

## JAAROVERZICHT INLOOPHUIS TIEL 2013

### INHOUD:

- **BEZOEKERS**
- **VRIJWILLIGERS**
- **BIJZONDER JAAR**
- **ACTIVITEITEN**
- **CONTACTEN PUBLICITEIT**
- **BESTUUR**
- **AANDACHTSPUNTEN 2014**

### BEZOEKERS

Als we kijken naar de bezoekers hebben we afgelopen jaar een interessante ontwikkeling doorgemaakt.

Er waren enkele speerpunten in het begin van het jaar. We wilden vooral in contact komen met nieuwe gasten en we streefden naar meer activering van de mensen om zo het 'consumptieve gehalte' wat te doorbreken. Beide punten kwamen uit het onderzoek dat een jaar daarvoor is ingesteld.

Als we de balans opmaken kunnen we op beide punten positieve ontwikkelingen waarnemen. Het aantal mensen dat ons bezoekt is sterk toegenomen. Er is meer bekendheid bereikt en vooral het persoonlijk stimuleren van nieuwe mensen door gasten die al komen, werkt drempelverlagend. Daarnaast werden we soms gevraagd door instellingen die moesten bezuinigen of enkele mensen door ons opgevangen konden worden.



Op die manier vonden nieuwe gasten de weg naar ons en bleven komen.

Het feit dat er 's middags meer mensen aanwezig waren, had ook een zuigende werking. Het is wat gezelliger om te komen als er anderen zijn dan om de enige of spaarzame bezoeker te zijn. Kwamen er vorig jaar gemiddeld 15 mensen nu zitten we duidelijk op een gemiddelde rond de 20 en het stijgt nog steeds.

We bereiken mensen uit alle lagen van de bevolking. Naast een enkele thuisloze bezoeker, komen er enkele moslimmannen, mensen die in het arbeidsproces zitten en mensen zonder werk, oud vrijwilligers die nog binnenvallen, mensen van de kerk en vrienden van het

Inloophuis die ons ondersteunen. Het aantal mensen dat vanuit de psychiatrische gezondheidszorg naar ons toekomt, neemt ook toe.

Het is merkbaar dat we in de Tielse samenleving langzaam het imago van het Inloophuis konden bijsturen. Tegenover het beperkte beeld: er komen alleen verslaafden en zwervers, worden er van uit verschillende instanties mensen naar ons doorgestuurd o.a. via de thuiszorg. In vergaderingen door anderen ook werd opgemerkt dat het Inloophuis wel degelijk breed georiënteerd is.

Naast het kaarten maken bieden we nu ook de mogelijkheid van kaartspellen (jokeren/klaverjassen). Hier wordt met name op maandagmiddagen gebruik van gemaakt. Het geeft een huiselijke sfeer. Dat er meer mensen komen maakt het gezelliger. Het viel op dat er daardoor mensen weer langer blijven i.p.v. na het kopje koffie meteen weer te vertrekken.

Onder het stimuleren van activering valt zeker ons project **'theater maken'**. In het kader van het jubileum zijn we met een groepje een productie gaan maken onder leiding van een regisseur. Het stuk is tijdens het jubileum opgevoerd. Het gaf mensen een geweldige ondersteuning in hun zelfvertrouwen en ook plezier om met elkaar op deze totaal andere manier bezig te zijn. In de laatste maanden van het jaar is er opnieuw een start gemaakt. Deze productie wordt in 2014 opgevoerd.



Een ander project wat gerelateerd kan worden aan de activering van de gasten is het opzetten van een **stadstuin**.

Nadat het idee gelanceerd was, ging het allemaal erg snel. Ingebed door veel enthousiasme om ons heen was er snel een stuk grond ter beschikking gesteld vanuit de Dominicus kerk. De gemeente werd enthousiast en ondersteunde ons in het verbouwen van de grond, de toezegging voor het plaatsen van een hek en het voorzien van informatie. Met gasten is er een middag stenen geraapt om een eerste tuinbeleving te krijgen. Dit gehele project wordt mede door fondsen ondersteund en 2014 komt in het kader te staan van de verdere realisering van dit project. We gebruiken de groenten voor eigen gebruik (2 maaltijden per week) en het overige zou wellicht naar de voedselbank kunnen. Op deze manier ontwikkelen we niet alleen een Inloophuis, maar ook een Inlooptuin en Inloopkeuken.



Ook **TOT (het Trefpunt Ouderen Tiel)** vierde dit jaar het 25 jarig bestaan in het inloophuis. Al die jaren komen zij naar deze plek. Mensen met een beperking worden door 's Heerenloo begeleid. Op de maandagmorgen is dat buiten de openingsuren en op de donderdagmiddag is dat tijdens de openingsuren. Op de maandag is dit een beperkte groep en loopt het aantal terug. Op de donderdag is het de bedoeling de integratie met gasten van het inloophuis te bevorderen. Sommige gasten vinden het juist erg leuk om met deze mensen op te trekken en een spelletje te doen.

