

# Jaarverslag 2014



## **STICHTING INLOOPHUIS DE ZEVENSPRONG VEENENDAAL**

Markt 10 , 3901 DN Veenendaal

Kvk nr. 30210178

[www.inloophuisde7sprong.nl](http://www.inloophuisde7sprong.nl)

## **JAARVERSLAG 2014**

### **INLEIDING**

Voor Stichting Inloophuis De Zevensprong is 2014 een goed jaar geweest. Naast onze vaste gasten vond een aantal nieuwe bezoekers het Inloophuis. Door de financiële steun en de betrokkenheid van de zes participerende kerken kon het Inloophuis het afgelopen jaar het praktische werk verrichten op de vaste uren. Deze steun is en blijft de vaste basis van ons werk.

De stichting heeft de ANBI status en stelt zich, vanuit haar diaconale roeping, ten doel:

- een plek te bieden voor ontmoeting en gezelligheid,
- een open huis te zijn voor een ieder, onafhankelijk van status en levensovertuiging,
- een klankbord te zijn voor mensen van welke gezindte dan ook,
- ruimte te scheppen voor bezinning en gesprek,
- een mogelijkheid te bieden voor informatie over en verwijzing naar professionele hulpverlening.

In dit jaarverslag besteden we aandacht aan:

participanten, organisatie, medewerkers, huisvesting, gasten, activiteiten, public relations, externe contacten, financiën en beleid.

### **PARTICIPANTEN**

In 2014 werd ons werk gesteund door zes participanten in de Zevensprong, nl.

de PKN Hervormde Gemeente Veenendaal

de PKN Protestantse Gemeente Veenendaal

de Zalige Titus Brandsma Parochie St. Willibrord Veenendaal

de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Veenendaal-West

de Christelijke Gereformeerde Bethelkerk Veenendaal

de Christelijke Gereformeerde Pniëlkerk Veenendaal.

De participanten hadden een vertegenwoordiger namens hun Diaconie in het bestuur. In 2014 zijn verschillende nieuwe geloofsgemeenschappen benaderd voor deelname als participant van Stichting Inloophuis De Zevensprong. Tot nu toe heeft dat nog niet geleid tot nieuwe participanten. Het heeft de aandacht van het bestuur.

### **ORGANISATIE**

In januari 2014 is Willie Aalderink in het bestuur gekomen als afgevaardigde van de medewerkers. Zij beheert tevens het secretariaat. De voorzitter Truus van de Bovekamp is in januari 2014 volgens het rooster afgetreden. In mei 2014 is Luit Saathof als nieuwe (onafhankelijke) voorzitter aangetreden.

In juni 2014 is als vertegenwoordiger van de Christelijke Gereformeerde Bethelkerk Cees van Munster in het bestuur gekomen, tegelijk met Dirck Vroonland, die de Titus Brandsma Parochie St. Willibrord vertegenwoordigt. Het bestuur is daardoor weer voltallig, alle participanten zijn vertegenwoordigd.

## De bestuursamenstelling op 31 december 2014

Aalderink	Willie	Secretaris	afgevaardigde medewerkers (Chr. Geref. Kerk(P))
Bleker den	Marcel	Penningmeester	afgevaardigde Chr. Geref. Kerk (P)
Ekeris van	Hans	Vice-voorzitter	afgevaardigde PKN Hervormde Gemeente Veenendaal
Laan van der	Rik	Contact Regio	afgevaardigde Geref. Kerk Vrijgemaakt West
Munster van	Cees	Beheer website	afgevaardigde Chr. Geref. Kerk (B)
v. Ravenswaaij	Margreet	Notulist Sleuteladres	afgevaardigde PKN Protestantse Gemeente Veenendaal
Saathof	Luit	Voorzitter	onafhankelijk voorzitter (Geref. Kerk Vrijgemaakt West)
Vroonland	Dirck	PR/fondswerving	afgevaardigde RK parochie St Willibrord

De coördinator maakt geen deel uit van het bestuur. Hij brengt op de bestuursvergaderingen verslag uit van de dagelijkse gang van zaken rond de medewerkers en de gasten.

