



Beleidsplan

2019-2021

Stg. DC De Bron, Lobeliusstraat 71, 1504 EJ ZAANDAM, www.debronzaanstreek.nl
Bankrek.nr. NL08 INGB 0007 4012 67, RSIN 851718978, KvK-nr 55452558
Tel.nr. 075-6162278, E-mailadres dcdebron@outlook.com

Inhoudsopgave

1. Inleiding & leeswijzer	3
2. De Bron: introductie	5
- Wat is Inloophuis De Bron	
- Voor en door bewoners van Poelenburg	
- De kracht van De Bron & onderscheidend vermogen	
- Behaalde mijlpalen	
3. Missie, visie & maatschappelijke urgentie.....	6
- Missie	
- Visie	
- Ambities	
- Maatschappelijke urgentie	
- Actieplan Poelenburg	
4. Beleid en ambities 2019 -2021.....	9
- Aanbod	
- Marketing & communicatie	
- Personeel & organisatie	
- Financiën.	
5. Bijlagen.....	16

1. Inleiding & leeswijzer

Inloophuis De Bron heeft zich in rap tempo ontwikkeld. Niet alleen qua bereik, maar ook qua aanbod en organisatiecapaciteit: inmiddels boogt onze organisatie op een grote groep van vrijwilligers. Dankzij de steun van een aantal fondsen en de steun van kerken, hebben we onze activiteiten verder kunnen ontwikkelen en uitbreiden. Met trots constateren we dat ons aanbod steeds opnieuw weer in de vraag van onze doelgroepen voorziet.

Voor het opstellen van ons nieuwe beleidsplan zijn we niet over een nacht ijs gegaan. We hebben goed gekeken naar de ontwikkelingen in ons werkgebied en onder onze doelgroepen, en naar wat we in het verleden allemaal hebben ontplooid (en met welk resultaat).

We hebben besloten onze organisatie verder te bestendigen- in die zin dat we het financiële en organisatorische fundament voor De Bron verder willen gaan verbeteren. De pioniersfase zit er min of meer op, tijd voor zogenaamde consolidatie.

We willen beter aan de buitenwereld laten zien wat we allemaal doen en in het licht van de missie nog nadrukkelijker aansluiten bij het beleid van de Gemeente Zaanstad, dat sinds dit jaar meer op preventie in de wijken is gericht.

Qua beleid willen wij ons de komende jaren in het bijzonder richten op het eigenaarschap van wijkbewoners in onze initiatieven en meer presentie in de wijk. We vervullen een belangrijke plaats in de levens van onze bezoekers, waardoor eenzaamheid en isolatie wordt voorkomen. Graag willen we wijkbewoners helpen een stap verder te zetten. Door te begeleiden in het nemen van verantwoordelijkheid groeit zelfvertrouwen om een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de wijk en in het eigen leven.

Ervaring leert dat een veilige leerplek kan aanzetten tot bewustwording en een actievere houding naar anderen. Nog nadrukkelijker maatschappelijk relevant worden in de wijk is ons daarom geboden, hetgeen we kunnen realiseren door de samenwerking met andere organisaties verder te vergroten. Ook vinden we het belangrijk om meer in de wijk aanwezig te zijn, om zo de échte hulpvraag te kunnen ontdekken en ons aanbod nog beter aan te laten sluiten op wat leeft in de wijk.

Naast de samenwerking met de gemeente en organisaties in de wijk, gaan we ook de contacten met kerken verder uitbreiden. Met het Sociaal Wijkteam voeren we overleg over wederzijdse afstemming van het aanbod. Verder willen we meer financiers aan onze organisatie proberen te verbinden, zodat we minder kwetsbaar worden. En: inzetten op het verkrijgen van langer lopende financiering, zodat we minder afhankelijk worden van projectgebonden financiering. Een eerste aanzet daartoe is het feit dat we opgenomen zijn in het programma van het Fonds Franciscus.

Met meer structurele vormen van financiering kunnen we ook werken aan de versterking van onze organisatiecapaciteit, door meer diversiteit in ons vrijwilligersbestand te realiseren- zowel qua culturele achtergrond als qua competenties. Extra knowhow is gewenst op het gebied van marketing & communicatie, niet in de laatste plaats om onze online zichtbaarheid van de broodnodige impulsen te voorzien. Daarnaast willen we onze expertise en slagkracht op het gebied van inkomstenwerving en sociaal ondernemerschap verder vergroten. Ook willen we inzetten op de deskundigheidsbevordering van onze bestaande vrijwilligers, zodat zij kunnen groeien en met nog meer impact ons activiteitenaanbod kunnen uitvoeren en ontwikkelen.

Leeswijzer

De opbouw van dit beleidsplan is als volgt. In Hoofdstuk 2 volgt meer informatie over De Bron, de kracht van de organisatie en de behaalde mijlpalen. In hoofdstuk 3 staan de missie en visie van De Bron centraal. Daarnaast wordt verder ingegaan op de maatschappelijke urgentie van het werk dat De Bron doet en de maatschappelijke context waarbinnen de organisatie actief is: de Zaanse wijk Poelenburg. In hoofdstuk 4 volgt het beleid van De Bron voor de periode 2019-2021, toegespitst op de pijlers aanbod, organisatie, marketing & communicatie en financiën.

