

## **Straatpastoraat Amersfoort Jaarverslag 2014**

Stichting Straatpastoraat Amersfoort

Emailadres: [stichting@straatpastor.nl](mailto:stichting@straatpastor.nl)

Zuidsingel 5

3811 HA Amersfoort

Straatpastor: Drs. Bernadette van Dijk

[bernadette@straatpastor.nl](mailto:bernadette@straatpastor.nl)

[www.straatpastor.nl](http://www.straatpastor.nl)

### **1. Inleiding**

De Stichting Straatpastoraat Amersfoort is opgericht in 2007. De Stichting heeft ten doel het oprichten en in standhouden van straatpastoraat in ( de regio) Amersfoort ten behoeve van dak- en thuislozen, alsmede ten behoeve van mensen die in een crisis verkeren en daarom een beroep doen op opvang. De Stichting verricht haar werkzaamheden vanuit een christelijke levensovertuiging , maar staat open voor iedere gezindte of levensovertuiging en respecteert ieders religieuze of levensbeschouwelijke achtergrond. Bernadette van Dijk is sinds 2008 als straatpastor in dienst bij de Stichting.

### **2. Pastoraat in 2014**

Hierna wordt verslag gedaan van de belangrijkste activiteiten van de straatpastor. Evenals vorige jaren zijn in deze paragraaf in de linker kolom de werkvormen vermeld volgens welke de straatpastor werkt, in de rechter kolom staan in iedere sub paragraaf concrete ervaringen en verhalen van de straatpastor. In deze verhalen van de straat zijn namen en herkenbare gegevens van personen gefingeerd in verband met de vertrouwelijkheid .

Werkvormen	Waarden en doelen
1. Er zijn, mensen opzoeken, beschikbaar, aanklampbaar zijn, tijd hebben, waarnemen, aanwezigheid op straat, in diverse opvang, hostel, straatadvocaat	Mensen zien, meeleven, in tel doen zijn, gezien worden, ontmoeten en: ten dienste van werkvormen 2-9
2. Gesprekken in groepen	Toon zetten, sfeer beïnvloeden, nieuwe mensen leren kennen, gebruik maken van vertrouwen dat al in de groep heerst
3. Individuele gesprekken en gesprekjes, waarin pastorale begeleiding, praktische handreikingen, steun, Schrift lezen, gebed, rituelen	Delen, tot verstaan komen, zin zoeken, uithouden, modi vinden, helen, verzoenen, bevestigen, bemoedigen, perspectieven vinden
4. Vieren, eten, genieten	In tel doen zijn, hele mens ontmoeten, moed en kracht ontwikkelen, gezamenlijkheid, erkenning bieden, dankbaarheid richten
5. Huisbezoek, laten ontvangen, te gast zijn	Bevestigen van thuisbasis, gastheer/vrouwrol en regie , vieren van het gelukke, bemoedigen, zegenen.
6. Afscheid nemen, begraven, herdenken, rouwen	Waardigheid van ieder mens eerbiedigen , gemeenschap bevorderen, rouwen, verbinden, woorden en gebaren geven aan geloof en hoop.
7. Rituelen, meer zintuigen aanspreken, anders dan alleen tekst.	Hele mens aanspreken en verbinden.
8. Pleitbezorgen, vertegenwoordigen, stem versterken	In tel zijn, gezien worden, tot je recht komen.
9. Verbindingen leggen tussen straat, kerk en samenleving	Bevorderen van verbinding met samenleving, bevestigen van gemeenschap, deelname bevorderen, collegiale steun, relatie straat – kerken – samenleving versterken.
10. Collegiaal contact en afstemming	Ten dienste van doel 1-9
11. Kennis- en deskundigheidsbevordering , overdracht	Ten dienste van doel 1-9

## 2.1. Er zijn, mensen opzoeken

Aanwezig zijn op straat is en blijft een belangrijk deel van het straatpastoraat. Pastoraat gebeurt op basis van de relatie die op straat kan ontstaan omdat de straatpastor mensen opzoekt. Dat gebeurt ongevraagd en in de leefwereld, het dagritme en de ruimte van de ander. Daarom ook is het zorgvuldig kijken waar en hoe de straatpastor voor iemand van betekenis kan zijn.

Daar is een open agenda voor nodig en ruimte om te gast te zijn bij de groepjes, in de opvang, op straat. 'Straatmensen' hebben meestal al veel voorbijgangers gezien in hun leven, en dat is lang niet altijd duurzaam of 'gelukt'. Teleurstellingen zijn niet van de lucht. Vertrouwen winnen kan wel eens veel tijd kosten – of het gebeurt uiteindelijk helemaal niet. Het kan na jaren groeien, of bij een belangrijk levensmoment een impuls krijgen.

