigen omgeving. De combinatie van ontmoeting met een activiteit komt tegemoet aan de volgende doelstellingen van De Ontmoeting:

- Bevorderen van gemeenschap en bijdragen aan de leefbaarheid van de wijken,
- Ontmoeting mogelijk maken door investeren in de onderlinge wisselwerking tussen de participanten/bezoekers,
- Verruimen van het sociale netwerk van de inlopers.

Het project is op deze manier ten dienste van de kernactiviteiten en hielp de financiële basis ervoor te versterken. De ontwikkeling, voorbereiding en uitvoering van het project was in handen van een projectgroep. Deze projectgroep bestaat uit 5 vrijwilligers en de coördinator. Deze groep kwam zo’n zeven keer bijeen.

Het project heeft bijgedragen om de drempel laag en de deur van De Ontmoeting open te houden, zodat nieuwe mensen met De Ontmoeting konden kennismaken. Hierdoor werden mensen geactiveerd. Tevens bevorderde het de saamhorigheid en het gevoel ergens bij te horen. De drempel is ook op een andere manier laag gehouden: door de verkregen subsidie kon de eigen bijdrage laag zijn waardoor de activiteiten voor iedereen toegankelijk waren.

4.1 Activiteiten en bezoekersaantallen

Hieronder ziet u de bezoekersaantallen per activiteit schematisch weergegeven. Het werk van De Ontmoeting wordt onderscheiden reguliere werkzaamheden en jaarlijks wijzigend projectwerk. In de volgende paragrafen wordt hierop een nadere toelichting gegeven.

REGULIER	Inloopbezoeken	3.388	4.480
	Maaltijden (16)	230	
	Gespreksgroepen	200	
	Boekenmarkt	300	
	Nieuwjaarsreceptie	35	
	Start ontmoetingsaandelen	32	
	Juridisch spreekuur	80	
	Oud papier inzameling	215	
	SUBTOTAAL		
PROJECTEN	Thematische projectactiviteiten	154	1.023
	Bakkie Kroost vanaf 1 sept. (moeders met kinderen tot 4 jaar)	41	
	Yoga op de stoel	238	
	Wandelgroep	318	
	Gluren bij de burens	65	
	Ontmoetingsfeest	60	
	Vrijwilligersfeest 25 jarig bestaan	45	
	BBQ	24	
	Gourmetten met Albert Hein Emiclaer	26	
	Pannenkoeken van Den Potsenmaeker	32	
	Sinterklaas spelletjesmiddag	20	
	SUBTOTAAL		
TOTAAL REGULIER EN PROJECTEN			5.503
Waarvan aantal unieke personen (geschat)			300

4.2 Het reguliere werk

4.2.1 Lief en leed

Naast inloop en activiteiten binnen De Ontmoeting wordt ook op andere wijze omgezien naar elkaar. Dit wordt gedaan door de Lief- en leedgroep.

De Lief- en leedgroep heeft afgelopen jaar 10 bezoeken aan zieke 'inloopers' gebracht met een attentie namens De Ontmoeting. Het gaat dan om mensen die in een ziekenhuis of verpleeghuis verblijven en een bezoekje op prijs stellen. Daarnaast verzorgt de Lief- en leedgroep beterschap, condoleance en verjaardag post en regelt zij een attentie voor alle vrijwilligers rond de kerst voor alle inzet die ieder voor De Ontmoeting heeft gedaan.

4.2.2 Inloop

Een belangrijke functie van De Ontmoeting is de dagelijkse (m.u.v. zaterdag) inloopmogelijkheid. Wij geven ruimte aan ontmoeting binnen een sociaal veilige omgeving waarin je gezien, gehoord en (h)erkend wordt als mens. Bestuur, vrijwilligers en coördinator hebben zich ingespannen om ontmoeting mogelijk te maken voor iedereen die behoefte heeft aan een luisterend oor, een gesprek, een kopje koffie of thee en gezelligheid.

Dankzij het inloopwerk kunnen mensen hun sociale netwerk opbouwen of uitbreiden en structuur geven aan hun dag. In De Ontmoeting zijn heel wat vriendschappen ontstaan en hebben de gasten activiteiten (zowel binnen als buiten De Ontmoeting met elkaar ondernomen. Samen op stap gaan, boodschappen en klusjes voor elkaar doen, samen in de tuin werken, computeradvies, ontbijten bij Ikea of oppassen op elkaars huisdier.

In 2018 trok de inloop gemiddeld 282 bezoekers per maand. Dat zijn er minder dan in 2017. In februari bleef het aantal bezoekers achter, waarna tot augustus gemiddeld 20 personen meer per maand De Ontmoeting bezochten. Vanaf augustus nam het gemiddelde van fors toe tot ruim boven 300. Door ook de aanwezigheid van de wandelgroep op de dinsdagmorgen (ca. 25 personen) en de markt op donderdagmorgen zijn dit de drukste inlooptijden.

4.2.3 Gezamenlijke maaltijden

Door een groep van 18 vrijwilligers wordt op toerbeurt door 2 personen een maaltijd gekookt waarvoor mensen zich kunnen inschrijven. De maaltijden geven ruimte aan ontmoeting en het gevoel ergens bij te horen. De maaltijden voorzien in de behoefte om niet altijd alleen te hoeven koken en te eten, maar ook te kunnen ontmoeten en genieten van de gezellige sfeer.



Er waren 3 speciale maaltijden: de barbecue in juli, pannenkoeken eten in augustus en gourmetten in december (met resp. 26, 32 en 26 gasten). De pannenkoeken werden gemaakt door Den Potsenmaeker en het gourmetten werd geheel verzorgd door het management van Albert Heijn Emiclaer.

Bijzonder was ook dat kwam Burgermeester Bolsius in oktober kwam gezellig mee eten. Hij wilde graag met de gasten kennismaken, nadat hij eerder kennis had genomen over het werk van De Ontmoeting.

In de wintermaanden is er minder animo voor het samen eten. Wij hebben daarom besloten om in november t/m februari nog maar een maaltijd per maand aan te bieden.

4.2.4 Levensbeschouwelijke activiteiten

In het jaar 2018 waren 2 gespreksgroepen actief op de snijpunt van geloof en maatschappij: Gespreksgroep Open Deur en Gespreksgroep Religie en Cultuur.

In samenwerking met Oecumenisch Centrum Het Brandpunt werd een seniorenkerstviering georganiseerd.

Gespreksgroep Open Deur

Op een vrijdagmorgen per maand (uitgezonderd de zomermaanden) komen tussen de 6-9 deelnemers bij elkaar rond het maandblad 'Open Deur'. Het blad bevat artikelen, gedichten en columns over geloven en leven, voor mensen binnen en buiten de kerken; oecumenisch en laagdrempelig.

De groep kenmerkt zich door openheid en vertrouwen; leeft met elkaar mee. De maandthema's lenen zich goed voor reflectie op levensthema's die doorwerken in het dagelijks leven. Lief en leed wordt met elkaar gedeeld.

