

Jaarverslag 2013

Vereniging Open Hof.

Inhoudsopgave

- ✓ Inleiding pagina 3
- ✓ Vrijwilligerswerk, hoofdstuk 1 pagina 4
- ✓ Bezoekers, hoofdstuk 2 pagina 7
- ✓ Geestelijke verzorging, hoofdstuk 3 pagina 8
- ✓ Inkomensbeheer, hoofdstuk 4 pagina 9
- ✓ Overige zaken, hoofdstuk 5 pagina 10

Inleiding jaarverslag.

Terugkijkend op 2013 zouden we kunnen zeggen dat in 2013 er een omslag in het denken rond de Open Hof heeft plaatsgevonden. Tot dit moment leken de bomen voor de Open Hof tot in de hemel groeien. Steeds meer vrijwilligers, steeds meer geld, steeds meer openingstijden en steeds meer dienstverlening aan de bezoekers. Tot dat daar in het afgelopen jaar de klad in kwam. Natuurlijk niet zomaar ineens als onverwachte natuurramp. Maar iets wat we hadden zien aankomen. Als een economische crisis iedereen in het land treft, dan zou het vreemd zijn als deze crisis onze voordeur voorbij was gegaan. Er bestaan geen bomen die tot in de hemel groeien en de toren van Babel bleek ook een utopie te zijn.

Economische crisis biedt kansen wordt er weleens gezegd. En ik denk dat dat ook zo is. Tenminste als je durft die kansen onder ogen te zien. Crisis maakt ons los uit datgene wat vanzelfsprekend is. Schudt ons wakker. Vanzelfsprekendheid maakt mensen ook lui in het denken. Want waarom zouden we nadenken over iets wat er vanzelfsprekend altijd is.

Terugkijkend op 2013 is het voor de Open Hof een jaar dat de geschiedenis in zal gaan als een jaar dat niet makkelijk was. Maar dat is een understatement. Het was ook een jaar dat de verhoudingen op scherp zette. De interne verhoudingen. Dat is niet raar. En dat is ook toe te juichen, want dat betekent dat het mensen niet onverschillig laat. Want zo gauw de trein zijn route moet verleggen, roept dat weerstand op, roept dat wrijving op. Het landschap verandert en dat betekent ook dat de spoorlijn moet worden verlegd.

Het fundament van de Open Hof staat, dat heeft 2013 bewezen. We weten waar we vandaan komen, we weten in welke geschiedenis we gegrondvest zijn, we weten voor wie we het doen. Op basis van het achter ons liggende jaar kunnen we, samen met onze partners, kerken, overheid en donateurs, vrijwilligers en beroepskrachten in 2014 bouwen aan een sterke en vernieuwende Open Hof.

Gerhard ter Beek
directeur.