- *wachten op het busje van LdH Sinds het hostel van het Leger des Heils op Zon en Schild is, rijden de medewerkers regelmatig met een busje tussen Zon en Schild en de stad. Er staat iemand te wachten op het busje en anderen zijn even komen buurten. Ik mag er ook bij als ik langsfiets. "Oh goed dat ik je zie, wanneer kom je langs?"*
- *Er zijn tijden geweest dat het beter ging met N. Toen hij nog woonde en zijn medicatie slikte, had hij wel last van bijwerkingen, maar er was in ieder geval rust en een plek om te blijven. Nu heeft hij het gevoel dat hij er niet echt mag zijn. En vaak is hij daar boos over, of hij is boos over wat hij in zijn hoofd meemaakt. Dan stuurt hij me weg van de plek waar ik hem tegenkom. Morgen maar weer proberen. We willen laten voelen dat hij er wat ons betreft mag zijn. Dat we er willen zijn voor hem. En dan excuseert hij zich weer voor zijn gedrag. En daarna gebeurt het weer. En dan is er in de drukke Utrechtsestraat een vrouw die me zegt: "u kunt beter afstand houden van die meneer hoor. Hij staat bekend...." Ik kan alleen maar zeggen dat ik hem ken. Graag zou willen kennen, voor zover het lukt.*

## 2.2. Gesprekken in groepjes

Ooit was er de 'Hangplek' en was er een aantal bankjes en andere verzamelplekken waar straatmensen elkaar ontmoetten, elkaar in de gaten hielden, nieuwtjes uitwisselden. Sinds er meer mensen onderdak zijn, worden er ook meer boetes uitgedeeld, is het 'Hanghok' verdwenen en zijn er minder groepjes op straat. Ze zijn niet helemaal weg, maar zeker ook minder voorspelbaar van plaats, sfeer en

- *uit Facebook: "Er was een onrustig groepje op straat. Ik kom erbij aanlopen, groet, word toegesproken door een boze bekende van mij. Er is drank in het spel, veel drank. Object van de woede zit stil, illustreert zijn punt maar zegt niets. Hij zou de sfeer kunnen ontspannen door gewoon weg te gaan maar hij staat op zijn recht. Politie neemt polshoogte. Het is een opstootje geworden.*

samenstelling.

Bij de Straatadvocaten en het Klussenbureau, het Zorgcentrum van Victas, de Dagopvang en soms in het Hostel, komen mensen bij elkaar. De straatpastor haakt soms aan als er ruimte voor is. Probeert af en toe een impuls te geven aan het gesprek. Iemand te horen die stil is, de sfeer te beïnvloeden, een ander gezichtspunt in te brengen.

In Park Randenbroek mag sinds 2014 weer gedronken worden. Straatmensen zoeken elkaar met goed weer daar op, brengen er de tweede helft van de middag door of houden er een barbecue. Het zijn de momenten dat de diepgang in het gesprek moeilijker wordt. De straatpastor zoekt de meeste mensen de eerste helft van de dag op.

### 2.3. Individuele gesprekken

De vaste contactenkring van het Straatpastoraat bestaat in 2014 uit 145 mensen, van wie 10 procent vrouw. Er is in de Dagopvang van Kwintes vrij veel doorstroming dit jaar. We zien nieuwe twintigers en ook vijftigers, soms na het mislopen van een eigen bedrijf.

In de zomer van 2014 wordt Els van stagiaire, vrijwilliger bij het Straatpastoraat. Ze werkt een dag per week mee in het pastoraat, en heeft dan (bijna) al haar tijd beschikbaar voor de straat. Zij concentreert haar aandacht op de Dagopvang, de Straatadvocaten en buiten.

Vanwege deze versterking hebben we samen 40 tot 50 ontmoetingen per week, (alleen maar zwaaien niet meegerekend) ontmoetingen die natuurlijk verschillen van inhoud, gewicht en lengte.

Sinds februari 2008, toen het Straatpastoraat begon, hebben we ongeveer 350 mensen leren kennen. Velen van hen zijn naar een opvang, een kliniek, of een huis vertrokken in een andere stad, of hebben in

*Ik kan de boze bekende niet kalmeren, dat weet ik. Ik ben als straatpastor hier geen voorganger, vrede-stichter, helper, ik ben hooguit getuige. Met anderen, overigens. Een oudere dame gaat op haar rollator zitten voor het tafereel. Maar de onmacht is groot. Wat kan ik betekenen?*

*De volgende dag steek ik met iemand een kaars op in de kapel. En spontaan welt dat veel gezongen lied op met die regels:*

*dat ik niet uitval, dat wij allen  
zo zwaar en droevig als wij zijn,  
niet uit elkaars genade vallen  
en doelloos en onvindbaar zijn."*