## VRIJWILLIGERS

Het aantal vrijwilligers ligt rond de 25. Dat is net genoeg om steeds de kookdiensten en het rooster van gastvrouw/mannen in te vullen. Elke dag open vraagt ook dat men op feestdagen, als menig vrijwilligster in privé sfeer ook andere aandachtsvelden heeft, steeds weer bereid moet zijn om diensten te willen draaien. Ook in de vakantietijd is het soms moeilijk de roosters te blijven vullen.



Menig vrijwilliger is op leeftijd of heeft een partner op leeftijd waardoor er door ziekte of mantelzorg mensen uit kunnen vallen voor een bepaalde periode. Interessant is dat we steeds weer beroep kunnen doen op oud vrijwilligsters die al afscheid hebben genomen maar als nood-oproepkracht wel beschikbaar blijven (zowel als gastvrouw, als voor de kookploeg en de markt).

De groep vrijwilligers die zich inzet is een fijne, betrokken en hechte groep. Om deze sfeer te houden en zelfs sterker te maken is er een jaarlijks uitstapje.

Dit jaar hebben we een workshop gedaan op Thedingsweert en werd aldaar voor ons gekookt.



Dit jaar hebben we ook afscheid genomen van enkele vrijwilligers. Niet elk afscheid was gemakkelijk, ook dat kan gebeuren.

## BIJZONDER JAAR!

Twee gebeurtenissen springen in het oog:

Op 1 februari nam **Ton de Bruijn afscheid als beroepskracht** van het Inloophuis na 12,5 dienstjaar. Het was een geweldig feest in de kerk met veel inzet van (oud) vrijwilligers. Ton kon terug zien op grote erkentelijkheid voor zijn inzet en voor wie hij was voor gasten, vrijwilligers en voor de Tielse samenleving.

Het afscheid van Ton had tot gevolg dat er een vacature voor een beroepskracht ontstond. Na een advertentie waar goed op werd gereageerd hebben we met een geselecteerd aantal kandidaten gesproken. Han van Peer is als de opvolger van Ton aangesteld.

Ton heeft ons een 'tegel tegen zinloos geweld' aangeboden in de vorm van een lieveheersbeestje. Deze tegel is voor de ingang gelegd.

18 mei vierden we officieel ons **25 jarige bestaan**.

Naast een pracht receptie waarbij veel organisaties van binnen en buiten Tiel ons feliciteerden, waren er veel oud vrijwilligers en gasten. In een gemoedelijke en feestelijke sfeer hebben we deze middag vorm gegeven, waarbij de theaterproductie met muziek en zang en gedichten een belangrijk speerpunt was.



In de zomer hebben met medewerking van vrijwilligers en gasten een grote BBQ op het gazon gehouden. Een prachtig en gezellig feest met elkaar.

In 2014 gaan we met 45 mensen mee met de Museumplusbus. Een gesponsorde onderneming vanuit de Bank Giro Loterij waarbij de Caritas Werkgroep de lunch sponsort.

## ACTIVITEITEN

Elke week worden er twee **maaltijden** gekookt door onze vrijwilligers. In het begin van het jaar hadden we 18 plaatsen, deze waren vaak bezet. Op een gegeven moment zijn we als uiterste bezetting tot 20 gedaan. Af en toe was er ook een reservelijst nodig omdat de daglijst overtekend was.

Het motiveert de vrijwilligers wel enorm dat er zo'n vraag is om mee te eten.

De behoefte is groot. Af en toe hebben we te kort aan kokers. Gelukkig zijn er weer nieuwe mensen aangemeld en af en toe kunnen we beroep doen op een oude kookster die gestopt is.

Elke zaterdag is het **soepdag**. Meestal vers gemaakt en aangevuld met tosti's.

We zijn begonnen met één vrijdag in de maand een **Special Meal**, een extra vrijdagavondmaaltijd te houden. Het is een bijzondere maaltijd, uitgebreider dan de gewone maaltijden en steeds met een bepaald thema.

In oktober was dit een **wereldvoedselmaaltijd** met uitleg over het eerlijk verdelen van voedsel over de wereld. Een prachtige avond met educatief karakter. In december heeft de familie van Han een **Indonesische maaltijd** gemaakt. Voorlopig houden we het bij 'wereldmaaltijden' en wordt er steeds gekookt uit een bepaald land. Hiervoor trekken we mensen van buiten aan. Vanwege het uitgebreidere menu vragen we een verhoogde bijdrage van € 5,- in plaats van de gebruikelijke € 3,50. De maaltijden worden goed bezocht door zo'n 25 tot 30 personen.