Gespreksgroep Religie en Cultuur

In de periode september tot Pasen komt de gespreksgroep op de 2^e en 4^e maandagochtend bij elkaar om te praten of het verschil in godsdiensten/geloof te maken heeft met wat vermeld staat in de 'bronnen' – Tora, Evangelie, Koran. Of hebben ook de omgeving waar mensen leven, of bepaalde gewoonten invloed? De gemiddelde opkomst was 15 personen. Wie wil kon tevoren, of op de bijeenkomst zelf, wat informatiemateriaal ontvangen. Bij de bespreking werd steeds ieders mening gerespecteerd – wat een openheid met zich meebracht.

Seniorenkerstviering

De seniorenkerstviering, een coproductie van Oecumenisch kerkcentrum Brandpunt en De Ontmoeting vond plaats op woensdagmiddag 19 december. Het thema was: 'Uitzien naar kerst', waarbij gekozen was voor een Agapè-maaltijd. Bij deze vorm van vieren gaan maaltijd en viering samen. De gedekte tafels nodigden uit tot gesprek en ontmoeting. De kerstviering werd door de 85 deelnemers (vnl. 70+) positief gewaardeerd.

4.2.5 Juridisch spreekuur

Mr. Velda van 't Westende Meeder, advocaat, verzorgde in de even weken een gratis juridisch spreekuur waarin ze advies gaf en mensen zo nodig doorverwees. Van het spreekuur is wederom goed gebruik gemaakt. Gemiddeld kwamen 8 personen per maand op het spreekuur.

4.2.6 Tuin

Om De Ontmoeting ook van buiten aantrekkelijk te houden wordt jaarlijks door een groep van ca. 9 vrijwilligers intensief gewerkt in de tuin. Vooral de droogte en de kaalslag door de buxusmot hebben de groep vele uren werk bezorgd om de tuin er top tip uit te laten zien.

In het voorjaar zijn heeft De Ontmoeting van een boomverzorger spontaan 2 amberbomen gekregen als vervanging voor de eind 2017 gerooide leilinden voor het pand.

4.2.7 Oud Papier Actie (OPA)

Door OPA-ploeg van De Ontmoeting telkens op de eerste woensdag van maand oud papier ingezameld. Op deze 1^e woensdag rijden zij met drie auto's, waarvan twee met aanhanger, door de wijken Kattenbroek en Nieuwland om op een vijftiental verzamelplekken en bij bibliotheken het opgespaarde oud papier op te halen.



Daarnaast wordt wekelijks op een aantal vaste inzamelplaatsen het oud papier opgehaald, overgeheveld in bananendozen en opgeslagen in het schuurtje van De Ontmoeting. Dit gebeurt ook met al het oud papier wat dagelijks in de blauwe inzamelbakken voor De Ontmoeting wordt ingeleverd.

De Oud Papier Ploeg bestond dit jaar uit 10 vaste medewerkers. Dit is het minimaal aantal mensen waarmee de klus geklaard kan worden.

4.2.8 Tweedehands boekenmarkt

In 2018 werden weer vier verkoop zaterdagen voor tweedehands boeken georganiseerd.

Wekelijks brengen mensen bij De Ontmoeting boeken die zij niet meer nodig hebben. De medewerkers van de Tweedehands Boekenmarkt selecteren de ingeleverde boeken en prijzen de exemplaren die voor verkoop geschikt zijn.

In De Ontmoeting is ook een boekenkast geplaatst waarin een selectie van de boeken is te vinden. Deze boeken kunnen door bezoekers worden geleend of gekocht.



4.3 Project 2018 “In verscheidenheid verbonden”

4.3.1 Thematische activiteit op dinsdagen

Op 13 dinsdagmiddagen verspreid over het jaar werd er een workshop, lezing of excursie georganiseerd. Bij een excursie rijden de deelnemers per auto met elkaar mee.

Activiteit:	Aantal
Lezing voetreflextherapie	10
Lezing “Experts in ontwikkelingslanden”	14
Workshop met stof	9
Voorlichting Valpreventie: veilig vallen en opstaan	20
Bezoek aan de Molen in Bunschoten	9
Bezoek aan Het Paradijs Barneveld	15
Bezoek “Tuin achter de heg” Zeist	12
Bezoek Passie florahoeve Harskamp	24
Bezoek “Op de Haar tuin” Hoevelaken	10
Kleurenanalyse	13
Lezing over Frankrijk	8
Bezoek kerstmarkt Soest	<u>11</u>
Totaal aantal deelnemers	155



Daarnaast zijn er door vrijwilligers extra activiteiten georganiseerd, zoals de Sinterklaas spelletjesmiddag op 5 december. Met een gift van Waterlijn Amersfoort zijn spelletjes, cadeautjes en lekkers gekocht. Ca 20 deelnemers hebben genoten van een gezellige middag.



Doordat mensen op een ontspannen manier op neutraal terrein elkaar konden ontmoeten, werden verschillende doelstellingen bereikt:

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling door het faciliteren van ontmoeting.
- Een bijdrage leveren aan de leefbaarheid van de wijk door te investeren in de onderlinge wisselwerking.
- Ruimte bieden aan het eigen verhaal door een luisterend oor in een ontspannen omgeving.
- Mogelijkheden bieden tot verruiming van hun sociale netwerk.



5 Externe relaties en publiciteit

5.1 Publiciteit

De Ontmoeting is in 2018 veel in het nieuws geweest:

- Burgemeester Bolsius heeft het weekjournaal bij De Ontmoeting gepresenteerd.
- De wijkwethouder Tigelaar is op bezoek geweest samen met Indebuurt033.
- Bakkie Kroost stond in De Stad Amersfoort.
- Een artikel over De Ontmoeting stond in AD Amersfoortse Courant en in Amersfoort Nu.
- We waren bij Radio Avondblad EVA om over Bakkie Kroost te vertellen.
- Ook waren we bij de Golfbreker om over onze activiteiten te vertellen.
- We stonden met een kraampje in De Observant tijdens een middag van de Gemeente Amersfoort voor nieuwe inwoners van Amersfoort.



Verder zijn er 2 programmaboekjes met de projectactiviteiten ontwikkeld, respectievelijk voor het eerste en voor het tweede halfjaar. Deze boekjes werden in 250-voud vermenigvuldigd en verspreid in de wijken van Amersfoort-Noord.

Daarnaast werden de activiteiten aangekondigd:

- in Lopend Vuur, het oecumenisch kerkblad van Amersfoort-Noord, op eigen pagina's
- in Mirakel, kerkblad van de R.K. parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort
- in de (digitale) nieuwsbrief van het oecumenische geloofsgemeenschap Het Brandpunt, de PKN gemeente De Inham en de RK Martinus
- Op de website/wijkkranten van Zielhorst en Kattenbroek, Vathorst Nu, Buurtlink, De Stad Amersfoort, Amersfoort Nu en in het Algemeen Dagblad regionaal.
- In De Ontmoeting zelf zijn folders beschikbaar en hangen posters van de activiteiten op het mededelingenbord en in de vitrinekast buiten.
- Via posters op de prikborden van de supermarkten, kerken en bibliotheek
- Op onze website

5.2 Relaties en samenwerking

Bestuur en coördinator hebben namens De Ontmoeting in 2018 op verschillende manieren samengewerkt met externe relaties. Het ging soms om heel intensieve samenwerking, soms lag de nadruk meer op overleggen dan wel netwerken: we weten elkaar te vinden.