*• "Kom je straks mee barbecueën?" We gaan naar het Randenbroekerbos. Leuk als je komt, echt!"*

*• Voor Fatiha duurt de wanhoop voort. De dakloosheid betekent dat ze vaak bij iemand slaapt die misbruik van haar zwakke kanten maakt en al haar geld gaat op aan tegenprestaties. Haar schreeuw om hulp wordt luider en luider en niemand lijkt een goed antwoord te weten. Twee of drie personen zijn er die ze vertrouwt, veel te weinig om in deze samenleving te kunnen leven. Het is overleven. Ze put in ieder geval troost uit het gebed. Meestal de belofte dat ik zal bidden. En zij zal bidden, in haar eigen taal.*

*• "Wil je me helpen, het water staat tot hier". We kennen elkaar al lang, maar hij redde het altijd wel zelf vond hij. Nu niet meer. En er zijn niet zoveel mensen die hij vertrouwt. We gaan samen een intensieve route langs al zijn post, de schuldhulpverlening, de verslavingszorg en tussen het geregeld door praten we over het waarom. Waarom het nu eens wél zal lukken, waarom hij nu toch nog zal proberen af te kicken, waarom zijn geluk en dat van*

Amersfoort hun contacten op straat achter zich gelaten en zijn daarom uit beeld van het Straatpastoraat. Sommigen waren passant in Amersfoort, alleen wisten we dat bij de eerste ontmoeting nog niet. 19 van hen zijn overleden. Ontmoetingen en gesprekken vinden plaats in alle vormen van opvang, straat en werkplek op de Zuidsingel, daar ook vaak op afspraak. In 2014 zijn (ongeveer, er is wat wisseling) 7 mensen in intensieve begeleiding bij het straatpastoraat, dat wil zeggen dat we regelmatig afspreken voor in principe een uur.

#### 2.4. Vieren, eten, genieten

Hoe kun je nu iets vieren als de meesten van je contacten, professionals zijn? Alles wat er te vieren valt in het leven (iets dat gelukt is, een huis, een verjaardag) deel je op zijn best met iemand.

Het straatpastoraat kan dat tekort niet invullen, misschien iets verzachten vanuit het geloof dat geen mens uiteindelijk alleen is. De straatpastor probeert verjaardagen te achterhalen, kaarten te sturen, kleine cadeautjes te geven. Ook een kamer of huis wordt ingewijd, gezegend of gewoon met taart bewonderd. De overgang is meestal groot: een nieuw leven vol kansen, maar ook met nieuwe verantwoordelijkheden, oude post, eenzaamheid op de loer.

Van de actie 'Vakantiegeld delen' krijgen we een bedrag, bedoeling is dat dit wordt besteed om uitjes en vakantie-achtige dingen te doen.

#### 2.5. Huisbezoek, te gast zijn

*zijn nageslacht zoeken. Heeft het zin?*

*• Reinder is in 2014 van de ene naar de andere opvang verhuisd en als omstanders vonden we dat tragisch. "niet gelukt om hem ervoor te behoeden", dachten we. Maar toen het eenmaal zover was, deed de verandering hem goed, vertelde hij me. Omdat het verandering was, ontwikkeling. Hij kreeg een paar nieuwe wegen in beeld. Zijn leven neemt een voor mij onverwachte wending. En ik mag er regelmatig getuige van zijn of mee zoeken naar het pad....*

*• In het museum Catharijneconvent in Utrecht is een tentoonstelling over de (geschiedenis van de) naastenliefde. Ik kan aan vrijkaartjes komen en uit Vakantiegeld Delen betalen we de reis en de koffie. Het wordt een klein groepje op Kerst-uitje. In de stille kloostergangen van het museum bewonderen we schilderijen over caritas van toen en nu, en zegt iemand: het is net een retraite...*

*• Het sociale kringetje is klein en de echte vrienden gingen met Kerst iets met hun eigen families doen. Dat zat er voor hem niet in. Door het jaar heen hebben we intensieve gesprekken over hoe de spiritualiteit in onze samenleving vormgeven, het geleerde vasthouden, weer vindbaar zijn in onze georganiseerde wereld. Dan werken we hard. Nu wilden we graag een gezellig kopje koffie met taart, maar op 1<sup>e</sup> kerstdag is bijna alle horeca dicht! Het wordt Amerikaanse zelfbediening bij Starbucks, maar toch ook een gesprek over Gods aanwezigheid onder ons. Vandaag en hier. En dat is Kerstmis.*

Wonen of gaan wonen is spannend als je een tijd op straat en in de opvang hebt geleefd. Deels ben je ook geleefd in de opvang, maar de zorgen van het blijven betalen van woonlasten, van deurwaarders omdat je weer te vinden bent, van burens, van eventueel oude vrienden aan de deur die willen komen logeren, en vooral de eenzaamheid die op de loer ligt, dat zijn typische woonzorgen. Kwintes biedt woonbegeleiding en ook Victas helpt in het maken van de overgang.