2. De Bron: introductie



Wat is Inloophuis De Bron?

Inloophuis De Bron is sinds 2011 actief. Diaconaal Centrum De Bron wil een open en gastvrije plek zijn te midden van de samenleving, waar aandacht is voor de aandacht en waar ruimte is om te verbinden. Aandacht voor ieder mens met heel zijn/haar

levensverhaal en beweegredenen. Aandacht voor zingeving, spiritualiteit en religie. Er wordt voortdurend gezocht naar verbinding en verbondenheid: met jezelf, de gemeenschap en het wezen, de essentie van alles om ons heen. Optimisme, aandacht en vertrouwen en hoop

Voor en door bewoners van Poelenburg

Uitgangspunt bij activiteiten in De Bron is een persoonlijke, intermenselijke benadering ten aanzien van de hulpvragers en andere bezoekers. De Bron is er voor mensen die in de Zaanse wijk Poelenburg wonen. De wijk Poelenburg is een veelkleurige wijk in Zaandam. Er leven bewoners met diverse culturele en religieuze achtergronden, zeer uiteenlopende opleidingsniveaus en werkkringen, zoekend naar werk of zonder werk, levend in een gezinssituatie of alleenstaand.

We richten ons op bewoners van de wijk die te maken hebben met eenzaamheid, armoede, werkloosheid, psychische klachten. En op bewoners die parochiaan/lid waren van kerken in de wijk die nu gesloten zijn. Het doel van De Bron is om te komen tot ontmoeting (intercultureel/interreligieus), ondersteuning en inspiratie. Op deze locatie is ook ruimte voor bijeenkomsten van andere organisaties en werkgroepen die in de wijk Poelenburg en voor de bewoners ervan actief zijn.

De Bron is ontstaan in reactie op problemen als werkloosheid, isolement, armoede – dezelfde problemen die ook in het Actieplan Poelenburg worden genoemd.

Inloophuis De Bron is inmiddels, eind 2018, een huis voor de wijk geworden. Activiteiten zoals taallessen en naaigroepen, een luisterend oor, doorverwijzing naar instanties, dialoog, met elkaar koken... ze zijn van grote waarde geworden voor veel mensen, met name vrouwen, uit de wijk. Een plek voor ontmoeting en verbinding, dat is wat De Bron wil zijn. Alle activiteiten zijn een middel om dit doel te bereiken. Daarbij wordt samengewerkt met organisaties uit de wijk, De Bron wil geen eiland op zich zijn.

Voor financiering van activiteiten en exploitatie is De Bron afhankelijk van bijdragen van derden (o.a. fondsen, kerken en particuliere giften).

Een bezoeker van De Bron: "Ik voel hier vrede en begrip. Er is ruimte om mijn eigen mening te geven, om gehoord te worden en om betrokkenheid te tonen. Elkaar kunnen vertrouwen is een groot goed."

De kracht van De Bron

De kracht van De Bron ligt in:

- het aangaan van duurzame relaties met buurtbewoners;
- het hebben van echte aandacht en tijd voor mensen en betrouwbaar zijn;
- het bieden van veiligheid, juist door de kleinschalige formule;
- mensen benadering vanuit waarden i.p.v. vanuit doelen en prestaties;
- de aandacht voor zingeving en spiritualiteit;
- verbinding en dialoog tot stand brengen;
- vanuit presentie aanwezig zijn;
- nauw aansluiten bij mensen en ze zo kunnen helpen, versterken en in hun kracht zetten;

- Vanuit vertrouwen en medemenselijkheid een plek bieden waar ook problemen en zorgen besproken kunnen worden.

Door de relationele aanpak is de Bron een goede plek om 'op de hulpvraag te kunnen stuiten'.

Behaalde mijlpalen

- Groeiend aantal bezoekers

De afgelopen jaren heeft een groeiend aantal bezoekers de weg naar De Bron weten te vinden.

Het aantal drempeloverschrijdingen is in de periode 2014-2018 gestegen van 646 naar meer dan 3000 per jaar.

In Bijlage 1 staan per jaar de bereikte bezoekers schematisch weergegeven per activiteit. Het volgende valt op:

- Vanaf 2015 heeft De Bron een groot aantal nieuwe activiteiten ontplooid, zoals o.a. naailessen, taalmaatjes, groepsgesprek, Vrouwenkracht en Filosofisch gesprek. Deze activiteiten hebben een duurzame bestending gevonden
- Alle activiteiten van De Bron, en met name het groepsgesprek, dat steeds een hoog aantal bezoekers trekt, blijken in een behoefte te voorzien.