Indebuurt033:

- overleg over hoe we als ontmoetingsplek duurzaam kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de wijk

Buurtbestuur Kattenbroek:

- om in samenwerking met wijkbewoners bij te dragen aan een leefbare wijk waarin mensen actief participeren en omzien naar elkaar.
- Buurt Initiatief Kattenbroek, een samenwerking van vrijwilligers, geïnitieerd door de gemeente, die de wijk een impuls tot meer ontmoeting en verbeteringen op diverse terreinen wil geven.

GGD Regio Utrecht, Partou Kinderopvang, SKA Kinderopvang, Haptonomie Praktijk Schoneveld:

- uit deze samenwerking is Bakkie Kroost ontstaan.

Basisscholen Kattenbroek en Hoogland:

- Ruim 250 scholieren uit Amersfoort van openbare basisscholen obs de Dubbelster (Kattenbroek) en Jenaplanschool de Bieshaar (Hoogland) hebben 440 kerststukjes gemaakt voor ouderen. Een delegatie van kinderen overhandigde zelf de kerststukjes in onder meer De Ontmoeting. Supermarkt Picnic verzorgde dit jaar weer uitstekend de logistiek. Kei TV maakte een mooie impressie onder de noemer kerststukjes voor jong en oud. De ouderen zijn super enthousiast over deze kerstactie. Een van hen zei: "Het is ontroerend om te zien, dat we niet vergeten worden".

Oecumenisch Centrum Het Brandpunt:

- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers werkten samen aan de voorbereiding en de uitvoering van de Seniorenkerstviering. Deze samenwerking versterkte de band met de pastores en de kerken en hielp de vrijwilligers hun netwerk te vergroten. Tevens werkte het drempelverlagend voor nieuwe mensen om eens bij De Ontmoeting binnen te stappen.

Caritas werkgroep St. Martinus en het College van Diakenen van de Protestantse gemeente Hoogland / Amersfoort –Noord (PGHAN):

- Beide instellingen waren belangrijke partners waar het ging om financiële steun aan mensen die weinig financiële armsglag hebben. Diaconie PGHAN gaf financiële steun aan de activiteiten van De Ontmoeting.

Wijkbewonersteam Zielhorst:

- Door het wijkbewonersteam Zielhorst wordt periodiek een vrijwilligersnetwerkbijeenkomst georganiseerd. Bij deze bijeenkomsten zijn naast wijkbewoners ook maatschappelijke organisaties (zowel vrijwilligers als professionals) aangesloten en worden ontwikkelingen in de wijk Zielhorst besproken. Omdat De Ontmoeting op de rand van Zielhorst en Kattenbroek ligt, nemen wij deel aan deze tafel en delen wij onze kennis.

Wereldwinkel:

- Deze samenwerking is ook in 2018 weer zinvol en vruchtbaar verlopen. De Wereldwinkel bood een meerwaarde voor De Ontmoeting om 'Omzien naar elkaar, ver weg' ook gestalte te kunnen geven. Tevens trekt de Wereldwinkel nieuwe bezoekers aan.

Collegiaal SIA-coördinatoren overleg (Stichting Inloophuizen Amersfoort):

- Dit overleg met collega-coördinatoren van andere inloophuizen en met de straatpastor heeft vooral een informerende en ondersteunende functie.

Matchpoint

- Eens in de anderhalf jaar organiseert Matchpoint de MatchBeurs als beursvloer. Een unieke ontmoetingsplek voor bedrijven, maatschappelijke organisaties, burgerinitiatieven, overheid en onderwijs. Vraag en aanbod ontmoeten elkaar fysiek en komen met gesloten beurs tot inspirerende matches. Steeds staat de maatschappelijke meerwaarde centraal en een match levert beide partijen iets op. Ook De Ontmoeting was aanwezig op 11 juni 2018. De beurs heeft onderstaande mooie matches opgeleverd :

Pannenkoekenhuis Den Potsenmaeker kwam op 28 augustus 2018 in de tuin pannenkoeken bakken voor 32 gasten:



Guido de Graaf en Wim Rietveld hebben 17 gastmensen getraind in omgaan met ongewenst en agressief gedrag. Hele inspirerend en leerzaam!



Drukkerij de Gans heeft onderstaande prachtige banner ontworpen om de zichtbaarheid en herkenbaarheid van De Ontmoeting te vergroten.



Winkeliersvereniging Emiclaer

- Op uitnodiging heeft de Winkeliersvereniging Emiclaer hun vergadering eenmaal verplaatst naar De Ontmoeting. We hebben onze activiteiten gepresenteerd en mogelijke samenwerking besproken.
- Winkeliers zijn "Vriend van De Ontmoeting" geworden en hebben een mooie bedrag gedoneerd.
- Banketbakkerij De Jong sponsort wekelijks koekjes tijdens de inloop.
- Albert Heijn Emiclaer sponsort koffie, thee en koffiemelk. Het management heeft een kerstgourmet aangeboden en gezellig meegegeten.
- Ook kregen we een kraampje om op 2 zondagmiddagen in de zomer op de braderie te staan.



SRO

- In samenwerking met de SRO buurtsportcoach Seniorensport hebben we 2 voorlichtingsmiddagen georganiseerd over 'Valpreventie: veilig vallen en opstaan' en over gezond eten.



5.3 Gebruik website

In 2018 is de website vooral ingezet voor de publicatie van de maandelijkse activiteiten en de incidentele acties, zoals de boekenmarkt. Het voornemen is om de website in 2019 te moderniseren en meer interactief te maken. Eind 2018 heeft een van de vrijwilligers hiertoe een eerste aanzet gemaakt.

Statistieken Website inloophuis 2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal aantal bezoekers	2442	9237	10326	11900	8932*	11937	13956
Gemiddeld per dag	6	25	28	32	24,5	33	38

* de daling van het aantal bezoekers kan te maken hebben met het gebruik van andere statistische software, waardoor mogelijk andere gegevens gemeten worden dan voorheen

Er zijn 3 piekdagen geweest:

19 januari (140 bezoekers) / 13 juni (123) / 15 september (149)

Meest bekeken pagina's:

Pagina	Bezoekers
Activiteiten	691
Route/Contact	603
Voor wie	520
Vacatures	513
Organisatie	444
Verhuur	388

5.4 Bekendheid in de wijken

Door onze diverse contacten is de bekendheid van De Ontmoeting in de wijken verder vergroot. Wij noemen hier enkele van deze contacten:

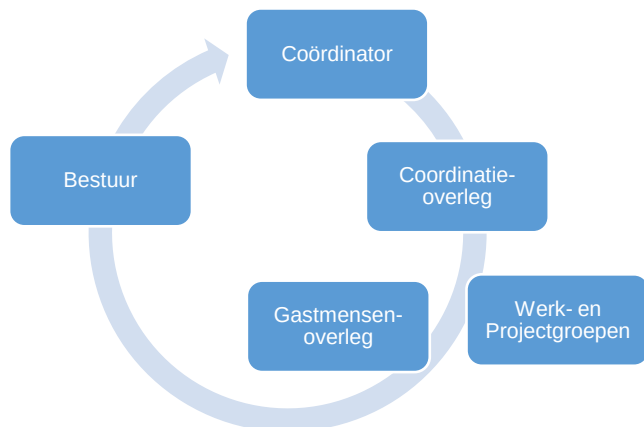
- met leden van de jongerengroep van Oecumenische Geloofsgemeenschap Het Brandpunt voor ad hoc ondersteuning, bijvoorbeeld met de opbouw van de boekenmarkt.
- met de wandelclub. Zij bereikt weer andere mensen dan onze inlooptgroep, dit vergroot de diversiteit.
- met diverse wijkvoorzieningen. Vanwege inkrimping van wijkvoorzieningen werd er vaker een beroep gedaan op De Ontmoeting. Zo werd de ruimte vaker verhuurd voor vergaderingen van diverse groeperingen in de wijk. o.a. Bewonersinitiatieven Kattenbroek, Vereniging van Huiseigenaren, Huurdersvereniging e.d., yogagroepen en de naastgelegen kerk maar ook voor een buurtfeestje of een familiebijeenkomst. Over het hele jaar is de ruimte in totaal voor 206 uren verhuurd.
- de vrijwilligers van de Oud Papier Actie onderhielden zorgvuldig contacten met instellingen en particulieren in de omliggende buurten, waar ze met regelmaat oud papier ophaalden.
- de boekenmarkt 4x per jaar trok veel mensen die boeken inleverden en boeken kochten. Boeken die we niet konden verkopen gingen naar onze oud papier inzameling. Per keer kwamen er zo'n 75 mensen binnenlopen. Doordat mensen op de boekenmarkt afkomen kregen we er ook nieuwe inlopers en soms ook vrijwilligers bij. Naast financieel nut, bereikten we hier ook een andere groep mensen mee.
- gluren bij de Buren, stedelijk initiatief met muziek in de huiskamer op een zondagmiddag in maart trok 65 bezoekers naar De Ontmoeting, waarvan ca 40 voor het eerst kwamen.

Met het aangaan en onderhouden van externe relaties, bereikte De Ontmoeting de volgende doelstellingen

- Bevordering van gemeenschap tussen mensen onderling, door ontmoeting te faciliteren en het leveren van een bijdrage aan de leefbaarheid van de wijken.
- Stem geven aan mensen die niet gehoord worden. Zorgelijke situaties onder de aandacht brengen bij de juiste instanties.
- Verruimen van het sociale netwerk.
- Talenten ontdekken/ontwikkelen door te participeren in de diverse taken en of activiteiten die er zijn binnen De Ontmoeting.

6 Organisatie en vrijwilligers

6.1 Organogram 2018



6.2 De vrijwilligers

De trend van vorig jaar dat trouwe vrijwilligers het wel genoeg vonden na jaren lange (trouwe) dienst en wilden stoppen, zette ook dit jaar nog door. We hebben dan ook van vrijwilligers afscheid genomen en er hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld. Deze wisselingen geven een nieuwe dynamiek in de groep. Met soms verrassende nieuwe inzichten en ideeën.

De kookgroep, de oud-papiergroep, de boekenmarktgroep en de tuingroep hebben een eigen coördinator, die op zijn/haar beurt overlegt met de coördinator van De Ontmoeting. In 2018 is er periodiek coördinatieoverleg gestart als klankbord voor de coördinator en om af te stemmen wat goed gaat en beter kan. De betrokkenheid van de vrijwilligers is groot. Ze zorgen zelf voor vervanging bij afwezigheid. Ook zoeken ze met elkaar oplossingen voor knelpunten binnen hun verantwoordelijkheid, die ze daarna met de coördinator bespreken. Zo gaven de vrijwilligers veel van hun tijd, energie, talenten en inzet aan De Ontmoeting om de gastvrije inloop en activiteiten met persoonlijke aandacht voor de bezoekers te kunnen waarborgen. Het bestuur sprak haar waardering en erkenning meerdere keren uit. Alle vrijwilligers kregen een uitgebreide High Tea in de tuin van De Ontmoeting en een kerstattentie aangeboden als blijk van waardering. Vrijwilligers mogen tegen een sterk gereduceerd tarief de inloopruimte huren om bijvoorbeeld een verjaardag te vieren.

In 2018 bestond het vrijwilligersbestand gemiddeld uit 80 personen. Het aantal vrijwilligers is toegenomen, omdat we ons meer naar buiten richten om ontmoetingsplek voor een grotere groep wijkbewoners te kunnen zijn en we nieuwe activiteiten zijn gestart.

Ook op het vrijwillige bestuursvlak heeft er een wisseling van de wacht plaatsgevonden. Het voltallige bestuur (4 leden) is in de loop van 2018 vervangen door een 2 nieuwe bestuursleden, waarvan de voorzitter zitting heeft in het bestuur van SIA.

Hieronder is te zien welke taken er door de vrijwilligers zijn uitgevoerd, hoeveel uur zij daaraan hebben besteed en hoeveel vrijwilligers er bij elke taak betrokken waren.

Activiteiten	uren		Vrijwilligers
Gastvrouw en gastheer zijn tijdens Inloopuren	2200		27
Lief & Leedgroep	60		4
Bestuurlijk werk	200		6
Wervingsactiviteiten	400		5
Ondersteunende taken coördinator	25		2
Het werken in de tuin	140		9
Werk van de technische commissie	30		1
Oud papieractie uitvoerend	775		14
Tweedehandsboekenmarkt	230		12
Gezamenlijke maaltijden, organisatie en koken	180		18
Ontmoetingsaandelenactie 2018	60		4
Vergaderingen			
Gastmensenoverleg	300		27
Projectgroep 2018	100		6
Website	10		1
Bestuur	155		6
Tuingroep	30		9
Oud papiergroep	250		14
Leiding gespreksgroepen			
Gespreksgroep 'Open Deur'	40		3
Gespreksgroep 'Religie en cultuur'	60		2
Senioren kerstviering	30		4
Project: "In verscheidenheid verbonden"			
Gastheer/gastvrouw 'Dinsdagmiddag activiteiten'	100		2
Projectgroep uitvoerend	100		6
Lay-out en productie programma boekje	10		2
40-dagentijd, maaltijdvoorbereiding	0		0
Aangepaste yoga	18		2
Bakkie Kroost			
Gastvrouw zijn	60		8
Projectgroep	100		6
PR (logo en flyer, website, facebook, flyeren)	50		6
Opening Bakkie Kroost	50		6
Overig			
juridisch spreekuur	80		1
Inkoop huishoudelijke artikelen	30		1
Keuken was	70		2
Notulen uitwerken	20		2
Lief-en-leed kaartjes	150		2
Kleine kas houden; geld innen bij activiteiten	150		2
Incidentele verhuur	20		1
Wereldwinkel	400		8
Maandelijks beheer grote kas	50		1
Totaal	6733		232

N.B.: Een aantal vrijwilligers vervulde meerdere taken vandaar het getal 232. Fysiek waren er ca 80 unieke personen actief.