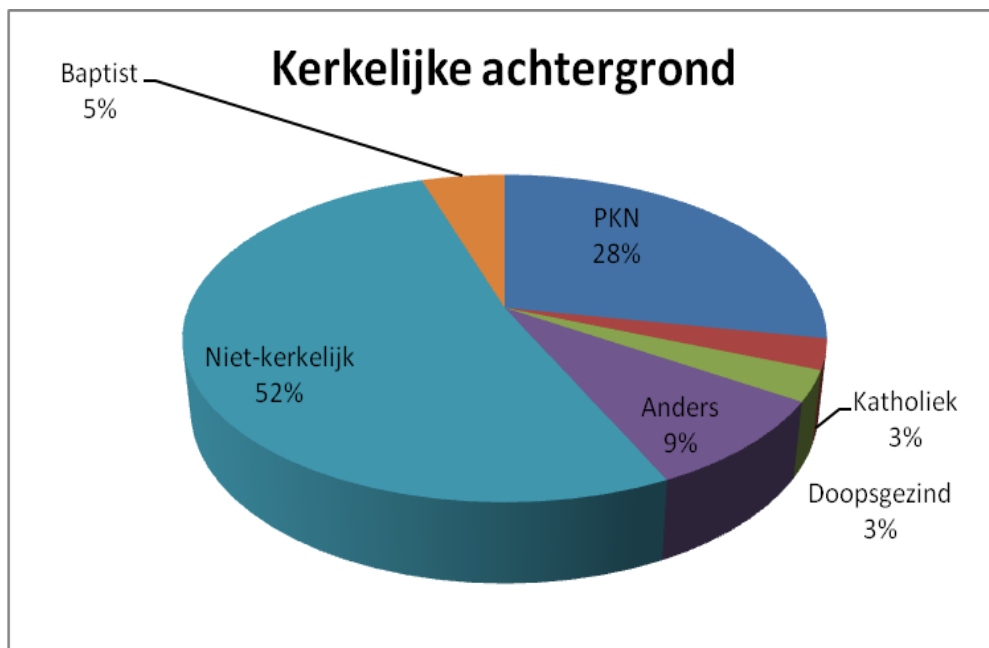
Hoofdstuk 1: Vrijwilligerswerk

Er zijn in 2013 113 vrijwilligers actief geweest voor de Open Hof; 26 van hen waren nieuw. Van de zomervrijwilligers van 2012 hebben in 2013 nog 8 een vast vrijwilligerscontract aangeboden gekregen. In de meivakantie heeft één vakantievrijwilliger zich ingezet; zij is na afloop van die week gebleven. In de zomerperiode hebben 15 mensen zich één of twee weken intensief ingezet voor onze doelgroep als zomervrijwilliger. Zes van de zomervrijwilligers zijn gebleven als vaste vrijwilliger. Een aantal anderen zal begin 2014 nog een vast vrijwilligerscontract krijgen. Gebleken is de afgelopen jaren dat de aanwas vanuit de vakantievrijwilligers en zomervrijwilligers voldoende is om de uitstroom van vrijwilligers mee aan te vullen. Het afgelopen jaar zijn slechts drie vrijwilligers op de klassieke wijze bij ons binnengekomen.

Zestien vrijwilligers zijn in het afgelopen jaar gestopt met hun vrijwilligerswerk bij de Open Hof. De meest voorkomende redenen hiervan zijn dat werk of studie voor betrokkenen niet langer te combineren waren met het vrijwilligerswerk of verhuizing naar het buitenland of een ander deel van Nederland. In twee gevallen heeft de vrijwilligerscoördinator besloten de samenwerking te beëindigen. De verhouding mannelijke/vrouwelijke vrijwilligers blijft stabiel op 34% mannelijke en 66% vrouwelijke vrijwilligers.

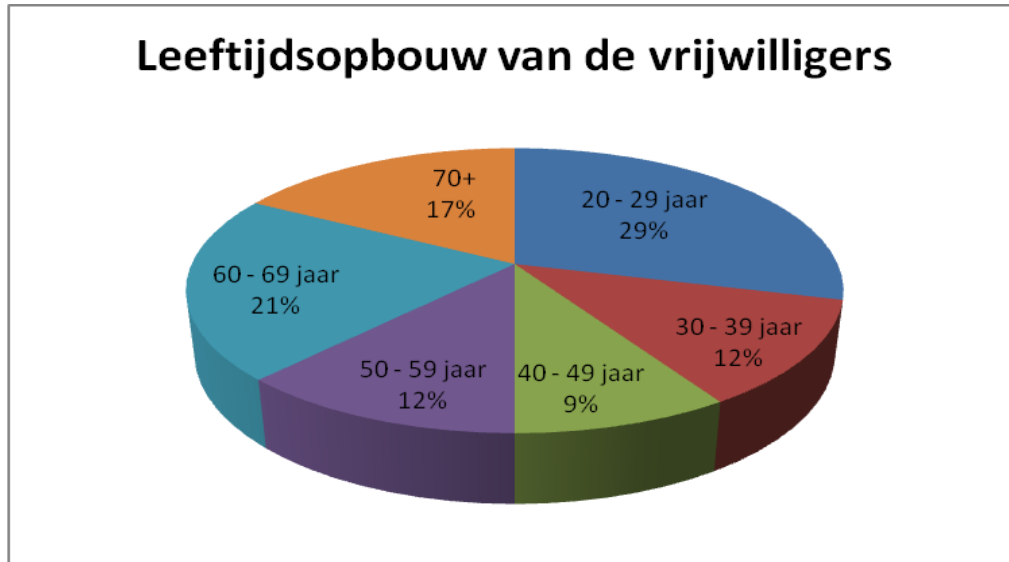
- Kerkelijke achtergrond van de vrijwilligers.

