

## **Interview met vrijwilligers over hun betrokkenheid bij het inloophuis**

### **Algemeen**

1. hoe bent u bij dit vrijwilligerswerk betrokken geraakt :
  
2. was het u vooraf duidelijk waar u aan begon :
  
3. heeft u een duidelijke taakomschrijving :
  
4. mist u die zo die er niet is en wat wilt u daarin geregeld hebben :
  
5. wordt uw persoonlijke bekwaamheid, deskundigheid en inzet voldoende benut :
  
6. hoe ervaart u de samenwerking met andere vrijwilligers  
onvoldoende  
matig  
voldoende  
ruim voldoende  
goed
  
7. zijn er wat betref de samenwerking met collega vrijwilligers nog zaken die genoemd moeten worden :

## Coaching, begeleiding, ontwikkeling, ontplooiing, groei

8. hoe ervaart u de interne communicatie ?

betrokkenheid                      inspraak

onvoldoende  
matig  
voldoende  
ruim voldoende  
goed

9. heeft u het gevoel dat u voldoende begeleid wordt

ja  
nee  
?

10. heeft u behoefte aan :

persoonlijke coaching  
vertrouwenspersoon  
inhoudelijk werkoverleg

en hoe vaak zou u dat willen : jaarlijks / per kwartaal / maandelijks

11. heeft u behoefte aan :

inzicht in achtergronden verslaving  
inzicht in achtergronden psychiatrie  
inzicht in achtergronden dakloosheid  
inzicht in hoe voer ik een goed pastoraal gesprek

.....  
.....

12. welke thema's zou u graag aan de orde willen stellen op de medewerkersbijeenkomsten :

\ wat is onze identiteit en hoe geven we die gestalte  
Hoe is de relatie met de kerkelijke achterban  
Hoe kunnen we meer samenwerken met andere instanties  
Wat hebben wij onze diverse doelgroepen te bieden  
Hoe ga je om met moeilijke bezoekers

13. welke vaardigheden zou u zich meer eigen willen maken :

communicatieve vaardigheden  
gesprekstechniek  
hoe begin ik een gesprek  
hoe ga ik om met agressief gedrag  
hoe houd ik ene gesprek gaande  
.....

14.kunt u een persoonlijke leervraag formuleren :

Waarom die ik dit werk  
Wat wil ik hier leren  
Waarom wil ik iets betekenen voor een ander  
Hoe kan ik groeien in deze setting  
Hoe leer ik onbevangen mensen tegemoet te treden  
Hoe krijg ik meer inzicht in de achtergronden van de inlopers  
Hoe krijg ik meer – geestelijke – bagage om dit werk te doen

15.wat ervaart u voor u zelf als een opgave

16.hoe zou u uw eigen gaven of talenten omschrijven

17.vind u dat uw persoonlijke mogelijkheden voldoende aan bod kunnen komen

18.wat zou u inhoudelijk verbeterd willen zien in dit werk

19. waar zou u meer bij betrokken willen zijn

20. wat zou u organisatorisch graag verbeterd willen zien

*Deze vragenlijst is een bewerking van het interview dat als bijlage was opgenomen bij de afstudiescriptie van Leny Lievaart*