De straatpastor probeert het samen te vieren, met taart, bezoek, een zegening als dat gewenst is. Gastvrouw of gastheer zijn op een plek waar jij de regels bepaalt is anders dan de regels van het huis in acht nemen en ook niet weten met wie je (ongepland) de ruimte deelt.

Wonen is je verbinden met een plek en het kan de eerste stap betekenen naar het herstellen van andere verbindingen: heel abstract met de samenleving, concreter is een eigen plek een mogelijkheid om oude relaties te herstellen. Kinderen staan daarbij met stip op één.

Maar voor lang niet iedereen is een eigen dak een mogelijkheid. Begeleide en beschutte woonvormen, het hostel van het Leger des Heils en het Zorgcentrum van Victas blijken voor velen heel lange tijd noodzakelijk of zelfs een eindstation. Huisbezoek van de straatpastor gaat gepaard met het waarborgen van veiligheid, onder andere door op een vaste eindtijd te telefoneren met de achterwacht.

## 2.6. Afscheid nemen, herdenken, rouwen

Toen de straatpastor begon, probeerde die iets toe te voegen in de uitvaart 'van

*• Jos is dakloos en ik ken hem uit het Zorgcentrum van Victas. Maar ik zie hem er bijna nooit meer, totdat hij ineens belt. Of ik nu kan komen want het gaat niet, verdriet, wanhoop, angst, aan de telefoon is er ook verwarring. Waar ben je dan?*

*Hij logeert al heel lang bij iemand die erg eenzaam is en nooit de deur uit komt. Het huis, de gastheer, de buurt, de geuren, alles en iedereen ziet er geschonden uit. Wat doet er hier nog toe?*

*Hij wil een heleboel kwijt, het is een waterval van diverse emoties, ook hoop op zinvol bezig zijn, van deze smoezelige bank af komen en een talent inzetten. Maar de basis van de vraag is: wil je naar mij luisteren want jij bent een gelovig mens. Ja, en dan staat er ineens een punt achter zijn zin. Verder valt er weinig over te zeggen of te delen merk ik. Goed. Je bent in mijn gebed. En ik zeg hem, het huis en de bewoners voordat ik wegga.*

*• Ze belt. Wat lang geleden dat ik je zag! Ik mis de straat, al die mensen van toen, waar zijn ze gebleven? Kom je eens langs waar ik nu woon?*

*Het gesprek krijgt onverwachte diepgang. Hier in haar eigen thuis is er de rust om angst, onzekerheid en ook vertrouwen en hoop te benoemen. Maar te rustig is het ook. Op zoek naar iets te doen!*

*• "Kom je mijn nieuwe kamer bekijken?" Als ik er ben, pakt hij de taart aan en zet de doos ondersteboven op tafel. Vorkjes of ander gerei is er niet en hij gaat het me ook niet serveren, merk ik. Thee of koffie is hij ook niet gewend. Maar toch uiteindelijk, ik krijg een heel uniek lievelingsdrankje. En voor de tweede keer maken we een ronde langs het bed, de kast, de bank en alles waar hij blij mee is, en trots op, al is het gekregen. Of misschien ook juist daarom?*

*• F woonde net een paar maanden toen hij overleed. Hij had de straat achter zich*

gemeentewege', steeds weer zien of er nabestaanden zijn, wie er rouwt en wie iets wil en kan betekenen om het een eervol afscheid te maken. In 2014 ging de Sociale Dienst samenwerken met

uitvaartondernemer Meijerink, die weer samenwerkt met al dan niet vrijwillige partners. We maakten voor het eerst afspraken tussen ondernemer, gemeente en straatpastoraat.

Drie bekenden van de straat overleden dit jaar, en er ontviel ons een familielid van straatmensen door geweld. Het Hostel rouwde dubbel en de GV van het Leger des Heils nam een rol in de afscheidsrituelen. De straatpastor sprak in de plechtigheid en ondersteunde op straat in de rouw. Het hanteren van emoties blijft bijzonder moeilijk voor straatmensen, zeker de confrontatie met de dood. Wanneer is het jouw tijd en komt die niet vroeg als ik zo leef al nu? En is dat erg? Straatmensen durven vaak niet beloven dat ze er zullen zijn, maar ook zonder aanwezigheid kun je bijdragen aan het afscheid. De straatpastor zal altijd proberen om mensen te betrekken en hun inbreng te vragen, na te praten met de onderliggende boodschap: voor ieder mens, hoe zijn leven ook liep, is er eerbied en liefde als hij (zij) wordt weggedragen.