We zien dit jaar voor het eerst dat het aantal vrijwilligers dat niet aan een kerk verbonden is, groter is dan het aantal vrijwilligers dat zichzelf wel kerkelijk betrokken noemt. Onder het kopje "anders" worden een aantal kleinere geloofsgemeenschappen gerangschikt.



- Leeftijdsopbouw van de vaste vrijwilligers.

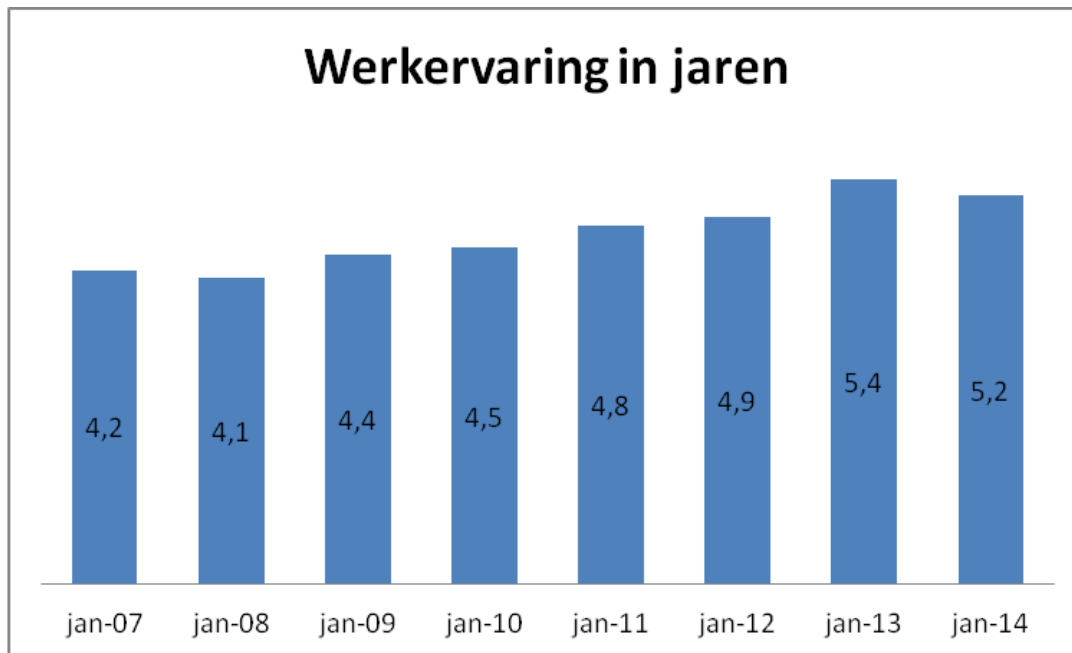
Opvallend is dat zowel de groep twintigers als de groep 70+'ers het afgelopen jaar is toegenomen. Dit laat zich verklaren doordat er ruim twee keer zoveel "twintigers" zijn gestart in 2013 dan er zijn gestopt met hun vrijwilligerswerk. De meesten doen dit naast hun studie. Daarnaast hebben meerdere vrijwilligers het afgelopen jaar de leeftijd van 70 jaar bereikt. De jongste vrijwilliger op 31 december 2013 was 20 jaar oud, de oudste (alleen nog actief bij de vieringen) 83.



Opvallend is verder dat van de 70+ vrijwilligers 78% kerkelijk betrokken is; dit is zeer ruim boven het gemiddelde. Als we de groep 60+'ers bekijken is dit nog steeds 67%.

- Verbondenheid met de organisatie.