6.3 De coördinator

De aanwezigheid van een professionele coördinator is een essentiële voorwaarde voor het goed functioneren – en voor de continuïteit - van het inloopwerk. Het werk omvat de volgende taakgebieden:

- Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers, werven van nieuwe vrijwilligers
- Vertrouwensfunctie en present zijn
- Voorwaardenscheppend: inhoudelijk beleidsmatig, organisatorisch en financieel/fondsenwervend
- Overleg en samenwerking binnen en buiten De Ontmoeting
- Bureauwerk, PR, Publiciteit en Communicatie

6.3.1 Inhoudelijk begeleiden en aansturen van vrijwilligers

In vergaderingen, besprekingen en workshops met vrijwilligers de inhoudelijke en beleidskant van het inloopwerk levend en actueel houden.

Toezien, in meer of mindere mate uitvoerend, dat alle werkgroepen hun besprekingen houden.

Begeleiden deskundigheidsbevordering van gastmensen.

Afstemmen met uitvoerend coördinatoren van de taakgroepen.

Overleg met leidinggevendenden van gespreksgroepen en yoga.

In samenwerking met bestuur vrijwilligersbeleid bewaken en zo nodig actualiseren.

6.3.2 Vertrouwensfunctie en present zijn

Veel bezoekers, maar ook vrijwilligers, zien de coördinator als vertrouwenspersoon. Bezoekers en vrijwilligers vroegen regelmatig haar aandacht op momenten dat zij dat nodig hadden. De coördinator liet deze vragen om aandacht voorgaan op het werk waarmee zij bezig was. Present zijn met een actief luisterende houding had prioriteit. Er waren in 2018 gesprekken over zowel sociale als financiële/materiële noden. Voor de laatste kon regelmatig beroep worden gedaan op de PCI St. Martinus en de Diaconie PG Hoogland Amersfoort-Noord. Voor een aantal personen werd een Kerstgift aangevraagd bij de PCI St. Martinus en ook kwamen mensen in aanmerking voor een kerstpakket uitgegeven door Diaconie PKN Amersfoort. Voor de actie 'Vakantiegeld Delen' heeft de coördinator mensen voorgedragen en de gift persoonlijk overhandigd. In alle gevallen werd positief gereageerd door de hulpverlenende instantie. Ook het noodpotje, ingesteld door de PCI St Martinus, voorzag in een behoefte voor (bij)betaling van koffie, thee, maaltijden, excursies e.d.

Door de goede kennis van de sociale kaart kan de coördinator mensen met diverse problemen doorverwijzen naar diverse instanties zoals de Informatiewinkel Indebuurt033 en Schuldhulpmaatjes. Voor sociale noden werd doorverwezen naar het wijkteam, de praktijkbegeleider, huisarts of naar een begeleidingsgroep (bijv. voor rouwverwerking).

6.3.3 Voorwaarden scheppend

Inhoudelijk beleidsmatig: In opdracht van en in overleg met het bestuur heeft de coördinator een projectplan voor 2018 geschreven en daarvoor subsidies aangevraagd. Ze participeerde in bestuursvergaderingen indien nodig.

Organisatorisch: De coördinator was samen met het bestuur verantwoordelijk voor het laten onderhouden van gebouw, huisraad en tuin en de afstemming met de huurder daarbij. Er kleine reparatiewerkzaamheden die uitgevoerd konden worden door de vrijwillige klusjesman. Vrijwilligers werven vereist continue aandacht.

Financieel: De coördinator was eindverantwoordelijk voor de organisatie van de Ontmoetingsaandelen actie 2018 evenals voor de Oud Papier Actie en de Boekenmarkten. De coördinator droeg de eindverantwoordelijkheid voor de verhuur van de inloopruimte, het koffie- en theegeld, de financiële afwikkeling van de maaltijden en de in- en uitgaande financiën voor het project 2018 'In verscheidenheid verbonden'.

6.3.4 Overleg en samenwerking

Waar nodig en nuttig voerde de coördinator overleg met collega's in kerk, wijk en stad: met Indebuurt033, Buurtbestuur Kattenbroek, stichtingen, verenigingen en vrijwilligersorganisaties met de pastores o.a. over de Seniorenkerst met de SIA collega coördinatoren van Inloophuis Schothorst, De Herberg en het DAC, de straatpastor, de diaconaal werker (PKN) Amersfoort Stad in eenmalige workshops en overleggen: zie onder 4) Externe Relaties

6.3.5 Bureauwerk

De coördinator was wekelijks enkele uren bezig met kantoorwerk zoals telefoontjes beantwoorden, e-mails afhandelen, drukwerk, vragen over verhuurruimte, archiveren, vragen van vrijwilligers en bezoekers, uitvoeren van afspraken gemaakt op de diverse vergaderingen, administratieve taken en onderhoud van computer.

6.3.6 Publiciteit en communicatie

De coördinator droeg samen met vrijwilligers zorg voor kopij in diverse kerkbladen en nieuwsbrieven, verzorgde de interne maandposters voor de projectactiviteiten, alsmede artikelen voor de lokale pers zowel fysiek als digitale middelen. De coördinator had een leidende functie bij (feestelijke) bijeenkomsten door het jaar heen in De Ontmoeting.

De coördinator wordt voor wat betreft perszaken ondersteund door een lid van Het Brandpunt die in het dagelijks leven public relations adviseur is.

7 Fusie

In december is De Ontmoeting gefuseerd met het SIA, Stichting Inloophuizen Amersfoort. In dit samenwerkingsverband zijn ook de inloophuizen Schothorst, De Herberg in Nieuwland en het DAC in het centrum van Amersfoort vertegenwoordigd. Bedoeling van deze samenwerking is de continuïteit van de inloophuizen te waarborgen. Ieder inloophuis blijft echter wel zijn eigen signatuur houden dus ook De Ontmoeting.

7.1 Organisatiestructuur en bestuur

In 2018 heeft een voltallige bestuurswisseling plaatsgevonden. Gedurende het jaar hebben Jacqueline Groeneweg en Martin Palte afscheid genomen. Martin is als penningmeester opgevolgd door Edwin Moen. Tijdens de laatste vergadering van december hebben Truus Valstar en Velea van 't Westende hun taken beëindigd. Velea is opgevolgd door Norbert Baaij.

Met de fusie is er een wijziging in de structuur en aansturing van De Ontmoeting gekomen. De coördinator is in dienst getreden van het SIA. Voor het dagelijks bestuur (incl. aansturing coördinator) van De Ontmoeting is een lokaal bestuur geformeerd. De voorzitter van het lokaal bestuur heeft zitting in het bestuur van het SIA.