## 2.7. Rituelen

Een zegen op straat. Een kruisje omgehangen. Vaste woorden als begroeting of zelfs zonder woorden een 'box'. Voor elkaar buigen met een glimlach maar serieuze eerbied. Thee gehaald als ik de opvang binnenkom, "rooibos, toch?" De kaars op mijn werkkamer bij de opening van de Schrift. Een zegen ontvangen. Zingen in de kapel van de Xaveriuskerk, of luisteren naar het rumoer van de schoonmaak, terwijl we kaarsjes branden, Schriftlezen, bidden. Het spel wie voor wie de deur mag openhouden. Een hand op een schouder of

*gelaten. Tijdens het voorbereiden van de uitvaart, kwamen voor het eerst werelden bij elkaar die tot dan gescheiden waren gebleven. Verhalen van familie, verhalen uit de verslavingszorg en de opvang, verhalen uit een vroegere werkomgeving kwamen samen en vormden voor iedereen een nieuw, aangevuld beeld van F.*

*• W was voor een paar straatmensen en zeker ook in het Hostel een soort wijze oude vader en beschermer, hoedend over mensen en sfeer en trots op wat hij toch had bereikt. De nieuwbouw van het hostel heeft hij niet meer kunnen zien. Wat had hij er naar uitgekeken! Het zou de best mogelijke laatste woonplek kunnen worden na een turbulent leven. Over dat leven is in geuren en kleuren verteld in de kapel op Zon en Schild, waar het afscheid was.*

*• De jaarlijkse viering om dierbare doden te noemen was dit keer weer in de Lutherse Kerk, waar nu een piano staat en die wat intiemer is dan de Johanneskerk van voorheen. De gastvrijheid is niet alleen voor ons als organisatie, maar strekt zich ook uit tot onze 8 bezoekers.*

*We hadden een kleine maar mooie viering waar ruimte was voor geliefde namen van heden en verleden. Guido van de Zwam bespeelde de piano en bepaalde daarmee de sfeer.*

*• "Wat heb je om je nek hangen?" Een bijzonder sieraad heeft nog wel eens een symbolische waarde voor de drager. Dit is geen ketting, en niet bedoeld voor om de nek, maar de rozenkrans van zijn vader die er niet meer is. Het kruis ontbreekt. Dan komt een verhaal over vader, en de wens om weer zo'n bijpassend kruis te vinden. Uiteindelijk besluit hij om het te laten maken door een vriend die dat kan. En als het dan klaar is, of ik het dan "wil dopen".*

*• Het was even kort bijpraten, vlakbij de deur van de inloop, in het zicht van de camera's.*

twee op het hoofd.  
Rituelen, gebaren, symbolen drukken datgene uit waar de woorden tekort schieten, of waar niets meer te zeggen valt. Bedoeld om ruimte te laten aan de hoop en overtuiging dat God er bij is, daar, op dat moment.

*Openbaar. Maar niet onze zinnen, niet wat er speelde en niet wat er onder de woorden lag.*

*Ik aarzelde want dit was onder ons nieuw en onbesproken. Ik aarzelde want de omgeving.... maar we gokten toch: ik legde hem de handen op. Hij is lang, ik kan er eigenlijk niet bij! En ik spreek een zegenbede uit. Hij kijkt niet om zich heen, maar ziet ergens in het oneindige.*

*"Dankjewel.*

*Dat je dat doet."*

*Dankjewel, denk ik in stilte. Voor de gok*

## **2.8. Pleitbezorgen, stem versterken**

In principe hebben straatmensen hun eigen contacten met hulpverleners en idealiter is die relatie helpend en constructief. Idealiter hebben alle mensen in onze samenleving een plek, zijn zij gewenste en gewaardeerde medeburgers. De praktijk is meestal weerbarstiger. Dat ligt heel vaak aan de kwetsbaarheid van straatmensen, hun handicaps, verdriet, levensverhaal, de wanhoop, gebrek aan zelfvertrouwen of zoals iemand het in mijn eerste weken het ooit onparlementair zei: "Ik ben altijd uitgekotst. En daar ben ik me naar gaan gedragen".

De straatpastor probeert als het nodig is individuele belangen te behartigen, maar ook verhalen van de straat in de samenleving te vertellen. Over de mooie, ontroerende, sterke, menselijke kanten van de straat.

