

Jaarverslag 2021



Ontmoetingscentrum De Herberg

Gastvrije plek midden in Nieuwland

Ontmoetingscentrum De Herberg
Watersteeg 85, 3824 EL | Amersfoort

☎ 033 4571141

✉ info@deherbergnieuwland.nl

💻 www.deherbergnieuwland.nl

Onderdeel van Stichting Inloophuizen Amersfoort



VOORWOORD

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2021 van Ontmoetingscentrum De Herberg als onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort.

Het jaar 2021 is een bewogen jaar geweest. De corona pandemie heeft ons het hele jaar in de greep gehouden. Soms niet datgene kunnen doen waar wij goed in zijn. Activiteiten zijn niet of onvoldoende doorgegaan, waardoor het geven van aandacht aan bewoners van Nieuwland en meer specifiek aan kwetsbare en/of eenzame mensen moeilijker is geweest dan normaal. Even leek alles weer als vanouds, maar daar kwam in november weer een einde aan. Wij merkten het direct met de dagelijkse inloop, een kernactiviteit die gedurende de maanden augustus tot en met september weer opbloede. Met in achtneming van de maatregelen is de dagelijkse inloop het hele jaar toegankelijk geweest. Zij het wel met behoorlijke schommelingen van bezoekersaantallen. Carolien van Middelaar en veel vrijwilligers hebben het voor elkaar gekregen dat gedurende 2021 op een corona-proof wijze veel mogelijk was. Echter, mede door de verschillende corona maatregelen, zijn er signalen dat wij een nogal gesloten organisatie worden. Sommige mensen kunnen geen aansluiting vinden bij “de vaste kern” dagelijkse bezoekers. Het is voor De Herberg een aandachtspunt om bij herhaling van lockdown periodes aanbod gerichte activiteiten aan te bieden, zodat mogelijk de sfeer open genoeg is en ook nieuwe gasten mee willen en kunnen doen.

Met hulp van Onno van de Weteringh (deskundige op het terrein van organisatie en ontwikkeling) zijn wij het project “verstevigd verbinden” gestart. Hiervoor zijn een aantal vrijwilligers, leden lokaal bestuur en stakeholders geïnterviewd met op 7 juli 2021 een thema-middag om de uitkomsten met elkaar te delen en nieuwe vergezichten te formuleren. Veel ziet u daarvan terug in ons jaarplan 2022 en in ons document “Doe mee met De Herberg”. Beide documenten zijn te vinden op onze website deherbergnieuwland.nl.

Ook in het afgelopen jaar heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. Medio 2021 heeft Will ten Hoedt zijn werkzaamheden (beheer en financiën) beëindigd. Omdat zijn afscheid al eerder aangekondigd was, waren al veel van zijn werkzaamheden overgenomen door zijn opvolger Jan Damkot. Wij zijn Will zeer erkentelijk voor zijn enorme inzet bij De Herberg. Helaas hebben wij nog geen bestuurslid met de portefeuille buurtbestuur en fondswerving kunnen verwelkomen.

Met ingang van 2021 zijn wij bij De Herberg gestopt met contant geldverkeer. Na een korte gewenningsperiode wordt alleen nog maar middels PIN betaald. Ook hebben wij een verandering doorgevoerd in het boeken van financiële transacties. Met de applicatie e-Boekhouden heeft het lokaal bestuur sneller inzicht.

Wij hebben vertrouwen in de toekomst en wij blijven vasthouden aan onze werkwijze om met gastvrijheid een luisterend oor te bieden. Wij willen mensen stimuleren hun talenten in te zetten ten dienste van anderen en wij creëren de voorwaarden en de mogelijkheden om (kwetsbare) mensen te ontvangen en in hun kracht te zetten.

Het lokaal bestuur bedankt alle vrijwilligers, professionals, subsidiegevers, donateurs en allen die De Herberg een warm hart toe dragen voor de ondersteuning en de inzet. Wij zijn gewenst, gewild en noodzakelijk in de wijk Nieuwland!

Het lokaal bestuur van De Herberg
Martin de Vries, Jan Damkot en Carmen de Graaff

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
Kernactiviteiten	3
Overige activiteiten	4
Cijfers inloop per maand	5
Thema's 2021	7
Impactonderzoek	9
Amersfoort Inclusieve stad	10
Steunmaatregel sociaal en mentaal welzijn	11
Wijkcommunicatie	11
De organisatie	12
Beheer en Financiën	13
Vooruitblik	14

KERNACTIVITEITEN

INLOOP

De hoofdactiviteit is de dagelijkse inloop, van maandag tot en met vrijdag van 10:00 uur tot 12:00 uur en om de andere week op zondagmiddag. Tijdens de inloop draaien er diverse activiteiten zoals mandala tekenen, creatieve workshops, kaarten, biljarten en boeken ruilen.