Vrijwilligers boven de 60 jaar blijken zich gemiddeld bovendien langer als vrijwilliger te verbinden aan de Open Hof: 8 jaar en 1 maand. Deze uitkomst wordt enigszins geflatteerd door een vrijwilligster die ruim 30 jaar actief bij ons was op 31 december 2013. Als we haar buiten beschouwing laten, komt het gemiddelde van de 60+'ers nog steeds op 7 jaar en 5 maanden. De gemiddelde Open Hof-werkervaring van alle vrijwilligers op de werkvloer komt in 2013 uit op 5 jaar en 2 maanden. Vijf medewerkers zijn in de bloemetjes gezet tijdens de nieuwjaarsreceptie of het uitstapje, vanwege hun 12,5-jarig jubileum bij de Open Hof.



- Activiteiten voor en door vrijwilligers.

- In juni zijn we een dagje naar het gevangensmuseum in Veenhuizen geweest. Naast een rondleiding door het museum stonden de zogeheten “bajesgames” en een warme maaltijd op het programma. Het uitstapje was met 32 deelnemers en het mooie weer een succes te noemen.
- Naast het medewerkersweekend is nog vier maal een medewerkeravond georganiseerd met als onderwerpen o.a. mensenhandel en de interne bezuinigingen. Daarnaast hebben we in januari de traditionele nieuwjaarsreceptie gehad.
- De training Omgaan met Agressie is in 2013 twee keer georganiseerd, waarvan
- één keer voor mensen die de basistraining al gevolgd hadden. In totaal hebben 24 medewerkers de trainingen door Kudding en Partners gevolgd. De cursus Verslaving door VNN werd in februari door 17 mensen bijgewoond.
- In april 2013 is er een bezoek gebracht door jongeren van de Immanuëlkerk. Voor deze middag heeft een voorbereidingsgroepje van vrijwilligers, een stagiaire en de vrijwilligerscoördinator bedacht om een kennisspel te organiseren en daarna een tweetal bezoekers van de Open Hof in gesprek te laten gaan met de jongeren. Het resultaat was een bijzondere en indrukwekkende middag.
- De Hindoestaanse studentenvereniging HSFN zorgde in augustus voor een zeer geslaagde warme maaltijd voor de bezoekers. Daarnaast waren er nog twee avonden waarbij studenten van de opleiding MBO-SJD van het Noorderpoortcollege voor warme snacks tijdens de avondopenstellingen zorgden.
- In 2013 zijn met maar liefst 22 medewerkers voortgangsgesprekken en exitgesprekken gehouden. Hiermee is de doelstelling om 18 tot 20 gesprekken per jaar te doen ruimschoots
- In het kader van het 35-jarig jubileum van de Open Hof eind 2012, heeft de Doopsgezinde Gemeente in juni een speciale Doperse Dis georganiseerd voor onze medewerkers. Tijdens deze feestavond

werden de medewerkers op alle mogelijke manieren in de watten gelegd. Geconcludeerd werd dat het zeker voor herhaling vatbaar was.

- In de tweede helft van 2013 hebben de stadswandelingen van Gewoon een Kop Koffie onder leiding van een ex-dakloze gids een aantal keren de Open Hof aangedaan. Eén van de vrijwilligers van de Open Hof is hier bij betrokken.
- In samenwerking met Stadgers voor Compassie hebben een aantal vrijwilligers en de straatpastor een fotowedstrijd voor bezoekers van de Open Hof georganiseerd. Bezoekers zijn na een instructie-bijeenkomst gewapend met een wegwerpcamera de Stad in gestuurd. De uitslag van de wedstrijd, waarbij de foto's door een professionele jury worden beoordeeld, wordt begin 2014 verwacht. Ook zullen diverse foto's worden tentoongesteld.

Hoofdstuk 2. Bezoekers.