8 Huisvesting

De Ontmoeting huurt een vrijstaand monumentaal pand met een grote tuin. Het is een van de weinige oorspronkelijke huizen die bij de nieuwbouw van Kattenbroek bewaard zijn gebleven. Het pand valt onder monumentenzorg en heeft een prachtig aanzien, o.a. groene luiken en een levensboom boven de voordeur. Voorwaarde van de eigenaar van het pand is dat de bovenverdieping wordt verhuurd voor bewoning. Gezien de grootte van het pand is het met een bezoekersaantal van rond de 20 aardig vol. De aanwezigheid van een ruime keuken biedt de mogelijkheid tot samen koken en eten. Een groot nadeel van bewoning van dit historische pand, zijn de eensteensmuren en de vele ramen van enkel glas, hetgeen gevolgen heeft voor het energieverbruik. Er is een ruime, door vrijwilligers goed onderhouden tuin om het pand heen. In de zomer kan het terras gebruikt worden. In de tuin staat een schuurtje, dat gebruikt wordt voor opslag van oud papier. Ook is er een overkapping, die gebruikt wordt voor het veilig opbergen van tuinmeubilair. Een bijzondere gebruiker van een deel van de inloopruimte is de Wereldwinkel. Deze maakt permanent gebruik van De Ontmoeting met vitrines met kunstvoorwerpen, sieraden en speelgoed. De Wereldwinkel maakt als het ware deel uit van de inloopruimte en was tijdens alle inlooptijden (behalve de vrijdag en zondag) geopend. Daarnaast kan De Ontmoeting, op tijdstippen dat er geen eigen activiteiten zijn, gehuurd worden.

Hiervan is gebruik gemaakt door o.a. organisaties of verenigingen in de directe omgeving van De Ontmoeting. Ook een aantal particulieren heeft De Ontmoeting gehuurd.

9 De balans opgemaakt

9.1 Waar zijn we tevreden over?

Tevreden en dankbaar kijken we terug op een geslaagd 2018:

We bestonden 25 jaar en hebben dat gevierd met een Ontmoetingsfeest voor gasten, vrijwilligers, relaties en buurtbewoners en met een High Tea in de tuin van De Ontmoeting voor onze 80 vrijwilligers. De coördinator heeft veel geïnvesteerd in externe samenwerking, waardoor nieuwe activiteiten zijn gestart zoals Bakkie Kroost.

Ook is veel aandacht besteed aan publiciteit en hebben we een nieuw logo waardoor de zichtbaarheid en herkenbaarheid is vergroot.

Steeds meer wijkbewoners weten ons te vinden als vaste ontmoetingsplek in de wijk waar lief en leed gedeeld kan worden.

9.2 Waar zijn we trots op

We zijn trots op wie we zijn: al 25 jaar een huiskamer in de wijk waar iedereen welkom, een gastvrije plek voor ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar.

We zijn ook trots op wat we afgelopen jaar gedaan en bereikt hebben, zie de vorige hoofdstukken, We zijn trots op alle vrijwilligers die daaraan met grote inzet en betrokkenheid hebben bijgedragen, ieder vanuit eigen kracht en talenten!

9.3 Waar maken we ons zorgen over

Een zorg die continue aandacht heeft is de kwetsbaarheid van vrijwilligers. Vrijwilligers stoppen omdat ze te oud worden, verhuizen of betaald werk vinden. Een groot deel van de vrijwilligers is boven de 75 jaar. Gelukkig is er een aanwas van nieuwe vrijwilligers, echter beperkt. Dat maakt ons kwetsbaar. Verjonging is van het vrijwilligersbestand is daarom een belangrijk aandachtspunt.

De nieuwe vrijwilligers zijn vaak minder betrokken bij het geheel, minder uren inzetbaar en/of minder deskundig. Nieuwe jongere vrijwilligers zijn helaas ook van korter verbonden aan De Ontmoeting, doordat zij bijv. andere interesses krijgen of een betaalde baan vinden. Ook dat maakt ons kwetsbaar.

Het kost relatief meer tijd om de nieuwe vrijwilligers goed te begeleiden. Deskundigheidsbevordering en extra begeleiding van vrijwilligers is belangrijk, omdat de doelgroepen complexer worden.

We zijn onvoldoende zichtbaar en herkenbaar in de omliggende wijken. Vooral de nieuwe, jongere doelgroepen weten ons niet te vinden via de oude manieren van PR. Investeren in een nieuwe website is voor komend jaar van belang.

Ook de financiële continuïteit is een zorg. Door minder financiële bijdragen is het steeds lastiger om onze basis (dagelijkse inloop en activiteiten en ondersteuning van vrijwilligers door beroepskracht) te financieren.

De inzet voor de komende jaren is gericht op het versterken en uitbouwen van onze reguliere activiteiten (dagelijks present zijn) en nieuwe activiteiten, in samenwerking met vrijwilligers en aansluitend op de behoefte van de wijk. Het is gericht op vernieuwing, daadkracht en doelgericht een bijdrage leveren aan het beleid en doelstelling van de stichting. De komende jaren zijn de inkomsten vanuit de moederkerken niet meer vanzelfsprekend en zal er direct of indirect een beroep moeten worden gedaan op specifieke fondsen en/of andere instellingen om de continuïteit te kunnen waarborgen en een stabiele omgeving te kunnen bieden voor de kwetsbaren in de samenleving.

10 Financieel verslag 2018

10.1 Grondslagen financieel beleid

In de voorgaande jaren is het financieel beleid van “De Ontmoeting” gebaseerd op het dekken van structurele kosten door structurele inkomsten. 2018 was het laatste jaar dat met één van de kerkelijke subsidienten ((PG-HAN) een dergelijke afspraak gemaakt kon worden.

Voor komende jaren zullen jaarlijks subsidies worden aangevraagd met als primair doel de dekking van deze structurele kosten. Voor 2018 en 2019 dienden zich twee belangrijke nieuwe subsidiegevers aan namelijk Indebuurt033 en Fonds Franciscus.

IndeBuurt033 biedt wijkgericht (financiële) ondersteuning aan welzijns- en vrijwilligersactiviteiten. In samenwerking met Indebuurt033 en betrokkenen in de wijk dragen we als huiskamer in de wijk bij aan ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar, gekoppeld aan de wijkdoelstellingen van Kattenbroek.

Fonds Franciscus is een initiatief van het Kansfonds met als doel het ondersteunen en versterken van inloophuizen. Veel inloophuizen hebben moeite om hun financiële exploitatie rond te krijgen of noodzakelijke nieuwe activiteiten op te starten. Kansfonds ontwikkelt gedurende 5 jaar een programma dat tastbare oplossingen biedt voor het structurele voortbestaan van de sector, samen met partijen die met kennis, tijd of geld willen bijdragen aan een plek waar mensen in sociale nood terecht kunnen. Voor een deel van 2018 en heel 2019 financieren ze een deel van onze exploitatiekosten.

Van Porticus ontvingen wij in 2018 de laatste tranche van de toezegging over drie jaar.

De activiteiten (al dan niet projectmatig opgezet)

Deze hebben een meer flexibel karakter. Zij worden bekostigd uit Eigen Bijdragen van deelnemers, door externe fondsenwerving en vanuit de eigenreserves die hiervoor zijn opgebouwd uit de reguliere exploitatie.

De bureau- en organisatiekosten

De kosten hiervan worden bestreden uit de sociaal financiële acties. Te denken valt dan O.P.A. (Oud Papier Actie), Ontmoetingsaandelen/Vrienden van De Ontmoeting en Boekenmarkt. Deze opbrengsten fluctueren licht maar hebben toch een dusdanig structureel karakter dat zij kunnen dienen voor de bekostiging van verplichtingen op middellange termijn.