Met de inloop sluiten wij goed aan met het doel van een inclusieve stad Amersfoort. Wij zoeken de verbinding met de lokale omgeving door betrokkenheid van vrijwilligers, welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven en willen anticiperen op relevante maatschappelijke ontwikkelingen. Wij werken mee aan kansengelijkheid en dat een ieder zich thuis voelt in de wijk. Betrokkenheid van onder andere vrijwilligers, buurtbestuur, indebuurt033, Samen maken we Nieuwland, kerken, ondernemers en verenigingen zijn van groot belang.

GASTVROUWEN EN GASTHEREN

De gastvrouwen en gastheren zijn belangrijk om de inloop draaiende te houden. Ook worden zij ingezet bij andere activiteiten en bij het gebruik van het gebouw door derden. Waar nodig worden gastvrouwen en gastheren geschoold door middel van trainingen en workshops. Eén en ander in samenwerking met Indebuurt033. De coördinator stimuleert de gastvrouwen en gastheren om bezoekers tijdens de inloop aandacht te geven en een luisterend oor te bieden. Om zo gastvrij te blijven en een gezellige veilige sfeer te borgen.

VRIJWILLIGERS

De circa 80 vrijwilligers voelen zich verbonden en gekend. De inzet is dat vrijwilligers zich betrokken voelen bij de organisatie en respectvol met elkaar omgaan. Niet oordelen of veroordelen. Er is een positieve en betrokken grondhouding om met veel enthousiasme het goede te doen.

Door corona zijn enkele vrijwilligers gestopt, maar er zijn ook nieuwe vrijwilligers bijgekomen die hun talenten aanbieden om een zinvolle bijdrage te leveren. Begeleiding van nieuwe vrijwilligers en het vinden van dragende vrijwilligers is een continue aandachtspunt. Vrijwilligers krijgen drie keer per jaar een bijscholing, echter door de corona pandemie is het in 2021 niet van gekomen. Wel heeft de coördinator samen met drie gastvrouwen de opleiding positieve gezondheid gevolgd. Door de corona maatregelen is in 2021 slechts eenmaal het vrijwilligersoverleg doorgegaan. Ook hebben wij geen grote vrijwilligers manifestatie kunnen doen, maar wij hebben wel op 20 november een Corona-proof High Tea kunnen organiseren.

BEZOEKERS

Ontmoetingscentrum De Herberg profileert zich als gastvrije plek in de wijk Nieuwland. Wij richten ons op alle wijkbewoners die behoefte hebben aan zo'n gastvrije plek om zo het welbevinden in de wijk te vergroten, de wijkbewoners in hun kracht te zetten en hun zelfstandigheid te vergroten.

In praktijk ligt de focus op de sociaal en/of financieel kwetsbaren. Wijkbewoners met relatief veel vrije tijd en weinig netwerk bieden wij gastvrijheid en nodigen hen uit om onder ons dak:

- o anderen te ontmoeten en samen een sociaal netwerk op te bouwen of te versterken
- o gastvrij en met een luisterend oor te worden ontvangen en gestimuleerd te worden om zelf gastvrijheid uit te dragen of aandacht te geven aan anderen
- o te participeren in activiteiten en – al dan niet met onze begeleiding – activiteiten te organiseren om jezelf te ontplooien en je capaciteiten voor de buurt in te zetten.

Er komen elk jaar weer nieuwe bezoekers. Anderen nemen (tijdelijk) afscheid. In sommige gevallen is door corona de drempel om deel te nemen groot geweest uit angst voor besmetting. Wij hebben een start gemaakt om de mensen er weer bij te betrekken.

OVERIGE ACTIVITEITEN

Naast de kernactiviteiten komen er regelmatig bezoekers die boeken en levensmiddelen ruilen. Of knutselmateriaal, speelgoed en kleding brengen. Dit zijn vluchtige contacten, maar stelt mensen wel in staat om iets voor een ander te kunnen betekenen. Een nuttige bijdrage te geven aan en omzien naar elkaar. De boekenkast van De Herberg wordt veelvuldig gebruikt en is wellicht beter bekend dan de activiteiten die binnen gebeuren. Voor sommige mensen is de drempel (te) hoog om gebruik te maken van de activiteiten. Of sluit niet aan bij hun levensstijl. Ze ruilen wel boeken en puzzels, maar blijven niet om een kopje koffie te drinken of een praatje.

ACTIVITEITEN VANUIT DE INLOOP

Wij stimuleren activiteiten die voortkomen uit de dagelijkse inloop. Vooraf is moeilijk te voorspellen wat het wordt, maar wijkbewoners komen vaak met leuke initiatieven. Dit jaar was het de Nieuwlandse speurtocht. Die werd daarna gekoppeld aan een fotowedstrijd.

In 2021 vonden tijdens de dagelijkse inloop onder andere de volgende activiteiten plaats.

- o Creatieve activiteiten
- o Klaverjassen, bridge en biljarten
- o Opname en beschikbaar stellen van boeken (elke week hoge omloopsnelheid)
- o Bakkie Kroost, ouders met kinderen (vindt nu 2 keer in de week plaats)

's Middags en 's avonds zijn er onder andere de volgende activiteiten geweest.