De **spelletjesmiddag** op maandag is als vast moment uitgegroeid tot een kaartmiddag. Er wordt gejouerd en als het kan geklaverjast. Dit laatste spel is moeilijker omdat daar 4 mensen voor nodig zijn en niet veel mensen dit spelen.

Op de vrijdag is er een **activiteitenmiddag** gestart. Naast bingo en sjoelen worden er verschillende dingen gemaakt zoals sleutelhangers en het beschilderen van gipsfiguren. Naast een leuke activiteit is het ook fijn dat we deze dingen soms als relatiegeschenk kunnen weggeven.



De **boeken en kledingmarkt** heeft weer veel opgebracht (€ 1000,-). Er waren dit jaar nogal wat vrijwilligers afwezig of ziek (mede omdat de datum gewijzigd moest worden). Vaak komt er dan hulp uit onverwachte hoek. Ineens kwamen er via via mensen helpen. Het was verbazend omdat het leek alsof deze mensen al jaren meedraiden.

Tijdens de openingsuren worden er **kaarten** en **kleding** verkocht. De kaarten worden op dinsdag met veel enthousiasme gemaakt. De kleding wordt bij ons afgegeven. Het is belangrijk dit aanbod wat onder controle te houden. We hebben maar een beperkte ruimte voor de kleding. Mochten wij over hebben dan gaat het naar Roemenië of naar Tante An (nieuwe tweedehands kledingwinkel voor mensen met een kleine beurs).

In de loop van dit jaar zijn we ook **inzamelpunt voor de voedselbank** geworden.

Er staat een krat en mensen kunnen levensmiddelen inleveren. De voedselbank haalt dit weer op en verdeelt het over de pakketten.

**Sinterklaas** is dit jaar op een alternatieve manier gevierd. Dit keer geen sinterklaas die langs kwam maar alleen een zwarte piet. Er werden alternatieve spellen gespeeld. Hierdoor werden er meer mensen actief betrokken. Men hoefde zich niet op te geven en kon zo aanschuiven.

De **kerstpakketten** van de Lions werden dankbaar ontvangen. Naast deze pakketten werden er dit jaar niet nog eens andere pakketten gebracht (op 1 na) waardoor we enkele mensen helaas geen pakket hebben kunnen geven.

De **kerstmaaltijd** werd dit jaar gesponsord door het kerstconcert van de Dominicuskerk, de Caritas werkgroep en de Rabobank. Vrijwilligers maakten deelgerechten thuis of in het Inloophuis. Zo konden we met vier vrijwilligers op de avond zelf een zeer goed diner serveren voor maar liefs dertig gasten.



De **nieuwjaarsviering** is dit jaar door Seija verzorgd, daarna waren er oliebolletjes van Ben en een gezellige middag.

De **Paasbrunch** is een vast ritueel op tweede paasdag. Een goed bezocht en informeel, gezellig moment. Iedere deelnemer betaald 3,50 en daarvoor wordt een brunch verzorgd. De inkoop is altijd wat moeilijk omdat er soms van andere paasbrunches van de dag er voor nog spullen overblijven die naar het inloophuis worden gebracht.

In 2013 is er een cursus **schuldhulpverlening** gegeven. We hopen hiermee dat mensen de weg gaan vinden naar de schuldhulpverlening via het Inloophuis. We hebben 1 persoon doorgegeven.

## CONTACTEN

De **WMO-raad** Tiel is een keer op bezoek geweest in het Inloophuis. Ook de regionale raad kwam een avond hier vergaderen. Mooie initiatieven om meer bekend te worden.

In Veenendaal woonden we een regiobijeenkomst bij van de **Inloophuizen** uit de omgeving. Het thema was "Teveel passiviteit bij gasten van het inloophuis?" n.a.v. 2 artikelen uit het dagblad Trouw.

In Amersfoort en in Ede waren we aanwezig bij symposia die door de plaatselijke Inloophuizen werden gehouden.

En het Inloophuis Culemborg is een keer langs geweest om eens en paar dingen over het reilen en zeilen door te spreken.

Drie keer per jaar organiseert Mozaïek Welzijnsdiensten het **Vrijwilligersoverleg Zorg en Welzijn** waar ontwikkelingen op dit gebied uitgewisseld worden.

Door de **werkgroep 'ruimte voor anders zijn'** wordt er 2 x per jaar iets georganiseerd. Een keer een bijeenkomst voor mantelzorgers en een keer voor psychiatrische patiënten. Meestal worden de avonden in het inloophuis gehouden en ze worden door 10-15 mensen bezocht.