### **MEDEWERKERS**

Er zijn enkele medewerkers vertrokken en er zijn nieuwe medewerkers bijgekomen, zodat het totaal aantal gelijk is gebleven: per 31 december 2014 waren er 31 medewerkers.

De medewerkers hebben zich ook in het afgelopen jaar weer trouw ingezet om het verblijf in het Inloophuis voor de gasten gezellig en aangenaam te maken. Zij hebben erop gelet dat de huisregels door iedereen in acht genomen worden. Het omgaan met verschillende kwetsbare gasten vereist altijd zorgvuldigheid. Soms moest er wat worden bijgestuurd bij heftige discussies. Als blijk van waardering werd in november door het bestuur een uitgebreide borrel aangeboden aan de medewerkers. Deze borrel was kostenneutraal, omdat de bestuursleden deze keer zelf de hapjes en drankjes hebben meegenomen.

Onder voorzitterschap van de coördinator Hans Aalderink waren er drie medewerkersvergaderingen in 2014. Alle medewerkers kregen zowel schriftelijk via e-mail alsook mondeling tijdens de vergaderingen de gelegenheid voorstellen te doen. Veel praktische zaken werden geregeld. De verslaglegging van deze vergaderingen werd verzorgd door Margreet van Ravenswaaij.

## Speciale taakverdeling medewerkers 2014:

Activiteitencommissie		Bingo 1 <sup>e</sup> vrijdag van de maand	
Willie	Aalderink	Margreet	v. Ravenswaaij
Mieke	Baas	Jennie	Sasbrink
Hans	Aalderink	Tonny	Buis

Decoratiecommissie		Intakegesprekken nieuwe medewerkers	
Jenny vd Berg/ Gonnie v. Leeuwen	zomerperiode winterperiode	Hans	Aalderink
Jennie	Sasbrink	Ineke	Dijkstra
Diny Schothorst	Schothorst		
Christien	Loof		
Gonnie	Smits		

Kaartverzending verjaardagen/ziekte + adressenlijst gasten		Creamiddag 3 <sup>e</sup> vrijdag van de maand	
Bouke	Borg	Margreet	v. Ravenswaaij
<b>Roosterplanning</b>		Tonny	Buis
Dini	Venhuizen	Jennie	Sasbrink

Verslaglegging vergaderingen		Organisatie verwenochtenden	
Margreet	v. Ravenswaaij	Elly	Smit

Medewerkers maandaglunch			
Willie	Aalderink	Annemarie	v.d. Brink
Mieke	Baas	Ineke	Dijkstra
Henny	Bakker	Roelof	Geerts
Corrie	Beek van de	Eline	v. Houweligen
Henny	Boersema	Anneke	Janse
Bouke	Borg	Dirck	Vroonland

Iedere week verzorgde iemand van de maandagmedewerkers de wekelijkse boodschappen t.b.v. de lunch, waaraan de gasten € 1,00 per persoon bijdroegen.

Het bestuur heeft besloten dat in 2015 één keer per maand een warme maaltijd zal worden aangeboden aan de gasten, en wel op elke laatste donderdag van de maand. Het doel hiervan is uitbreiding van het huidige aanbod. De gasten vinden een maaltijd gezellig en er is gelegenheid om elkaar te ontmoeten. De voorbereidingen daarvoor zijn in 2014 getroffen. De medewerkers Mieke Baas en Jennie Sasbrink zijn de coördinatoren voor de organisatie daarvan.

Eindverantwoordelijke is coördinator Hans Aalderink. Via een oproep in de kerkbladen zijn koks en medewerkers geworven, het aanbod daarvoor was ruim voldoende.

De algehele aansturing van de vele werkzaamheden van de medewerkers stond onder de leiding en verantwoordelijkheid van de coördinator Hans Aalderink.