- o Biljartclub
- o Herberg Bridge
- o Klaverjasclub De Inloper
- o Koersbal
- o Fietstochten
- o Diverse maaltijd-bijeenkomsten

Eenmalig activiteiten waren.

- o Kleding ruilen (2 keer per jaar)
- o Kerststukjes maken en uitdelen aan wijkbewoners
- o Gezamenlijk eten op Tweede Kerstdag

BOEKENKAST

Dieptepunt van 2021 was wel onze buitenboekenkast die in februari in vlammen op ging. Mede omdat het ruilen van boeken zo'n enorm positieve functie heeft voor ons ontmoetingscentrum, hebben wij met gulle giften en veel enthousiasme snel een nieuwe boekenkast kunnen plaatsen om zo ook in de behoefte van boeken lezen tijdens lockdown periode te kunnen voorzien. Ook tijdens de inloop komen elke dag mensen tussen 10:00 uur en 12:00 uur het aanbod in de binnenboekenkast bekijken. En als het boek gelezen is komt het weer terug. Zo kunnen vele hetzelfde boek lezen en binnen Nieuwland is dit nu al jaren een groot succes.

WERKEN IN DE TUIN

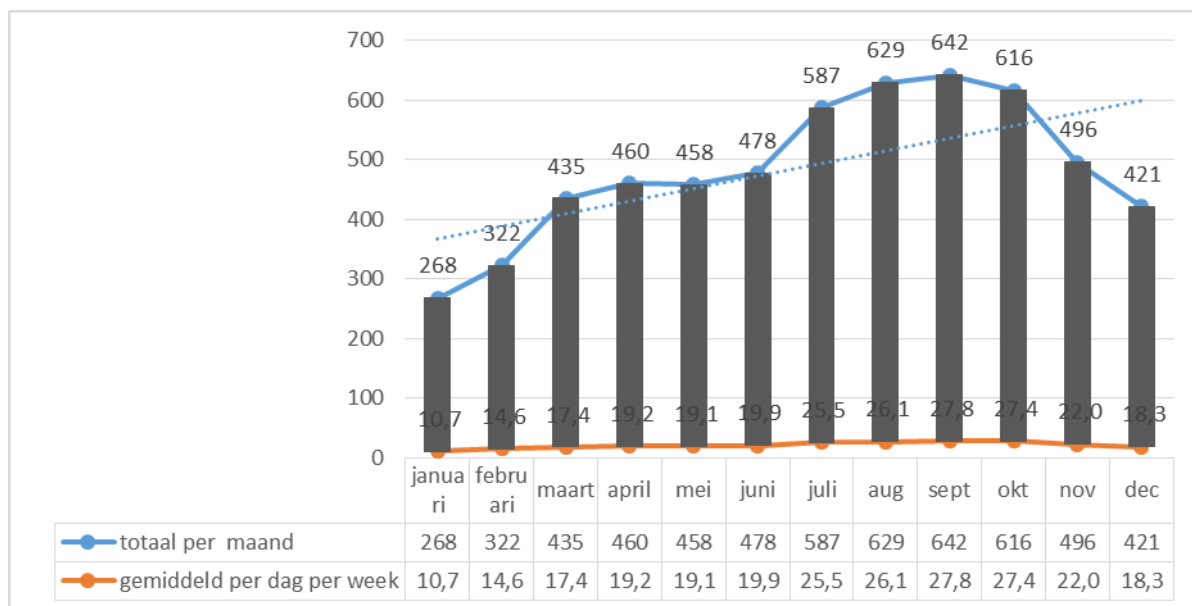
De Tuingroep houdt de Herbergtuin bij, zodanig dat de tuin het hele jaar er mooi bij staat. Het belangrijkste is het onderlinge contact. Mensen die de taal niet beheersen kunnen zo toch een nuttige bijdrage leveren en doen mee. De wederkerigheid in deze groep is mooi om te zien en zinvol voor alle deelnemers.