De bezoekers van de Open Hof kunnen we benoemen als maatschappelijk kwetsbare mensen. Dak- en thuislozen, druggebruikers, illegalen, mensen met een psychische handicap, prostituees, vluchtelingen, mannen en vrouwen. De toegangsleeftijd voor de Open Hof is 21 jaar. Mochten mensen zich melden die jonger zijn, dan wordt er contact gezocht met een hulpverlenende instantie. Binnen de Open Hof zijn het in eerste instantie de vrijwilligers die contact leggen met de bezoekers. Om toegelaten te worden tot de Open Hof dienen mensen in het bezit te zijn van een toegangspasje. Dat pasje wordt verkregen na een intakegesprek met de coördinator of een van de stagiaires. Belangrijkste criterium is de leeftijd. Het intakegesprek is in eerste instantie niet bedoeld om mensen buiten te sluiten, maar eerder om te onderzoeken van welke onderliggende problematiek er sprake is; druggebruik, dakloosheid, psychiatrie

Het aantal bezoekers dat de Open Hof bezoekt ligt redelijk stabiel op een gemiddelde van ongeveer 80 bezoeken per dag. Waarbij de bezoeken tijdens de ochtend- en avond openstelling bij elkaar worden opgeteld. Bij deze aantallen worden alleen geregistreerd de mensen die daadwerkelijk gebruik maken van de huiskamer. Mensen die komen om hun post op te halen en niet in de huiskamer komen, worden niet als bezoeker geregistreerd. Datzelfde geldt voor de mensen die gebruik maken van het inkomensbeheer. Wanneer we deze mensen zouden gaan meetellen dan komt het aantal mensen dat gebruik maakt van de Open Hof uit op ongeveer 100 bezoeken per dag. Deze bezoekersaantallen kunnen fluctueren op basis van jaargetijde. Ook andere ontwikkelingen kunnen bezoekersaantallen beïnvloeden. Bijvoorbeeld een actief opsporingsbeleid van het ministerie van Justitie. Voor de precieze bezoekersaantallen aan de Open Hof verwijzen wij u naar de jaarlijks daklozen monitor, die door de gemeente Groningen in de loop van het jaar wordt gepubliceerd.

Hoofdstuk 3. Geestelijke verzorging.

Het present zijn voor pastorale gesprekken aan dak –en thuislozen in de stad Groningen is een belangrijke pijler van de Open Hof. De geestelijk verzorger is aanwezig voor gesprekken met dak- en thuislozen over zingeving, spiritualiteit en geloofs - en levensvragen. de geestelijk verzorger legt in haar gesprekken met dak en thuislozen een weg af. Soms is het een korte weg. Een andere keer is het een weg die zich uitstrekt over jaren. Altijd betreft het een weg waarvan het einde niet bekend is. Het doel van de weg staat niet vast. Wat op deze weg belangrijk is, is dat mensen op hun weg tot bloei komen. Voor mensen die dak en thuisloos zijn, geldt vaak dat zij in hun leven moeizaam tot bloei komen of dat zij in hun bloei geknakt zijn. De weg die de geestelijk verzorger met mensen aflegt, gaat dan ook langs smalle richels en diepe afgronden, langs nauwe paden en door diepe dalen. Maar ten diepste wil ook dak of thuisloze tot bloei komen en als bloeiend mens gezien worden.

Evert is een man van halverwege de veertig. Het is een man met vele talenten. Hij is een zeer vakkundig timmerman en restaurateur. Hij heeft een grote passie voor oude meubelen en met veel geduld en precisie knapt hij deze meubelen weer op. Evert is een verzamelaar en hij verdiept zich graag in de historie van zijn verzamelde voorwerpen. Zijn huis is langzaamaan een museum geworden waar je de meest bijzondere voorwerpen kunt vinden. Helaas kampt Evert ook al vele jaren met psychische problemen. Hij kan slecht tegen drukte om zich heen en hij werkt ontzettend langzaam. Dit maakt dat Evert op geen enkele werkplek tot zijn recht is gekomen. Door de meeste instanties wordt Evert gezien als een lastige man.

De geestelijk verzorger richt zich niet op de lastige man die Evert kan zijn. Niet zijn psychische problemen staan centraal maar zijn talenten en passie. Als Evert vertelt over zijn liefde voor zijn verzameling en de geschiedenis, dan bloeit hij op. Op dat moment wordt Evert gezien als mens met zijn eigen kwaliteiten en niet als man die in de problemen zit. Door de aandacht te vestigen op wat iemand tot bloei brengt, ontstaat er ook ruimte om in alle openheid te spreken over dat wat deze bloei belemmert of moeilijk maakt. Mensen komen pas tot bloei als de omstandigheden het toelaten dat zij kunnen laten zien wat zij in zich hebben. De geestelijk verzorger heeft daarom aandacht voor deze omstandigheden en de pijn en frustraties die deze omstandigheden in het leven van een dak of thuisloze kunnen veroorzaken. De gesprekken vinden plaats binnen de Open Hof, op straat of op andere locaties in de stad. De geestelijk verzorger ontmoet mensen op deze verschillende locaties of wordt door externe zorgverleners betrokken bij mensen.