10.2 Projectsubsidies

De realisatie van de projecten, activiteiten en inloop werd mede mogelijk gemaakt door de bijdragen van:

Plaatselijk:

- Indebuurt033 en de gemeente Amersfoort
- Lionsclub Amersfoort
- Rabobank Amersfoort
- Buurtbudget Kattenbroek
- Waterlijn Amersfoort
- Winkeliers van Winkelcentrum Emiclaer: Albert Heijn, Banketbakkerij de Jong, Slagerij van Norden, Bistro Qwibus, Dr. Shoe, Coffee Club, H. Wind Tweewielers, Livera Amersfoort Noord, Toko Tjin Emiclaer, Restaurant Reyna Be.

Landelijk:

- Fonds SIOC
- Haëlla Stichting
- Oranje Fonds
- Maatschappij en welstand

Wij danken hen hartelijk voor deze ondersteuning waardoor het mogelijk was onze projectactiviteiten uit te voeren.

10.3 Eigen middelen

Met de verwerving van eigen middelen streeft De Ontmoeting niet alleen financiële doelen na maar wordt tegelijkertijd een bijdrage geleverd aan de in hoofdstuk 2 genoemde doelstellingen. Wisselwerking met de wijk, ontmoeting mogelijk maken en het bevorderen van gemeenschap tussen mensen onderling is minstens even belangrijk als het halen van financiële doelen.

Binnen De Ontmoeting worden middelen verworven door eigen activiteiten en eigen bijdragen. De belangrijkste activiteiten waarmee geld voor de activiteiten werd bijeengehaald waren de volgende:

10.3.1 Verhuur

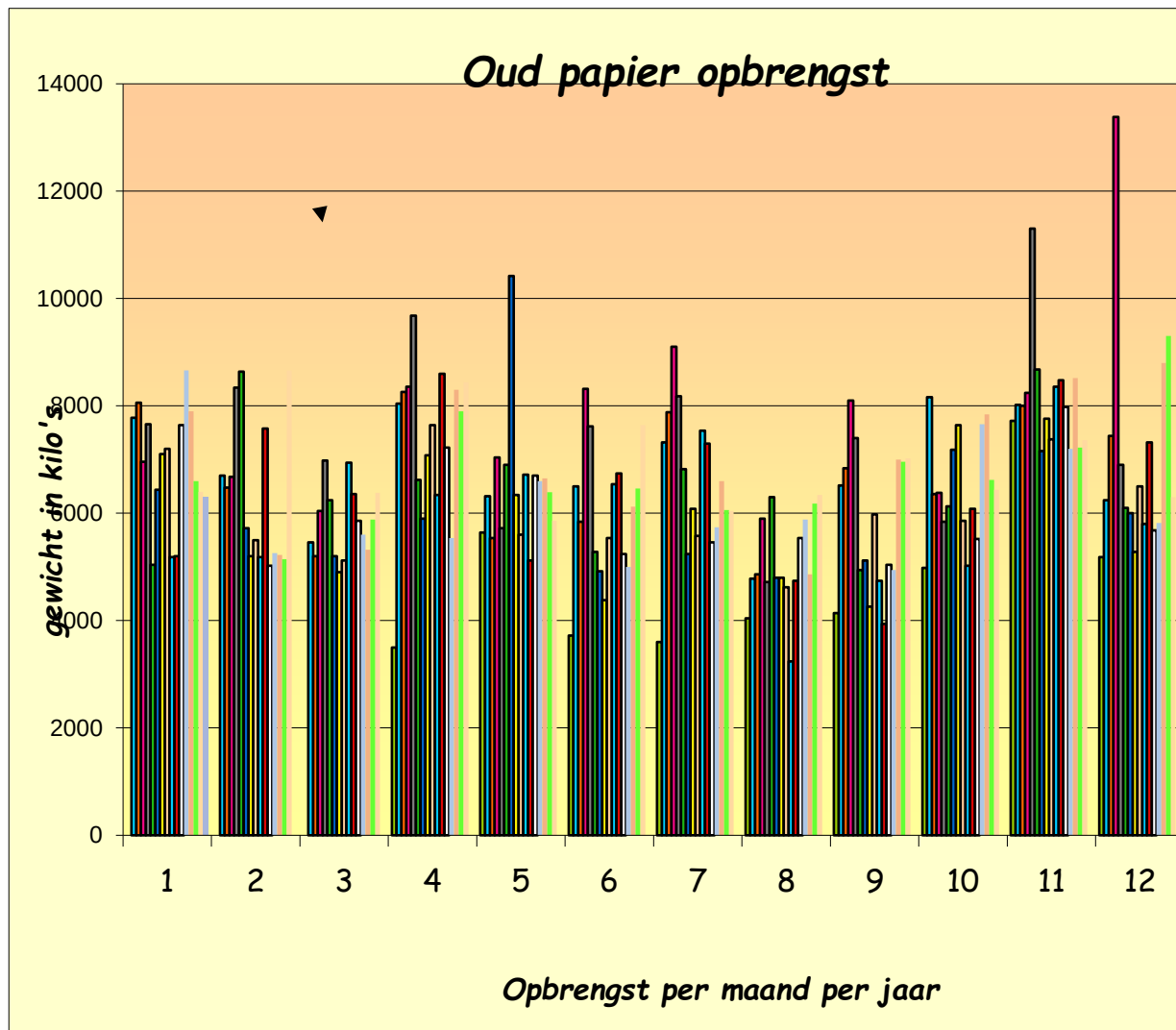
De vraag naar gebruik voor particuliere doeleinden nam helaas af. Daarnaast bleven de oude huurders zoals de kerken, de Verenigingen van Huiseigenaren in Kattenbroek en Zielhorst, de Zonnebloem, en natuurlijk particulieren, vrijwilligers en bezoekers van de inloopruimte gebruik maken. Ook hiervoor gold dat deze inkomsten een welkome bijdrage leverden aan de exploitatie. De frequente verhuur aan derden maakt duidelijk hoezeer De Ontmoeting gekend is en een sociale functie heeft in de wijk. In 2018 is er 170 uur verhuurd (in 2017 was dat 206 uur). De opbrengst van de verhuur was totaal ca € 2.100, -

10.3.2 Oud Papier Actie 2018

In totaal is in 2018 maar liefst 82.880 kilo oud papier ingezameld. Door de gegarandeerde minimum afnameprijs van de gemeente Amersfoort hebben we daarmee €4477,- verdiend.

De opbrengst van 2018 komt op de 3^e plaats sinds de inzameling is gestart in 2003.