## HUISVESTING

De *herkenbaarheid* en de *eigen identiteit* van het Inloophuis De Zevensprong in het pand Markt 10 heeft speciale aandacht van het bestuur. Er zijn op alle ramen posters bevestigd met naam en logo van Inloophuis De Zevensprong. Er wordt naar gestreefd om een huiselijke sfeer te creëren. Er zijn grote bloembakken voor de lage ramen geplaatst. De verhuurder heeft op ons verzoek sfeerverlichting aangebracht. De gasten hebben de mogelijkheid om een door hen gemaakt schilderij op te hangen. Dit is vastgelegd in een schema, elke drie maanden is er een wisseling.

## GASTEN

Onze gasten waardeerden ook in 2014 het werk en de gastvrijheid waarmee zij worden ontvangen in het Inloophuis. We hebben een vaste groep bezoekers gehad op de diverse openingsdagen. Soms misten we ook gasten die niet meer konden komen. Ziekte en opname in ziekenhuizen en zelfs overlijden was daarvan de oorzaak. Twee vaste gasten zijn in 2014 overleden: dhr. Will Berends overleed in mei 2014 en dhr. Erik Maas overleed in juli 2014.

De coördinator is regelmatig in het Inloophuis aanwezig, hij gaat met de gasten in gesprek en vraagt naar hun wensen. Ook werden evaluatiegesprekken met enkele medewerkers gevoerd. De gasten ontvangen van het Inloophuis een kaart bij ziekte, verjaardagen, voor Kerst en Nieuwjaar en bij bijzondere gelegenheden (als het adres bekend is).

### Gastenbezoek Inloophuis

In 2014 is het jaartotaal van het gastenbezoek (exclusief de dinsdagochtend – zie onder Activiteiten) 2.773 - in 2013 was dat 2.633. Dat is dus een toename van 140 personen, in hoofdzaak op de maandagen. Het jaartotaal van het gastenbezoek inclusief de dinsdagochtend (vanaf 1 september 2014) was 2.916.

<b>Bezoekersaantallen</b>				
<b>Bezoekindeling per openingsdag</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Zondag	567	594	570	588
Maandag	666	775	844	1035
Dinsdag(vanaf 1 sept)				143
Donderdag	610	485	528	480
Vrijdag	672	752	691	670
<b>Jaartotaal</b>	<b>2515</b>	<b>2606</b>	<b>2633</b>	<b>2916</b>

## ACTIVITEITEN

Op de dinsdagmorgen had de Diaconie van de Hervormde Gemeente ook een inloopochtend in Markt 10. Om de herkenbaarheid van de Zevensprong te verbeteren heeft het bestuur In overleg met Nico Grijzenhout besloten om de dinsdagochtend-inloop ook deel te laten uitmaken van de activiteiten van het Inloophuis. De verantwoordelijkheid van de inloop op deze ochtend blijft bij Nico Grijzenhout. Hiervoor worden geen extra huurkosten in rekening gebracht. Tijdens de gebruikelijke openingstijden zijn we het hele jaar open geweest.

Elke laatste zondag van de maand was er een activiteit gepland, zoals bijvoorbeeld een muziekgroep, een beamerpresentatie of een (natuur)film. Dit wordt door de gasten zeker gewaardeerd, maar het bezoekersaantal op die zondagen neemt niet echt toe.

Sinds de opening op Markt 10 neemt het aantal bezoekers van de lunch op maandag steeds verder toe. De gevraagde bijdrage voor de lunch bleef € 1,00 per persoon. Het lunchbezoek op maandag is in 2014 behoorlijk toegenomen, het laatste kwartaal kwam het regelmatig voor dat het maximum van 25 gasten werd bereikt.