Eind 2014 maakten we met de EO een reportage over het werk in de serie "Geloof en een hoop liefde". Er verscheen een interview met de straatpastor in Lopend Vuur. Straatpastor en voorzitter spraken met de directeur van de Sociale Dienst. Op individueel niveau werden er belangen behartigd bij Schuldhulpverleners en woonbegeleiders in Soest en Amersfoort, in de rechtszaal, bij een advocaat en een

• *"Kun je hem bellen?" "Wat wil je dan dat we bespreken?" "Gewoon, dat hij normaal gaat doen!" In principe ga ik uit van de professionaliteit van hulpverleners, maar hier was zoveel vertrouwen weg, dat we met z'n allen in gesprek zijn gegaan. "Hij was heel anders met jou erbij...." "O ja en hoe ging het daarna?" "Ik geloof dat er iets is veranderd. Maar ik begrijp hem nu ook wel hoor...."*

• *Veel mensen reageren op de EO-uitzending met een portret van mijn werk. De complimenten zijn groot en ik word er verlegen van. Ik mag dit doen, er zijn kerken en bestuursleden en vrijwilligers die het mogelijk maken, zeg ik steeds. Maar "Jee nu snap ik beter wat je doet en ik was onder de indruk van die ene man, die... hij vertelde zo eerlijk hoe het was gegaan!"*



psychiater.

## 2.9. Verbindingen tussen straat, kerk en samenleving

Doel van het Straatpastoraat is niet alleen de pastorale zorg vanuit de kerken naar de straat, maar ook de verhalen, de wijsheid, de ervaringen van de straat in de kerken en de hele samenleving terugbrengen.

Op 4 oktober hielden we onze jaarlijkse bijeenkomst voor geïnteresseerden, dit keer in samenwerking met de Lutherse Kerk. Na een reportage over het straatwerk te Haarlem, spraken straatpastor Wieke (Utrecht) en onze straatpastor onder leiding van de voorzitter over verschillende benaderingen. Er waren in de gastvrije Lutherse Kerk zo'n 30 belangstellenden van diverse kanten.

In 2014 sprak de straatpastor voor tieners van de Ned. Geref. Kerk en stagiaires van de Straatadvocaten, leidde een groep jongeren van de Nieuwe Kerk rond langs belangrijke plekken, en een groep volwassenen met Chinese pastores te gast. In maart werden de schilderwerken van 7 verschillende schilders van de straat tentoongesteld in de Fonteinkerk. In de grote lichte ruimtes hingen gedichten van de straatdichters uit Utrecht, die bij het openingsfeestje ook werden gelezen. Nog weken lang gingen enkele schilders op bezoek in de kerk om te horen of er nog iets verkocht was...

## 2.10 Collegiaal contact en afstemming

De meest directe samenwerkingspartners zijn de hulpverleners in de dag- en nachtopvang van Kwintes, de trajectbegeleiders, de opvangmedewerkers en casemanagers van Victas en het Leger des Heils, Schuldhulpverleners, Klussenbureau, Straatadvocaten, persoonlijke begeleiders, psychologen en psychiaters van RIAGG en GGZ centraal,

• *uit het gastenboek bij de tentoonstelling: "wat een mooie beelden en wat een andere kant van de straat"*

*"Kan ik dit schilderij kopen? Het zet me aan het denken, het intrigeert!"*

• *"Wat ontzettend leuk om zo met die schilderijen bezig te zijn, nu ken ik een paar mensen er achter ook"*

• *In China en veel andere plekken op de wereld, is dakloosheid een probleem dat vooral met armoede te maken heeft. In ieder geval daar waar geen sociaal vangnet is en de zorg minder uitgebreid. In mijn ervaring spelen er bij veel Amersfoortse dak- en thuislozen veel meer vragen en zijn er allerlei verbindingen losgeraakt. Tijdens de rondleiding bekruipt me de vraag of we hier ook kampen met luxeproblemen. Niet als ik mijn straatbekenden voor ogen heb, integendeel. Toch blijft er een vraag naar verschillen....*

• *Hoe beschrijf je de relatie tussen tijd en humaniteit? Wat vraagt een dakloze aan de kerken? Wie zijn hier de wonenden, en voel je je dan aangesproken? Een paar vragen die klonken in onze jaarlijkse bijeenkomst met geïnteresseerden in het werk.*

• *Ik bel het FACT-team met de vraag of dhr W bekend is, en of ik iets mag weten of er een plan is om hem weer onderdak te krijgen. Sinds zijn verwijdering uit de opvang gaat het bergafwaarts en ik maak me zorgen. Maar mijn beeld kan ik niet zomaar delen met hen, en het lukt mij niet om de cliënt zelf in gesprek met hen te brengen. Client blijkt helaas niet echt in beeld, en dat*

maar ook ideële organisaties met open ogen voor kwetsbare mensen. De Inloophuizen, de kerken, de caritas in de H. Geestkerk en de binnenstadkerken in het bijzonder.

We zoeken mensen op waar ze zijn, dat wil zeggen het dat aan het Straatpastoraat op alle andere locaties gastvrijheid wordt geboden. Overleg gebeurt voor zover het beroepsgeheim dat toelaat.