- Vieringen.

De geestelijke verzorger is verantwoordelijk voor de organisatie en afstemming van de vieringen in de Open Hof. De geestelijk verzorger onderhoudt het contact met de andere voorgangers en pianisten en verzorgt het rooster van de vieringen. In de vieringen zorgen we met de verschillende voorgangers voor eenheid binnen de liturgie. Er wordt gewerkt met een thema in de veertigdagentijd en in de adventstijd. De geestelijk verzorger gaat twee tot drie keer per maand voor in de vieringen in de Open Hof.

- Kloosterreis.

De geestelijk verzorger organiseert in samenwerking met een tweetal vrijwilligers een kloosterreis voor bezoekers van de Open Hof. De kloosterreis biedt dak en thuislozen de gelegenheid om in contact te komen met hun eigen spiritualiteit en geeft hen ruimte voor bezinning. Daarnaast is het voor dak en thuislozen een belangrijke ervaring om voor even de hectiek van de stad en hun leven in de stad achter zich te laten. Dit jaar is er een bezoek gebracht aan abdij Koningsoord in Oosterbeek. Er zijn 8 bezoekers van de Open Hof mee geweest. Voor het eerst is de geestelijk verzorger niet mee geweest, in verband met zwangerschapsverlof.

- Het Kopland.

De geestelijk verzorger is voor vier uur verantwoordelijk voor de geestelijke begeleiding van cliënten van Kopland (voorheen Stichting Huis) In het Ommelander en Eemshuis in de Schoolstraat is de geestelijk verzorger wekelijks aanwezig voor gesprekken met cliënten van deze woonvoorzieningen.

- Lezingen.

De geestelijk verzorger houdt meerdere lezingen per jaar voor bijvoorbeeld groepen van Passage of van Vrouwen voor Nu. In 2013 heeft zij 7 lezingen gehouden over haar werk.

Hoofdstuk 4. Inkomensbeheer

Het inkomensbeheer is in 1994 gestart als een kleinschalig vrijwilligers initiatief binnen de Open Hof en in de loop van 20 jaar uitgegroeid tot een volwaardige professionele dienstverlening. Het doel van het inkomensbeheer is om mensen te begeleiden bij het beheer van hun inkomen dat zij krijgen van de sociale dienst. Tot die begeleiding behoort ook het aflossen van schulden, het betalen van rekeningen en het wekelijks uitkeren van leefgeld.

Naast de concrete financiële hulpverlening is het spreekuur van het inkomensbeheer ook een plaats waar mensen vaak even hun andere zorgen kunnen neerleggen bij de sociaal coördinator. In 2013 is in, ondersteunende zin, een vrijwilliger nauw betrokken geraakt bij het inkomensbeheer. Deze vrijwilliger neemt de volledige financiële boekhouding voor zijn rekening. Dat geeft de sociaal coördinator meer ruimte om zich inhoudelijk met haar werk bezig te houden.

- Inkomensbeheer.

Op 1 januari 2013 stonden 34 mensen in het inkomensbeheer ingeschreven. Deze personen maakten op dat moment regelmatig gebruik van het wekelijkse spreekuur. Dat kan wekelijks zijn of soms maandelijks, of incidenteel. In 2013 zijn vier klanten uitgestroomd. De redenen daarvoor zijn:

- Detentie;
- Uitstroom naar zelfstandigheid.
- Overlijden.

Daar staat tegenover dat er ook weer vier klanten zijn bijgekomen. Twee personen waren al geruime tijd bekend bij de Open Hof en hebben op eigen initiatief hulp gezocht bij het inkomensbeheer. De andere zijn aangemeld volgens de geldende criteria en via hun respectievelijke hulpverlener. Dat betekent dat we op 31 december 2013 uitkwamen op 34 klanten.