Naast het gezellig koffie drinken en praten vonden in 2014 ook activiteiten plaats. Als nieuwe activiteit werd op de 3<sup>e</sup> vrijdag van de maand een creatieve middag georganiseerd, waar de gasten tegen betaling van € 1 à € 2 konden meedoen aan het maken van kaarten, het werken met wol en

katoen, het verwerken van hout, enz. Er is veel belangstelling voor deze activiteit. De bingomiddagen op de eerste vrijdag van de maand werden gecontinueerd. Aan de feestdagen werd extra aandacht besteed, zoals bleek uit de versiering van het Inloophuis, een klein cadeautje van de Sint voor elke gast, een warme maaltijd met Pinksteren en een gezellige kerstlunch op 2<sup>e</sup> Kerstdag. Alle maaltijden met onze gasten werden geopend met gebed en soms met het voorlezen van een passend gedicht of een gedeelte uit de Bijbel. Daarbij werd ook aandacht gegeven aan de bijzondere omstandigheden van individuele gasten.

Zo worden steeds meer activiteiten aan de gasten aangeboden. Daarbij wordt aandacht gegeven aan de eigen activiteiten en initiatief van de gasten, zodat eventuele passiviteit wordt doorbroken.

## **PUBLIC RELATIONS**

De PR activiteiten kwamen in 2014 hoofdzakelijk neer op de schouders van de penningmeester Marcel den Bleker. In november 2014 is besloten dat bestuurslid Dirck Vroonland samen met de penningmeester de PR/fondswerving zal gaan behartigen. Via de Rijnpost en via internet zijn een aantal activiteiten gepubliceerd. Sinds december 2013 heeft het Inloophuis De Zevensprong een eigen website ([www.inloophuisde7sprong.nl](http://www.inloophuisde7sprong.nl)) die gratis is opgezet en in 2014 bijgehouden door mw. Atella Boer van CTC Veenendaal. Bestuurslid Cees van Munster heeft die taak in november 2014 van haar overgenomen.

De coördinator Hans Aalderink heeft in 2014 een nieuw informatieblad samengesteld, genaamd De Binnenloper. Daarin wordt informatie gegeven over het wel en wee van het Inloophuis. Het is in de eerste plaats voor de gasten bestemd, maar het wordt ook gebruikt voor de PR en ter informatie van de participanten en andere inloophuizen in de regio. Het blad is inmiddels twee keer verschenen: in april en in september.

In oktober heeft coördinator Hans Aalderink een interview gegeven voor de plaatselijke radiozending Stilok met informatie over het Inloophuis.

In oktober en november 2014 hebben enkele bestuursleden de workshop Goede Zaken bezocht, alsook de Beursvloer, waar bedrijven en instellingen met gesloten beurs diensten kunnen uitwisselen.

## **EXTERNE CONTACTEN**

Het bestuur heeft besloten dat positief gereageerd zal worden op eventuele aanvragen voor een maatschappelijke stage. Voor de begeleiding daarvan hebben twee medewerkers zich beschikbaar gesteld: Elly Smit en Roelof Geerts.

De nieuwe welzijnsorganisatie Veens heeft contact opgenomen met het verzoek om mogelijkheden te bespreken van het doorsturen van hun cliënten. Er zijn gesprekken geweest tussen wijkcoaches, enkele bestuursleden en de coördinator. Besloten is dat de welzijnsorganisatie cliënten attent kan maken op de mogelijkheden van het Inloophuis. Financiële tegemoetkoming voor deze opvang past niet in het budget van Veens.

Door verschuivingen van zorgverlening naar de plaatselijke overheid heeft de manager van Philadelphia Veenendaal aangegeven dat hij op zoek is naar mogelijkheden om cliënten met een lichte verstandelijke beperking te verwijzen naar het Inloophuis. Daarover zijn diverse gesprekken gevoerd tussen een afvaardiging van Philadelphia, enkele bestuursleden en de coördinator. Dit overleg is nog gaande. Het bestuur zal erover nadenken en een standpunt innemen.

De nieuwsbrief van Netwerk Dak ( Door Aandacht Kracht ) werd regelmatig ontvangen.