Ander mijlpalen:

- Succesvolle aanvragen bij een aantal vermogensfondsen – er is de noodzakelijke hoeveelheid weerstandsvermogen opgebouwd
- De pioniersfase hebben we doorstaan
- In 2014 ontving De Bron een meerjarige bijdrage van het Kansfonds, die het mogelijk maakte nieuwe activiteiten te ontplooiën
- In 2018 werd De Bron opgenomen in het meerjarige programma van het nieuwe Fonds Franciscus.
- Betekenis De Bron groot voor met name geïsoleerde vrouwen van diverse herkomst
- Het aanbod van De Bron en de veilige, geborgen plek die er geboden wordt zijn met name van belang gebleken voor kwetsbare, geïsoleerde vrouwen van diverse herkomst.

Rol en toegevoegde waarde De Bron

Kracht van de Bron in vergelijking met andere aanbieders is de kleinschalige, informele, onafhankelijke en laagdrempelige signatuur. De Bron wil zowel voor individuen als kleine samenwerkingsverbanden van burger-initiatieven, een huiskamer zijn. Dit alles volgens de Presentiebenadering. Waar mogelijk en nuttig verwijzen wij bewoners door naar andere voorzieningen. In dit licht werken we nauw samen met andere voorzieningen en instellingen in Zaanstad en daarbuiten, waaronder:

- Stichting Bewonersbedrijven Zaanstad
- Het buurthuis Poelenburcht
- Stichting Present
- Puur Poelenburg
- Lobelia
- Stichting 1 = Samen
- ZVH
- Regionale kerken
- DOCK
- Netwerk DAK.

3. Missie, visie & maatschappelijke urgentie

Missie

Vanuit een christelijke inspiratie wil De Bron het volgende uitdragen:

- Naasteliefde, gastvrijheid en zingeving:

Iedereen is welkom in het inloophuis. Bezoekers kunnen hun verhaal kwijt. Er wordt actief geluisterd.

Bezoekers gaan in gesprek met elkaar en helpen elkaar.

- Dienstbaarheid en Bescheidenheid:

Het inloophuis is er voor de bezoeker. Er wordt niet geoordeeld; er worden wel vragen gesteld en er wordt gewezen op verantwoordelijkheden.

Veel werk wordt verzet door geïnspireerde vrijwilligers onder deskundige begeleiding van de professionele coördinator

- Optimisme, aandacht en vertrouwen:

Wij geloven erin dat je met elkaar aan een betere toekomst kan werken. Een wereld waarin ook het kwetsbare gezien en gehoord wordt. Niet alles lukt direct maar iedere dag is een nieuw begin. Fouten maken hoort erbij.

Visie

In het Inloophuis willen we mensen een veilige plek bieden door ontmoeting en verbinding. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door de presentie benadering en dialoog gesprekken.

‘Een dialoog is een gesprek tussen twee of meer mensen waarin een vrije gedachtewisseling plaatsvindt, wat tot nieuwe inzichten leidt bij de betrokkenen. Kenmerkend is dat er betekenissen ontstaan die zonder dialoog niet tot stand hadden kunnen komen. Echt luisteren ligt aan de basis hiervan.’

Deze werkwijze zie je terug in het aanbod van sociaal-maatschappelijke en levensbeschouwelijke activiteiten.

Vanuit een dienstbare houding (*diaconale inzet*) zetten we ons in voor mensen die kortdurend of voor langere tijd ondersteuning kunnen gebruiken. Deze ondersteuning richt zich o.a. op taalverwerving, emancipatie- en opvoedingsthema's, armoede- en hulpverlening en participatie in de samenleving. Zo ontwikkelt De Bron zich van inloophuis richting activeringscentrum.

Hiermee zitten we op één lijn met veel punten uit het Actieplan Poelenburg van de gemeente Zaanstad.

Daarom werken we samen met de gemeente Zaanstad en andere organisaties in de wijk Poelenburg.

De Bron wil een stimulerende rol vervullen om te komen tot meer begrip als basis om beter met elkaar te kunnen samenleven in de wijk. Daarom worden aannames en vooroordelen besproken, en omzien naar je naaste en je daar ook verantwoordelijk voor voelen in praktijk gebracht.

Concreet: een samenleving, waar niet meer wordt gesproken over “Wij en Zij”.

“Gastvrijheid, wederzijdse ontmoeting en presentie”. De Bron is een diaconaal centrum. Het betekent in het kort: dienstbaar willen zijn aan de ander, die de naaste wordt genoemd. Kernwoord is gastvrijheid.

Gastvrijheid is niet een taak, maar een houding. Zij schept ruimte, ruimte voor de ander. “Jij, ja jij unieke mens, met een eigen naam en levensverhaal, jij bent welkom!” Ruimte scheppen betekent innerlijke ruimte beschikbaar hebben als (vrijwillige) gastvrouw of -heer. Ruimte scheppen betekent ook jezelf laten zien, alleen dan is een wederzijdse ontmoeting mogelijk. Door op deze wijze de ander tegemoet te treden bewijzen we hem of haar een dienst, en bewijzen we tegelijk ook onszelf en de gemeenschap een dienst.