- Briefadressen

In 2013 was de Open Hof wederom aangewezen als briefadres. Dat betekent dat mensen zich bij ons kunnen laten inschrijven voor een briefadres. Het maximumaantal briefadreshouders voor de Open Hof is door de gemeente Groningen vastgesteld op 150. In 2013 is het eenmaal voorgekomen dat we dat aantal overschreden. Dat betekent dat we een korte periode geen mensen inschrijven, totdat door uitschrijvingen het aantal weer is gezakt onder de 150.

Hoofdstuk 5, Overige zaken

In dit hoofdstuk beschrijven we verschillende aspecten van het werk van de Open Hof in 2013 die niet onder te brengen zijn in de drie grote hoofdstukken; vrijwilligers, bezoekers en geestelijke verzorging.

Publiciteit

- Media.

In 2013 is er voor de Open Hof met name rond de bezuinigingen veel media aandacht geweest. De acties van vrijwilligers rond het werven van brood en broodbeleg is goed in de publiciteit gekomen. Daarnaast is er ook negatieve publiciteit geweest vanuit de buurt. Er is echter geconstateerd door o.a. politie en gemeente, maar ook door andere buurtbewoners, dat deze negatieve publiciteit volledig onterecht was.

- Social media

In 2013 is actief gestart met het gebruik van de social media. Via Facebook en Twitter proberen we de “buitenwereld” op de hoogte te houden van onze activiteiten en mensen zo bij ons werk te betrekken.

- Lezingen en voorlichting.

In 2013 zijn totaal tien lezingen gehouden voor een Passage/Vrouwen van Nu groepen. Zeven door de geestelijk verzorger, drie door de directeur. Daarnaast zijn we een aantal malen uitgenodigd om tijdens een kerkdienst voorlichting te komen geven over het werk van de Open Hof.

- De Spilsluizen

In 2013 is “de Spilsluizen” twee maal uitgekomen. Door middel van de Spilsluizen wil de Open Hof communiceren met haar donateurs en de overige relaties.

Extern overleg

In de regel vertegenwoordigt de directeur de Open Hof in verschillende externe overlegorganen. In overleg kan de vrijwilligerscoördinator hem vervangen.

- Werkgemeenschap van predikanten.

Gerhard ter Beek is lid van de werkgemeenschap van predikanten. In dit overleg is er altijd ruimschoots de gelegenheid om de Open Hof aan de orde te stellen.

- Instellingen/spoedoverleg.

Er is achtmaal vergaderd met diverse stedelijke instellingen op het gebied van opvang en zorg.

- Stg. Straat.

In de Stg. Straat werkt een aantal instellingen samen op het terrein van dak- en thuislozen. De Stichting heeft als doel gezamenlijk activiteiten te ontwikkelen. Belangrijk aandachtspunt in 2013 waren de bezuinigingen op het armoedebeleid van de gemeente Groningen. En de dienstverlening aan dak- en thuislozen vanuit de dienst Sozawe. In 2013 zijn de activiteiten rond de Dutch Homeless Cup, waar ook verschillende vrijwilligers van de Open Hof bij betrokken waren voortgezet met financiële ondersteuning van de het Oranjefonds en gemeente Groningen.

- Buurtoverleg.

In 2013 is het buurtoverleg eenmaal bijeen geweest, nadat de spanningen tussen de Open Hof en een aantal buurtbewoners opliepen over vermeend overlast. Afgesproken is dat het buurtoverleg, op verzoek van de Open Hof tweemaal bij jaar bijeenkomt. Ook zijn er nieuwe afspraken gemaakt over het buurtbeheer.