Het FACT-team in de binnenstad is een samenwerking van Victas, RIAGG, GGZ centraal en Kwintes. Er wordt overlegd over de beste zorg voor een aantal heel kwetsbare en soms ook crisisgevoelige mensen die meestal ook bekenden van het Straatpastoraat zijn.

*zou het FACT ook graag anders zien.*

*Dan lukt het me om toch met een hulpverlener en client samen te praten over hoe nu verder. Het gesprek is verhelderend, in ieder geval voor mij maar ik vermoed ook voor dhr. W. Even een moment van minder verwarring. Eind 2014 heeft hij weer een plek, na ruim een jaar buiten.*

*•We willen zo graag iedereen gastvrij ontvangen, zeggen de gastmensen van het DAC. Maar soms hebben mensen zoveel last van elkaar en blijven er bezoekers weg vanwege de aanwezigheid en het gedrag van anderen. In het DAC komen kwetsbare mensen, soms ook met ingewikkeld gedrag. Ik mag meedenken en suggesties doen over de omgang. Het is kiezen tussen kwaden helaas.*

## **2.11 Overdracht en deskundigheidsbevordering**

Stagiaire Els rondde haar stage in de zomer af en studeert nog aan de Hogeschool voor Geesteswetenschappen, maar werd aansluitend vrijwillig actief voor een dag per week. Stagebegeleiding werd werkoverleg en we leerden van elkaars kwaliteiten.

De straatpastor bezocht de studiedagen van het LOND, in het voorjaar een studieuze dag over de metafoer van familie in het pastoraat. In het najaar een locatiebezoek aan het Straatpastoraat te Utrecht, en enkele belangrijke Utrechtse instellingen ter plaatse, zowel de hulpverlening als de kerken met wie wordt samengewerkt. Straatpastor en vrijwilliger bezochten samen de studiedag van Netwerk DAK, waar o.a. Andries Baart sprak over kwetsbaarheid en hoe dat te waarderen in tijden van de grote transitie.

Het collegiaal contact met de Inloophuizen en diaconaal opbouwwerker van de PGA, is als altijd informatief.

*•Els is onze derde stagiaire en ieder mens roept op straat weer andere reacties op. Enkelen nemen geen blad voor de mond over het al dan niet 'klikken'. Als het niet klikt, is dat jammer en dan is zinvol pastoraat lastiger, maar gelukkig is die persoon niet de enige mogelijkheid tot contact en gesprek. In 2014 zag ik voor het eerst iemand zichtbaar en hoorbaar 'draaien'. "Jee ik dacht eerst van nou. Maar wat kun je goed met haar praten...!"*

*•Prof Andries Baart legt aan de hand van een persoonlijk verhaal uit hoe hij zelf kwetsbaar is. En dat dat niet verkeerd of fout is of vooral 'empowered', 'in zijn kracht gezet', weggepoetst of aangepakt moet worden. Wij mensen zijn kwetsbaar ook omdat we ons verbinden met elkaar. (En zonder risico, geen geluk, denk ik dan) Ik heb het erg aan den lijve gevoeld sinds ik moeder ben en op straat werk. Mijn verantwoordelijkheid voor mijn gezin maakt me kwetsbaar. Die verantwoordelijkheid hadden veel straatmensen ook. Dat delen, er stil bij zijn, erbij bidden. Wie is de pastor van*

*de twee, dacht ik eens.*

### **3. Bestuursverantwoording**

In 2014 werden de besprekingen met het bestuur van de Stichting Vrienden van het Straatpastoraat om tot een fusie te komen, afgerond. Op 27 november 2014 werd de fusie akte verleden door notariskantoor Veldhuizen.

Rita Hunink nam afscheid als bestuurslid in september. Rita heeft ca. 6 jaar deel uitgemaakt van het bestuur, vanaf de start van het straatpastoraat. Het bestuur is haar zeer erkentelijk voor haar inzet.

In april werd een beleidsplan vastgesteld voor de komende jaren. In dit beleidsplan wordt als missie vermeld dat de Stichting Straatpastoraat Amersfoort (SSA) zich ten doel stelt om onvoorwaardelijk pastoraat en geestelijke verzorging te bieden aan dak- en thuislozen, ongeacht de achtergrond van de persoon. De SSA weet zich verbonden met de protestants-christelijke en rooms-katholieke kerken en gemeentes en is geïnspireerd vanuit de christelijke naastenliefde.

Aan de Raad van Kerken in Hoorn is op hun verzoek advies uitgebracht over de organisatie van het straatpastoraat in Amersfoort.

In mei kwam een vrijwilligster de straatpastor ondersteunen, Els van Es. Het bestuur is erg blij met haar komst, er is met haar een vrijwilligersovereenkomst gesloten.