Dit willen wij bereiken door verschillende activiteiten te organiseren. Deze activiteiten worden begeleid door mensen die werken vanuit de presentietheorie.

Wanneer buurtbewoners zich gehoord voelen, kunnen er stappen gezet worden in: het elkaar leren kennen, begrijpen en samenwerken.

Maatschappelijke urgentie

In Poelenburg, de wijk waar De Bron is gevestigd, (8500 inwoners) heeft 62% van de inwoners een niet-westerse achtergrond. Poelenburg scoort minder op inkomen, gezondheid en taalbeheersing. 1 op de 3 gezinnen heeft moeite om rond te komen.

Met 12% arbeidsongeschikten scoort Poelenburg ruim boven het Zaanse gemiddelde van 9%. Vanaf 2012 is het gemiddeld besteedbaar huishoudinkomen in Poelenburg steeds gedaald. Poelenburg kent daarnaast het hoogste aantal bijstandsgerechtigden van Zaanstad, en dit neemt elk jaar verder toe. Poelenburg wordt bevolkt door een hoog percentage eerste generatie niet-westerse allochtonen en heeft de slechtste taalbeheersing van Zaanstad.

Dit alles leidt tot een steeds groter wordende problematiek in de wijk.

De 'Rapportage Behoeftedonderzoek Diaconaal Centrum Onze Lieve Vrouwe voor Zaanstad ZO / Poelenburg e.o.' uit 2010 leidde destijds tot de oprichting van De Bron.

De in dit onderzoek geconstateerde concrete noden en knelpunten in Poelenburg zijn nog steeds actueel, met name:

1. Toenemende armoede en schuldenproblematiek (dit raakt naar schatting 40% v.d. inwoners),
2. Materiële en praktische nood;
3. Sociaal isolement, eenzaamheid,
4. Een toenemend aantal schrijnende gevallen (gezinnen met een veelheid aan problemen),
5. Uitzichtloosheid, depressie, geestelijke nood, behoefte aan aandacht, nabijheid, gesprekken (zingevingvragen),
6. Huiselijk geweld (ook 'geheime' problemen),
7. Vervuiling openbare ruimten: normen, omgang, sociale controle, handhaving, in combinatie met overlast (geluid, vuilnis) door nieuwe groepen gastarbeiders zoals Polen en Bulgaren,
8. Sociale samenhang en acceptatie van bewonersgroepen over en weer (eilandjes).

Actieplan Poelenburg

In 2017 is door de gemeente Zaanstad het 'Actieplan Poelenburg' opgesteld. Een aantal passages uit dit Actieplan die het grote belang van een voorziening als De Bron aantonen:

'Uit de gesprekken blijkt dat, waar Zaanstad hoog inzet op het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners en het versterken van de buurtkracht, dit in deze wijk heel moeilijk is. En wel om twee redenen. De voorzichtige eerste conclusie is dat de druk van de dagelijkse case-load van individuele hulpverlening bij het Sociale Wijkteam zo groot is dat het wijkteam onvoldoende toekomt aan het werk op straat. Het jongerenwerk, maar ook het ondersteunen en stimuleren van beginnende bewonersinitiatieven en – netwerken (opbouwwerk) krijgt niet de aandacht die het nodig heeft. Daarnaast ervaren Sociaal Wijkteam en Jeugdteam dat de zelfredzaamheid van inwoners in deze wijk (en waarschijnlijk ook in andere vergelijkbare zwakke wijken) beperkter is dan in andere delen van de stad. Juist in een wijk met veel kwetsbare mensen is dit opbouw- en jongerenwerk dus extra belangrijk.'

Naast De Bron zijn er nauwelijks andere plekken in Poelenburg waar 'buurtkracht' in de praktijk wordt versterkt, waar initiatieven van bewoners worden gestimuleerd en waar zelfredzaamheid van bewoners (met name vrouwen) wordt versterkt. De Bron is dan ook een soort 'oase van menselijkheid' in de wijk en zou graag nog meer groepen inwoners van Poelenburg willen bereiken in de toekomst (zie het hoofdstuk 3 'Beleid en ambities 2019 - 2021').

Een ander citaat uit het Actieplan Poelenburg:

‘Signalen uit de wijk komen onvoldoende binnen bij de gemeente en de signalen die wel binnen komen worden onvoldoende gedeeld en met elkaar in verband gebracht; de samenhang in de aanpak ontbreekt nog teveel. Met de komst van de sociale wijkteams en jeugdteams is er wel veel verbeterd, maar nog steeds werken organisaties (en ook gemeentelijke afdelingen) teveel vanuit een eigen koker met een eigen doelstelling’.

Inloophuis De Bron werkt al in een netwerk samen met andere organisaties (o.a. het Sociale Wijkteam) en wil dat nog meer gaan doen in de toekomst, o.a. met als doel vroegsignalering en preventie van problematiek bij bewoners (zie verder onder ‘Ambities’).