- Bestuurlijk overleg/gemeente Groningen

Jaarlijks wordt het bestuur van de Open Hof, samen met de directeur, uitgenodigd voor een bestuurlijk overleg met de wethouder. In dit overleg komen actuele ontwikkelingen aan de orde rond de Open Hof en geeft het bestuur inzage in de beleidsmatige keuzes die gemaakt worden. Ook in 2013 is het bestuur voor een dergelijk overleg uitgenodigd. Met name de precare financiële situatie van de gemeente Groningen kwamen aan de

orde en welke mogelijke consequenties dit zou kunnen hebben voor de Open Hof. De directeur heeft in 2013 de gemeentelijke hoorzitting over de gemeentelijke bezuinigingen gebruikt om de zorg van de Open Hof over te brengen. Daarnaast is er het afgelopen jaar door de directeur verschillende malen gesproken met ambtenaren van de gemeente Groningen over de financiële situatie van de Open Hof en de relatie met de omgeving van de Open Hof.

Intern overleg

Doordat de Open Hof een kleine organisatie is waar beroepskrachten elkaar snel kunnen vinden in informeel overleg, blijft het formele overleg in de Open Hof beperkt.

- Stafoverleg.

Het stafoverleg is een intern overlegorgaan voor beroepskrachten en vrijwilligers. Op 31 december 2013 waren namens de vrijwilligers lid van de staf:

- Mayke van Hees
- Henk Mulder,
- Jop Bloembergen.
- Marjo Nauta.

Van het personeel zijn erbij betrokken:

- Gerhard ter Beek, voorzitter,
- Lonneke Wedda,
- Marjen Voltman.

Twee stagiaire maken eveneens deel uit van het stafoverleg, doch hebben geen stemrecht en fungeren afwisselend als notulisten. In 2013 is de staf negen maal bijeen gekomen. Belangrijke onderwerpen in de staf waren de bezuinigingen en de gevolgen daarvan voor bezoekers en vrijwilligers. Daarnaast heeft de staf een adviserende functie voor het bestuur en worden de vrijwillige leden van de staf geacht overige vrijwilligers actief te betrekken bij deze advisering.

- Voorzittersoverleg

Maandelijks overleggen de directeur en de voorzitter van het bestuur over de agenda van de komende bestuursvergadering. Daarnaast bespreken zij de actuele ontwikkelingen in en rond de Open Hof.

- Bestuur/algemene ledenvergadering.

Het bestuur heeft in 2013 tien keer vergaderd. Belangrijk terugkerende onderwerpen waren de bezuinigingen en de gevolgen daarvan voor de Open Hof. Ook heeft het bestuur veel aandacht geschonken aan het updaten van verschillende beleidsdocumenten zoals huishoudelijk reglement, vrijwilligerovereenkomst, directiestatuut. De algemene ledenvergadering van de Vereniging is in 2013 tweemaal bij elkaar gekomen. Ook daar waren de bezuinigingen een belangrijk gespreksonderwerp.

- Samenstelling bestuur.

Op 31 december 2013 was het bestuur van de vereniging Open Hof als volgt samengesteld:

Mevr. Birgit Lijmbach, voorzitter

Dhr. Johan Pruis, penningmeester

Dhr. EvertJan Veldman, secretaris

Dhr. Jaap de Jonge,

Mevr. Jantine van der Wekken.

Mevr. Annemiek Boonstra

Personele zaken

De dagelijkse personele zaken zijn door het bestuur gedelegeerd aan de directeur. In het voorzittersoverleg en de bestuursvergaderingen bespreekt de directeur actuele zaken rond het personeel en legt deze verantwoording af over het beleid.

- Functioneringsgesprekken

De directeur voert jaarlijks functioneringsgesprekken met de beroepskrachten. Ook in 2013 hebben deze gesprekken plaatsgevonden. De schriftelijk verslagen van deze gesprekken worden, na goedkeuring van de desbetreffende beroepskracht en directeur, ter kennisname aan de voorzitter gestuurd.

- Samenstelling personeelsbestand.

Op 31 december 2013 waren als beroepskrachten werkzaam binnen de Open Hof:

Dhr. Gerhard ter Beek, directeur, 20 uur.

Mevr. Lonneke Wedda, vrijwilligerscoördinator, 32 uur.

Mevr. Marjen Voltman, sociaalcoördinator, 28 uur.

Mevr. Talitha Frohn, geestelijk verzorgster, 16 uur.