DIVERSE ACTIVITEITEN

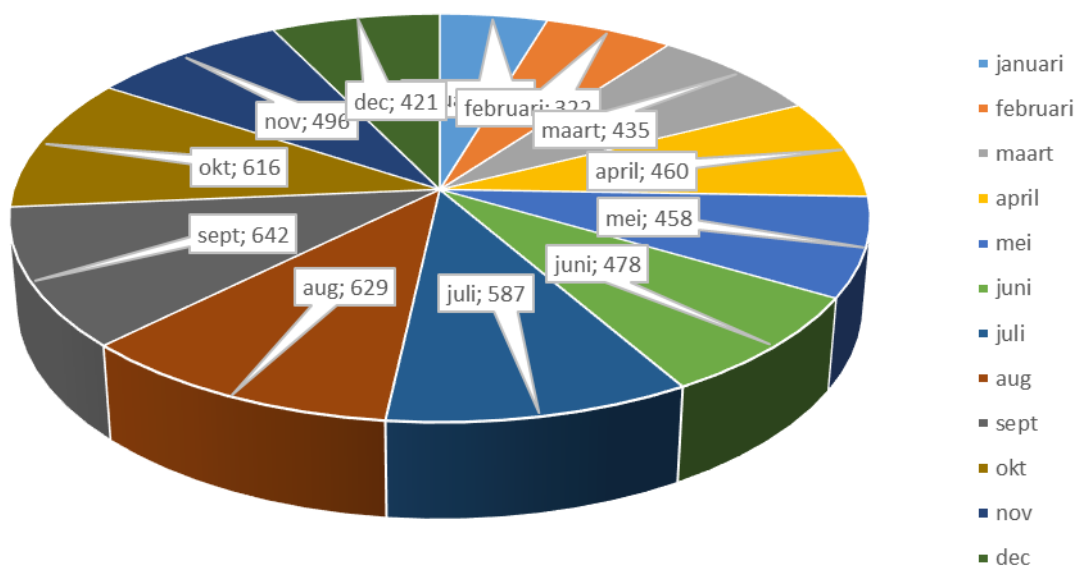
Naast de activiteiten voor kwetsbare wijkbewoners doen wij ook mee aan leuke ontmoetingsactiviteiten. Door corona ging NL doet en Sofie aan tafel niet door. Burendag en Struinen in de tuinen zijn voorbeelden waar wij ook weer in 2021 actief aan mee gedaan hebben. Wij doen dit om ook een gezellige evenement aan te bieden. De drempel wordt lager gemaakt voor buurtbewoners van alle leeftijden en om het omzien naar elkaar in de buurt wordt gestimuleerd.

CIJFERS INLOOP PER MAAND

ONTMOETINGSCENTRUM DE HERBERG - DAGELIJKSE INLOOP 2021								
doordeweekse inloop	totaal per maand	gemiddeld per dag per week	inloopgasten zonder activiteit	biljarten	kaarten klaverjassen	bakkie kroost	tuin	creagroep
januari	268	10,7	252	0	0	0	16	0
februari	322	14,6	301	0	0	0	21	0
maart	435	17,4	367	20	0	22	26	0
april	460	19,2	390	32	0	15	22	1
mei	458	19,1	363	41	0	26	22	6
juni	478	19,9	376	49	4	24	19	6
juli	587	25,5	335	45	132	31	20	24
aug	629	26,1	362	50	132	36	23	26
sept	642	27,8	357	52	132	45	22	34
okt	616	27,4	356	54	122	32	21	31
nov	496	22,0	341	33	28	37	21	36
dec	421	18,3	359	29	0	16	11	6
TOTAAL	5812		4159	405	550	284	244	170



Taartdiagram inloop per maand



GEZONDE WIJK

In 2021 hebben online bijeenkomsten plaatsgevonden waar ook De Herberg vertegenwoordigd was. Vanuit het wijkgezondheidsprofiel komt naar voren dat in Nieuwland een stijging van overgewicht bij ouderen is waargenomen. Nog niet duidelijk is of daar de corona pandemie een rol van betekenis in heeft gespeeld. In Nieuwland is sprake van relatief veel valrisico door de staat van de bestrating. Ook De Herberg heeft hiervoor aandacht gevraagd.

De activiteiten gezonde wijk vanuit De Herberg waren in 2021:

- Het stimuleren van “Ommetje bewegen”.
- Het maken van een speurtocht wandeling in de wijk Nieuwland.
- Recepten van de Eetclub laten controleren door een leefstijlcoach
- In samenwerking met Jumbo mee ontwikkelen met het project “voedselapotheek”
- Training positieve gezondheid met de coördinator en 3 gastvrouwen.

De Herberg levert met haar reguliere aanbod altijd al een belangrijke bijdrage voor een gezonde wijk. Denk aan werken in de tuin, biljarten, koersbal, wandelen en/of fietsen met wijkgenoten, SRO topfit 60+, enz.

Drie gastvrouwen en de coördinator hebben de cursus positieve gezondheid van 4 dagdelen gedaan. Zij hebben dit met goed resultaat gevolgd en in december het certificaat in ontvangst kunnen nemen. In 2022 gaan we aandacht besteden aan het vrijwilligersaanbod met activiteiten rondom positieve gezondheid.

ALLE BALLEN IN BALANS

Het gaat niet (alleen) om klachten rond ziekte en psychische problemen en hoe die op te lossen. In balans is een bredere invalshoek. Met een bredere benadering dragen wij bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan en om zo veel mogelijk eigen regie te voeren. De Herberg heeft een belangrijke functie voor veel mensen die behoefte hebben aan een luisterend oor. Met de capaciteiten die ze hebben proberen de gastvrouwen en gastheren aandacht te geven en zij zijn zich er van bewust dat voor sommige bezoekers zij soms de enige persoon zijn die ze op die dag spreken. Door in gesprek te blijven en ervaringen te delen voelt men zich gekend en veilig. De angst wordt verminderd en tegenslag wordt genormaliseerd. Tijdens de lockdown was het voor een aantal bezoekers van groot belang dat we open en present waren.