Een bezoeker van De Bron: “Eerst leerde ik de Nederlandse taal in De Bron nadat ik vanuit Syrië in Zaandam terecht ben gekomen. Ik leerde hier gaandeweg vriendinnen kennen. En nu heb ik, ook via De Bron, werk gevonden!”

Het Actieplan Poelenburg signaleert ook dat:

‘veel inzet vaak projectmatig is van karakter, waardoor tijdelijke geslaagde initiatieven onvoldoende beklijven. Dit leidt tot veel onbegrip bij bewoners’.

Marleen Kramer, de coördinator van De Bron die najaar 2018 na vele jaren het stokje overdroeg aan Joke Drewes, constateerde dat bijna alle hulpverleners en projectleiders die zij had leren kennen na veelal een kortdurend verblijf Poelenburg weer verlaten hadden. Er is geen continuïteit in het aanbod van zorg en welzijn. Projecten komen en gaan. De Bron wil een vaste, permanente, duurzame ontmoetingsplek in de wijk zijn, waar langdurig samen met de buurtbewoners wordt opgetrokken, en waar vertrouwen wordt opgebouwd. Om die duurzaamheid te kunnen garanderen is een lange termijn beleid op het gebied van financiën nodig. Zie hiervoor het hoofdstuk ‘Meerjarenbegroting’

Enkele jaren geleden constateerde De Bron al dat met de versoering van de sociale voorzieningen, de behoefte groeide in Poelenburg aan een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen helpen en elkaar kunnen bemoedigen. Die behoefte is anno 2019 groter dan ooit.

Aandachtspunten Actieplan Poelenburg en aansluiting bij wat De Bron doet:

- Jongeren: In 2019 starten we met een jongerengroep in de Bron, gericht op preventie van criminalisering en radicalisering. Opvoeding: We spreken met veel moeders in de Bron over opvoeding. Tips en moeilijkheden worden gedeeld en gezamenlijk besproken.
- Zwerfvuil: We houden ons eigen stukje in de wijk schoon en stimuleren om daaraan bij te dragen. We spreken in onze diverse groepen over vuil en eigen verantwoordelijkheid.
- Armoede / Participatie: In de Bron is er 2 dagen in de week een vrijwilliger aanwezig die mensen helpt met het invullen van papieren e.d. Voor deze mensen is het SWT soms nog een te hoge drempel. De Bron is hierin een soort voorportaal; door het vertrouwen dat we krijgen van mensen kunnen we adequaat helpen en doorverwijzen. Daarnaast begeleiden we een 7-tal vrouwen intensief van ‘thuis achter de voordeur’ naar participatie in de samenleving. Deze vrouwen leren Nederlands spreken, ontwikkelen zelfvertrouwen en toekomstperspectief in de Nederlandse samenleving.
- Eenzaamheid: Onze inloopochtenden en gespreksgroepen hebben een grote rol in het leven van een aantal eenzame mensen in de wijk. De veilige, kleinschalige aanpak en de duurzame relaties bieden

een plek waar mensen gezelschap en een luisterend oor vinden.

- Taal: *In de Bron worden op diverse momenten taallessen aangeboden. Onze unieke insteek in deze lessen is weer de veilige, kleinschalige en relationele aanpak. Mensen durven mee te doen en de taal op eigen niveau te oefenen.*

4. Beleid en ambities 2019-2021

Aanpak De Bron

Doel van De Bron is om verbinding en ontmoeting tot stand te brengen met de gemeenschap, met jezelf, en met het wezen, de essentie van alles om ons heen. Daartoe organiseren wij diverse activiteiten op verschillende terreinen. Dit doen we in overleg met andere instanties in de wijk om waar mogelijk samen te werken en doublures te voorkomen.

Het doel waarnaar we streven met de medewerkers/vrijwilligers is het in de praktijk brengen van de presentie benadering van Prof. Dr. Andries Baart. Deze aanwezige, niet veroordelende en accepterende benadering, gebaseerd op vertrouwen, wederkerigheid, gastvrijheid en onderlinge relatie, is de wijze waarop we een open en gastvrije sfeer willen scheppen.

De Bron wil present zijn, een luisterend oor bieden, om ieder mens te 'zien' als mens met talenten, verlangens, om troost en erkenning te bieden in de levensverhalen waar pijn en verdriet is. In de contacten die in de afgelopen jaren zijn ontstaan met bewoners van Poelenburg valt de pijn en verdriet op als je luistert naar de (levens-)verhalen. Activiteiten om elkaar te ontmoeten zijn belangrijk. Daar hoort 'het present zijn' bij.

Maatschappelijke resultaten boeken met de deelnemers is geen doel op zich maar een gevolg van de aanpak van De Bron. Anders dan andere aanbieders gaat het primair om het bieden van een veilige plek, mensen vertrouwen schenken en in hun kracht laten komen. Dan komen de resultaten – mede door de doorgeleiding naar andere relevante voorzieningen – vanzelf. De activiteiten van De Bron hebben dan ook een belangrijke preventieve werking.

