

Gouverneur Theo Bovens: 'Meer begrip nodig voor kwetsbare mensen'

*“De overheid zou veel meer begrip moeten tonen voor mensen die het tempo van de samenleving niet kunnen bijhouden.” Dat zei gouverneur Theo Bovens maandag 17 november in Weert tijdens de landelijke ontmoetingsdag van het Netwerk DAK voor medewerkers van inloophuizen. Volgens Bovens zijn overheidsinstanties er altijd op gericht om iedereen gelijk te behandelen, terwijl veel kwetsbare mensen juist gebaat zijn bij maatwerk. “Wie minder taalvaardig is, raakt makkelijk verstrikt in onze gigantische bureaucratie,” aldus de gouverneur.*



Voor de ontmoetingsdag van DAK waren zo'n 170 medewerkers van inloophuizen uit heel Nederland naar het Franciscushuis in Weert gekomen. Ze spraken over het thema

‘presentie in de participatiesamenleving’. De dag was mede georganiseerd door de Dienst Kerk & Samenleving van het Bisdom Roermond. Ook bisschop Wiertz was bij het programma aanwezig, om daarmee het belang van diaconale projecten als inloophuizen te onderstrepen.

### **Maatschappelijke stage**

Gouverneur Bovens was als spreker uitgenodigd, omdat hij afgelopen zomer in overleg met deze dienst een ‘maatschappelijke stage’ heeft gelopen bij diverse diaconale projecten in Limburg. Zo bezocht hij onder meer inloophuizen, een opvanghuis voor ex-gedetineerden, een project voor wijkpastoraat en een Vincentiushuis.

Tijdens de ontmoetingsdag reflecteerde Bovens op deze stagebezoeken. “Wat me vooral opviel, is dat de vrijwilligers bij deze projecten veel tijd nemen voor mensen. Als vertegenwoordiger van de overheid vraag ik me altijd af: wat kunnen we doen. Maar soms hoef je niets anders te doen, dan er gewoon te zijn.” Volgens Bovens zou de overheid in haar contact met kwetsbare mensen ruimte moeten scheppen voor meerdere snelheden.



### **Gelijkheidsdenken**

Een ander punt dat de gouverneur in zijn inleiding aansneed, is het in zijn ogen te ver doorgesloten gelijkheidsdenken. “Als er een regel is, geldt die ons land meteen voor iedereen op dezelfde manier. Dat klinkt logisch, maar soms zijn mensen veel meer gebaat bij maatwerk.” Als voorbeeld noemde hij de kilometervergoeding voor gehandicaptenvervoer. “Voor iedereen geldt hetzelfde aantal kilometers, terwijl dat op het platteland iets heel anders is als in verstedelijkte gebieden waar de afstanden veel korter zijn.”



### **Presentie**

De andere hoofdspreker op de ontmoetingsdag van het Netwerk DAK was bijzonder hoogleraar Andries Baart, die uitgebreid inging op het thema 'presentie in de zorg'. Aan de hand van kernwoorden als 'menslievend', 'bekommernis', 'ruimte geven' en 'uithouden' legde hij uit dat technisch goede zorg verlenen iets anders is dan kwetsbare mensen op een goede manier bijstaan. "In de professionele zorg wordt kwetsbaarheid ontkend," aldus Baart. "In veel rapporten over zorgverlening komt het woord kwetsbaarheid zelfs niet eens voor. Waar komt toch het idee vandaan dat we allemaal 'krachtig' moeten zijn?" zo vroeg hij zich hardop af.

's Middags waren er in het Franciscushuis diverse workshops over de praktijk van inloophuizen en buurtpastoraat. Ook gaf eigenaar Thijs Hendrix van het

Franciscushuis een toelichting op zijn drijfveren om van de voormalige Franciscuskerk een sociaal centrum te maken.