Bij de start van 2021 durfden vaste gasten niet naar De Herberg te komen. In februari kregen bezoekers van De Herberg een knuffelkaart. En met Pasen een attentie. De coördinator heeft veel aandacht gegeven aan het blijven stimuleren elkaar te bellen en onderling kaartjes rond te brengen. Vooral zelf initiatief nemen was belangrijk, zodanig dat het gevoel van een nuttige bijdrage en kwaliteit van leven geborgd blijft. De coördinator en vrijwilligers hebben zorgmijders extra begeleiding aan aanwijzingen gegeven om mensen naar professionele hulpverlening te leiden. Door uitstel van operaties werden er onderling veel hulp geboden op basis van vriendschap. Op die manier kon men de ingewikkelde situaties beter uithouden. Er heeft geen overleg plaats gevonden

met de eerste lijn inzake “alle ballen in balans”. Wel is er veel samengewerkt en verwezen naar professionals van Indebuurt033.

Door de corona maatregelen waren onder andere de scholen gedurende een lange periode gesloten. Toen deze weer open gingen, startten wij weer “Bakkie Kroost” op met nu twee ochtenden in de week. De moeders waren blij dat ze hun verhaal weer aan elkaar konden vertellen. Voor de zomervakantie hebben wij een extra aanvraag bij indebuurt033 gedaan om voor “Bakkie Kroost” de zomer door te organiseren. Deze werd gehonoreerd (vanuit de extra middelen beschikbaar gesteld door de overheid) om na de periode van corona de negatieve effecten te dempen. Verder is de groep een dag uit geweest, mogelijk gemaakt door “Vakantie geld delen”, daar de kinderen en moeders niet op vakantie gingen.

Jongeren hebben het extra moeilijk in coronatijd. Zo ook de stagiaires van De Herberg.

De studenten eerste jaar Social Work HU hadden twee activiteiten bedacht. High Tea en bingo. Door opnieuw corona maatregelen in het najaar mochten wij geen groepen meer ontvangen. Er is vervolgens samen een jongerenactiviteit georganiseerd met een stagiaire Theologie. Deze activiteitenmiddagen trokken, ondanks de actieve PR, geen andere bezoekers dan de bekenden van De Herberg. Niettemin werden er een aantal gezellige middagen doorgebracht. Verder hebben zij gesprekken gevoerd met wijkbewoners. Ook hebben de stagiaires zich actief ingezet voor de “Hart onder de riem-actie” van Gemeente Amersfoort.

BORGEN VAN DIVERSIEIT

De activiteiten “Bakkie Kroost” en “Eetclub” kennen een grote verscheidenheid aan culturen. Soms gaan gesprekken over discriminatie onderling of in de woonomgeving. Binnen De Herberg proberen wij het thema veilig en bespreekbaar te houden. Door het delen van ervaringen worden empathie en begrip voor elkaars beleving vergroot. Dit draagt bij aan het voorkomen van discriminatie. De Herberg heeft in 2021 contact gezocht met de Inclusiecoaches van gemeente Amersfoort om lokaal actieve bewoners, zoals vrijwilligers en sleutelfiguren, te betrekken om mogelijk in de toekomst training te krijgen om (soms moeilijke) gesprekken aan te gaan en hier eventueel vervolgactie op te ondernemen. De BOA van Nieuwland is bij Bakkie Kroost uitgenodigd om incidenten te melden en wijkbewoners voor te lichten wat er met de meldingen wordt gedaan.

Diversiteit is een thema waar wij blijvend aandacht aan willen geven. Ook in relatie met de inclusiviteit van onze wijk Nieuwland. Centraal staat de vraag: *“hoe kunnen wij “de anderen” ontmoeten” of anders gezegd “die ander dat zijn wij”*. Om de verschillende nieuwe doelgroepen in de wijk te bereiken, wil De Herberg alert zijn op signalen uit de wijk.

NATIONAAL JAAR VAN DE VRIJWILLIGE INZET

Samen maken we Nederland, Samen maken we Amersfoort, Samen maken we De Herberg.

De Herberg heeft volop aandacht geschonken aan dit thema met onder andere de volgende activiteiten.

De vlam “niemand alleen” als symbool van warmhartigheid. Wij hebben in De Herberg met een kaart en een mooi gedicht aandacht geschonken aan onze gasten en vrijwilligers als dank voor omzien in de wijk Nieuwland.

Jongeren leerden haken en samen met de vaste bezoekers van De Herberg hebben wij de bloemen in de wijk uitgedeeld met een lieve boodschap eraan. “Dit madeliefje hangt hier speciaal voor jou, gewoon om je dag wat op te fleuren”.

Met Pasen zijn er jampotten met daarin een klein kaarsje en chocolade eitjes uitgedeeld aan 120 wijkbewoners. “Vrolijk Pasen en een lichtpuntje voor jou”.

Kletsplot (stel eens een andere vraag). Elkaar bevragen naar wensen/dromen van vroeger. Gasten maken er gebruik van en hebben nu een ander gesprek.