Ook dit jaar hebben we weer iemand voor een **maatschappelijke stage** gehad. Soms zijn het leerlingen die individueel deze stage bij ons willen volgen. Dat bevalt ons goed. Vaak is de motivatie anders dan wanneer ze met een groepje mee doen. Jammer dat deze goede opzet weer is teruggefloten door de regering. Nu is het afwachten of scholen het vrijwillig willen organiseren.

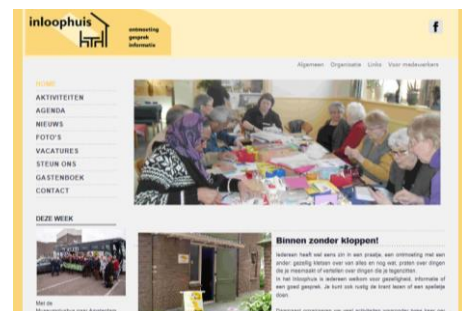


## PUBLICITEIT

Dit jaar heeft de **pers** ons duidelijk gevonden. Er was met name rond ons jubileum veel aandacht in de plaatselijke kranten. Ook rond Kerst kwam er een groot artikel met foto in de krant. De inhoud van de artikelen was zeer goed en helpt mee om het oude imago van ons af te schudden. De ontwikkelde projectaanpak leidt tot meerdere 'events', succes momenten waar de pers gevoelig voor is.

De donatie van twee laptops en de aansluiting op het internet bood ons de gelegenheid om een eigen website op te zetten. Ook hiervoor is met succes projectsubsidie aangevraagd en op 30 december is de site [www.inloophuis.nl](http://www.inloophuis.nl) on-line gegaan. In 2014 wordt de site verder ontwikkeld en gepromoot.

Deze eigen website is onderdeel van en voorwaarde voor een breder opgezet publiciteitsplan. Dit wordt ook in 2014 opgepakt en we hopen daarmee niet alleen de bekendheid en betrokkenheid bij het inloophuis te stimuleren maar ook nieuwe vrijwilligers voor ons werk te interesseren. Niet alleen voor het koken en als gastvrouwen/heren, maar met name ook voor de vele extra werkzaamheden die de nieuwe activiteiten met zich meebrengen. Moestuin, theaterproject, website en daaraan gekoppeld *Social Media* en publiciteit, vrijdagavond maaltijden, subsidieaanvragen, ontwikkelen van nieuwe initiatieven: het moet wel geregeld worden.



## BESTUUR

Bestuurlijk is 2013 een turbulent jaar geweest. Het concept bedrijfsplan moest een definitieve vorm krijgen en tegelijkertijd werd in de begroting een flink gat geslagen doordat de Caritas van de Dominicuskerk niet langer bij kon dragen in de structurele kosten. Daarmee verviel ook de bestuurlijke overeenkomst tussen Parochiële Caritas Instelling (PCI), het College van diakenen van de PGT (CvD) en het Inloophuis. Onze penningmeester Dirk Luijten trad terug en werd opgevolgd door Jaap Hagenaar.

De gesprekken tussen ons bestuur en het Dagelijks Bestuur van het CvD verliepen stroef door verschillen van inzicht en van mening. Er is een nieuwe bestuurlijke overeenkomst opgemaakt waarin het inloophuis een werkgroep van de diaconie werd.

De gesprekken over het te voeren beleid bleven echter gespannen en dit leidde uiteindelijk in de zomer tot het aftreden van het voltallige bestuur. Een interim bestuur van diakenen heeft inmiddels de bestuurlijke taken op zich genomen en de verdere ontwikkelingen worden samen met de beroepskrachten besproken. Dit gaat onder meer over de samenwerking met de diaconie op het gebied van individuele (schuld-)hulpverlening.

Vanwege het wegvallen van de structurele bijdrage van de PCI is door bestuur en beroepskrachten een meer projectmatige aanpak en financiering opgezet voor de activiteiten. Dit vergt meer tijd en een andere werkwijze, maar biedt ook meer mogelijkheden om bij fondsen subsidies aan te vragen. Het is zeer bemoedigend om te zien dat aanvragen bij externe fondsen steeds gehonoreerd worden.



#### **AANDACHTSPUNTEN voor 2014**

- Website
- Gebruik computers
- Start van tuin
- Theaterproductie
- Activiteiten en maaltijden op vrijdag
- Nieuwe werving vrijwilligers
- Fondswerving om het Inloophuis met zijn ontwikkelingen te blijven garanderen
- Schuldhulpverlening vanuit de diaconie verder opzetten

Tiel, februari 2014.