Strategie van De Bron voor de komende jaren is aanvullend op en in nauwe afstemming met andere initiatieven en voorzieningen in de wijk te opereren, waaronder het Sociale Wijkteam. De Bron werkt nu al samen met het Sociale Wijkteam in het kader van een participatie-traject voor een groep vrouwen.

Aanbod

Het aanbod van De Bron kan worden onderverdeeld in de volgende vier pijlers:

1. Straatpastoraat/present in de wijk
2. Sociaal Maatschappelijke activiteiten
3. Zingevingsactiviteiten
4. Nieuw aanbod.

Ad 1. Straatpastoraat/present in de wijk

In de afgelopen jaren is er binnen De Bron al actief aandacht geweest voor levensverhalen van bewoners van Poelenburg. Maar de behoefte is groot. Met ondersteuning vanuit dit project wordt 5 uur per week uitgetrokken om op straat en in het Inloophuis present te zijn voor de bewoners en de vrijwilligers. We verwachten dat deze vorm van presentie, mits zorgvuldig ingezet, van betekenis kan zijn, soms zelfs helend kan werken. We menen dat deze vorm van presentie uitvoering geeft aan de missionaire opdracht en diaconale taak die de kerk in de wereld heeft te vervullen. Een opdracht die daarom ook centraal mag staan in De Bron in Poelenburg. De belangrijkste activiteit is op straat en in het Inloophuis 'present' zijn.

Al met al is er de wens om meer tijd te hebben in de wijk aanwezig te zijn om de behoefte van de wijk uit de wijk zelf te leren kennen.

Ad 2. Sociaal maatschappelijke activiteiten

De sociaal maatschappelijke activiteiten bestaan uit:

- Taallessen

Maandagmiddag en woensdagochtend

Via de taalmolen van het SWT kunnen mensen zich aanmelden voor onze taallessen. De veiligheid en kleinschaligheid zorgt voor een vertrouwde leeromgeving.

- Vrouwenkracht

Donderdag 13:00 – 15:00

Handwerken met vrouwen uit de wijk, o.l.v. een vrijwilliger. Vrouwenkracht is een bredere beweging waarin vrouwen uit de wijk samen allerlei dingen ondernemen en zo elkaar versterken. De Bron wil graag deze beweging faciliteren.

- Conversatielessen voor vrouwen

Maandag en vrijdag van 10:30 – 12:00

Vrouwen uit de wijk leren Nederlands door te spreken over wat hen bezighoudt. Een groep waarin lief en leed wordt gedeeld en gewerkt wordt aan emancipatie en de Nederlandse taal.

- Participatieproject

In samenwerking met DOCK bieden wij begeleiding aan vrouwen die door de participatiewet gedreven zich inzetten voor de wijk.

- Naaigroepen

Dinsdag en donderdag van 10:00 – 12:00

Tweemaal in de week is er een naaigroep in de Bron. Creatief bezig zijn, eigen kleding maken, reparaties voor vrienden en gezamenlijk iets moois maken zijn de ingrediënten van deze zeer gewilde activiteit. We willen deze activiteit uitbreiden naar 3 ochtenden in de week en een apart 'kledingrepair-café'.

- Sociaal spreekuur

Op woensdag en donderdag zit een vrijwilliger klaar om mensen te helpen met praktische vragen; invullen van formulieren etc. Deze activiteit wordt gevonden door mensen die de drempel van de papiermolen of de officiële instanties als te hoog ervaren.

- Wandelgroep

Spontaan is de wandelgroep ontstaan uit de inloopochtend. Iedere donderdag wandelen vanaf 9:30, daarna gezamenlijk koffie drinken. Voor veel van onze bezoekers is gezondheid een groot aandachtspunt, gezamenlijk wandelen draagt bij aan een gezonde levensstijl.

Ad 3. Zingevingactiviteiten

- Filosofische gesprekken

Eens in de maand op woensdagmiddag. Voor iedereen die geïnteresseerd is in een goed gesprek leidt een vrijwilliger het filosofische gesprek. Mensen worden gemotiveerd om met elkaar van gedachten te wisselen en naar elkaar te luisteren.

- Maal met verhaal

Eens in de maand op dinsdagochtend een lunch, waarin een thema wordt besproken, en mensen hun verhaal kwijt kunnen aan elkaar.

- Interreligieuze lunch

Mensen van verschillende religies uit de wijk eten samen en bespreken een thema. Ieder draagt bij hoe vanuit de eigen levensovertuiging dit onderwerp leeft in het eigen leven. Nooit om elkaar te overtuigen,

maar vanuit interesse naar de ander. Draagt bij aan respect voor elkaar, dialoog en ontmoeting tussen verschillende groepen in de wijk.

- Dialoogtafel

Tijdens de dialoogtafel wordt een socratisch gesprek gehouden over een onderwerp. Respect, luisteren naar elkaar en het delen van persoonlijke ervaringen staan centraal. De dialoog zorgt voor verbinding en groeiend begrip tussen verschillende groepen in het diverse Poelenburg. We willen samen – leven stimuleren: een nieuw ‘wij’, waarin de diversiteit een verrijking is van wie we samen zijn.