Een fotowedstrijd die georganiseerd was rond de speurtocht Nieuwland.

De Eetclub die recepten op de website heeft gezet en die in samenwerking met een leefstijlcoach werden besproken en voorzien van advies.

De moeders van Bakkie Kroost die zijn een dag uit geweest naar Monkey Town Amersfoort Noord.

Met DJ Sam op de bakfiets de wijk door. Twee middagen zijn wij op verschillende plekken koffie en thee gaan drinken onder genot van mooie muziek.

Buurtnetwerker Afke van der Zwaard (indebuurt033) heeft het nationaal jaar van de vrijwillige inzet afgesloten en de vrijwilligers bedankt voor hun inzet in Nieuwland.

PRESENTIEMETHODE

De coördinator heeft bij de Stichting Present Amersfoort een scholing gehad. Het present aansluiten bij wijkbewoners in Nieuwland. Aandacht geven en aansluiten zonder gelijk in oplossingen te denken. Verder is de finaliteit van waaruit er gewerkt wordt in SIA en De Herberg onderzocht. Dit is omschreven in het impact onderzoek, dat we voor Fonds Franciscus hebben gedaan als verantwoording van de fondswerving en waarvoor we het fonds zeer erkentelijk voor zijn.

IMPACTONDERZOEK

Met veel enthousiasme en plezier zijn wij aan de slag gegaan met het in kaart brengen van de impact van ons ontmoetingscentrum / inloophuis. De resultaten, opgedane inzichten en de geleerde lessen hebben wij beschreven in een rapport “impactonderzoek De Herberg”. Een samenvatting daarvan vindt u op onze site.

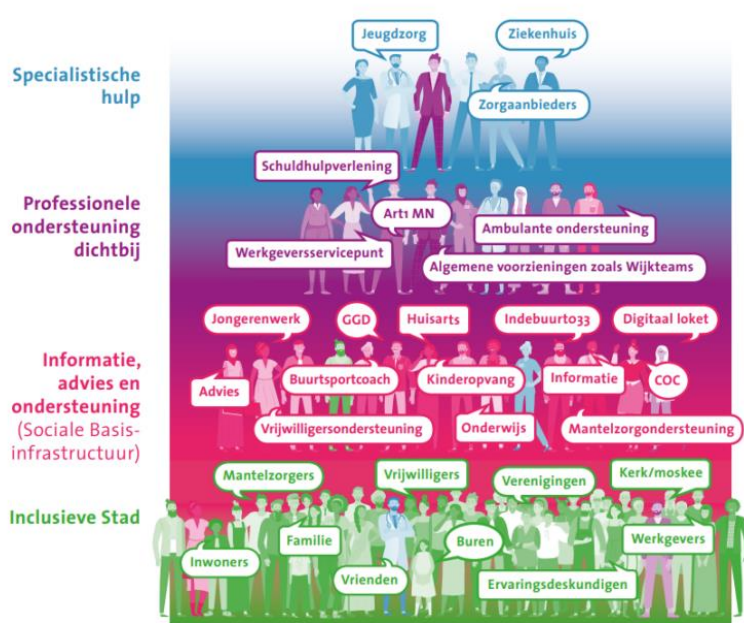
Het impactonderzoek was onderdeel van de verantwoording aan Fonds Franciscus. We hebben onze organisatie onder de loep genomen om te onderzoeken wat er goed gaat en wat er verbeterd kan worden. Met het onderzoek hebben we beter inzicht gekregen op vragen als:

- Wat doet De Herberg
- Wie komen er in De Herberg
- Wat betekent De Herberg voor de bezoekers
- Wat betekent De Herberg voor de wijk

Ontmoetingscentrum De Herberg kan rekenen op trouwe gasten en trouwe vrijwilligers. Een groot aantal verbindt zich langdurig aan De Herberg. Zij hebben de activiteiten nodig om te wisselen van rol. Van gast tot vrijwilliger en andersom. Van samen in regie en zelf in regie. Met die gedachten hebben wij aangegeven dat wij willen werken aan de volgende maatschappelijke effecten.

- Gezonde en vitale inwoners
- Kansrijk ontwikkelen
- Omzien naar elkaar
- Meedoen
- Thuis in Amersfoort

In onderstaand plaatje zien we een samenwerking met organisaties. De inloophuizen van SIA zijn hierin niet benoemd. Gezien de bijdrage van onze organisatie denken wij een plek te hebben tussen de groene en de rode laag.



AMERSFOORT INCLUSIEVE STAD

Samen met partners, professionals, vrijwilligers en andere inwoners werkt de gemeente Amersfoort aan het vergroten van de kansengelijkheid, preventie en de ondersteuning en zorg in de wijken. Zo zorgt Amersfoort er nog beter voor dat elke inwoner zich thuis voelt in onze stad. Waar iedereen op zijn eigen manier meedoet en waar er voor iedereen die dat nodig heeft passende ondersteuning is. In een inclusieve stad hoort iedereen erbij. Gemeente Amersfoort vindt de ervaringen van inwoners belangrijk bij het verbeteren van beleid en de uitvoering daarvan. In de Denktank Inclusieve Stad zitten betrokken stadsgenoten die hun kennis en ervaringen delen en advies geven aan de gemeente over sociale thema's. In 2021 hebben wij kenbaar gemaakt hier mee aan de slag te willen gaan. De effecten van het Impactonderzoek geven aan dat wij een wezenlijke positieve bijdrage kunnen leveren aan de beleidsplannen van "Amersfoort Inclusieve Stad".