Dit jaar waren er verschillende contacten met de inloophuizen in de regio.

Tiel: De jaarlijkse regiobijeenkomst van de inloophuizen Wageningen, Ede, Tiel, Culemborg, Lopik en Dieren werd in Tiel gehouden op 26 mei 2014. Het bestuur was afgevaardigd door Luit Saathof,

Margreet van Ravenswaaij en Rik van der Laan. De inleiding over nieuwe ontwikkelingen in welzijn en gevolgen daarvan voor inloophuizen werd gehouden door Helma Hurkens van Netwerk Dak.

Ede: Het nieuwsblad "Meet-Inn" is regelmatig toegestuurd, waarvan kennis is genomen.

Wageningen: Regelmatig ontvingen wij de nieuwsbrief "Marktbriefje" van het Inloophuis Markt 17 in Wageningen.

Culemborg: Het Inloophuis Culemborg vierde op 15 november haar 20 jarig bestaan. Helaas was niemand van het bestuur in de gelegenheid om daarbij aanwezig te zijn.

## **FINANCIËN**

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan om de opbrengsten en kosten beter in evenwicht te krijgen. De situatie komt er namelijk in hoofdlijnen op neer dat de huisvestingskosten gedekt worden door de bijdrage van de participanten en dat de overige kosten (lunch; koffie; creatieve middag, organisatiekosten etc.) uit overige fondsen gefinancierd moeten worden. Voor deze overige kosten is geen standaard dekking, wat een risico vormt voor de continuïteit van onze activiteiten.

We hebben hiervoor potentiële donateurs benaderd. Daarnaast zijn we in contact getreden met een aantal kerkgenootschappen om participant te worden van de stichting. Ten slotte is het verzoek neergelegd om op het collecterooster van de diverse kerken te komen. Dit alles heeft geleid tot een toename van de externe giften, waarbij wel gesteld moet worden dat veel van deze giften een incidenteel karakter kennen. Naast het werven van extra inkomsten, hebben we als stichting ook scherp op de kosten gelet. Deze komen dan ook € 1.343 lager uit dan begroot. Door de meevallende opbrengsten (€1.842) en lager uitvallende kosten (€1.343), komen we op een positief resultaat uit van € 3.185, wat zal worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Ook in 2015 hoeft de bijdrage van de participanten niet te worden verhoogd.

Het bestuur heeft als doel dat minimaal 6 maanden van het budget uit de continuïteitsreserve gefinancierd moet kunnen worden, zodat er tijd beschikbaar is om maatregelen te treffen, om te voorkomen dat de stichting in financiële problemen komt. De continuïteitsreserve dient daarom minimaal € 7.500 te bedragen. Het maximum van de continuïteitsreserve is gesteld op €15.000 (ca. 1 maal het jaarbudget). Indien dit maximum wordt overschreden, zal dit een verlagend effect hebben op de participantenbijdrage in het budget van het jaar erop.

Het bestuur wil dat het inloophuis de Zevensprong meer mensen bereikt, door het bieden van gezelligheid en activiteiten. Door deze te combineren worden de gasten gestimuleerd om actief mee te doen, waarbij ze de gezelligheid van de groep mogen ervaren. Hiervoor zijn we gestart cq starten we in 2015 met het aanbieden van creatieve middagen en een maandelijkse warme maaltijd. Bij al deze activiteiten wordt ernaar gestreefd om deze kostenneutraal te houden. Dat kan enerzijds door te kijken of de materialen gesponsord kunnen worden of anderzijds door een sponsor te koppelen aan een specifieke activiteit. Op deze manier streven we ernaar de continuïteit van de activiteiten ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

De kascontrole werd uitgevoerd door twee (vrijwillige, onafhankelijke) deskundigen, de heer J.G. Rauw en de heer A.R. van Beek.

Maart 2015,

Het bestuur van Stichting Inloophuis De Zevensprong