Ad 4. Nieuw aanbod en ambities

Algemeen:

> **Om te komen tot vernieuwing** gaan we ons de komende jaren in het bijzonder richten op het verkleinen van sociaal isolement. Ervaring leert dat daarbij een pastoraal luisterend oor kan aanzetten tot bewustwording en een actievere houding naar anderen.

> **Om te komen tot meer samenwerking** gaan we, naast de samenwerking met de gemeente en organisaties in de wijk, de contacten met kerken verder uitbreiden. Met het Sociaal Wijkteam voeren we overleg over wederzijdse afstemming van het aanbod.

> **Om te komen tot meer menskracht** wordt werving van nieuwe vrijwilligers met hulp van tips van contacten in netwerken gericht aangepakt.

> Integreren dat je mensen wil laten doorgroeien tot vrijwilliger

> **Om te komen tot meer continuïteit in de financiering** gaan we meer relaties en netwerken aanspreken bij het vinden en interesseren van fondsen voor ons werk.

> **Om te komen tot meer bekendheid** gaat het bestuur met hulp en ondersteuning van deskundigen een communicatieplan opstellen om de bekendheid van De Bron te vergroten.

In de komende beleidsperiode wil De Bron nog de volgende nieuwe pilotprojecten lanceren:

- Parels van Poelenburg

Een project om de digitale en fysieke presentie van De Bron in de wijk te faciliteren: Een facebook en instagram-account waarop (2-)wekelijks een Poelenburger geportretteerd wordt, met een klein stukje levensverhaal. Poelenburg wordt zo op een positieve, samenbindende manier zichtbaar en de Poelenburgers krijgen een gezicht en een verhaal. Het kan een estafette worden: iemand die wordt geïnterviewd wijst dan iemand anders aan.

- Van bezoeker tot vrijwilliger

Sluit aan bij huidig participatieproject.

Streven: eigenaarschap De Bron meer in de wijk leggen. Bezoekers en vrijwilligers hebben ondersteuning nodig om hier stappen in te kunnen zetten. Doel: door in empowerment bezoekers te investeren de bezoekers tot goed geëquipeerde vrijwilliger maken.

- Beleid activeren kwetsbare vrijwilligers

Kwetsbare vrijwilligersinitiatief komt van DAK. De Bron is een pilotproject. Een pilotlocatie. Liep eerst o.a. in A'dam Noord- van bezoeker naar vrijwilliger. Doel: mensen empoweren en vrijwilligersbestand opbouwen.

- Jongeren

In de wijk Poelenburg is er een grote groep jongeren waarvoor het moeilijk is om hun plek te vinden in de Nederlandse samenleving (zie aandachtspunt Jongeren in het ActiePlan Poelenburg). Voor deze jongeren willen we in de Bron een plek gaan bieden, waar ze serieus genomen worden, waar ze gehoord en gezien worden en gestimuleerd om een verantwoordelijke plek in de samenleving in te nemen.

- Mannen

Begin 2019 starten we met een pilot om te ontdekken wat we kunnen betekenen voor mannen in Poelenburg. We gaan drie maal een conversatieles aanbieden om te ontdekken of we een groep mannen kunnen vormen die behoefte heeft te werken aan hun Nederlandse taal.

Marketing & communicatie

De Bron is een kleine en tegelijkertijd krachtige en waardevolle organisatie. Om onze organisatie te profileren en de activiteiten bekend te maken, daarin zijn we echter minder sterk. Onder andere door een tekort aan betaalde uren door de beroepskracht, de coördinator van Inloophuis De Bron. Dit willen we verbeteren.

We willen het Inloophuis De Bron' de komende jaren beter gaan profileren, en daaronder vallen in ieder geval de volgende ondersteunende activiteiten:

- Algehele profilering in Poelenburg en Zaandam via website en social media;
- Bureau werkzaamheden en PR voor de diverse activiteiten;
- Op het gebied van profilering en PR ondersteuning van de coördinator.

Eerst willen we kijken welke doelgroepen we met onze projecten willen bereiken, en dan zullen we gericht communicatie (m.n. via social media) inzetten, dus communicatie als onderdeel van het benaderen van doelgroepen die nu niet of onvoldoende bereikt worden

Hiervoor zullen investeringen benodigd zijn (met name in externe deskundigheid).

Organisatie

Om de gewenste slagkracht van de organisatie verder te vergroten, streven we naar een urenuitbreiding van de coördinator van 18 uur per week naar 24 uur. Daarnaast willen we graag inzetten op capaciteit voor marketing & communicatie (een dagdeel in de week).

Qua bestuur willen we inzetten op een grotere diversiteit en nog nadrukkelijker een afspiegeling zijn van de bevolking in ons werkgebied. We werken daarbij vanuit een grondhouding waarbij eenieder welkom is, ongeacht religie, geslacht, afkomst enz.

Daarnaast willen we op bestuursniveau andere competenties verwerven- waaronder marketing & communicatie.