STEUNMAATREGEL SOCIAAL EN MENTAAL WELZIJN

Vanuit Volksgezondheid, Welzijn en Sport was in 2021 een subsidie beschikbaar om de gevolgen van corona crisis op het sociaal en mentaal welzijn van mensen te verlichten. Perspectief bieden en kwetsbare groepen helpen. De Herberg heeft hierop willen acteren en is op bescheiden schaal aan de slag gegaan om met extra contactmomenten mensen uit het Corona isolement te halen. De gemeente Amersfoort besloot om de beschikbare financiële middelen beschikbaar te stellen via indebuurt033. De Herberg heeft met een bedrag van circa € 6.000 een bijdrage geleverd door extra bijeenkomsten creativiteit, extra bijeenkomsten Bakkie Troost en extra dagdelen Koersbal. Ook zijn wij twee dagdelen in september met een bakfiets op pad gegaan waarbij de thema's ontmoeting en eenzaamheid centraal stonden. In samenwerking met diverse eerstelijnsorganisaties hebben we een gezellige opening van "Week van Ontmoeting" georganiseerd.

WIJKCOMMUNICATIE

Communicatie in de wijk geeft informatie over voorzieningen, regelingen en activiteiten. De Herberg heeft binnen haar gebouw een zichtbare plek voor folders van alle mogelijke voorzieningen en activiteiten die georganiseerd worden door De Herberg en de diverse samenwerkende partners in de wijk. De gastheren en gastvrouwen zijn getraind om de informatie te delen met wijkbewoners. Ook heeft De Herberg digitale voorzieningen (eigen website, facebook, nieuwsbrief) en plaatst dia's op Narrowcasting welke in wachtkamers binnen Nieuwland operationeel zijn. Mappen met ons aanbod mochten in verband met corona niet overal in de wijk liggen. Wij hopen dat het in 2022 weer mogelijk is. Verder plaatsen wij ons nieuws op de sites "WijzijnNieuwland" en "Samen maken we Nieuwland". Wij geven niet alleen aandacht aan onze eigen activiteiten. De coördinator stuurt nieuwsbrieven van andere organisaties door aan wijkbewoners met specifieke problemen, doelgroepen of ervaringsdeskundigen. Zo stimuleren wij gebruik te maken van al het aanbod welke aansluit bij de vraag en positieve gezondheid. Organisaties die activiteiten organiseren weten de communicatiemiddelen van De Herberg goed te vinden.

In 2021 zijn we overgegaan naar een maandelijkse kleurrijke digitale nieuwsbrief in onze nieuwe huisstijl met foto's en linkjes naar onze site en naar sites van samenwerkende partners (in plaats van een mailbericht die daarvoor te weinig mogelijkheden bood). We gaan onderzoeken hoe we ervoor kunnen zorgen dat meer mensen zich op onze nieuwsbrief abonneren.

DE ORGANISATIE

De Herberg maakt onderdeel uit van de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De dagelijkse organisatie van De Herberg concentreert zich rond de coördinator bijgestaan door het lokaal bestuur. De Herberg draait op vrijwilligers. Zij vormen binnen De Herberg diverse groepen met eigen aandachtsgebieden. Het team vrijwilligers zorgt ervoor dat De Herberg er schoon en goed onderhouden bijstaat, dat er plaats is voor alle mensen die van De Herberg gebruik willen maken en dat iedereen er goed verzorgd wordt.

Organigram De Herberg



Ook voor De Herberg geldt dat er de nodige vacatures zijn voor vrijwilligers die zich voor een langere tijd in een verantwoordelijke functie willen binden aan De Herberg. Door diverse vacatures, worden de huidige bestuursleden wat zwaarder belast en zijn enkele taken geminimaliseerd. Het bijhouden van onze site neemt veel tijd in beslag. Een lid lokaal bestuur met de portefeuille Buurtbestuur en Fondswerving hebben wij ook in 2021 nog niet kunnen werven. Wel belangrijk, want wij willen nieuwe fondsen aanboren die voor een langere termijn onze ontmoetingscentrum ondersteunen.

BEHEER

Het gebouw is geschikt en voldoende ingericht voor de activiteiten van het ontmoetingscentrum. In 2021 hebben wij het kantoormeubilair vernieuwd en wij hebben nieuwe hardware (PC, Laptop en printer) aangeschaft. Ook hebben wij een start gemaakt met modernisering van de kleine zaal. Arbo Service Wallet (ASW) heeft een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) gedaan. Aanleiding was het verkrijgen van inzicht in de risico's die aan de werkzaamheden verbonden zijn. De Herberg heeft de arbeidsomstandigheden op orde. Aandachtspunten zijn door ASW opgenomen in een rapport en wij zullen de aanbevelingen conform het plan van aanpak in 2022 uitvoeren.