In december werd door het bestuur besloten dat de straatpastor in principe vier uur extra arbeidstijd krijgt, nader overleg vindt plaats over het moment van inwerking treden.

Het bestuur bestaat per 1 januari 2015 uit: voorzitter Arrien Kruyt, vicevoorzitter en personeelszaken Hans van Gerven, penningmeester Rianne Slagboom, communicatie Gerard Raven, secretaris Rienk Rietveld.

De fondswervingscommissie bestaat per 1 januari 2015 uit: Leo Koffeman, Bart Verreijt en Paul van Eck. In het verslagjaar werd vier keer vergaderd samen met deze commissie, die tot taak heeft om fondsen te werven voor het straatpastoraat.

### **4. Ureninvestering**

De straatpastor is in dienst voor 20 uren per week. De verdeling tussen de straat, interne zaken (bestuursoverleg, deskundigheidsbevordering, website) en contacten met het externe netwerk is gezien de inzet van vrijwilligster Els dit jaar niet exact in percentages weer te

geven, maar de tijd op straat is er aanzienlijk op vooruit gegaan! In 2014 was minstens 85% van onze gezamenlijke tijd voor direct pastoraat.

## **5. Financieel Jaarverslag 2014**

Het bestuur legt hierna in het financieel overzicht verantwoording af over de financiële positie van de Stichting.

De financiële situatie van de stichting is op korte termijn positief en ook op langere termijn is er voldoende vertrouwen dat de continuïteit van het werk gewaarborgd is, ondanks dat het bedrag op de post 'nog te werven' aanzienlijk is.

De inkomsten van de stichting straatpastoraat bestaan voornamelijk uit jaarlijkse bijdragen van kerken. Daarnaast zijn er incidentele giften, zoals collectes en spreekbeurten. De fondswervingscommissie streeft ernaar om het te kort aan te vullen via fondswerving. Er is goede hoop dat dit zal slagen.

Opgenomen is een financieel overzicht van de inkomsten en uitgaven, evenals de begroting en het dekkingsplan voor 2015.

Een kascontrole commissie, bestaande uit Bernard Dijkdrenth en Dietrich van Gorsel, heeft op 3 februari 2015 ten huize van de penningmeester een controle uitgeoefend op de financiële verslaglegging van de betaal- en spaarrekeningen van het Straatpastoraat en de Stichting Vrienden van het Straatpastoraat. De commissie concludeerde dat de geboekte ontvangsten en uitgaven in 2014 in overeenstemming waren met de werkelijke ontvangsten en uitgaven over de verslagperiode.

Amersfoort, april 2015

### **Bestuur**

Arriën Kruyt, voorzitter

Hans van Gerven, vicevoorzitter en personeelszaken

Rienk Rietveld, secretaris

Rianne Slagboom, penningmeester

Gerard Raven, lid

Bernadette van Dijk, straatpastor

## Straatpastoraat Amersfoort financieel jaarverslag 2014

<b>UITGAVEN</b>	<b>BEDRAG</b>
Personeelskosten	€ 33.630,-
Kosten veldwerk	€ 1.918,-
Kosten telecommunicatie	€ 1.243,-
Bureau & organisatie	€ 1.026,-
Bankkosten	€ 215,-
Huurkosten Zuidsingel 5	€ 2.030,-
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>	<b>€ 40.062,-</b>

<b>INKOMSTEN</b>	<b>BEDRAG</b>
Collectes	€ 13.930,-
Individuele giften	€ 720,-
Diaconale najaarscollecte PGA	€ 4.109,-
Kerkelijke bijdragen	€ 11.600,-
Particuliere fondsen	€ 300,-
Gift PGA huur Zuidsingel 5	€ 2.030,-
Rente/teruggaaf	€ 590,-
Overige inkomsten	€ 556,-
Aanvulling uit Stichting Vrienden Straatpastoraat	€ 6.227,-
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	<b>€ 40.062,-</b>

## Begroting 2015

<b>UITGAVEN</b>	<b>BEDRAG</b>
Personeelskosten	€ 39.568,-
Kosten veldwerk	€ 2.200,-
Kosten telecommunicatie	€ 1.236,-
Bureau & organisatie	€ 1.500,-
Bankkosten	€ 155,-
Kantoorinventaris	€ 206,-
Huurkosten Zuidsingel 5	€ 2.060,-
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>	<b>€ 46.925,-</b>

## Dekkingsplan 2015

<b>INKOMSTEN</b>	<b>BEDRAG</b>
Kerkelijke bijdragen	€ 13.250,-
Collectes	€ 14.000,-
Individuele giften	€ 1.000,-
Particuliere fondsen	€ 5.000,-
Gift PGA huur Zuidsingel 5	€ 2.060,-
Nog te werven/tekort	€ 11.615,-
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	<b>€ 46.925,-</b>