Financiën

Uitgaven			Jaarrekening 2017	Begroting 2018	Begroting 2019	Begroting 2020	Begroting 2021
Personeelskosten							
	salariskosten		20.057	20.500	22.000	23.500	24.500
	pensioenpremie		4.264	4.500	5.500	5.900	6.200
	loonbelasting		7.396	7.500	8.200	8.800	9.200
	verzuimverzekering		1.051	1.200	1.400	1.500	1.600
	salarisadminnstratie KKA		302	300	400	400	400
<i>Totaal Personeelskosten</i>			33.070	34.000	37.500	40.100	41.900
Huisvesting & inventaris							
	huurkosten		6.012	6.000	6.000	6.000	6.000
	onderhoudskosten		459	500	1.000	1.000	1.000
	energie en water		1.039	1.200	1.300	1.300	1.300
	belastingen & verz.		361	400	400	400	400
<i>Totaal Huisvesting en inventaris</i>			7.871	8.100	8.700	8.700	8.700
Algemene kosten							
	koffie/thee/koek e.d.		347	400	500	500	500
	kosten activiteiten		326	400	500	500	500
	drukwerk en kopieerkosten			200	200	200	200
	telefoon en internet		941	1.000	1.100	1.100	1.200
	bestuurs & representatiekst.		84	100	100	100	100
	kosten betalingsverkeer		179	150	150	150	150
	vorming en toerusting		1.170	1.000	2.000	2.000	600
	kantoorkosten		86	200	200	200	200
	software/hardware		224	200	200	200	200
	huishoudelijke kosten		206	250	300	300	300
	abonn/lidmaatsch. etc.		150	150	150	150	150
<i>Totaal Algemene kosten</i>			3.713	4.050	5.400	5.400	4.100
Publiciteit							
	public relations		85	400	3.500	900	400
	kosten website		212	400	400	400	400
	advertentiekosten						
<i>Totaal Publiciteit</i>			297	800	3.900	1.300	800
Onvoorzien	onvoorzien			400	2.000	2.000	2.000
Totale kosten			44.951	47.350	57.500	57.500	57.500

Inkomsten		Jaarrekening	Begroting	Begroting	Begroting	Begroting
		2017	2018	2019	2020	2021
IDBZ	huur/verzeker/website	2.100	2.100			
	donatie uit reserve					
	totaal IDBZ	2.100	2.100			
Fondsen	lopende projecten					
	Kansfonds	14.839	5.000	7.515		
	St Franciscusfonds			17.500	15.000	15.000
	SIOC, zin in de buurt	5.500	3.000			
	PIN, een goede buurt	4.400				
	Gemeente Zaanstad	833				
	Dock, een nieuw wij		16.667	3.333	12.000	12.000
	Dak, kwetsbare vrijwilligers			800	800	800
	Oranjefonds			7.000	7.000	7.000
	VSB fonds			7.000	7.000	7.000
	Haelle stichting					
	Vereniging van weldadigheid		6.012			
	Bisdom			2.000	4.000	4.000
	Totaal Fondsen	25.572	30.679	45.148	45.800	45.800
Participanten	bijdragen en giften					
	Convenant partners	14.400	13.600	10.352	9.700	9.700
	Bijdrage /Giften					
	Totaal Participanten	14.400	13.600	10.352	9.700	9.700
Derden	bijdrage/doorberekening	2.637	1.000	1.000	1.000	1.000
	giften	1.566	1.000	500	500	500
	eigen bijdrage bezoekers	536	600	500	500	500
	opbrengst interest	61				
	Totaal Derden	4.800	2.600	2.000	2.000	2.000
	Totaal baten	46.872	48.979	57.500	57.500	57.500
Saldo	Jaarresultaat	1.921	1.629	0	0	0
	Te werven:			0		

5. Bijlagen

Bijlage 1: Overzicht groei bezoekersaantallen sinds 2014 ('Drempeloverschrijdingen')

<i>Maand</i>	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>
januari	32	153	256	225	413
februari	31	155	265	199	354
maart	35	202	237	335	456
april	33	155	284	281	438
mei	38	197	224	243	386
juni	32	85	210	188	388
juli	23	50	146	147	171
augustus	44	68	89	77	77
september	47	201	278	226	309
oktober	122	203	316	404	366
november	100	263	337	392	438
december	109	224	209	373	277
Totaal	646	1956	2851	3090	4073

Bijlage 2: Overzicht bezoekersaantallen per soort activiteit

<i>Bezoekersaantallen per cluster</i>								
<i>soort activiteit</i>			2014	2015	2016	2017	2018	
Inloophuis			461	720	1333	478	722	
Zingeving & dialoog			28	98	197	193	236	
Creatief/actief				190	200	222	253	
sociaal-maatschappelijk			9	113	68	311	563	
Taalactiviteiten			138	606	878	1039	1079	
Kinderen			10	169	136	244	65	
Ruimtegebruik partners				20	14	581	1065	
Betrokkenheid bij de Bron				40	25	22	90	
Totaal			646	1956	2851	3090	4073	