Het activiteitenprogramma is ook gedurende 2021 erg wisselend geweest. Door de corona pandemie zijn alle voorgenomen gebruikersovereenkomsten onzeker geweest. Tijdens de periode van avondklok was er nauwelijks gebruik van het gebouw en de diverse lockdown periodes maakten inkomsten door externe gebruik onzeker. Dan mochten er maximaal 40 personen in het gebouw en dan weer na een bepaald tijdstip kon het gebouw niet open. Bij alle maatregelen wordt een beroep gedaan op de coördinator en de vrijwilligers beheer en reserveringen om de juiste regels en veiligheidsmaatregelen steeds weer te communiceren naar gebruikers en vrijwilligers.

FINANCIËN

Kenmerk van alle activiteiten is dat wij met een minimaal budget werken, hierdoor zijn ze toegankelijk voor iedereen. De kosten mogen geen barrière vormen voor deelname aan Herberg activiteiten. Voor veel van deze activiteiten vragen we subsidies aan om daarmee de kosten gemoeid met de inzet van de coördinator en het gebruik van het gebouw niet op de deelnemers te laten rusten. Wanneer echter de organisator van de activiteit een verdienmodel hanteert, moet de organisator zelf een eventuele subsidie buiten De Herberg om regelen en vraagt De Herberg een vergoeding voor het gebruik van het gebouw.

Fonds Franciscus heeft ook in 2021 financieel bijgedragen. De dagelijkse inloop wordt voor een groot deel gefinancierd door Indebuurt033 (gemeente Amersfoort). De financiering van onze activiteiten (met vaste kosten van circa € 80.000) is voor de komende jaren niet voldoende gewaarborgd. Voor de continuïteit is het van belang dat de financiële bronnen op de een of andere manier voor langere tijd zekerheid geven. SIA is daarover in gesprek met de gemeente Amersfoort.

Een belangrijke geldstroom is de door ons zelf gegenereerde inkomsten uit onder andere de beschikbaarstelling van ons gebouw. We hebben een diversiteit van vaste gebruikers en De Herberg heeft voor de wijk een belangrijke functie als prikpunt van het Meander Medisch Centrum.

Wij zijn in 2021 gestopt met contant geldverkeer bij De Herberg. Na enig onderzoek zijn wij uitgekomen op SumUp PIN betalingen. Met een bedrag van € 75 voor aanschaf van het mobiele pinapparaat is het tarief voor het gebruik van het mobiele betaalsysteem 1,90% van de het bedrag per transactie. Na een korte gewenningsperiode wordt alleen nog maar middels PIN betaald. Ook hebben wij een verandering doorgevoerd in het boeken van financiële transacties. Met een abonnement op de webapplicatie e-Boekhouden worden de inkomsten en uitgaven vastgelegd. Het gebruik van de webapplicatie kost € 11,50 per maand. De penningmeester kan de coördinator en het lokaal bestuur adequaat de financiële stand van zaken rapporteren.

Wij zijn trots op de positie die De Herberg heeft in de wijk. Het markante gebouw midden in Nieuwland en naast het wijkwinkelcentrum is stevig verankerd binnen de wijk. Er is sprake van een gemoedelijke, ontspannen sfeer en benadering en mensen komen tot rust en in hun eigen kracht. Onze formule heeft na al die jaren een eigen plaats op de sociale kaart en De Herberg bereikt veel mensen met activiteiten voor verschillende doelgroepen. Welzijnswerk Amersfoort (Indebuurt033) heeft vertrouwen in onze organisatie.

Wij willen werken naar meer diversiteit. Er zijn voor kwetsbare mensen, maar ook voor mensen die zich zichzelf minder associëren met het woord 'kwetsbaar'. Mensen die meer buurtgenoten willen ontmoeten, leuke activiteiten willen ontplooien en zich als vrijwilliger willen inzetten voor zowel de kwetsbare als de minder kwetsbare wijkbewoner.

De uitstraling van de huisvesting beoogt uit te gaan van gastvrijheid en het bieden van een thuisgevoel. Dit wordt bereikt door een smaakvolle en mooie inrichting. Een verscheidenheid van zitjes en voor degene die daar behoefte aan hebben is er een gedeelte die min of meer beschut is. Wij willen derhalve een nieuw huisvestingsconcept ontwikkelen met op onderdelen aanpassing en vernieuwing.

Wij willen elke twee jaar een meting van tevredenheid doen. 2022 wordt een nulmeting. De Herberg wil nadrukkelijk stappen vooruit zetten, omdat de organisatie waardevol is en stevig in haar omgeving geworteld is.

Wij blijven ons inzetten, samen met onder andere de organisatie Samen maken we Nieuwland. Samenwerking met andere organisaties in de wijk opzoeken en versterken.