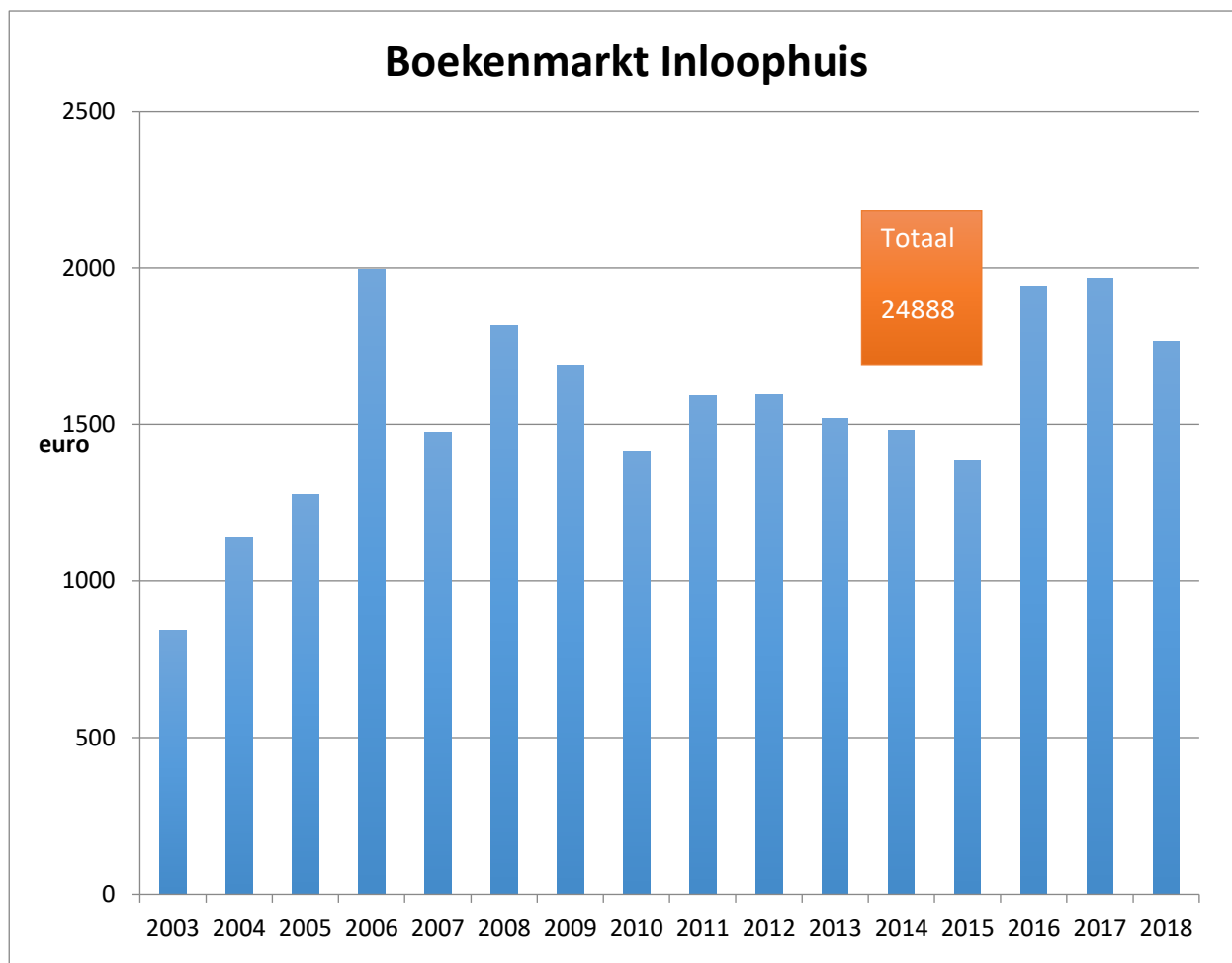
In totaal is sinds het begin van de actie 1.227.670 kilo oud papier bij elkaar gebracht.



1 = januari 12 = december

10.3.3 Boekenmarkt 2018

Het afgelopen jaar 2018 is voor € 1.779, - aan tweede hands boeken verkocht. Daarmee komt 2018 op de 4^e plaats sinds de start van de tweede hands boekenactie in 2003. Sinds 2003 zijn ongeveer 33.300 boeken verkocht en is de opbrengst gestegen tot in totaal € 24.888.



10.3.4 Eigen bijdragen

Van deelnemers aan de inloop of aan projectactiviteiten wordt altijd een eigen bijdrage gevraagd t.b.v. koffie, maaltijden of Yoga. Soms stuitte dit op financiële bezwaren, die de beroepskracht dan besprak en oploste, maar doorgaans was hiervoor veel begrip.

Voor de maaltijden en de koffie tijdens de inloop werd in totaal € 4495, - bijgedragen en voor de diverse project activiteiten € 2947, -

10.4 Ontmoetings aandelen en Vrienden van De Ontmoeting

Op donderdag 20 april ging de 'Ontmoetings aandelen actie 2018' van start. Dit is de jaarlijkse fondsenwervende actie van De Ontmoeting. Zo'n Ontmoetingsaandeel is een symbolisch aandeel; de 'aandeelhouder' wordt deelgenoot van het inloopwerk. Speciale gast was de predikant Anna Walsma. Na een inspirerend verhaal over het jaarthema 'In verscheidenheid verbonden' opende ze het aandelenjaar op een ludieke manier. Er waren ruim 30 belangstellenden aanwezig. Daarnaast was er in oktober in de kerken een ontmoetings aandelen actie.

Er konden aandelen gekocht worden voor €10, €25 of €65,- of men kon 'Vriend van De Ontmoeting' worden door ons met een vast periodiek bedrag te steunen.

Aan winkeliers op het winkelcentrum Emiclaer werd ook een bijdrage gevraagd

In totaal heeft de actie Ontmoetings aandelen samen met de actie "Word vriend van" €2199,- opgebracht (inclusief de eenmalige bijdrage van de winkeliers Emiclaer). Een tweetal op specifieke doelen gerichte giften van winkeliers leverde nog eens € 695,- op.

10.5 Giften en Donaties

In 2018 mocht De Ontmoeting giften ontvangen van een klein aantal grote vrienden, die maandelijks een bedrag overmaakte, van instellingen en personen die eenmalig een gift hebben gegeven. In totaal mochten we op deze wijze €847,- ontvangen.

10.6 Collectes

Het inloophuis werd in 2018 regelmatig genoemd in kerkelijke erediensten en de daaraan verbonden collectes leverden in totaal € 1477,- op.

11 Dankwoord

In het afgelopen jaar hebben alle vrijwilligers vanuit eigen kracht en talenten zorg gedragen voor de activiteiten en bezoekers van De Ontmoeting: de inloop, de gezamenlijke maaltijden, de gespreksgroepen, de boekenmarkten en oud papieracties, tuinonderhoud en verzorging van de inloopruimte. Het jaarproject 'In verscheidenheid verbonden' werd goed uitgevoerd en heeft de saamhorigheid in De Ontmoeting bevorderd.

Wij danken iedereen voor de samenwerking en voor de bijdrage aan de succesvolle project- en reguliere activiteiten. Wij hopen en vertrouwen erop dat er ook in 2019 weer op uw inzet en uw gulheid gerekend mag worden.

In 2019 zal De Ontmoeting zich opnieuw met groot enthousiasme inzetten om bezoekers, vrijwilligers en organisaties zich thuis te laten voelen bij ons. Ontmoeten, verbinden en omzien naar elkaar zullen wij hoog houden als huiskamer in de wijk!